

Table of Contents

ADDITIONAL PRIVACY STATEMENT OF VOICE CONTROL FEATURES (ALEXA)	2
ДОДАТКОВЕ ПОЛОЖЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ФУНКЦІЙ КЕРУВАННЯ ГОЛОСОМ (ALEXA)	5
SES KONTROLÜ ÖZELLİKLERİ (ALEXA) EK GİZLİLİK BİLDİRİMİ	9
YTTERLIGARE SEKRETESSPOLICY FÖR RÖSTKONTROLLFUNKTIONER (ALEXA)	12
DODATNA IZJAVA O PRIVATNOSTI ZA FUNKCIJE GLASOVNE KONTROLE (ALEXA)	15
DEKLARATË PRIVATËSIE SHITESË PËR FUNKSIONET E KOMANDIMIT ZANOR (ALEXA)	19
DODATNA IZJAVA O ZASEBNOSTI ZA FUNKCIJE GLASOVNEGA UPRAVLJANJA (ALEXA)	23
DODATOČNÉ VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV FUNKCIÍ OVLÁDANIA HLASOM (ALEXA)	27
DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE SUPPLEMENTARĂ PRIVIND FUNCȚIILE DE COMANDĂ VOCALĂ (ALEXA)	31
DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE ADICIONAL RELATIVA ÀS FUNCIONALIDADES DE CONTROLO POR VOZ (ALEXA)	35
DODATKOWE OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI W RAMACH FUNKCJI STEROWANIA GŁOSEM (ALEXA)	39
AANVULLENDE PRIVACYVERKLARING MET BETREKKING TOT SPRAAKBEDIENINGSFUNCTIES (ALEXA)	43
EKSTRA PERSONVERNERKLÆRING FOR TALEKONTROLLFUNKSJONER (ALEXA)	47
PAPILDU PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMS PAR BALSS VADĪBAS FUNKCIJĀM (ALEXA)	51
PAPILDOMAS PRIVATUMO PRANEŠIMAS DĖL VALDYMO BALSU FUNKCIJOS („ALEXA“)	54
ДАУЫСПЕН БАҚАРУ МҮМКІНДІКТЕРІНІҢ ҚОСЫМША ҚҰПИЯЛЫҚ МӘЛІМДЕМЕСІ (ALEXA)	57
INFORMATIVA AGGIUNTIVA SULLA PRIVACY DELLE FUNZIONALITÀ DI ASSISTENTE VOCALE (ALEXA)	61
KIEGÉSZÍTŐ ADATVÉDELMI NYILATKOZAT A HANGVEZÉRLÉS FUNKCIÓKHOZ (ALEXA)	65
DODATNA IZJAVA O PRIVATNOSTI ZA ZNAČAJKE GLASOVNOG UPRAVLJANJA (ALEXA)	69
DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ SUPPLÉMENTAIRE RELATIVES AUX FONCTIONNALITÉS DE CONTRÔLE VOCAL (ALEXA)	72
ADDITIONAL PRIVACY STATEMENT OF VOICE CONTROL FEATURES (ALEXA) - Hebrew	76
RÁITEAS PRÍOBHÁIDEACHAIS BREISE MAIDIR LE GNÉITHE RIALAITHE GUTHA (ALEXA)	79
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПОЛОЖЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ФУНКЦИЙ ГОЛОСОВОГО УПРАВЛЕНИЯ (ALEXA)	83
ДОПОЛНИТЕЛНА ИЗЈАВА ЗА ПРИВАТНОСТ ЗА ФУНКЦИЈИТЕ ЗА ГЛАСОВНА КОНТРОЛА (ALEXA)	87
SUPPLERENDE ERKLÆRING OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER FOR STEMMESTYRINGSFUNKTIONER (ALEXA)	91
ZUSÄTZLICHE DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZU SPRACHSTEUERUNGSFUNKTIONEN (ALEXA)	95
ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΦΩΝΗΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ (ALEXA)	99
DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD ADICIONAL PARA LAS FUNCIONES DE CONTROL POR VOZ (ALEXA)	103
HÄÄLJUHITAVATE FUNKTSIOONIDEGA (ALEXA) SEOTUD LISAPRIVAATSUSTEATIS	107
ÄÄNIKOMENTOTOIMINTOJEN (ALEXA) TIETOSUOJALAUSUNTO	110
ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПРАВИЛА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ПРИ ФУНКЦИИ ЗА ГЛАСОВО УПРАВЛЕНИЕ (ALEXA)	114
DODATEČNÉ PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO FUNKCE HLASOVÉHO OVLÁDÁNÍ (ALEXA)	118
ADDITIONAL PRIVACY STATEMENT OF VOICE CONTROL FEATURES (ALEXA) - Arabic	122

ADDITIONAL PRIVACY STATEMENT OF VOICE CONTROL FEATURES (ALEXA)

Introduction

This privacy statement regarding the Voice Control feature Alexa on your Philips Smart TV is presented to you by TP Vision Europe B.V., located at Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, the Netherlands, which is part of TPV Technology Limited in Taiwan and the exclusive brand-licensee of “Philips” for televisions in (among others) Europe (hereafter: “TPV”). This privacy statement is additional to the general Privacy Statement of TP Vision, and applies to processing carried out by TP Vision Europe B.V. as a data controller or as a joint data controller.

With your Smart TV you can watch broadcast programs or movies, Video-on-Demand, link to social media and cloud solutions and use a number of APPs. You can also make use of the Voice Control Feature Alexa (hereafter “Alexa”), which you can install on your Philips Smart TV and is provided to you by Amazon Digital Services LLC.

To enable you to use Alexa and for us to be able to maintain and improve this feature we need to collect and process data which is regarded as Personal Data. For the processing of Personal Data related to the use of Alexa, TPV is the data controller. In this Privacy Statement we will further explain to you:

- what kind of Personal Data we collect,
- for which purposes we use it.
- for how long we keep it and how we keep it secure.
- other third party companies .
- your rights and how to contact us.

How to contact us

You can contact us with any questions you may have about the processing of your Personal Data or the use of cookies by us, or to exercise your rights as mentioned in this Privacy Statement, at:

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
or by mail at: privacy@tpvision.com

Alexa functionality

Alexa offers you as a user to use your voice to control a Philips Smart TV device, for instance by stating to increase the volume of your Smart TV. This voice sample is sent by the Smart TV (via Amazon’s Alexa device) to Amazon’s Alexa Service (cloud-based). Alexa Service processes and converts the voice command into a text command which is sent to TPV. TPV translates the text command so it can be understood by the Smart TV and is converted into an action (and increases the volume). The command it receives from TPV is logged if you have accepted the Philips Terms of Use and the Alexa Terms of Use. The voice data itself is not logged.

Collection and use of Personal Data when you make use of Alexa

If you decide to make use of the Alexa functionality, you will first register and have to accept this Privacy Statement. The Smart TV will connect to our and our third party Amazon server to further register at their site. During this registration, these servers will allocate several unique numbers to the particular Smart TV so that the Smart TV is recognized when it connects to the servers again.

The legitimate ground for processing this Personal Data is our legitimate interest to offer the Alexa service to you and that you do not have to go through the registration process each subsequent time your Smart TV is started.

The Personal Data TPV collects are: serial number of the TV (which is shared with Amazon Alexa to uniquely identify your Philips TV) and text commands initiated by you (needed for usage analysis).

The legitimate ground for processing this Personal Data is our legitimate interest to offer good, sound quality products and services to you in conformity with your expectations and our other customers.

Third parties

Alexa Voice is provided to you by Amazon Digital Services LLC. Please be aware that you will have to accept the Amazon Terms of Use and the Amazon Privacy Notice.

Please be aware that TPV has no influence on Amazon with regards to processing of your personal data and we therefore disclaim any liability whatsoever.

Retention

We generally store Personal Data as long as it is needed for providing the services to you or for nine months, unless we said elsewhere in this policy that we store it for a shorter or longer period. We may store (aggregated) data longer if needed for tax or auditing reasons.

Information security

We have implemented appropriate technical and organizational measures to protect your Personal Data against accidental loss, alteration, unauthorized disclosure or access. The data that we collect is sent to our servers via an encrypted Internet connection and stored on a secure server. Access to this data is password protected and role based, i.e. limited to selected employees and those of our outsourcing partners who need to access it as part of their job description.

Sharing with others

We only share your Personal Data with third parties if either one of the following circumstances apply:

1. If you consent to it: this is the case for example when you enable the content or recommendation services that we mentioned above. You can always withdraw your consent.
2. In the context of outsourced activities: to enable us to provide you with the Smart TV Service we have contracted with certain affiliates of ours and outsource partners. These third parties are only allowed to process your Personal Data based on our instructions and in compliance with the agreements that we have executed with them.
3. For legal reasons: we will also release Personal Data to the authorities, including law enforcement, if compelled by law.

Transfer of your Personal Data

You should also know that your Personal Data may be transferred from your home country to other companies that belong to the TPV Technology Group or to our service providers around the world. If you are an EU resident, this could imply that we also transfer data to countries that do not offer an adequate level of protection for your Personal Data. When we transfer this data, we will do so only when we have put in place appropriate contracts, transfer mechanisms and safeguards to protect your Personal Data.

Your rights

You have the right to request access to your Personal Data that we process. You also have the right to:

- Rectify incorrect Personal Data or erase it in certain circumstances.
- Restrict or object to the processing of your Personal Data.
- Right to erase and “Right to be forgotten”.
- Receive your data so that you can use it elsewhere (data portability).

If you do not want to make use of the voice control feature, you can choose to withdraw your consent at any time but we would like to point out that this does not affect the lawfulness of the processing before the date that you withdrew your consent. You can withdraw your consent by “unpairing” the TV from Alexa. You can do so by:

- 1) Click on the Alexa banner on the Homescreen;
- 2) Select “Manage TVs”;
- 3) Select the TV you would like to unpair;
- 4) confirm to unpair.

If you want to delete any data which has been stored when using Alexa, you can do this by following the steps described above to unpair your TV.

Finally, you have the right to lodge a complaint with a Supervisory Authority. If you do not know who your supervisory authority is, please contact us and we will tell you. The Supervisory Authority in the Netherlands is: Autoriteit Persoonsgegevens, Be Zuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, the Netherlands, Tel. 0900 - 2001 201.

If you are under 16

We do not knowingly collect data from children under the age of 16. If a parent or guardian becomes aware that his or her child or guard has provided us with information without their consent, he or she should contact us at privacy@tpvision.com. We will delete such information from our files within a reasonable time.

Version information

TPV reserves the right to make changes to its privacy statement, for example due to legislative changes. The most recent version can always be found on this page.

This policy was last updated on June 2018. It can be viewed on:

<https://www.tpvision.com/policy/alexa.pdf>.

ДОДАТКОВЕ ПОЛОЖЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ФУНКЦІЙ КЕРУВАННЯ ГОЛОСОМ (ALEXA)

Вступ

Це положення про конфіденційність стосується функції керування голосом Alexa на телевізорі Philips Smart TV і надається Вам компанією TP Vision Europe B.V., яка розташована за адресою Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, The Netherlands (Нідерланди) і яка є частиною TPV Technology Limited, що в Тайвані, та є виключним ліцензіатом із правом використання марки “Philips” для телевізорів у (зокрема) Європі (далі “TPV”). Це положення про конфіденційність є додатком до загального Положення про конфіденційність TP Vision і поширюється на обробку даних, яку здійснює компанія TP Vision Europe B.V. як оператор даних або як спільний оператор даних.

На телевізорі Smart TV можна переглядати трансляцію програм чи фільмів, відео на вимогу, підключатися до соціальних мереж і хмарних рішень, а також використовувати різноманітні додатки. Ви також можете використовувати функцію керування голосом Alexa (далі “Alexa”), яку можна встановити на телевізорі Philips Smart TV і яка надається компанією Amazon Digital Services LLC.

Щоб Ви могли користуватися Alexa та щоб ми мали змогу підтримувати і вдосконалювати цю функцію, нам потрібно збирати та обробляти дані, які вважаються особистими даними. Обробку особистих даних, пов’язаних із використанням функції Alexa, виконує оператор даних TPV. У цьому Положенні про конфіденційність ми додатково роз’яснимо Вам таке:

- які види персональних даних ми збираємо;
- з якою метою використовуємо їх;
- як довго зберігаємо та яким чином забезпечуємо захист даних під час зберігання;
- інші сторонні компанії;
- Ваші права та як із нами зв’язатися.

Як зв’язатися із нами

Ви можете звернутися до нас із будь-якими запитаннями щодо обробки Ваших особистих даних чи використання нами файлів cookie або щоб скористатись своїми правами, зазначеними в Положенні про конфіденційність, за адресою:

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands (Нідерланди)
або поштою на адресу: privacy@tpvision.com

Функціональність Alexa

Alexa пропонує Вам як користувачеві використовувати власний голос для керування пристроєм Philips Smart TV, наприклад, попросити збільшити гучність телевізора Smart TV. Ця модуляція голосу надсилається Smart TV (через пристрій Amazon Alexa) у службу Amazon Alexa Service (на

основі хмари). Служба Alexa Service обробляє та конвертує голосову команду в текстову, яка надсилається до TPV. TPV перетворює текстову команду таким чином, щоб її міг зрозуміти телевізор Smart TV та виконати відповідну дію (тобто, збільшити гучність). Отриману телевізором команду від TPV буде записано у журнал, якщо Ви прийняли Умови використання Philips та Умови використання Alexa. Самі голосові дані не реєструються.

Збір та використання особистих даних у разі застосування функції Alexa

Якщо Ви вирішите скористатися функціональністю Alexa, потрібно спочатку зареєструватися та прийняти умови цього Положення про конфіденційність. Телевізор Smart TV підключиться до нашого сервера і сервера нашої третьої сторони Amazon для подальшої реєстрації на їхньому боці. Під час цієї реєстрації такі сервери призначають кілька унікальних номерів певному телевізору Smart TV для розпізнавання цього телевізора в разі його повторного підключення до серверів.

Законною підставою для обробки цих особистих даних є наш правомірний інтерес запропонувати Вам послугу Alexa і щоб Вам не довелося проходити процес реєстрації кожного наступного разу під час запуску телевізора Smart TV.

TPV збирає такі особисті дані: серійний номер телевізора (ці дані передаються Amazon Alexa для точної ідентифікації Вашого телевізора Philips) і текстові команди, ініційовані Вами (необхідні для аналізу використання).

Законною підставою для обробки цих особистих даних є наш правомірний інтерес запропонувати Вам належні продукти та послуги з якісним звучанням, які відповідають як Вашим очікуванням, так і сподіванням наших інших клієнтів.

Треті сторони

Голосова функція Alexa надається Вам компанією Amazon Digital Services LLC. Зверніть увагу, що Вам треба прийняти Умови використання Amazon та Повідомлення про конфіденційність Amazon.

Пам'ятайте, що TPV не має жодного впливу на Amazon у питаннях обробки Ваших персональних даних, тому ми відмовляємося від будь-якої можливої відповідальності.

Зберігання даних

Загалом ми зберігаємо особисті дані доти, доки це потрібно для надання Вам послуг або упродовж дев'яти місяців, якщо в цій політиці не зазначено, що ми зберігаємо їх упродовж довшого чи коротшого терміну. Ми можемо зберігати (сукупні) дані довше, якщо це потрібно для оподаткування чи обліку.

Безпека інформації

Ми вжили відповідних технічних та організаційних заходів для захисту Ваших особистих даних від випадкової втрати, зміни, несанкціонованого розголошення чи доступу до них. Дані, які ми збираємо, надсилаються на наші сервери через зашифроване з'єднання з Інтернетом, та зберігаються на захищеному сервері. Доступ до цих даних захищено паролем і рольовою авторизацією, тобто обмеженням колом вибраних працівників і тих наших зовнішніх партнерів, яким потрібний доступ до них у межах виконання їхніх службових обов'язків.

Обмін інформацією з іншими особами

Ми надсилаємо Ваші персональні дані іншим особам лише за однієї з таких умов:

1. Якщо Ви дасте на це згоду: наприклад, коли вмикаєте вміст або послуги рекомендацій, згадані вище. Ви завжди можете відкликати свою згоду.
2. У контексті зовнішніх дій: щоб ми могли надавати Вам послуги Smart TV, які нам надають відповідні дочірні компанії і треті сторони згідно договорів. Такі треті сторони мають дозвіл лише на обробку Ваших особистих даних з урахуванням наших вказівок і згідно з угодами, які ми з ними уклали.
3. З юридичною метою: ми також надаватимемо особисті дані органам влади, зокрема правоохоронним органам, якщо цього вимагатиме закон.

Передача особистих даних

Ви також повинні знати, що Ваші особисті дані можуть бути передані з країни Вашого перебування іншим компаніям, які належать TPV Technology Group, або нашим постачальникам у різних країнах світу. Якщо Ви є резидентом ЄС, це може означати, що ми також передаємо дані в країни, які не пропонують відповідного рівня захисту особистих даних. Ми передаємо Ваші дані лише вживши достатніх заходів безпеки, застосувавши механізми передачі та уклавши відповідні угоди, які допоможуть захистити ці дані.

Ваші права

Ви маєте право доступу до Ваших особистих даних, які ми обробляємо. Ви також маєте право:

- виправити неправильні особисті дані або видалити їх за певних умов;
- обмежити або опротестувати обробку Ваших особистих даних;
- видалити дані та скористатися «правом на забуття»;
- отримати Ваші дані, щоб використати їх деінде.

Якщо Ви не захочете використовувати функцію керування голосом, Ви також можете відкликати свою згоду в будь-який час, проте ми хочемо зазначити, що це не впливає на законність обробки даних до дати відкликання згоди. Ви можете відкликати свою згоду, виконавши “скасування спарення” телевізора та Alexa. Це можна зробити таким чином:

- 1) клацніть банер Alexa на головному екрані;
- 2) виберіть “Керування телевізорами”;
- 3) виберіть телевізор, для якого потрібно скасувати спарення;
- 4) підтвердіть скасування спарення.

Якщо Ви захочете видалити будь-які дані, які було збережено під час використання Alexa, для цього виконайте наведені вище кроки для скасування спарення телевізора.

І, нарешті, Ви маєте право подати скаргу контрольному органу. Якщо Ви не знаєте, хто є Вашим контрольным органом, зверніться до нас і ми Вам повідомимо. Контрольним органом у Нідерландах є: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, the Netherlands (Нідерланди), Tel. 0900 - 2001 201.

Якщо Вам ще немає 16 років

Ми не збираємо навмисно дані у дітей до 16 років. Якщо батьку/матері або опікуну стане відомо про те, що його/її дитина надала нам інформацію без їхнього відома, їм слід звернутися за адресою privacy@tpvision.com. Ми видалимо таку інформацію з наших файлів у розумні строки.

Інформація про версію

TPV залишає за собою праву вносити зміни у це Положення про конфіденційність, наприклад у разі законодавчих змін. Найновішу версію завжди можна знайти на цій сторінці.

Цю політику було востаннє оновлено у червні 2018 р. Її можна переглянути за адресою:

<https://www.tpvision.com/policy/alexha.pdf>.

SES KONTROLÜ ÖZELLİKLERİ (ALEXA) EK GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Giriş

Philips Smart TV'nizdeki Alexa Ses Kontrolü özelliğine ilişkin bu gizlilik bildirimi Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Hollanda'da bulunan Tayvan'daki TPV Technology Limited şirketinin bir parçası ve (diğer ürünlerin yanı sıra) televizyon için Avrupa'da "Philips"ın özel marka lisansına sahip TP Vision Europe B.V. (bundan sonra "TPV") tarafından sizlere sunulmaktadır. Bu gizlilik bildirimi, TP Vision'ın genel Gizlilik Bildirimine ek olarak sağlanmıştır ve bir veri denetleyicisi veya ortak veri denetleyicisi olarak TP Vision Europe B.V. tarafından gerçekleştirilen işlemlerde geçerlidir.

Smart TV'niz ile yayınlanan programları veya filmleri izleyebilir, İstek Üzerine Video hizmetini kullanabilir, sosyal medya ve bulut çözümlerine bağlanabilir ve birtakım uygulamaları kullanabilirsiniz. Ayrıca, Philips Smart TV'nize kurabileceğiniz Amazon Digital Services LLC. tarafından size sunulan Alexa Ses Kontrolü Özelliğini (bundan sonra "Alexa") kullanabilirsiniz.

Alexa'yı kullanabilmeniz ve bu özelliği sürdürüp geliştirebilmemiz için Kişisel Veriler olarak kabul edilen verileri toplamamız ve işlememiz gerekmektedir. TPV, Alexa'nın kullanımına ilişkin Kişisel Verilerin işlenmesinde veri denetleyicisidir. Bu Gizlilik Bildiriminde ayrıca aşağıdaki konular hakkında açıklamalar bulunacaktır:

- Ne tür Kişisel Veriler topluyoruz,
- Bu verileri hangi amaçlarla kullanıyoruz,
- Ne kadar süreyle bu verileri saklıyoruz ve bunu nasıl güvenli şekilde yapıyoruz,
- diğer üçüncü taraf şirketler.
- Haklarınız ve bizimle iletişime geçme.

Bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?

Bu Gizlilik Bildirimindeki haklarınızı kullanmak için ya da tanımlama bilgilerinin tarafımızca kullanımıyla veya Kişisel Bilgilerinizin işlenmesiyle ilgili aklınıza takılabilecek her türlü soru için aşağıdaki adresten bizimle iletişime geçebilirsiniz:

TP Vision Europe B.V.

Dikkatine: Data Protection Officer

Prins Bernhardplein 200

1097 JB Amsterdam

Hollanda

veya aşağıdaki adresten posta ile iletişime geçebilirsiniz: privacy@tpvision.com

Alexa işlevi

Alexa, bir kullanıcı olarak size örneğin, Smart TV'nizin ses seviyesini artırmasını belirterek sesinizi bir Philips Smart TV cihazını kontrol etmek amacıyla kullanmanızı sağlar. Bu ses örneği, Smart TV tarafından (Amazon Alexa cihazıyla) Amazon'un Alexa Hizmetine (bulut tabanlı) gönderilir. Alexa Hizmeti ses komutunu işler ve TPV'ye gönderilen bir metin komutuna dönüştürür. TPV, Smart TV tarafından

anlaşılması ve eyleme dönüştürülmesi (ve ses seviyesinin artırılması) için metni çevirir. TPV'den alınan komut, Philips Kullanım Şartları ve Alexa Kullanım Şartlarını kabul ettiyseniz kaydedilir. Sesli veriler ise kaydedilmez.

Alexa kullanırken Kişisel Verilerin toplanması ve kullanımı

Alexa işlevini kullanmaya karar verirsiniz öncelikle kayıt olursunuz ve bu Gizlilik Bildirimini kabul etmeniz gerekir. Smart TV, kendi bölümlerinde daha detaylı incelemek için kendi sunucumuza ve üçüncü taraf Amazon sunucumuza bağlanacaktır. Bu kayıt işlemi sırasında bu sunucular Smart TV'nin tekrar sunuculara bağlandığı zaman tanınması için Smart TV'ye özel bazı benzersiz numaralar verir.

Bu Kişisel Verileri işlememize ilişkin meşru zemin ve amacımız, size Alexa hizmetini sunmamıza ilişkin meşru menfaatimiz ve Smart TV'niz her başlatıldığında kayıt sürecinden geçmek zorunda kalmamanızdır.

TPV'nin topladığı Kişisel Veriler: TV seri numarası (eşsiz şekilde Philips TV'nizi belirlemek için Amazon Alexa'yla paylaşılır) ve sizin tarafınızdan başlatılan metin komutlarından (kullanım analizi için gereklidir) oluşur.

Kişisel Verileri işlememize ilişkin meşru zemin ve amacımız beklentilerinize uygun olarak size ve diğer müşterilerimize iyi, sağlam kaliteli ürünler ve hizmet sunmamız çerçevesinde meşru fayda sağlamaktır.

Üçüncü taraflar

Alexa Ses, Amazon Dijital Services LLC tarafından size sunulur. Lütfen Amazon Kullanım Şartlarını ve Amazon Gizlilik Bildirimini kabul etmeniz gerektiğini unutmayın.

Lütfen TPV'nin kişisel verilerinizin işlenmesi işlenmesine ilişkin Amazon üzerinde herhangi bir etkisi bulunmadığını ve bu nedenle herhangi bir yükümlülük kabul etmediğimizi unutmayın.

Saklama

Bu politikanın başka bir yerinde, Kişisel Verileri daha kısa veya daha uzun süre sakladığımızı belirtmediğimiz müddetçe bu verileri size hizmetleri sağlamak için gerektiği sürece veya genellikle dokuz ay saklarız. Vergi veya denetim nedenleriyle gerekli olması halinde, verileri (toplu olarak) daha uzun süre saklayabiliriz.

Bilgi güvenliği

Kişisel Verilerinizi, kazara kaybolma, değiştirme, yetkisiz açıklama veya erişime karşı korumak için uygun teknik ve kurumsal tedbirler uyguladık. Topladığımız veriler şifreli bir İnternet bağlantısı aracılığıyla sunucularımıza gönderilir ve güvenli bir sunucuda saklanır. Bu verilere erişim parolayla korunur ve sadece yetkisi olanlar erişim sağlayabilir. Erişim, iş tanımlarının bir parçası olarak erişim sağlaması gereken belirli çalışanlar ve dış kaynak ortaklarımızla sınırlanmıştır.

Başkalarıyla paylaşma

Kişisel Verilerinizi yalnızca aşağıdaki durumlardan biri geçerli olduğunda üçüncü taraflarla paylaşırız:

1. Buna izin verdiğinizde: Örneğin, yukarıda bahsettiğimiz içerik veya öneri hizmetlerini etkinleştirdiğinizde. Dilediğiniz zaman izninizi iptal edebilirsiniz.
2. Dışarıdan sağlanan faaliyetler kapsamında: Belirli bağlı şirketlerimizle ve dış kaynak ortaklarımızla anlaşma yaptığımız Smart TV Hizmetini size sunabilmemiz için. Bu üçüncü taraflar

Kişisel Verilerinizi yalnızca, talimatlarımızı esas alarak ve onlarla düzenlediğimiz anlaşmalara uygun olarak işleyebilir.

3. Yasal nedenlerle: Yasa gereği Kişisel Verileri sunmak zorunda olduğumuzda bunları kolluk kuvvetleri dahil yetkili makamlara da sunarız.

Kişisel Verilerinizin aktarımı

Kişisel Verilerinizin ana ülkenizden, TP Technology Group'a ait diğer şirketlere veya dünya genelindeki hizmet sağlayıcılarımıza aktarılabilceğini de bilmelisiniz. AB'de yerleşik bir kişiyse bu, verileri Kişisel Verileriniz için yeterli seviyede bir koruma sunmayan ülkelere de aktardığımız anlamına gelebilir. Bu verileri aktarırken bunu yalnızca Kişisel Verilerinizi korumak için uygun sözleşmeleri, aktarım mekanizmalarını ve önlemleri devreye koyduğumuzda gerçekleştiririz.

Haklarınız

İşlediğimiz Kişisel Verilerinize erişim talep etme hakkına sahipsiniz. Ayrıca şu haklara da sahipsiniz:

- Yanlış Kişisel Verileri düzeltmek veya belirli durumlarda bunları silmek.
- Kişisel Verilerinizin işlenmesini kısıtlamak veya buna itiraz etmek.
- Silme hakkı ve "Unutulma hakkı".
- Kişisel verilerinizi başka yerlerde kullanabilmeniz için almak (veri taşınabilirliği).

Ses kontrolü özelliğinden yararlanmak istemiyorsanız dilediğinizde izniniz iptal edebilirsiniz ancak bunun izniniz iptal ettiğiniz tarihten öncesi için verilerinizin işlenmesinin yasallığını etkilemediğini belirtmek isteriz. İzninizi, TV ve Alexa arasındaki "eşlemeyi kaldırarak" iptal edebilirsiniz. Bunu gerçekleştirmek için:

- 1) Ana Ekranda Alexa başlığına tıklayın;
- 2) "TV'leri Yönetme" öğesini seçin;
- 3) Eşlemesini kaldırmak istediğiniz TV'yi seçin;
- 4) Eşlemeyi kaldırmayı onaylayın.

Alexa kullanılırken kaydedilmiş herhangi bir veriyi silmek istiyorsanız TV'nizin eşlemesini kaldırmak için yukarıda açıklanan adımları izleyerek bunu yapabilirsiniz.

Son olarak, bir Denetleyici Kuruma şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Denetleyici kurumunuzun hangisi olduğunu bilmiyorsanız bizimle iletişime geçmeniz durumunda size bu bilgiyi verebiliriz. Hollanda'daki Denetleyici Kurum: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Hollanda, Tel. 0900 - 2001 201.

16 yaşından küçükseniz

16 yaşından küçük çocuklardan bilerek veri toplamayız. Bir ebeveyn veya vasi, çocuğunun veya gözetimini üstlendiği kişinin kendi izni olmadan bize bilgi sağladığını fark ederse privacy@tpvision.com adresinden bizimle iletişime geçmelidir. Bu bilgileri makul bir sürede kayıtlarımızdan sileriz.

Sürüm bilgileri

TPV, örneğin yasal değişiklikler nedeniyle gizlilik bildiriminde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. En yeni sürümü her zaman bu sayfada bulabilirsiniz.

Bu gizlilik bildirimini en son Haziran 2018 tarihinde güncellenmiştir. Şu adresten görüntülenebilir:

<https://www.tpvision.com/policy/alex.pdf>.

YTTERLIGARE SEKRETESSPOLICY FÖR RÖSTKONTROLLFUNKTIONER (ALEXA)

Inledning

Den här sekretesspolicyn gällande röstkontrollfunktionen Alexa på din Philips Smart TV tillhandahålls av TP Vision Europe B.V., Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Nederländerna, som är en del av TPV Technology Limited i Taiwan och exklusiv varumärkeslicensinnehavare för "Philips" för TV-apparater i (bland annat) Europa (härefter: "TPV"). Den här sekretesspolicyn är ett tillägg till den allmänna sekretesspolicyn från TP Vision och gäller för den databearbetning som utförs av TP Vision Europe B.V. som personuppgiftsansvarig eller gemensamt personuppgiftsansvarig.

Med din Smart TV kan du titta på sändningar av tv-program och filmer, video på begäran, länka till sociala medier och molnlösningar och använda ett antal olika appar. Du kan även använda röstkontrollfunktionen Alexa (härefter "Alexa"), som du kan installera på din Philips Smart TV och som tillhandahålls av Amazon Digital Services LLC.

För att du ska kunna använda Alexa och för att vi ska kunna underhålla och förbättra den här funktionen måste vi samla in och behandla data som klassas som personuppgifter. TPV är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter relaterade till användningen av Alexa. I den här sekretesspolicyn informerar vi dig om:

- vilka sorts personuppgifter vi samlar in
- i vilket syfte vi använder dem
- hur länge vi behåller dem och hur vi förvarar dem säkert
- andra företag från tredje part
- dina rättigheter och hur du kan kontakta oss.

Kontakta oss

Har du några frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter eller använder cookies, eller vill du utöva dina rättigheter enligt det här sekretesspolicyn? I så fall kan du kontakta oss på:

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
Nederländerna
eller via e-post på: privacy@tpvision.com

Alexa – funktion

Med Alexa kan du som användare använda din röst för att styra en Philips Smart TV-enhet, till exempel för att höja volymen på din Smart TV. Röstkommandot skickas av din Smart TV (via Amazons Alexa-enhet) till Amazons Alexa-tjänst (molnbaserad). Alexa-tjänsten behandlar och konverterar röstkommandot till ett textkommando som skickas till TPV. TPV översätter textkommandot så att det

kan förstås av din Smart TV och konverteras till en åtgärd (och höjer volymen). Kommandot den får från TPV loggas om du har godkänt användarvillkoren för Philips och Alexa. Dina röstdata loggas inte.

Insamling och användning av personuppgifter när du använder Alexa

Om du bestämmer dig för att använda Alexa måste du först registrera dig och godkänna den här sekretesspolicyn. Din Smart TV ansluter till vår server och vår tredje part-server från Amazon för vidare registrering på deras webbplats. Under registreringen tilldelar dessa servrar ett flertal unika nummer till Smart TV:n så att den känns igen när den ansluter till servrarna igen.

Den legitima grunden för att bearbeta dessa personuppgifter är vårt legitima intresse av att tillhandahålla dig med Alexa-tjänsten och att du inte behöver genomgå registreringen varje gång du startar Smart TV:n.

De personuppgifter som TPV samlar in är: TV:ns serienummer (som delas med Amazon Alexa för att identifiera din Philips-TV) och textkommandon som initieras av dig (behövs för användningsanalys).

Den legitima grunden för att bearbeta dessa personuppgifter är vårt legitima intresse av att tillhandahålla dig med bra och kvalitativa produkter och tjänster som uppfyller dina och våra övriga kunders förväntningar.

Tredje parter

Alexa Voice tillhandahålls av Amazon Digital Services LLC. Tänk på att du måste godkänna Amazons användarvillkor och sekretesspolicy.

TPV har inget inflytande över Amazon vad gäller behandlingen av dina personuppgifter och vi fransäger oss därmed allt ansvar.

Kvarhållande

Normalt lagrar vi personuppgifter så länge det behövs för att tillhandahålla dig med tjänsterna eller i nio månader, om vi inte har angett någon annanstans i policyn att vi lagrar dem kortare eller längre tid. Vi kan komma att lagra (samlade) data längre om det behövs av skatte- eller granskningskäl.

Informationssäkerhet

Vi har implementerat lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot oavsiktlig förlust, ändringar, obehörigt offentliggörande och obehörig åtkomst. De data som vi samlar in skickas till våra servrar via en krypterad internetanslutning och lagras på en säker server. Åtkomsten till dessa data är lösenordsskyddad och rollbaserad, dvs. begränsad till utvalda anställda och våra entreprenadpartners som behöver komma åt dem i sitt arbete.

Dela med andra

Vi delar endast dina personuppgifter med tredje part vid någon av följande omständigheter:

1. Om du godkänner det. Det gäller till exempel när du aktiverar de innehålls- eller rekommendationstjänster som vi har tagit upp ovan. Du kan alltid återkalla ditt medgivande.
2. I samband med aktiviteter som andra utför. För att vi ska kunna tillhandahålla Smart TV-tjänsten har vi avtal med vissa av våra dotterbolag och entreprenadpartner. Dessa tredje parter har tillstånd att behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner och enligt de avtal vi har skrivit med dem.

3. Om det krävs av juridiska skäl. Vi överlämnar även data till myndigheter, till exempel brottsbekämpande myndigheter, om det krävs enligt lag.

Överföring av personuppgifter

Du bör känna till att dina personuppgifter kan komma att överföras från ditt hemland till andra företag inom TPV Technology Group och till våra serviceleverantörer världen över. Om du bor i ett EU-land kan det även innebära att vi överför data till länder där skyddsnivån för dina personuppgifter inte är adekvat. När vi överför data gör vi det bara efter att vi upprättat lämpliga avtal, överföringsmekanismer och säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära tillgång till de av dina personuppgifter vi bearbetar. Du har även rätt att

- korrigera felaktiga personuppgifter och under vissa omständigheter ta bort dem
- begränsa eller invända mot behandlingen av dina personuppgifter
- få personuppgifter raderade och att de glöms bort
- få dina data skickade till dig så att du kan använda dem på andra ställen (flyttbara data).

Om du inte vill använda röstkontrollfunktionen kan du när som helst ta tillbaka ditt godkännande, men vi vill poängtera att det inte påverkar lagenligheten i behandlingen före det datum då du tog tillbaka godkännandet. Du kan ta tillbaka ditt godkännande genom att ta bort hoppningen mellan TV:n och Alexa. Det gör du genom att göra följande:

- 1) Klicka på Alexa-banderollen på startskärmen
- 2) Välj Hantera TV-apparater
- 3) Välj den TV som du vill ta bort hoppningen för
- 4) Bekräfta att du vill ta bort hoppningen

Om du vill ta bort data som lagrades när du använde Alexa kan du göra det genom att följa stegen som beskrivs ovan för att ta bort hoppningen för TV:n.

Slutligen har du rätt att lämna in klagomål hos en tillsynsmyndighet. Om du inte vet vilken tillsynsmyndighet som är aktuell i ditt fall kan du kontakta oss så talar vi om det. Tillsynsmyndighet i Nederländerna är: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Nederländerna, Tel. 0900–200 12 01.

Om du är under 16 år

Vi samlar inte medvetet in data från barn som är under 16 år. Om du som förälder eller vårdnadshavare får reda på att ditt barn har gett oss information utan ditt godkännande kan du kontakta oss på privacy@tpvision.com. Vi tar bort informationen från våra arkiv inom rimlig tid.

Versionsinformation

TPV förbehåller sig rätten att göra ändringar i sin sekretesspolicy, till exempel på grund av lagändringar. Du hittar alltid den senaste versionen på den här sidan.

Den här policyn uppdaterades senast i juni 2018. Den finns här:

<https://www.tpvision.com/policy/alexa.pdf>.

DODATNA IZJAVA O PRIVATNOSTI ZA FUNKCIJE GLASOVNE KONTROLE (ALEXA)

Uvod

Ovu izjavu o privatnosti u vezi sa Alexa funkcijom glasovne kontrole na Philips Smart TV uređaju pruža vam kompanija TP Vision Europe B.V., sa sedištem na adresi Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, the Netherlands, koja je podružnica kompanije TPV Technology Limited sa Tajvana i ekskluzivni korisnik licence za brend „Philips“ za televizore u (između ostalog) Evropi (u daljem tekstu: „TPV“). Ova izjava o privatnosti predstavlja dodatak na opštu izjavu o privatnosti kompanije TP Vision, a primenjuje se na obradu koju sprovodi kompanija TP Vision Europe B.V. kao kontrolor podataka ili kao zajednički kontrolor podataka.

Pomoću Smart TV uređaja možete da gledate emitovane programe ili filmove i video na zahtev, da se povezujete sa društvenim medijima i rešenjima zasnovanim na informatičkom oblaku, kao i da koristite brojne aplikacije. Takođe možete da koristite Alexa funkciju glasovne kontrole (u daljem tekstu „Alexa“), koju možete da instalirate na Philips Smart TV uređaju i koju pruža Amazon Digital Services LLC.

Da biste vi mogli da koristite funkciju Alexa, a mi da je održavamo i poboljšavamo, potrebno je da prikupljamo i obrađujemo podatke koji se smatraju ličnim podacima. Za obradu ličnih podataka u vezi sa korišćenjem funkcije Alexa, TPV je kontrolor podataka. U ovoj izjavi o privatnosti detaljnije ćemo vam objasniti:

- koje vrste ličnih podataka prikupljamo
- u koje svrhe ih koristimo
- koliko dugo ih čuvamo i kako ih štitimo
- druge nezavisne kompanije
- vaša prava i kako da nam se obratite

Kako da nam se obratite

Možete da nam se obratite sa bilo kakvim pitanjima koja možete da imate o obradi ličnih podataka ili našoj upotrebi kolačića ili da biste iskoristili prava navedena u ovoj izjavi o privatnosti, na adresu:

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
ili e-poštom na adresu: privacy@tpvision.com

Funkcija Alexa

Alexa korisnicima omogućava da koriste glas za upravljanje Philips Smart TV uređajem, na primer, tako što će izdati komandu za povećavanje jačine zvuka na Smart TV uređaju. Ovaj glasovni uzorak Smart TV šalje (pomoću Amazon Alexa uređaja) Alexa usluzi kompanije Amazon (zasnovana je na informatičkom oblaku). Usluga Alexa obrađuje i konvertuje glasovnu komandu u tekstualnu koja se šalje kompaniji TPV. TPV prevodi tekstualnu komandu kako bi Smart TV mogao da je razume i da je konvertuje u radnju (povećavanje jačine zvuka). Komanda koju primi od kompanije TPV čuva se ako ste prihvatili Philips uslove korišćenja i Alexa uslove korišćenja. Glasovni podaci se ne čuvaju.

Prikupljanje i korišćenje ličnih podataka kada koristite funkciju Alexa

Ako odlučite da koristite funkciju Alexa, prvo se registrujete i morate da prihvatite ovu izjavu o privatnosti. Smart TV će se povezati na naš server i na Amazon server radi dodatne registracije na njihovoj lokaciji. Tokom registracije serveri će Smart TV uređaju dodeliti nekoliko jedinstvenih brojeva kako bi ga bilo moguće prepoznati kada se ponovo poveže na servere.

Opravdani osnov za obradu ličnih podataka počiva na našem opravdanom interesovanju da vam ponudimo uslugu Alexa, da ne biste morali da prolazite kroz proces registracije prilikom svakog budućeg pokretanja Smart TV uređaja.

Lični podaci koje TPV prikuplja su: serijski broj televizora (koji se deli sa uslugom Amazon Alexa radi jedinstvenog identifikovanja vašeg Philips televizora) i tekstualne komande koje vi izdajete (potrebne su za analiziranje korišćenja).

Opravdani osnov za obradu ličnih podataka počiva na našem opravdanom interesovanju da vam ponudimo dobar i pouzdan kvalitet proizvoda i usluga u skladu sa vašim očekivanjima i očekivanjima drugih korisnika.

Treće strane

Alexa Voice vam pruža kompanija Amazon Digital Services LLC. Imajte na umu da morate da prihvatite Amazon uslove korišćenja i Amazon obaveštenje o privatnosti.

Imajte na umu da kompanija TPV nema nikakav uticaj na kompaniju Amazon, u vezi sa obradom ličnih podataka, pa se odričemo svake odgovornosti u vezi sa tim.

Čuvanje

Uopšteno govoreći, lične podatke čuvamo koliko god je neophodno za pružanje usluga ili devet meseci, osim ako na drugom mestu u ovoj politici nismo naveli da ih čuvamo kraće ili duže. Možda ćemo skladištiti (objedinjene) podatke duže ako je to potrebno u svrhe oporezivanja ili revizije.

Bezbednost informacija

Implementirali smo odgovarajuće tehničke i organizacione mere da bismo zaštitili lične podatke od slučajnog gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa. Podaci koje prikupljamo šalju se na naše servere preko šifrovane Internet veze, a potom se skladište na bezbednom serveru. Pristup tim podacima je zaštićen pomoću lozinke i zasnovan je na ulogama, tj. ograničen je na izabrane zaposlene i zaposlene kod partnera za eksternalizovanje kojima je pristupanje tim podacima u opisu radnog mesta.

Deljenje sa drugima

Lične podatke delimo sa trećim stranama samo ako je neka od sledećih okolnosti primenljiva:

1. Ako date saglasnost za to: ovo je slučaj kada, na primer, omogućite usluge za sadržaj ili preporuke koje smo pomenuli iznad. U bilo kom trenutku možete da povučete saglasnost.
2. U kontekstu eksternalizovanih aktivnosti: da bismo mogli da vam pružimo uslugu Smart TV, angažovali smo određene podružnice i partnere za aktivnosti eksternalizovanja. Ovim trećim stranama je dozvoljeno samo da obrađuju lične podatke na osnovu naših uputstava i u skladu sa ugovorima koje smo sklopili sa njima.

3. U zakonske svrhe: lične podatke ćemo proslediti vlastima, uključujući organe za sprovođenje zakona, ako nas na to obavezuje zakon.

Prenos ličnih podataka

Treba imati u vidu i da lični podaci mogu da se prenesu iz matične zemlje u druge kompanije koje pripadaju grupi TPV Technology ili našim dobavljačima usluga iz celog sveta. Ako živite u EU, to bi moglo da podrazumeva da podatke prenosimo i u zemlje koje ne pružaju adekvatan nivo zaštite ličnih podataka. Podatke prenosimo tek nakon što primenimo odgovarajuće ugovore, mehanizme za prenos i mere zaštite ličnih podataka.

Vaša prava

Imate pravo da zahtevate pristup ličnim podacima koje obrađujemo. Imate i pravo da:

- ispravite netačne lične podatke ili da ih obrišete u određenim okolnostima.
- ograničite ili uložite prigovor na obradu ličnih podataka.
- pravo da obrišete i „Pravo da se zaboravi“.
- primite svoje podatke da biste mogli da ih koristite na drugom mestu (prenosivost podataka).

Ako ne želite da koristite funkciju glasovne kontrole, možete da povučete pristanak u bilo kom trenutku, ali bismo želeli da istaknemo da to ne utiče na legitimnost obrade pre datuma kada ste povukli saglasnost. Pristanak možete da povučete tako što ćete opozvati „uparivanje“ televizora sa funkcijom Alexa. To možete da učinite na sledeći način:

- 1) Kliknite na Alexa baner na početnom ekranu;
- 2) Izaberite opciju „Upravljanje televizorima“;
- 3) Izaberite televizor sa kojim želite da opozovete uparivanje;
- 4) Potvrdite opozivanje uparivanja.

Ako želite da izbrišete podatke koji su sačuvani pomoću funkcije Alexa, to možete da uradite tako što ćete pratiti gornje korake za opozivanje uparivanja televizora.

Konačno, imate pravo da uložite žalbu kod nadzornog organa. Ako ne znate ko je vaš nadzorni organ, obratite nam se i mi ćemo vam to reći. Nadzorni organ za Holandiju je: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, the Netherlands, Tel. 0900 - 2001 201.

Ako imate manje od 16 godina

Ne prikupljamo namerno podatke od dece mlađe od 16 godina. Ako je roditelj ili staratelj saznao da nam je njegovo dete ili dete o kojem se stara pružilo informacije bez njegove saglasnosti, treba da nam se obrati na adresu privacy@tpvision.com. Takve informacije ćemo izbrisati iz naše evidencije u razumnom roku.

Informacije o verziji

TPV zadržava pravo da napravi izmene u izjavi o privatnosti, na primer, usled promena pravne regulative. Najnovija verzija uvek je dostupna na ovoj stranici.

Ova politika je poslednji put ažurirana u junu 2018. Možete je pregledati na lokaciji:

<https://www.tpvision.com/policy/alexapdf>.

DEKLARATË PRIVATËSIE SHITESË PËR FUNKSIONET E KOMANDIMIT ZANOR (ALEXA)

Hyrje

Kjo deklaratë privatësie në lidhje me funksionin e komandimit zanor Alexa në Philips Smart TV ju paraqitet nga TP Vision Europe B.V., me seli në Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Holandë, e cila është pjesë e TPV Technology Limited në Tajvan dhe e licencuar ekskluzive e markës për Philips për televizorët në (ndër të tjera) Evropë (këtu e tutje: "TPV"). Kjo është një deklaratë privatësie shitesë për Deklaratën e përgjithshme të privatësisë të TP Vision dhe zbatohet për përpunimin e kryer nga TP Vision Europe B.V. si kontrollues i të dhënave ose si bashkëkontrollues i të dhënave.

Me "Smart TV" mund të shikoni programe ose filma të transmetuar, video me kërkesë, të lidheni me media sociale dhe re kompjuterike, si dhe të përdorni një sërë aplikacionesh. Gjithashtu mund të përdorni funksionin e komandimit zanor Alexa (këtu e tutje Alexa), të cilin mund ta instaloni në televizorin inteligjent Philips që ju ofrohet nga Amazon Digital Services LLC.

Për t'ju mundësuar përdorimin e Alexa dhe që ne të kemi mundësi të mirëmbajmë dhe përmirësojmë këtë funksion, na duhet të mbledhim dhe të përpunojmë të dhëna që konsiderohen si të dhëna personale. TPV është kontrolluesi i të dhënave për përpunimin e të dhënave personale në lidhje me përdorimin e Alexa. Në këtë deklaratë privatësie do t'ju shpjegojmë më tej:

- çfarë lloj të dhënash personale mbledhim,
- për çfarë qëllimi i përdorim.
- për sa kohë i ruajmë dhe si i mbajmë të sigurt.
- kompani të tjera të treta.
- të drejtat tuaja dhe si të na kontaktoni.

Si të na kontaktoni

Për çfarëdo pyetje që mund të keni në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale ose me përdorimin e skedarëve të personalizimit nga ana jonë, ose për të ushtruar të drejtat tuaja siç përcaktohet në këtë deklaratë privatësie, mund të na kontaktoni në adresën:

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
ose me email në: privacy@tpvision.com

Funksionaliteti Alexa

Alexa ju mundëson juve si përdorues të përdorni zërin për të komanduar një pajisje Philips Smart TV, për shembull duke urdhëruar me zë për të ngritur volumnin e Smart TV. Ky kampion zëri dërgohet nga Smart TV (përmes pajisjes Alexa të Amazon) në shërbimin Alexa të Amazon (e bazuar në renë kompjuterike). Shërbimi Alexa përpunon dhe konverton komandën zanore në një komandë me tekst e cila i dërgohet

TPV. TPV e përkthen komandën me tekst që të mund të kuptohet nga Smart TV duke u konvertuar në një veprim (dhe ngre volumin). Komanda që merr nga TPV regjistrohet nëse keni pranuar Kushtet e përdorimit të Philips dhe Kushtet e përdorimit të Alexa. Vetë të dhënat e zërit nuk regjistrohen.

Mbledhja dhe përdorimi i të dhënave personale kur përdorni Alexa

Nëse vendosni të përdorni funksionalitetin Alexa, fillimisht do të regjistroheni dhe duhet të pranoni këtë Deklaratë privatësie. Smart TV do të lidhet me serverin tonë dhe me atë palë të tretë të Amazon për t'u regjistruar më tej në faqen e tyre të internetit. Gjatë këtij regjistrimi, këta serverë do të caktojnë disa numra unikë për këtë "Smart TV" të caktuar, në mënyrë që ai të njihet kur të rilidhet me serverët.

Arsyeja legjitime për përpunimin e këtyre të dhënave personale është interesi ynë legjitim për t'ju ofruar shërbimin Alexa dhe fakti që nuk do t'ju duhet të kaloni nëpër procesin e regjistrimit sa herë që ndizni Smart TV.

Të dhënat personale që mbledh TPV janë: numri i serisë i televizorit (i cili ndahet me Amazon Alexa për të identifikuar në mënyrë unike televizorin tuaj Philips) dhe komandat me tekst të nisura nga ju (nevojiten për analizën e përdorimit).

Baza ligjore për përpunimin e këtyre të dhënave personale është interesi ynë legjitim për t'ju ofruar produkte e shërbime të mira, me cilësi zëri konform pritshmërive tuaja dhe të klientëve tanë të tjerë.

Palët e treta

Alexa Voice ju ofrohet nga Amazon Digital Services LLC. Kini parasysh që do t'ju duhet të pranoni Kushtet e përdorimit të Amazon dhe Njoftimin e privatësisë të Amazon.

Kini parasysh që TPV nuk e ndikon Amazon në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale dhe si rrjedhojë mohojmë çdo lloj përgjegjësie.

Ruajtja

Të dhënat personale përgjithësisht i ruajmë për sa kohë nevojitet, për ofrimin e shërbimeve ndaj jush, apo për nëntë muaj, përveç nëse thuhet diku tjetër në këtë politikë që i ruajmë për periudhë më të shkurtër apo të gjatë. Të dhënat mund t'i ruajmë (të mbledhura) më gjatë nëse del nevoja për arsye tatimore apo auditimi.

Siguria e informacionit

Ne kemi marrë masat e duhura teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave tuaja personale nga humbja aksidentale, modifikimi, zbulimi apo hyrja e paautorizuar. Të dhënat që mbledhim dërgohen në serverët tanë nëpërmjet një lidhjeje të enkriptuar interneti dhe ruhen në një server të sigurt. Aksesit në këto të dhëna mbrohet me fjalëkalim dhe bazohet në pozicionin e punës, d.m.th. kufizohet te punonjësit e përzgjedhur dhe partnerët tanë të nënkontraktuar që kanë nevojë t'i përdorin ato si pjesë e punës së tyre.

Ndarja me palë të tjera

Ne i ndajmë të dhënat tuaja personale me palë të treta vetëm nëse zbatohet një prej rrethanave të mëposhtme:

1. Nëse ju bini dakord për diçka të tillë: ky është rasti p.sh. kur aktivizoni përmbajtjen apo shërbimet e rekomandimit që përmenden më lart. Mund ta tërhiqni miratimin tuaj në çdo kohë.

2. Në kuadër të veprimeve që u janë përcjellë të tretëve: për të na mundësuar t'ju ofrojmë shërbimin e televizorit inteligjent që kemi kontraktuar me filiale dhe partnerë të caktuar. Këtyre palëve të treta u lejohet përpunimi i të dhënave tuaja personale vetëm sipas udhëzimeve tona dhe në përputhje me marrëveshjet që kemi lidhur me ta.
3. Për arsye juridike: të dhënat personale mund t'ua dorëzojmë autoriteteve, duke përfshirë forcat e rendit, nëse na kërkohet nga ligji.

Transferimi i të dhënave tuaja personale

Duhet të dini gjithashtu se të dhënat tuaja personale mund të transferohen nga shteti juaj i qëndrimit drejt kompanive të tjera që i përkasin "TP Technology Group" ose drejt ofruesve tanë të shërbimit anembanë botës. Nëse jeni me banim në BE, kjo mund të nënkuptojë dhe që të dhënat mund t'i transferojmë drejt shteteve që nuk ofrojnë nivel të mjaftueshëm mbrojtjeje për të dhënat tuaja personale. Kur i transferojmë këto të dhëna, këtë do ta bëjmë vetëm nëse kemi vendosur kontrata, mekanizma transferimi dhe masat e duhura të sigurisë për të mbrojtur të dhënat tuaja personale.

Të drejtat tuaja

Keni të drejtën të kërkonit akses në të dhënat tuaja personale që përpunojmë ne. Mund dhe të keni të drejtën të:

- Ndreqni të dhënat të pasakta personale ose t'i fshini në rrethana të caktuara.
- Kufizoni apo kundërshtoni përpunimin e të dhënave tuaja personale.
- Fshini dhe "Të drejtën e harresës".
- Merrni të dhënat tuaja për t'i përdorur diku tjetër (portativiteti i të dhënave).

Nëse nuk dëshironi ta përdorni funksionin e komandimit me zë, mund të zgjidhni ta tërhiqni pranimin tuaj në çdo kohë, por do të donim të theksonim këtu se kjo nuk prek ligjshmërinë e përpunimit përpara datës në të cilën keni tërhequr pranimin tuaj. Pranimin tuaj mund ta tërhiqni duke "shkëputur" televizorin nga Alexa. Këtë mund ta bëni si më poshtë:

- 1) Klikoni në afishën Alexa në ekranin fillestar;
- 2) Zgjidhni "Menaxho televizorët";
- 3) Zgjidhni televizorin që doni të shkëputni;
- 4) Konfirmoni shkëputjen.

Nëse dëshironi të fshini të dhënat e ruajtura gjatë përdorimit të Alexa, mund ta bëni duke ndjekur hapat e përshkruara më lart për shkëputjen e televizorit.

Së fundi, keni të drejtën të dorëzoni një ankesë në autoritetin mbikëqyrës. Nëse nuk e dini se cili është autoriteti mbikëqyrës për rastin tuaj, na kontaktoni që t'ju vëmë në dijeni. Autoriteti mbikëqyrës në Holandë është: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, the Netherlands, Tel. 0900 - 2001 201.

Nëse jeni nën 16 vjeç

Ne nuk mbledhim, në dijeninë tonë, të dhëna nga fëmijët nën moshën 16 vjeç. Nëse një prind apo kujdestar vë re se fëmija apo personi në kujdestarinë e tij na ka dhënë informacion pa miratimin e tyre, ai ose ajo duhet të na kontaktojë në privacy@tpvision.com. Këto informacione do t'i fshijmë nga skedarët tanë brenda një kohe të arsyeshme.

Informacioni i versionit

TPV ka të drejtën t'i bëjë ndryshime deklaratës së privatësisë, për shembull për shkak të ndryshimeve legjislative. Versioni më i fundit mund të gjendet gjithmonë në këtë faqe.

Kjo politikë është përditësuar së fundi në qershor 2018. Mund të lexohet në:

<https://www.tpvision.com/policy/alexapdf>.

DODATNA IZJAVA O ZASEBNOSTI ZA FUNKCIJE GLASOVNEGA UPRAVLJANJA (ALEXA)

Uvod

To izjavo o zasebnosti za funkcijo glasovnega upravljanja Alexa v vašem pametnem televizorju Philips vam je posredovala družba TP Vision Europe B.V. s sedežem na naslovu Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Nizozemska, ki je del tajvanske družbe TPV Technology Limited in ekskluzivni nosilec licence za uporabo blagovne znamke "Philips" za televizorje v Evropi (poleg drugih držav) (v nadaljevanju: "TPV"). Ta izjava o zasebnosti predstavlja dodatek k splošni izjavi o zasebnosti družbe TP Vision in velja za obdelavo, ki jo izvaja družba TP Vision Europe B.V. kot upravljavec podatkov ali kot skupni upravljavec podatkov.

S pametnim televizorjem lahko spremljate TV-oddaje ali filme, video na zahtevo, uporabljate povezave do družabnih omrežij in rešitev v oblaku ter številne aplikacije. Uporabljate lahko tudi funkcijo glasovnega upravljanja Alexa (v nadaljevanju: "Alexa"), ki jo lahko namestite v pametni televizor Philips in jo zagotavlja družba Amazon Digital Services LLC.

Da vam lahko omogočimo uporabo Alexe ter jo vzdržujemo in izboljšujemo, moramo zbirati in obdelovati podatke, ki se obravnavajo kot osebni podatki. Družba TPV je upravljavec podatkov za obdelavo osebnih podatkov, povezanih z uporabo Alexe. V tej izjavi o varovanju zasebnosti dodatno pojasnujemo:

- katere osebne podatke zbiramo;
- v kakšne namene jih uporabljamo;
- kako dolgo jih hranimo in kako jih varujemo;
- vloge tretjih družb;
- vaše pravice in način vzpostavitve stika z nami.

Stik z nami

Če imate vprašanja o tem, kako obdelujemo vaše osebne podatke ali uporabljamo piškotke, oziroma če želite uveljavljati pravice, omenjene v tej izjavi o varovanju zasebnosti, se obrnite na nas na naslov

TP Vision Europe B.V.
Att. Uradna oseba za varstvo podatkov
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
Nizozemska
ali prek e-pošte na: privacy@tpvision.com

Funkcija Alexa

Alexa uporabnikom omogoča glasovno upravljanje Philipsovega pametnega televizorja, na primer za povečanje glasnosti pametnega televizorja. Pametni televizor pošlje ta glasovni vzorec (prek naprave Alexa družbe Amazon) v storitev Alexa Service družbe Amazon (v oblaku). Storitev Alexa Service glasovni ukaz obdelava in pretvori v besedilni ukaz, ki ga posreduje družbi TPV. TPV besedilni ukaz prevede, da ga

lahko pametni televizor razume in ga pretvori v dejanje (in poveča glasnost). Ukaz, ki ga TPV posreduje televizorju, se zabeleži, če ste sprejeli Philipsove pogoje uporabe in pogoje uporabe funkcije Alexa. Glasovni podatki se ne zabeležijo.

Zbiranje in uporaba osebnih podatkov pri uporabi funkcije Alexa

Če želite uporabljati funkcijo Alexa, se morate najprej registrirati in sprejeti to izjavo o zasebnosti. Pametni televizor se poveže z našim strežnikom in zunanjim strežnikom družbe Amazon, da nadaljujete z registracijo na njihovem spletnem mestu. Med registracijo ti strežniki dodelijo več edinstvenih številok določenemu pametnemu televizorju, tako da je ta prepoznan ob ponovni povezavi s strežnikom.

Zakoniti razlog za obdelavo teh osebnih podatkov je naš zakoniti interes za zagotavljanje storitve Alexa in omogočitev večkratne uporabe pametnega televizorja brez vsakokratnega izvajanja postopka registracije.

TPV zbira naslednje osebne podatke: serijsko številko televizorja (ki se deli s storitvijo Amazon Alexa za edinstveno prepoznavo vašega Philipsovega televizorja) in besedilne ukaze, ki jih uporabite (za analiziranje uporabe).

Zakoniti razlog za obdelavo teh osebnih podatkov je naš zakoniti interes za ponujanje dobrih in visokokakovostnih izdelkov ter storitev v skladu z vašimi pričakovanji in pričakovanji naših drugih strank.

Tretje osebe

Glasovno funkcijo Alexa zagotavlja družba Amazon Digital Services LLC. Sprejeti boste morali pogoje storitve družbe Amazon in obvestilo o zasebnosti družbe Amazon.

Upoštevajte, da TPV ne more vplivati na družbo Amazon glede obdelave vaših osebnih podatkov, zato zavrača vsakršno odgovornost.

Hranjenje podatkov

Osebne podatke običajno hranimo tako dolgo, kot je potrebno za zagotavljanje storitev, ali devet mesecev, razen če ni v tem pravilniku posebej navedeno, da jih hranimo krajše ali daljše časovno obdobje. Če (združene) podatke potrebujemo za davčne ali revizijske namene, jih lahko hranimo dlje časa.

Varnost podatkov

Izvajamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov pred nenamerno izgubo, spreminjanjem, nepooblaščenim razkritjem ali dostopom. Zbrani podatki se v naše strežnike pošljejo prek šifrirane internetne povezave in so shranjeni v varnem strežniku. Dostop do teh podatkov je zaščiten z geslom in temelji na vlogah, to pomeni, da je omejen na naše zaposlene in zaposlene pri zunanjih partnerjih, ki potrebujejo dostop do teh podatkov v okviru svojih službenih obveznosti.

Posredovanje drugim

Vaše osebne podatke posredujemo tretjim osebam, če velja kateri koli od naslednjih pogojev:

1. Če se s tem strinjate: to na primer velja v primeru, če omogočite storitve za zagotavljanje vsebine in priporočil, ki so omenjene zgoraj. Soglasje lahko kadar koli prekličete.

2. V primeru zunanjih dejavnosti: za zagotavljanje storitve Smart TV imamo sklenjene pogodbe z določenimi povezanimi družbami in zunanjimi partnerji. Te tretje osebe imajo dovoljenje za obdelavo vaših osebnih podatkov izključno po naših navodilih in v skladu z dogovori, ki smo jih sklenili z njimi.
3. Iz pravnih razlogov: osebne podatke bomo posredovali ustreznim organom, vključno z organi pregona, če to od nas zahteva zakonodaja.

Prenos osebnih podatkov

Upoštevajte, da lahko vaše osebne podatke iz vaše države prenesemo v druga podjetja iz skupine TPV Technology ali našim ponudnikom storitev po svetu. Če ste prebivalec Evropske unije, lahko to pomeni, da podatke prenašamo tudi v države, ki ne zagotavljajo ustrezne ravni varstva vaših osebnih podatkov. Te podatke bomo prenesli samo, ko bomo sklenili ustrezne pogodbe ter vzpostavili mehanizme za prenos in zaščitne ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov.

Vaše pravice

Pravico imate zahtevati dostop do svojih osebnih podatkov, ki jih obdelujemo. Prav tako imate pravico, da:

- popravite nepravilne osebne podatke ali v določenih primerih izbrišete osebne podatke;
- omejite ali nasprotujete obdelavi osebnih podatkov;
- izbrišete podatke, in "pravico do pozabe";
- prejmete podatke, ki jih lahko nato uporabite drugje (prenosljivost podatkov).

Če funkcije glasovnega upravljanja ne želite uporabljati, lahko kadar koli umaknete soglasje, vendar upoštevajte, da to ne vpliva na zakonitost obdelave, ki je bila izvedena pred datumom umika soglasja. Soglasje lahko umaknete tako, da "razdružite" televizor in Alexo. To storite tako:

- 1) Kliknite pasico funkcije Alexa na začetnem zaslonu.
- 2) Izberite možnost "Upravljanje televizorjev".
- 3) Izberite televizor, ki ga želite razdružiti.
- 4) Potrdite razdruževanje.

Če želite izbrisati podatke, ki so bili shranjeni med vašo uporabo Alexe, to storite tako, da sledite zgornjim navodilom za razdružitev televizorja.

Pravico imate tudi vložiti pritožbo pri nadzornem organu. Če ne veste, na kateri nadzorni organ se morate obrniti, stopite v stik z nami in posredovali vam bomo ustrezne podatke. Nadzorni organ na Nizozemskem je: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Nizozemska, tel. 0900 - 2001 201.

Osebe, mlajše od 16 let

Ne izvajamo zavestnega pridobivanja podatkov od otrok, mlajših od 16 let. Če starš ali skrbnik ugotovi, da nam je otrok ali varovanec posredoval podatke brez njegovega soglasja, naj se obrne na nas na e-poštni naslov privacy@tpvision.com. Te podatke bomo v razumnem času izbrisali iz naših datotek.

Podatki o različici

TPV si pridržuje pravico do sprememb izjave o zasebnosti, na primer zaradi zakonodajnih sprememb. Najnovejšo različico si lahko kadar koli ogledate na tej strani.

Ta pravilnik je bil nazadnje posodobljen junija 2018. Ogledate si ga lahko tukaj:

<https://www.tpvision.com/policy/alexapdf>.

DODATOČNÉ VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV FUNKCIÍ OVLÁDANIA HLASOM (ALEXA)

Úvod

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov týkajúce sa funkcie ovládania hlasom Alexa v televízore Philips Smart TV poskytuje spoločnosť TP Vision Europe B.V. so sídlom v Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Holandsko, ktorá je súčasťou spoločnosti TPV Technology Limited na Taiwane a exkluzívnym vlastníkom licencie značky Philips pre televízory v (okrem iného) Európe (ďalej len: „TPV“). Toto vyhlásenie predstavuje dodatok k všeobecnému vyhláseniu o ochrane osobných údajov spoločnosti TP Vision a vzťahuje sa na spracovanie údajov vykonávané TP Vision Europe B.V. v úlohe prevádzkovateľa údajov alebo v úlohe spoločného prevádzkovateľa údajov.

Na svojom televízore Smart TV môžete sledovať televízne vysielanie alebo filmy, videá na požiadanie, pripojiť sa na sociálne médiá a cloudové riešenia a používať množstvo aplikácií. Môžete tiež využívať funkciu ovládania hlasom Alexa (ďalej len „Alexa“) poskytovanú spoločnosťou Amazon Digital Services LLC, ktorú si môžete nainštalovať na svoj televízor Philips Smart TV.

Na to, aby ste mohli používať funkciu Alexa a aby sme túto funkciu mohli udržiavať a vylepšovať, potrebujeme zhromažďovať a spracovávať údaje, ktoré sa považujú za osobné údaje. V prípade spracovania osobných údajov v súvislosti s používaním funkcie Alexa je TPV prevádzkovateľom údajov. V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov vám ďalej vysvetlíme:

- aké typy osobných údajov zhromažďujeme,
- na aké účely ich zhromažďujeme,
- ako dlho ich uchováваме a akým spôsobom ich ochraňujeme,
- aké tretie strany sú zúčastnené,
- aké máte práva a ako nás môžete kontaktovať.

Ako sa s nami kontaktovať

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spôsobu, akým spracováваме vaše osobné údaje alebo používame súbory cookie, prípadne chcete uplatniť svoje práva uvedené v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov, kontaktujte nás na adrese:

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
Holandsko
alebo e-mailom na adrese: privacy@tpvision.com

Funkcia Alexa

Alexa ponúka používateľom možnosť ovládania zariadenia Philips Smart TV pomocou hlasu, napríklad vyslovením príkazu na zvýšenie hlasitosti televízora Smart TV. Túto ukážku hlasu odošle televízor Smart

TV (prostredníctvom zariadenia Alexa od spoločnosti Amazon) do cloudovej služby Alexa spoločnosti Amazon. Služba Alexa spracuje hlasový príkaz a konvertuje ho na textový príkaz, ktorý sa odošle spoločnosti TPV. TPV preloží textový príkaz do formy zrozumiteľnej pre televízor Smart TV a premení ho na akciu (a zvýši hlasitosť). Ak ste prijali zmluvné podmienky spoločnosti Philips a zmluvné podmienky funkcie Alexa, príkaz prijatý od TPV sa zaznamená do denníka. Hlasové dáta sa nezaznamenávajú.

Zhromažďovanie a používanie osobných údajov pri používaní funkcie Alexa

Ak sa rozhodnete používať funkciu Alexa, najskôr sa musíte zaregistrovať a vyjadriť súhlas s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov. Televízor Smart TV sa pripojí k nášmu serveru a serveru Amazon tretej strany na ďalšiu registráciu na ich webe. Počas registrácie priradia naše servery k danému televízoru Smart TV niekoľko jedinečných čísiel, aby dokázali televízor rozpoznať pri opätovnom pripojení k serverom.

Oprávneným dôvodom na spracovanie osobných údajov je náš legitímny záujem poskytnúť vám službu Alexa a zabezpečiť, aby ste nemuseli prechádzať postupom registrácie pri každom zapnutí televízora Smart TV.

Spoločnosť TPV zhromažďuje nasledujúce osobné údaje: sériové číslo televízora (ktoré sa zdieľa so službou Amazon Alexa na jedinečnú identifikáciu vášho televízora Philips) a vaše textové príkazy (potrebné na iba na analýzu používania).

Oprávneným dôvodom pre spracovanie týchto osobných údajov je náš legitímny záujem poskytovať vám kvalitné zvukové produkty a služby, ktoré spĺňajú vaše očakávania a očakávania ostatných zákazníkov.

Tretie strany

Hlasovú službu Alexa vám poskytuje služba Amazon Digital Services LLC. Upozorňujeme, že budete musieť prijať zmluvné podmienky spoločnosti Amazon a oznámenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Amazon.

Upozorňujeme, že spoločnosť TPV nemá vo veci spracovania vašich osobných údajov na spoločnosť Amazon žiadny vplyv a preto sa zrieka akejkoľvek zodpovednosti.

Uchovávanie

Osobné údaje zväčša uchovávame tak dlho, aby sme vám mohli poskytovať určité služby, alebo deväť mesiacov, ak nie je inde v týchto zásadách uvedené, že ich uchovávame dlhšie alebo kratšie. Súhrnné údaje môžeme uchovávať aj dlhšie, ak je to nevyhnutné na účely daní alebo auditov.

Zabezpečenie údajov

Zavedli sme náležité technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred náhodnou stratou, zmenou, nepovoleným zverejnením alebo prístupom. Zozbierané údaje sa odosielajú na naše servery prostredníctvom šifrovaného internetového pripojenia a sú uložené na zabezpečenom serveri. Prístup k týmto údajom je chránený heslom a na základe rol, čiže je obmedzený na vybraných zamestnancov a zamestnancov našich externých partnerov, ktorých prístup k údajom je súčasťou popisu ich práce.

Zdieľanie údajov

Vaše osobné údaje zdieľame s tretími stranami len ak platí niektorý z nasledujúcich prípadov:

1. Ak ste to odsúhlasili: ide napríklad o prípady, keď povolíte obsah alebo služby odporúčaní, ktoré sú opísané vyššie. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.
2. V súvislosti s externe dodávanými službami: na účely poskytovania služby Smart TV sme uzavreli zmluvu s niektorými pridruženými spoločnosťami a externými partnermi. Tieto tretie strany majú povolenie spracovávať vaše osobné údaje výlučne na základe našich pokynov a v súlade so zmluvami, ktoré sme s nimi uzavreli.
3. Z právnych dôvodov: osobné údaje poskytneme tiež štátnym orgánom vrátane orgánov presadzovania práva, ak to vyžaduje zákon.

Prenos osobných údajov

Mali by ste tiež vedieť, že vaše osobné údaje sa môžu prenášať z vašej domovskej krajiny do iných pobočiek spoločnosti TPV Technology Group alebo k našim poskytovateľom služieb z celého sveta. Ak ste obyvateľom EÚ, môže to znamenať, že prenesieme údaje do krajín, ktoré neponúkajú náležitú úroveň ochrany vašich osobných údajov. Na takýto prenos údajov pristúpime iba v prípade, že sme uzavreli príslušné zmluvy, mechanizmy prenosu a zaviedli riadne bezpečnostné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov.

Vaše práva

Máte právo vyžiadať si prístup k svojim osobným údajom, ktoré spracovávame. Okrem toho máte aj tieto práva:

- opraviť nesprávne osobné údaje alebo ich v určitých prípadoch vymazať,
- obmedziť spracovanie svojich osobných údajov alebo voči nemu podať námietku,
- vymazať osobné údaje alebo uplatniť „právo na zabudnutie“,
- dostať svoje údaje, aby ste ich mohli použiť niekde inde (prenosnosť údajov).

Ak nechcete používať funkciu ovládania hlasom, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas, no chceli by sme vás upozorniť, že takýto krok nemá žiaden vplyv na zákonnosť spracovania údajov v čase pred dátumom odvolania súhlasu. Svoj súhlas môžete odvolať zrušením spárovania televízora so službou Alexa. Môžete to vykonať nasledujúco:

- 1) Kliknite na panel Alexa na domovskej obrazovke.
- 2) Vyberte položku Spravovať televízory.
- 3) Vyberte televízor, ktorého párovanie chcete zrušiť.
- 4) Potvrďte zrušenia spárovania.

Ak chcete vymazať akékoľvek údaje, ktoré sa uložili pri používaní funkcie Alexa, môžete to urobiť pomocou vyššie uvedeného postupu na zrušenie spárovania televízora.

Ako konečnú možnosť máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Ak nevíete, ktorý dozorný orgán sa na vás vzťahuje, obráťte sa na nás a my vám túto informáciu poskytneme. Dozorný orgán v Holandsku je: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Holandsko, tel. č.: 0900 - 2001 201.

Ak máte menej ako 16 rokov

Vedome nezhromažďujeme údaje od detí mladších ako 16 rokov. Ak sa rodič alebo opatrovník dozvie, že nám jeho potomok alebo zverenec poskytol informácie bez jeho súhlasu, mal by nás kontaktovať na adrese privacy@tpvision.com. Tieto informácie v primeranom čase zo svojich súborov odstránime.

Informácie o verzii

Spoločnosť TPV si vyhradzuje právo na vykonávanie zmien vyhlásenia o ochrane osobných údajov, napríklad z dôvodu legislatívnych zmien. Najnovšiu verziu nájdete vždy na tejto stránke.

Tieto zásady boli naposledy upravené v júni 2018. Nájdete ich na adrese:

<https://www.tpvision.com/policy/alexas.pdf>.

DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE SUPLIMENTARĂ PRIVIND FUNCȚIILE DE COMANDĂ VOCALĂ (ALEXA)

Introducere

Această declarație de confidențialitate referitoare la funcția de comandă vocală Alexa a televizorului Philips Smart TV vă este prezentată de TP Vision Europe B.V., cu sediul în Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Țările de Jos, care face parte din compania TPV Technology Limited din Taiwan și este deținătoarea exclusivă a mărcii „Philips” pentru televizoarele din Europa (și de pe alte continente) (denumită în continuare: „TPV”). Această declarație de confidențialitate este complementară Declarației generale de confidențialitate a TP Vision Europe B.V. și se aplică prelucrării datelor de către TP Vision Europe B.V. în calitate de operator de date sau operator de date asociat.

Cu televizorul Smart TV puteți urmări programe sau filme transmise și conținut video la cerere, vă puteți conecta la rețele de socializare și la soluții de cloud și puteți utiliza diferite aplicații. De asemenea, puteți utiliza funcția de comandă vocală Alexa (denumită în continuare „Alexa”), pe care o puteți instala pe televizorul Philips Smart TV și care vă este furnizată de către Amazon Digital Services LLC.

Pentru a vă permite să utilizați Alexa și pentru ca noi să putem menține și îmbunătăți această funcție, trebuie să colectăm și să prelucrăm date care sunt considerate Date cu caracter personal. În scopul prelucrării Datelor cu caracter personal legate de utilizarea Alexa, TPV este operatorul de date. În această Declarație de confidențialitate, vom explica următoarele:

- tipul de Date cu caracter personal pe care le colectăm,
- scopurile în care le utilizăm.
- cât timp le păstrăm și modul în care le menținem în siguranță.
- alte companii terțe.
- drepturile dvs. și cum ne puteți contacta.

Cum ne puteți contacta

Dacă aveți întrebări despre prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal sau despre modul în care utilizăm fișierele cookie sau pentru a vă exercita drepturile așa cum sunt prevăzute în această Declarație de confidențialitate, ne puteți contacta la:

TP Vision Europe B.V.

Att. Data Protection Officer (În atenția Responsabilului pentru protecția datelor)

Prins Bernhardplein 200

1097 JB Amsterdam

Țările de Jos

Sau prin e-mail la: privacy@tpvision.com

Funcționalitatea Alexa

Alexa vă oferă dvs., în calitate de utilizator, posibilitatea de a vă utiliza vocea pentru a controla un dispozitiv Philips Smart TV, de exemplu, pentru a crește volumul televizorului Smart TV. Această mostră

vocală este trimisă de Smart TV (prin intermediul dispozitivului Amazon Alexa) la serviciul Amazon Alexa (bazat pe cloud). Serviciul Alexa prelucrează și convertește comanda vocală în comandă text care este trimisă la TPV. TPV traduce comanda text astfel încât să poată fi înțeleasă de Smart TV și să fie convertită într-o acțiune (și crește volumul). Comanda pe care o primește de la TPV este înregistrată dacă ați acceptat Condițiile de utilizare Philips și Condițiile de utilizare Alexa. Datele vocale în sine nu sunt înregistrate.

Colectarea și utilizarea Datelor cu caracter personal atunci când utilizați Alexa

Dacă vă decideți să utilizați funcționalitatea Alexa, trebuie mai întâi să vă înregistrați și să acceptați această Declarație de confidențialitate. Smart TV se va conecta la serverul nostru și la serverul terț Amazon pentru a se înregistra mai departe pe site-ul lor. În timpul înregistrării, aceste servere vor aloca televizorului Smart TV respectiv câteva numere unice, astfel încât să fie recunoscut atunci când se conectează din nou la servere.

Motivul legitim pentru prelucrarea acestor Date cu caracter personal este interesul nostru legitim de a vă oferi serviciul Alexa și de a vă ajuta să evitați repetarea procesului de înregistrare la fiecare pornire a televizorului Smart TV.

Datele cu caracter personal pe care le colectează TPV sunt: numărul de serie al televizorului (care este comunicat Amazon Alexa pentru a vă identifica în mod unic televizorul Philips) și comenzile text inițiate de dvs. (necesare pentru analiza utilizării).

Motivul legitim pentru prelucrarea acestor Date cu caracter personal este interesul nostru legitim de a vă oferi produse și servicii bune, de calitate impecabilă, conform așteptărilor dvs. și ale altor clienți.

Terțe părți

Alexa Voice vă este furnizat de către Amazon Digital Services LLC. Rețineți că va trebui să acceptați Condițiile de utilizare Amazon și Notificarea privind confidențialitatea Amazon.

Rețineți că TPV nu are nicio influență asupra Amazon cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și prin urmare nu își asumă nicio răspundere.

Păstrarea datelor

În general, stocăm Datele cu caracter personal atât timp cât este necesar să vă furnizăm serviciile sau pe o perioadă de nouă luni, cu excepția cazului în care am specificat în altă porțiune a acestei politici că datele sunt stocate o perioadă mai scurtă sau mai lungă. Putem stoca date (agregate) pe o perioadă mai lungă dacă acest lucru este necesar în scopuri fiscale sau de audit.

Securitatea informațiilor

Am implementat măsurile adecvate pe plan tehnic și organizațional pentru a vă proteja Datele cu caracter personal împotriva pierderii accidentale, alterării, divulgării neautorizate sau accesului neautorizat. Datele colectate sunt trimise pe serverele noastre printr-o conexiune de internet criptată și sunt stocate pe un server securizat. Accesul la aceste date este protejat prin parolă și se acordă în funcție de rol, adică se acordă numai angajaților selecționați și acelor dintre furnizorii noștri externi de servicii care au nevoie să le acceseze ca parte a fișei postului.

Partajarea cu terții

Dezvăluim terților Datele dvs. cu caracter personal numai în una dintre următoarele situații:

1. Dacă vă dați acordul: de exemplu, atunci când activați serviciile de conținut sau de recomandări menționate mai sus. Vă puteți retrage oricând acordul.
2. În contextul activităților subcontractate: pentru a vă putea oferi serviciul Smart TV, am contractat anumiți afiliați și parteneri contractanți ai noștri. Acestor terți li se permite să vă prelucrez Datele cu caracter personal numai pe baza instrucțiunilor noastre și în conformitate cu contractele pe care le-am încheiat cu aceștia.
3. Din motive legale: vom transmite Datele dvs. cu caracter personal și autorităților, inclusiv agențiilor responsabile cu punerea în aplicare a legii, dacă legea impune acest lucru.

Transferul Datelor dvs. cu caracter personal

Trebuie să știți, de asemenea, că Datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate din țara dvs. de domiciliu către alte companii care fac parte din TPV Technology Group sau către prestatorii noștri de servicii din întreaga lume. Dacă sunteți rezident în UE, aceasta poate implica transferul datelor și în țări care nu oferă un nivel adecvat de protecție pentru Datele dvs. cu caracter personal. Transferăm aceste date numai atunci când am implementat contractele, mecanismele de transfer și măsurile de siguranță adecvate pentru protecția Datelor dvs. cu caracter personal.

Drepturile dvs.

Aveți dreptul de a solicita acces la Datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm. Aveți, de asemenea, dreptul de a:

- corecta Datele cu caracter personal incorecte sau de a le șterge în anumite împrejurări.
- restricționa sau refuza prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal.
- șterge și „Dreptul de a fi uitat”.
- primi datele dvs., astfel încât să le puteți folosi în altă parte (portabilitatea datelor).

Dacă nu doriți să utilizați funcția de comandă vocală, puteți alege să vă retrageți acordul în orice moment, dar dorim să subliniem că acest fapt nu afectează legalitatea prelucrării înaintea datei la care v-ați retras acordul. Vă puteți retrage acordul prin „anularea sincronizării” televizorului cu Alexa. Puteți face acest lucru astfel:

- 1) Faceți clic pe bannerul Alexa de pe ecranul principal;
- 2) Selectați „Gestionați televizoarele”;
- 3) Selectați televizorul a cărui sincronizare doriți să o anulați;
- 4) Confirmați că doriți anularea sincronizării.

Dacă doriți să ștergeți orice date care au fost stocate în timpul utilizării Alexa, puteți face acest lucru urmând pașii de mai sus pentru anularea sincronizării televizorului.

În sfârșit, aveți dreptul de a depune o reclamație la o autoritate de supraveghere. Dacă nu știți care este autoritatea de supraveghere competentă, vă rugăm să ne contactați și vă vom informa. Autoritatea de supraveghere din Țările de Jos este: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Țările de Jos, tel. 0900 - 2001 201.

Dacă aveți vârsta mai mică de 16 ani

Nu colectăm cu bună știință date de la copii cu vârsta sub 16 ani. Dacă un părinte sau un tutore ia la cunoștință faptul că copilul său sau cel aflat în tutela sa ne-a furnizat informații fără consimțământul său, acesta trebuie să ne contacteze la privacy@tpvision.com. Vom șterge aceste informații din fișierele noastre într-un termen rezonabil.

Informații privind versiunea

TPV își rezervă dreptul de a-și modifica declarația de confidențialitate, de exemplu, din cauza modificărilor legislative. Cea mai recentă versiune poate fi găsită întotdeauna pe această pagină. Această politică a fost actualizată ultima dată în iunie 2018. Aceasta poate fi vizualizată la: <https://www.tpvision.com/policy/alexas.pdf>.

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE ADICIONAL RELATIVA ÀS FUNCIONALIDADES DE CONTROLO POR VOZ (ALEXA)

Introdução

Esta declaração de privacidade relativa à funcionalidade de controlo por voz Alexa da sua Smart TV da Philips é-lhe apresentada pela TP Vision Europe B.V., localizada em Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, nos Países Baixos. Esta empresa faz parte da TPV Technology Limited, em Taiwan, e da marca exclusiva detentora de licenças da "Philips" para televisores na Europa (entre outros) (doravante designada por "TPV"). Esta declaração de privacidade é adicional à declaração de privacidade da TP Vision e aplica-se ao tratamento realizado pela TP Vision Europe B.V. na qualidade de responsável pelo tratamento de dados ou responsável conjunto pelo tratamento de dados.

Com a sua Smart TV, pode ver filmes ou programas transmitidos, Video-on-Demand, estabelecer uma ligação às redes sociais e a soluções da nuvem e utilizar diversas aplicações. Pode, igualmente, utilizar a funcionalidade de controlo por voz Alexa (doravante designada por "Alexa"), a qual poderá instalar na sua Smart TV da Philips. Esta funcionalidade é fornecida pela Amazon Digital Services LLC.

Para permitir a utilização da Alexa e para conseguirmos manter e melhorar esta funcionalidade, precisamos de recolher e processar dados que são considerados Dados Pessoais. Para o processamento de Dados Pessoais relacionados com a utilização da Alexa, a TPV é o responsável pelo tratamento de dados. Nesta declaração de privacidade, explicaremos melhor:

- o tipo de Dados Pessoais que recolhemos,
- os fins para os quais os utilizamos,
- quanto tempo os guardamos e a forma como os mantemos seguros,
- outros parceiros externos,
- os seus direitos e como contactar-nos.

Como contactar-nos

Pode contactar-nos com questões que possa ter sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais ou a utilização de cookies por nós, ou para exercer os seus direitos, conforme mencionado nesta Declaração de privacidade, para:

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
ou por e-mail para: privacy@tpvision.com

A funcionalidade da Alexa

A Alexa permite-lhe, enquanto utilizador, utilizar a voz para controlar um dispositivo Smart TV da Philips para, por exemplo, aumentar o volume da sua Smart TV. Esta amostra de voz é enviada pela Smart TV

(através do dispositivo Amazon Alexa) para o serviço Amazon Alexa (na nuvem). O serviço Alexa processa e converte o comando de voz num comando de texto que é enviado para a TPV. A TPV traduz o comando de texto de forma a ser compreendido pela Smart TV e, posteriormente, o texto é convertido numa acção (aumento do volume). O comando recebido da TPV é registado se tiver aceitado os termos de utilização da Philips e os termos de utilização da Alexa. Os próprios dados de voz não são registados.

Recolha e utilização de Dados Pessoais quando utiliza a Alexa

Se decidir utilizar a funcionalidade Alexa, terá, em primeiro lugar, de se registar e aceitar esta declaração de privacidade. A Smart TV ligar-se-á ao nosso servidor e ao servidor Amazon externo para que possa registar-se nos respectivos sites. Durante este registo, estes servidores atribuem vários números exclusivos a uma determinada Smart TV, para que essa Smart TV seja reconhecida quando estabelecer novamente ligação aos servidores.

O motivo legítimo para o tratamento destes Dados Pessoais é o nosso interesse legítimo em oferecer-lhe o serviço Alexa, sem que tenha de passar pelo processo de registo sempre que a sua Smart TV é iniciada.

Os Dados Pessoais recolhidos pela TPV são: o número de série do televisor (o qual é partilhado com a Amazon Alexa para identificar exclusivamente o seu televisor Philips) e os comandos de texto iniciados por si (necessários para análise da utilização).

O motivo legítimo para o tratamento destes Dados Pessoais é o nosso interesse legítimo em lhe disponibilizar serviços e produtos de boa qualidade, em conformidade com as suas expectativas e com as expectativas de todos os nossos clientes.

Parceiros externos

O serviço Alexa Voice é fornecido pela Amazon Digital Services LLC. Tenha em atenção que é necessário aceitar os termos de utilização e a declaração de privacidade da Amazon.

Tenha em atenção que a TPV não exerce qualquer influência sobre a Amazon relativamente ao processamento dos seus Dados Pessoais e, por conseguinte, rejeita qualquer responsabilidade.

Armazenamento

Normalmente, guardamos os Dados Pessoais durante o tempo necessário para lhe fornecer os serviços ou durante nove meses, excepto se indicado em qualquer outra disposição desta política que os guardamos por um período superior ou inferior. Podemos guardar dados (agregados) por mais tempo se for necessário para fins fiscais ou de auditoria.

Segurança das informações

Implementámos as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus Dados Pessoais contra perdas acidentais, alterações e divulgação ou acesso não autorizados. Os dados que recolhemos são enviados para o nosso servidor através de uma ligação à Internet encriptada num servidor seguro. O acesso a estes dados é protegido por palavra-passe e baseia-se em funções, ou seja, está limitado a funcionários seleccionados e parceiros externos que necessitam de acesso para desempenhar as suas tarefas.

Partilha com outros

Apenas partilhamos os seus Dados Pessoais com parceiros externos numa das seguintes circunstâncias:

1. Se aceitar essa partilha: é o que acontece quando, por exemplo, activa os serviços de recomendações ou de conteúdo indicados acima. Pode cancelar o consentimento a qualquer altura.
2. No âmbito de actividades subcontratadas: para nos permitir fornecer-lhe o Serviço da Smart TV que contratámos com determinadas afiliadas e parceiros subcontratados nossos. Estes parceiros externos apenas estão autorizados a tratar os seus Dados Pessoais com base nas nossas instruções e em conformidade com os acordos estabelecidos com os mesmos.
3. Por motivos legais: também divulgamos Dados Pessoais às autoridades, incluindo autoridades de aplicação da lei, se a legislação o determinar.

Transferência dos seus Dados Pessoais

Também deve saber que os seus Dados Pessoais poderão ser transferidos do seu país de origem para outras empresas pertencentes ao Grupo TPV Technology ou para os nossos prestadores de serviços em todo o mundo. Se for residente na UE, tal poderá implicar que iremos também transferir dados para países que não oferecem um nível de protecção adequado aos seus Dados Pessoais. Quando transferimos estes dados, apenas o fazemos após implementar as medidas, os mecanismos de transferência e os contratos adequados para proteger os seus Dados Pessoais.

Os seus direitos

Tem o direito de solicitar acesso aos seus Dados Pessoais tratados por nós. Também tem o direito de:

- Corrigir Dados Pessoais incorrectos ou apagá-los em determinadas circunstâncias.
- Restringir ou contestar o tratamento dos seus Dados Pessoais.
- Apagar os Dados Pessoais e o "Direito de ser esquecido".
- Receber os seus dados para que possa utilizá-los noutra local (portabilidade dos dados).

Se não pretender utilizar a funcionalidade de controlo por voz, pode cancelar o consentimento a qualquer altura, mas gostaríamos de salientar que isto não afecta a legalidade do tratamento anterior à data em que cancelou o consentimento. Para cancelar o consentimento, basta "desemparelhar" o televisor da Alexa. Para o fazer, deve:

- 1) Clicar no banner da Alexa no ecrã inicial;
- 2) Seleccionar "Gerir televisores";
- 3) Seleccionar o televisor que pretende desemparelhar;
- 4) Confirmar para desemparelhar.

Se pretender eliminar quaisquer dados que tenham sido guardados aquando da utilização da Alexa, basta seguir os passos descritos acima para desemparelhar o seu televisor.

Por último, tem o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo. Se não souber quem é a sua autoridade de controlo, contacte-nos e iremos informá-lo. A autoridade de controlo nos Países Baixos é: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, the Netherlands, Tel. 0900 - 2001 201.

Se tiver menos de 16 anos de idade

Não recolhemos intencionalmente dados de crianças com idade inferior a 16 anos. Se um dos pais ou encarregado de educação tomar conhecimento de que o seu filho ou educando nos forneceu informações sem o seu consentimento, deve contactar-nos através de privacy@tpvision.com. Iremos eliminar tais informações dos nossos arquivos num prazo razoável.

Informação da versão

A TPV reserva-se o direito de efectuar alterações à sua declaração de privacidade, por exemplo, devido a alterações legislativas. A versão mais recente está sempre disponível nesta página.

Esta política foi actualizada em Junho de 2018. Pode ser consultada em:

<https://www.tpvision.com/policy/alexa.pdf>.

DODATKOWE OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI W RAMACH FUNKCJI STEROWANIA GŁOSEM (ALEXA)

Wprowadzenie

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności dotyczące funkcji sterowania głosem Alexa w telewizorze Philips Smart TV przedstawia firma TP Vision Europe B.V. z siedzibą w Prins Bernhardplein 200, 1097 JB w Amsterdamie, w Holandii. Firma ta jest częścią firmy TPV Technology Limited z siedzibą na Tajwanie i wyłącznym licencjobiorcą marki „Philips” zajmującym się dostarczaniem telewizorów tejże marki (między innymi) na terenie Europy (zwana dalej: „TPV”). Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności stanowi dodatek do ogólnego Oświadczenia o ochronie prywatności firmy TP Vision i odnosi się do przetwarzania danych przez firmę TP Vision Europe B.V. w charakterze administratora lub współadministratora danych.

Za pomocą telewizora Smart TV można oglądać programy telewizyjne i filmy, korzystać z usługi wideo na żądanie, łączyć się z mediami społecznościowymi, korzystać z rozwiązań w chmurze oraz z różnych aplikacji. Można również korzystać z funkcji sterowania głosem Alexa (zwana dalej „Alexa”), którą można zainstalować w telewizorze Philips Smart TV. Funkcję tę dostarcza firma Amazon Digital Services LLC.

Aby umożliwić użytkownikowi korzystanie z funkcji Alexa, a nam utrzymywanie jej doskonałej jakości i jej ulepszanie, musimy gromadzić i przetwarzać dane uważane za dane osobowe. W przypadku przetwarzania Danych osobowych związanych z użyciem funkcji Alexa firma TPV pełni funkcję administratora danych. W niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności wyjaśniamy:

- jakiego rodzaju Dane osobowe zbieramy,
- do jakich celów ich używamy,
- jak długo je przechowujemy i jak dbamy o ich bezpieczeństwo,
- jakie role mają inne firmy,
- jakie prawa ma użytkownik i jak może się z nami skontaktować.

Jak się z nami skontaktować

Użytkownik może skontaktować się z nami w razie jakichkolwiek pytań na temat przetwarzania Danych osobowych lub używania przez nas plików cookie bądź w sprawie wyegzekwowania praw wymienionych w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności, korzystając z adresu:

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
Holandia
lub za pośrednictwem poczty e-mail: privacy@tpvision.com

Funkcja Alexa

Funkcja Alexa umożliwia użytkownikowi sterowanie telewizorem Philips Smart TV za pomocą poleceń głosowych, na przykład w celu zwiększenia głośności w telewizorze. Polecenie głosowe użytkownika wysyłane jest przez telewizor Smart TV (za pośrednictwem urządzenia Alexa firmy Amazon) do usługi Alexa firmy Amazon, która jest oparta na chmurze. Usługa Alexa przetwarza i przekształca polecenie głosowe w polecenie tekstowe, które następnie wysyła do TPV. TPV tłumaczy tekst polecenia, aby mogło zostać zrozumiane przez telewizor Smart TV i by to urządzenie mogło zamienić je w działanie (i w efekcie zwiększyć głośność). Jeśli użytkownik zaakceptuje Zasady korzystania firmy Philips i Zasady korzystania z usługi Alexa, polecenie otrzymywane od TPV zostaje zarejestrowane. Natomiast dane głosowe nie są rejestrowane.

Zbieranie i wykorzystywanie Danych osobowych podczas korzystania z funkcji Alexa

Jeśli użytkownik zdecyduje się korzystać z funkcji Alexa, musi najpierw się w niej zarejestrować i zaakceptować niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności. Telewizor Smart TV połączy się z naszym serwerem i serwerem firmy Amazon w celu dalszego zarejestrowania użytkownika w witrynie Amazon. Podczas rejestracji nasze serwery przydzielają kilka unikatowych numerów do telewizora Smart TV, aby umożliwić jego rozpoznanie podczas ponownego połączenia z serwerami.

Uzasadnioną podstawą przetwarzania tych Danych osobowych jest nasze dążenie do oferowania użytkownikowi usługi Alexa oraz brak konieczności przechodzenia przez proces rejestracji przy każdym kolejnym uruchomieniu telewizora Smart TV.

Dane osobowe zbierane przez TPV to: numer seryjny telewizora (na którym uruchomiono usługę Alexa firmy Amazon, potrzebny do unikalnej identyfikacji telewizora firmy Philips) i polecenia tekstowe zainicjowane przez użytkownika (potrzebne do analizy wykorzystania).

Uzasadnioną podstawą przetwarzania tych danych osobowych jest nasze dążenie do oferowania użytkownikowi i innym klientom produktów i usług dobrej jakości zgodnych z ich oczekiwaniami.

Inne firmy

Usługę sterowania głosem Alexa dostarcza firma Amazon Digital Services LLC. Należy pamiętać, że konieczne jest zaakceptowanie Warunków korzystania firmy Amazon oraz Oświadczenia o prywatności firmy Amazon.

Należy pamiętać, że firma TPV nie ma wpływu na firmę Amazon w zakresie przetwarzania danych osobowych i dlatego zrzeka się jakiegokolwiek odpowiedzialności w tym zakresie.

Przechowywanie

Generalnie przechowujemy Dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do dostarczania usług lub przez 9 miesięcy, chyba że w niniejszej polityce określono, że przechowujemy je przez krótszy lub dłuższy okres. Możemy przechowywać (skumulowane) dane dłużej, jeśli jest to konieczne do celów podatkowych lub kontrolnych.

Bezpieczeństwo danych

Podjęliśmy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia Danych osobowych przed przypadkową utratą, zmianami, nieuprawnionym ujawnieniem i dostępem. Gromadzone dane są przesyłane do naszych serwerów poprzez zaszyfrowane połączenie internetowe i przechowywane na zabezpieczonym serwerze. Dostęp do tych danych jest chroniony hasłem, a kontrola dostępu oparta jest

na rolach, tzn. jest ograniczona do wybranych pracowników naszej firmy oraz naszych partnerów outsourcingowych, których zakres obowiązków wymaga uzyskania takiego dostępu.

Udostępnianie innym

Dane osobowe udostępniamy innym firmom tylko wówczas, gdy zajdzie którakolwiek z następujących okoliczności:

1. Jeśli użytkownik wyraża na to zgodę: dzieje się tak na przykład w przypadku aktywowania wspomnianych wcześniej treści lub usług rekomendacji. Może jednak zawsze wycofać zgodę.
2. W kontekście działań outsourcingowych: w celu udostępnienia użytkownikom usługi Smart TV zawarliśmy umowy z niektórymi spółkami stowarzyszonymi oraz partnerami outsourcingowymi. Te strony trzecie mogą, wyłącznie w oparciu o nasze wskazówki i zgodnie z zawartymi z nami porozumieniami, przetwarzać Dane osobowe użytkownika.
3. Ze względów prawnych: będziemy także przekazywać Dane osobowe władzom, łącznie z organami ścigania, jeśli będzie to wymagane przez prawo.

Przekazywanie Danych osobowych

Użytkownik powinien również wiedzieć, że jego Dane osobowe mogą być przekazywane z jego kraju do innych spółek należących do grupy technologicznej TPV lub do naszych usługodawców na całym świecie. Jeśli użytkownik jest rezydentem UE, może to także odnosić się do transferu danych do krajów, które nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony Danych osobowych. Transfer danych przeprowadzimy tylko w przypadku wprowadzenia odpowiednich umów, mechanizmów przesyłania i zabezpieczeń chroniących Dane osobowe.

Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo żądać dostępu do swoich Danych osobowych, które przetwarzamy. Użytkownik ma również prawo do:

- Korygowania błędnych Danych osobowych lub ich usunięcia w określonych okolicznościach.
- Ograniczenia zakresu przetwarzania lub niewyrażenia zgody na przetwarzanie swoich Danych osobowych.
- Prawo do usunięcia danych i „Prawo do bycia zapomnianym”.
- Odebrania danych w celu użycia ich gdzie indziej (przenoszenie danych).

Jeśli użytkownik nie chce korzystać z funkcji sterowania głosem, ma prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, jednak chcielibyśmy zwrócić uwagę, że nie ma to wpływu na legalność przetwarzania danych przed terminem wycofania zgody. Zgodę można wycofać przez anulowanie sparowania telewizora z usługą Alexa. Można to zrobić w następujący sposób:

- 1) Kliknij baner Alexa na ekranie głównym.
- 2) Wybierz pozycję „Zarządzanie telewizorami”.
- 3) Wybierz telewizor, w którym chcesz anulować sparowanie.
- 4) Potwierdź, aby anulować sparowanie.

Jeśli użytkownik chce usunąć wszystkie dane, które zostały zapisane podczas jego korzystania z funkcji Alexa, może to zrobić, wykonując opisane powyżej czynności prowadzące do anulowania sparowania telewizora.

Użytkownik ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. W przypadku nieposiadania informacji na temat właściwego organu nadzorczego prosimy o kontakt, a my takie informacje prześlemy. Organ nadzorczy w Holandii: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Holandia, Tel. 0900 - 2001 201.

Osoby w wieku poniżej 16 lat

Nie zbieramy, świadomie, danych osobowych dzieci poniżej 16. roku życia. Jeśli rodzic lub opiekun stwierdzi, że jego dziecko lub osoba pozostająca pod opieką dostarczyła nam informacje bez ich zgody, powinni skontaktować się z nami pod adresem privacy@tpvision.com. Usuniemy takie informacje z naszej dokumentacji w odpowiednim terminie.

Informacja dotycząca wersji

TPV zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w swoim oświadczeniu o ochronie prywatności, na przykład z powodu zmian legislacyjnych. Najnowszą wersję można zawsze znaleźć na tej stronie. Ostatnia aktualizacja niniejszych zasad miała miejsce w czerwcu 2018 r. Aktualna wersja jest dostępna pod adresem: <https://www.tpvision.com/policy/alex.pdf>.

AANVULLENDE PRIVACYVERKLARING MET BETREKKING TOT SPRAAKBEDIENINGSFUNCTIES (ALEXA)

Introductie

Deze privacyverklaring met betrekking tot de spraakbedieningsfunctie Alexa op uw Philips Smart TV wordt u aangeboden door TP Vision Europe B.V., te Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, onderdeel van TPV Technology Limited in Taiwan en de exclusieve licentiehouder van het merk 'Philips' voor televisies in (onder andere) Europa (hierna: 'TPV'). Deze privacyverklaring is een aanvulling op de algemene privacyverklaring van TP Vision en is van toepassing op verwerking door TP Vision Europe B.V. als verwerkingsverantwoordelijke of als mede-verwerkingsverantwoordelijke.

Met uw Smart TV kunt u kijken naar uitgezonden programma's of films, Video on Demand, koppelingen gebruiken naar sociale media en cloudoplossingen, en een aantal apps gebruiken. Ook kunt u gebruikmaken van de spraakbedieningsfunctie Alexa (hierna 'Alexa'). U kunt deze installeren op uw Philips Smart TV en wordt u aangeboden door Amazon Digital Services LLC.

We verzamelen en verwerken gegevens die worden beschouwd als persoonlijke gegevens, zodat u gebruik kunt maken van Alexa en zodat wij deze functie kunnen onderhouden en verbeteren. Voor het verwerken van persoonlijke gegevens met betrekking tot het gebruik van Alexa is TPV de verwerkingsverantwoordelijke. In deze privacyverklaring beschrijven wij:

- welke persoonlijke gegevens we verzamelen,
- voor welk doel deze worden gebruikt,
- hoe lang we deze gegevens bewaren en hoe we ze beveiligen,
- andere derde bedrijven,
- uw rechten en hoe u contact met ons opneemt.

Contact opnemen

U kunt contact met ons opnemen met vragen die u hebt over het verwerken van uw persoonlijke gegevens of het gebruik van cookies door ons, of om uw rechten uit te oefenen zoals vermeld in deze privacyverklaring. U doet dit via:

TP Vision Europe B.V.
T.a.v. Functionaris voor de gegevensbescherming
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
Nederland
of stuur een e-mail naar: privacy@tpvision.com

Functionaliteit van Alexa

Alexa biedt u als gebruiker de mogelijkheid uw stem te gebruiken om een Philips Smart TV-apparaat te bedienen, bijvoorbeeld door te zeggen dat het volume van uw Smart TV hoger moet. Dit spraakvoorbeeld wordt door de Smart TV (via het Alexa-apparaat van Amazon) verstuurd naar de Alexa

Service van Amazon (cloudbased). De Alexa Service verwerkt de spraakopdracht en zet deze om in een tekstopdracht die naar TPV wordt gestuurd. TPV vertaalt de tekstopdracht zodat deze leesbaar is voor de Smart TV en deze wordt vervolgens omgezet in een actie (waardoor het volume omhoog gaat). De opdracht die de Smart TV ontvangt van TPV wordt gelogd indien u akkoord bent gegaan met de gebruikersvoorwaarden van zowel Philips als Alexa. De spraakgegevens zelf worden niet gelogd.

Het verzamelen en het gebruik van persoonlijke gegevens wanneer u Alexa gebruikt

Als u besluit de functionaliteit van Alexa te gebruiken moet u zich eerst registreren en akkoord gaan met deze privacyverklaring. De Smart TV maakt verbinding met onze server en de Amazon-server van een derde voor verdere registratie op hun site. Daarbij wordt door deze servers aan uw Smart TV een aantal unieke nummers toegekend, zodat de Smart TV de volgende keer automatisch wordt herkend als weer verbinding wordt gemaakt met de servers.

De legitieme reden voor de verwerking van deze persoonlijke gegevens is ons legitieme belang om u de service aan te bieden en dat u het registratieproces niet telkens hoeft te doorlopen wanneer uw Smart TV wordt gestart.

De persoonlijke gegevens die TPV verzamelt bestaan uit: het serienummer van de TV (deze wordt gedeeld met Amazon Alexa voor de unieke identificatie van uw Philips TV) en tekstopdrachten van uw kant (deze zijn nodig voor analyse over het gebruik).

De legitieme reden voor de verwerking van deze persoonlijke gegevens is ons legitieme belang om u producten en services van goede, deugdelijke kwaliteit aan te bieden in overeenstemming met uw verwachtingen en die van onze andere klanten.

Derden

Alexa Voice wordt u aangeboden door Amazon Digital Services LLC. Let op: u dient akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring van Amazon.

TPV heeft geen invloed op Amazon wat betreft de verwerking van uw persoonlijke gegevens en wijzen daarmee elke vorm van aansprakelijkheid af.

Retentie

Gewoonlijk slaan we persoonlijke gegevens op voor zo lang als nodig om u de services aan te kunnen bieden, of negen maanden, tenzij we elders in dit beleid hebben bepaald dat we ze voor een kortere of langere periode opslaan. We kunnen (samengevoegde) gegevens langer opslaan indien dit nodig is voor belastingdoeleinden of audits.

Informatiebeveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om uw persoonlijke gegevens te beveiligen tegen verlies, vervalsing en ongeautoriseerde verspreiding of toegang. De door ons verzamelde gegevens worden naar onze servers verzonden via een versleutelde internetverbinding en op een beveiligde server opgeslagen. De toegang tot deze gegevens is beveiligd met een wachtwoord en rollenbaseerd, oftewel beperkt tot geselecteerde medewerkers en medewerkers van onze outsourcing partners die toegang tot de gegevens nodig hebben uit hoofde van hun werkzaamheden.

Delen met anderen

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met externe partijen als aan één van de volgende voorwaarden is voldaan:

1. Indien u er toestemming voor hebt gegeven: dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u de inhoud- of aanbevelingsservices die we hierboven noemden inschakelt. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken.
2. In het kader van uitbestede activiteiten: om u te kunnen voorzien van de Smart TV-service hebben wij een contract afgesloten met bepaalde dochterondernemingen van onze partners en outsourcepartners. Deze derden hebben uitsluitend toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken volgens onze instructies en in overeenstemming met de met hen overeengekomen afspraken.
3. Om juridische redenen: we delen ook persoonlijke gegevens met de autoriteiten, met inbegrip van wethandhavingsinstanties, indien dit wettelijk vereist is.

Overdracht van uw persoonlijke gegevens

U moet ook weten dat uw persoonlijke gegevens van uw land naar andere bedrijven behorende tot de TPV Technology Group of naar onze dienstverleners wereldwijd kunnen worden overgedragen. Indien u een ingezetene van de EU bent, kan dit betekenen dat we ook gegevens overdragen naar landen die geen toereikend niveau van bescherming van uw persoonlijke gegevens bieden. Wanneer we deze gegevens overdragen, zullen we dit uitsluitend doen wanneer we passende contracten, overdrachtsmechanismen en waarborgen hebben ingesteld om uw persoonlijke gegevens te beschermen.

Uw rechten

U hebt het recht om toegang te vragen tot persoonlijke gegevens die wij van u verwerken. U hebt ook het recht om:

- Onjuiste persoonlijke gegevens te corrigeren of te wissen, onder bepaalde omstandigheden.
- De verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken of te weigeren.
- Te worden verwijderd of 'vergeten'.
- Uw gegevens te ontvangen zodat u ze elders kunt gebruiken (gegevensoverdraagbaarheid).

Als u geen gebruik wilt maken van de spraakbedieningsfunctie kunt u ervoor kiezen uw toestemming op elk moment in te trekken, maar we willen u erop wijzen dat dit geen gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór de datum waarop u uw toestemming introk. U kunt uw toestemming intrekken door de koppeling tussen de TV en Alexa te verbreken. Dit kunt u op de volgende manier doen:

- 1) Klik op de Alexa-banner op het beginscherm;
- 2) Selecteer 'TV's beheren';
- 3) Selecteer de TV die u wilt ontkoppelen;
- 4) Bevestig om de koppeling te verbreken.

Als u de gegevens die zijn bewaard tijdens het gebruik van Alexa wilt verwijderen, kunt u dit doen door de hierboven beschreven stappen uit te voeren en uw TV te ontkoppelen.

Ten slotte hebt u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. Indien u niet weet wie uw toezichthoudende instantie is, neemt u contact met ons op zodat wij het u kunnen vertellen. De toezichthoudende instantie in Nederland is: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Nederland, Tel. 0900 - 2001 201.

Indien u jonger dan 16 jaar bent

We verzamelen niet bewust gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar. Indien een ouder of voogd ontdekt dat zijn of haar kind ons informatie heeft verstrekt zonder zijn of haar toestemming, moet hij of zij contact met ons opnemen op privacy@tpvision.com. We zullen binnen een redelijke termijn dergelijke informatie uit onze bestanden verwijderen.

Versie-informatie

TPV behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege veranderingen in wetgeving. U kunt de meest recente versie altijd teruglezen op deze pagina. Dit beleid werd voor het laatst bijgewerkt in juni 2018. Het kan worden bekeken op: <https://www.tpvision.com/policy/alexapdf>.

EKSTRA PERSONVERNERKLÆRING FOR TALEKONTROLLFUNKSJONER (ALEXA)

Introduksjon

Denne personvernerklæringen for talekontrollfunksjonen Alexa på din smart-TV fra Philips er gitt til deg av TP Vision Europe B.V. med adresse Prins Bernhardplein 200, 1097 J i Amsterdam i Nederland, som er en del av TPV Technology Limited i Taiwan og den eksklusive merkevarelisensinnehaveren til Philips for TV-er (blant annet) i Europa (heretter omtalt som "TPV"). Denne personvernerklæringen kommer i tillegg til den generelle personvernerklæringen og gjelder for behandling som utføres av TP Vision Europe B.V. som en datakontrollør eller som en felles datakontrollør.

Med smart-TV-en kan du se programmer, filmer og videoer, koble til sosiale medier og skyløsninger og laste ned og bruke en rekke apper. Du kan også bruke talekontrollfunksjonen Alexa (heretter omtalt som "Alexa"), som du kan installere på din smart-TV fra Philips og som driftes av Amazon Digital Services LLC.

For at du skal kunne bruke Alexa, og for at vi skal kunne opprettholde og forbedre denne funksjonen, må vi innhente og behandle opplysninger som regnes som personlige opplysninger. For behandling av personlige opplysninger relatert til bruken av Alexa, er TPV datakontrolløren. I denne personvernerklæringen forklarer vi følgende nærmere:

- hvilke personlige opplysninger vi innhenter
- hvilke formål vi bruker dem til
- hvor lenge vi oppbevarer dem, og hvordan vi oppbevarer dem på en sikker måte
- andre tredjeparts selskaper
- dine rettigheter og hvordan du kan kontakte oss

Slik kontakter du oss

Du kan kontakte oss med spørsmål du måtte ha om vår behandling av personopplysningene dine eller vår bruk av informasjonskapsler, eller for å utøve rettighetene dine som er nevnt i denne personvernerklæringen, på:

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
Nederland
eller via post til: privacy@tpvision.com

Alexa-funksjonalitet

Alexa gir deg som bruker muligheten til å bruke stemmen din til å styre en smart-TV fra Philips, for eksempel ved å si at du ønsker å øke volumet på smart-TV-en. Denne stemmeprøven blir sendt fra smart-TV-en (via Amazons Alexa-enhet) til Amazons Alexa-tjeneste (skybasert). Alexa-tjenesten behandler og konverterer stemmekommandoen til en tekstkommando som sendes til TPV. TPV oversetter tekstkommandoen slik at den kan bli forstått av smart-TV-en og blir konvertert til en handling

(og øker volumet). Kommandoen den mottar fra TPV, blir logget hvis du har akseptert bruksvilkårene for Philips og Alexa. Taleopplysningene i seg selv blir ikke logget.

Innhenting og bruk av personlige opplysninger når du bruker Alexa

Hvis du bestemmer deg for å bruke Alexa-funksjonen, må du først registrere deg og godta personvernerklæringen. Smart-TV-en kobler til vår server og vår tredjeparts Amazon-server for å registrere deg på nettstedet deres. Under denne registreringen tildeler disse serverne flere unike numre til den bestemte Smart TV-en, slik at den gjenkjennes når den kobler seg til serverne igjen.

Det legitime grunnlaget for behandling av disse personlige opplysningene er vår legitime interesse i å tilby deg Alexa-tjenesten, og at du slipper å gå gjennom registreringsprosessen hver gang smart TV-en deretter startes.

De personlige opplysningene som TPV innhenter, er serienummeret på TV-en (som deles med Amazon Alexa for å identifisere Philips-TV-en din) og tekstkommandoer initiert av deg (nødvendig for bruksanalyse).

Det legitime grunnlaget for behandling av disse personopplysningene er vår legitime interesse i å tilby gode produkter med god lyd kvalitet og gode tjenester som svarer til dine og andre kunders forventninger.

Tredjeparter

Alexa Voice leveres av Amazon Digital Services LLC. Vær oppmerksom på at du må godta Amazons bruksvilkår og Amazons personvernmerknad.

Vær oppmerksom på at TPV ikke har noen innflytelse på Amazon med hensyn til behandling av personlige opplysninger, og at vi derfor fraskriver oss ethvert ansvar.

Oppbevaring

Vi lagrer vanligvis personopplysninger så lenge det er nødvendig for å levere deg tjenestene, eller i ni måneder, med mindre vi har angitt et annet sted i denne erklæringen at vi lagrer dem i en kortere eller lengre periode. Vi kan lagre (aggregerte) data lenger hvis det er nødvendig av hensyn til avgifter eller revisjon.

Informasjonssikkerhet

Vi har implementert egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysningene dine mot utilsiktet tap, endringer og uautorisert videreformidling og tilgang. Dataene vi samler inn, sendes til serverne våre via en kryptert Internett-tilkobling og lagres på en sikker server. Tilgang til disse dataene er passordbeskyttet og rollebasert, dvs. begrenset til utvalgte ansatte og de av våre samarbeidspartnere som trenger tilgang til det som en del av jobbeskrivelsen.

Deling med andre

Vi deler bare de personlige opplysningene dine med tredjeparter hvis ett av følgende forhold gjelder:

1. Hvis du samtykker til det: Dette er for eksempel tilfellet når du aktiverer innholds- eller anbefalingstjenestene vi nevnte ovenfor. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt.
2. Når det gjelder aktiviteter vi har satt ut: Slik at vi kan tilby smart-TV-tjenestene vi har inngått kontrakt om med enkelte tilknyttede selskaper og samarbeidspartnere. Disse tredjepartene får

bare behandle personopplysningene dine basert på instruksjonene våre og i samsvar med avtalene vi har med dem.

3. Av juridiske årsaker vil vi også utlevere personlige opplysninger til myndighetene, inkludert politiet, hvis loven tilsier det.

Overføring av dine personlige opplysninger

Du bør også være klar over at personopplysningene dine kan bli overført fra hjemlandet ditt til andre selskaper som tilhører TPV Technology Group eller til våre tjenesteleverandører over hele verden. Hvis du er bosatt i EU, kan dette innebære at vi også overfører data til land som ikke har et tilfredsstillende beskyttelsesnivå for personopplysningene dine. Når vi overfører slike opplysninger, gjør vi det bare når vi har fått på plass nødvendige kontrakter, overføringsmekanismer og sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene dine.

Dine rettigheter

Du har rett til å be om tilgang til personopplysningene dine som vi behandler. Du har også rett til å:

- rette feilaktige personopplysninger eller slette dem i bestemte situasjoner
- begrense eller protestere mot behandlingen av personopplysningene dine
- slette og «retten til å bli glemt»
- motta opplysningene dine, slik at du kan bruke dem andre steder (bærbare data)

Hvis du ikke ønsker å bruke talekontrollfunksjonen, kan du trekke tilbake samtykket ditt når som helst, men vi understreker at dette ikke påvirker lovligheten av behandlingen før datoen du trakk tilbake ditt samtykke. Du kan trekke tilbake samtykket ditt ved å "frakoble" TV-en fra Alexa. Det kan du gjøre på følgende måte:

- 1) Klikk på Alexa-banneret på startskjermen.
- 2) Velg Administrere TV-er.
- 3) Velg hvilken TV du vil frakoble.
- 4) Bekreft frakoblingen.

Hvis du vil slette opplysninger som har blitt lagret ved bruk av Alexa, kan du gjøre dette ved å følge fremgangsmåten beskrevet ovenfor for å frakoble TV-en din.

Du har i tillegg rett til å sende en klage til en tilsynsmyndighet. Hvis du ikke vet hvilket overvåkingsorgan som er aktuelt for deg, kan du kontakte oss, så får du informasjon om det. Tilsynsmyndigheten i Nederland er: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Nederland, tlf. 0900 – 2001 201.

Hvis du er under 16 år

Vi innhenter ikke bevisst opplysninger fra personer under 16 år. Hvis foreldre eller foresatte blir klar over at barnet har gitt oss informasjon uten deres samtykke, kan de kontakte oss på privacy@tpvision.com. Vi sletter da slike opplysninger fra arkivene våre innen rimelig tid.

Versionsinformasjon

TPV forbeholder seg retten til å foreta endringer i personvernerklæringen, for eksempel på grunn av lovgivende endringer. Den nyeste versjonen er alltid tilgjengelig på denne siden.

Denne erklæringen ble sist oppdatert i juni 2018. Du finner dem på:
<https://www.tpvision.com/policy/alexa.pdf>.

PAPILDU PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMS PAR BALSS VADĪBAS FUNKCIJĀM (ALEXA)

Ievads

Šis privātuma paziņojums attiecas uz balss vadības funkciju Alexa jūsu Philips Smart TV, un to ir sastādījis uzņēmums TP Vision Europe B.V., kura adrese ir Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Nīderlande, kas ir daļa no TPV Technology Limited Taivānā un ir ekskluzīvas "Philips" zīmola licences turētājs attiecībā uz televizoriem (cita starpā) Eiropā (turpmāk: "TPV"). Šis privātuma paziņojums papildina vispārīgo TP Vision privātuma paziņojumu, un tas attiecas datu apstrādi, ko kā datu kontrolieris vai apvienotais datu kontrolieris veic uzņēmums TP Vision Europe B.V.

Izmantojot mūsu Smart TV, varat skatīties apraides pārraides vai filmas, Video-on-Demand, pievienoties sociālajiem tīkliem un mākoņa risinājumiem, kā arī izmantot dažādas lietotnes. Varat izmantot balss vadības funkciju Alexa (turpmāk "Alexa"), ko iespējams instalēt Philips Smart TV un ko nodrošina Amazon Digital Services LLC.

Lai jūs varētu izmantot Alexa un mēs varētu uzturēt un uzlabot šo funkciju, mums ir jāvāc un jāapstrādā dati, kas tiek uzskatīti par Personas datiem. Saistībā ar Personas datu apstrādi par Alexa izmantošanu TPV ir datu kontrolieris. Šajā paziņojumā par konfidencialitāti mēs sniegsim jums šādu informāciju:

- kāda veida Personas datus mēs vācam;
- kādiem nolūkiem tie tiek izmantoti;
- cik ilgi mēs tos uzglabājam un kā garantējam drošību;
- citi trešo pušu uzņēmumi;
- jūsu tiesības un mūsu kontaktinformācija.

Kontaktinformācija

Jautājumu gadījumā par savu personas datu apstrādi vai sīkfailu izmantošanu, vai arī, lai pārbaudītu savas tiesības, kas aprakstītas šajā paziņojumā par konfidencialitāti, varat ar mums sazināties mūsu birojā:

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
Nīderlande
vai pa pastu: privacy@tpvision.com

Alexa funkcionalitāte

Alexa sniedz lietotājam iespēju izmantot balsi, lai vadītu Philips Smart TV ierīci, piemēram, liekot palielināt Smart TV skaļumu. Smart TV nosūta šo balss paraugu (caur Amazon Alexa ierīci) uz Amazon Alexa pakalpojumu (atrodas mākonī). Alexa pakalpojums apstrādā un pārvērš balss komandu teksta komandā, kas tiek nosūtīta TPV. TPV pārtulko teksta komandu, lai to varētu saprast Smart TV, un tā tiek

pārvērsta darbībā (un skaļums tiek palielināts). No TPV saņemtā komanda tiek reģistrēta, ja jūs akceptējis Philips lietošanas noteikumus un Alexa lietošanas noteikumus. Balss dati netiek reģistrēti.

Personas datu vākšana un izmantošana Alexa lietošanas laikā

Ja izlemjat izmantot Alexa funkciju, vispirms reģistrējieties un piekrītiēt šim Privātuma paziņojumam. Smart TV izveidos savienojumu ar mūsu serveri un mūsu trešās puses Amazon serveri, lai veiktu reģistrāciju viņu vietnē. Šīs reģistrācijas laikā šie serveri piešķirs konkrētajam Smart TV vairākus unikālus numurus, lai Smart TV varētu atpazīt, kad tas atkārtoti izveido savienojumu ar serveriem.

Šo personas datu apstrādes likumiskais pamats ir mūsu patiesā interese piedāvāt jums Alexa pakalpojumu, pirms kura izmantošanas jums nebūtu jāveic reģistrācijas process katru reizi, kad tiek ieslēgts jūsu Smart TV.

TPV savāktie Personas dati ir: televizora sērijas numurs (kas tiek nosūtīts Amazon Alexa, identificētu jūsu Philips TV) un jūsu iniciētās teksta komandas (nepieciešama lietojuma analīzei).

Šo personas datu apstrādes likumiskais pamats ir mūsu patiesā interese piedāvāt labus, lieliskas kvalitātes produktus un pakalpojumus atbilstoši jūsu un citu mūsu klientu vēlmēm.

Trešās puses

Alexa Voice jums nodrošina Amazon Digital Services LLC. Lūdzu, ņemiet vērā, ka jums jāpiekrīt Amazon lietošanas noteikumiem un Amazon privātuma paziņojumam.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka TPV neietekmē Amazon darbu attiecībā uz jūsu personas datu apstrādi, tāpēc mēs noraidām jebkādu atbildību.

Saglabāšana

Mēs parasti glabājam personas datus tik ilgi, cik tas nepieciešams pakalpojumu nodrošināšanai jums, vai deviņus mēnešus, ja vien politikā nav norādīts citādi, ka mēs tos glabājam īsāku vai ilgāku periodu. Mēs varam glabāt (savāktos) datus ilgāk, ja tas nepieciešams nodokļu vai auditēšanas nolūkos.

Informācijas drošība

Mēs esam ieviesuši atbilstošus tehniskos un organizācijas līdzekļus, lai aizsargātu jūsu personas datus pret nejaušu zaudējumu, izmaiņām, neatļautu izpaušanu vai piekļuvi. Mūsu savāktie dati tiek nosūtīti uz mūsu serveriem pa šifrētu interneta savienojumu un saglabāti drošā serverī. Piekļuve šiem datiem ir aizsargāta ar paroli un pielāgota lomām, t.i., ierobežota līdz mūsu darbiniekiem un tiem ārējiem partneriem, kuriem nepieciešama piekļuve šiem datiem, lai veiktu savu darbu.

Koplietošana ar citiem

Mēs koplietojam jūsu personas datus ar trešajām pusēm tikai šādos gadījumos:

1. Ja jūs tam piekrītat: piemēram, ja esat iespējojis iepriekš pieminēto saturu vai ieteikšanas pakalpojumus. Jūs vienmēr varat atsaukt savu piekrišanu.
2. Ārēju aktivitāšu kontekstā: lai mēs varētu jums nodrošināt Smart TV pakalpojumu, esam noslēguši līgumus ar konkrētiem meitasuzņēmumiem un ārējiem partneriem. Šīm trešajām pusēm ir atļauja apstrādāt jūsu personas datus, tikai pamatojoties uz mūsu norādījumiem un atbilstoši līgumiem, kurus esam noslēguši ar šīm pusēm.

3. Juridisku iemeslu dēļ: mēs atklāsim personas datus varas iestāžu, tostarp tiesībsargājošo iestāžu pārstāvjiem, ja to nosaka likums.

Jūsu personas datu pārsūtīšana

Jums jāzina, ka jūsu personas dati var tikt pārsūtīti no jūsu mītnes valsts citiem TPV Technology Group meitasuzņēmumiem vai mūsu pakalpojumu sniedzējiem visā pasaulē. Ja esat ES rezidents, tas var ietvert arī to, ka mēs nosūtām datus uz valstīm, kas nenodrošina pietiekamu aizsardzības līmeni jūsu personas datiem. Kad veicam šo datu pārsūtīšanu, tas notiek tikai tad, kad esam noslēguši atbilstošus līgumus, izveidojuši pārsūtīšanas mehānismus un ieviesuši aizsargmehānismus jūsu personas datu aizsardzībai.

Jūsu tiesības

Jums ir tiesības pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem, kurus mēs apstrādājam. Jums ir arī tiesības:

- Izlabot nepareizus personas datus vai tos izdzēst atsevišķos gadījumos.
- Ierobežot savu personas datu apstrādi vai iebilst pret to.
- Dzēst un "Tiesības būt aizmirstam".
- Saņemt datus izmantošanai citur (datu portabilitāte).

Ja nevēlaties izmantot balss vadības funkciju, jums ir tiesības atteikties no savas piekrišanas jebkurā laikā, taču vēlamies norādīt, ka tas neietekmē apstrādes juridisko pamatojumu pirms datuma, kurā atsakāties no piekrišanas. Varat atteikties no piekrišanas, atvienojot TV savienojumu ar Alexa. To var izdarīt šādi:

- 1) Noklikšķiniet uz Alexa reklāmkaroga sākuma ekrānā.
- 2) Atlasiet "Pārvaldīt televizorus".
- 3) Atlasiet televizoru, no kura vēlaties noņemt savienojumu.
- 4) Apstipriniet, lai atvienotu.

Ja vēlaties dzēst visus datus, kas saglabāti Alexa izmantošanas laikā, to ir iespējams izdarīt, veicot iepriekš aprakstītās darbības TV savienojuma pārtraukšanai.

Visbeidzot, jums ir tiesības uzrakstīt sūdzību uzraugošajai iestādei. Ja nezināt, kas ir uzraugošā iestāde, lūdzu, sazinieties ar mums, un mēs jums pateiksim. Uzraugošā iestāde Nīderlandē ir: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Nīderlande, tālr.: 0900 - 2001 201.

Ja esat jaunāks par 16 gadiem

Mēs apzināti nevācam datus no bērniem, kas jaunāki par 16 gadiem. Ja vecāks vai aizbildnis ievēro, ka viņa bērns vai aizbilstamais ir sniedzis mums informāciju bez viņa piekrišanas, sazinieties ar mums, rakstot uz privacy@tpvision.com. Mēs saprātīgā laika periodā izdzēsīsim šo informāciju no mūsu failiem.

Informācija par versiju

TPV patur tiesības veikt izmaiņas privātuma paziņojumā, piemēram, likuma maiņu rezultātā. Jaunākā versija vienmēr ir pieejama šajā lapā.

Šī politika pēdējoreiz tika atjaunināta 2018. gada jūnijā. To iespējams skatīt vietnē:

<https://www.tpvision.com/policy/alexa.pdf>.

PAPILDOMAS PRIVATUMO PRANEŠIMAS DĖL VALDYMO BALSU FUNKCIJOS („ALEXA“)

Ivadas

Šį privatumo pranešimą dėl „Philips Smart TV“ naudojamos valdymo balsu funkcijos „Alexa“ pristato „TP Vision Europe B.V.“, įsikūrusi Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Olandijoje ir priklauso „TPV Technology Limited“ Taivane bei turinti „Philips“ prekių ženklo licenciją televizoriams Europoje (ir kt.) (toliau vadinama: „TPV“). Šis privatumo pranešimas papildo bendrąjį „TP Vision“ privatumo pranešimą ir yra taikomas procesams, kuriuos „TP Vision Europe B.V.“ atlieka kaip duomenų valdytojas arba duomenų bendravaldytojas.

Naudodami „Smart TV“ galite žiūrėti transliuojamas programas ar filmus, vaizdo įrašus pagal pageidavimą, susieti su socialiniais tinklais ir debesų sprendimais ir naudotis įvairiomis programomis. Jūs taip pat galite pasinaudoti valdymo balsu funkcija „Alexa“ (toliau – „Alexa“), kurią galite įdiegti „Philips Smart TV“, o ją pateikia „Amazon Digital Services LLC“.

Kad jūs galėtumėte naudoti „Alexa“, o mes galėtume palaikyti ir tobulinti šią funkciją, mums būtina rinkti ir apdoroti duomenis, kurie yra laikomi asmens duomenimis. Su „Alexa“ naudojimu susijusių asmens duomenų valdytoja yra „TPV“. Šiame privatumo pranešime pateikiama informacija apie:

- mūsų renkamus asmens duomenis;
- jų panaudojimo tikslus;
- jų saugojimo trukmę ir jų saugumo užtikrinimą;
- kitas trečiųjų šalių bendroves;
- jūsų teisės ir kaip su mumis susisiekti.

Kaip su mumis susisiekti

Jūs galite susisiekti su mumis iškilus bet kokiems klausimams apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, mūsų slapukų naudojimą ar pasinaudojimą šioje privatumo politikoje minėtomis teisėmis. Mūsų kontaktiniai duomenys:

TP Vision Europe B.V.

Adresatas: Asmens duomenų apsaugos pareigūnas

Prins Bernhardplein 200

1097 JB Amsterdamas

Olandija

arba el. paštu: privacy@tpvision.com

„Alexa“ funkcijos

„Alexa“ jums, kaip naudotojui, suteikia galimybę balsu valdyti „Philips Smart TV“ įrenginį, pavyzdžiui, padidinti jūsų „Smart TV“ garsumą. Balso pavyzdį „Smart TV“ (per „Amazon“ sukurtą „Alexa“ įrenginį) siunčia į „Amazon“ palaikomą „Alexa Service“ (debesyje). „Alexa Service“ apdoroja ir konvertuoja balso komandą į tekstinę komandą, kuri siunčiama į „TPV“. TPV pakeičia tekstinę komandą taip, kad ją suprastų „Smart TV“ ir galėtų paversti veiksmu (ir padidintų garsumą). Iš TPV gauta komanda

registruojama, jei jūs sutikote su „Philips“ naudojimo sąlygomis ir „Alexa“ naudojimo sąlygomis. Patys balso duomenys nėra registruojami.

Asmens duomenų rinkimas ir naudojimas jums naudojantis „Alexa“

Jei nuspręsite pasinaudoti „Alexa“ funkcijomis, pirma turėsite užsiregistruoti ir sutikti su šiuo privatumo pranešimu. „Smart TV“ prisijungs prie mūsų ir trečiosios šalies „Amazon“ serverio, kad galėtumėte užsiregistruoti jų svetainėje. Registracijos metu šie serveriai priskiria konkrečiam „Smart TV“ kelis unikalius numerius, kad kitą kartą prisijungus prie serverių „Smart TV“ būtų atpažintas.

Teisėtas pagrindas apdoroti šiuos asmens duomenis yra mūsų teisėtas siekis pasiūlyti jums „Alexa“ paslaugas, kad jums nereikėtų kartoti registracijos proceso kiekvieną kartą, kai tik įjungiate „Smart TV“.

TPV renkami asmens duomenys: televizoriaus serijos numeris (jis bendrinamas su „Amazon Alexa“ identifikuojančią jūsų „Philips TV“) ir jūsų inicijuotos tekstinės komandos (reikalingos naudojimo analizei).

Teisėtas pagrindas apdoroti šiuos asmens duomenis yra mūsų teisėtas siekis pasiūlyti jums gerus tinkamos kokybės produktus ir paslaugas, kad tai atitiktų jūsų ir kitų mūsų klientų lūkesčius.

Trečiosios šalys

„Alexa Voice“ paslaugą teikia „Amazon Digital Services LLC“. Atkreipkite dėmesį, kad turėsite sutikti su „Amazon“ naudojimo sąlygomis ir su „Amazon“ privatumo nuostatomis.

Atkreipkite dėmesį, kad TPV neturi įtakos tam, kaip „Amazon“ apdoroja jūsų asmens duomenis, ir dėl to mes neprisiimame jokios atsakomybės.

Laikymas

Paprastai asmens duomenis laikome tiek, kiek tai būtina teikiant paslaugas arba devynis mėnesius, išskyrus šiose nuostatose nurodytus atvejus, kai juos laikome ilgesnį ar trumpesnį laiką. Esant būtinybei, dėl mokesčių ar audito mes galime laikyti (sukauptus) duomenis ir ilgiau.

Informacijos apsauga

Mes taikome atitinkamas technines ir organizacines priemones, skirtas apsaugoti jūsų asmens duomenis nuo atsitiktinio praradimo, pakeitimo, neteisėto atskleidimo ar prieigos prie jų. Renkami duomenys siunčiami į mūsų serverius naudojant šifruotą interneto ryšį ir patalpinami saugiamo serveryje. Prieiga prie šių duomenų yra apsaugota slaptažodžiu ir suteikiama pagal pareigas, t. y. prieiga suteikiama tik mūsų ir mūsų iš šalies samdomų partnerių darbuotojams, kuriems šių duomenų prieiga suteikiama pagal užimamas pareigas.

Bendrinimas su kitais

Jūsų asmens duomenis bendriname su trečiosiomis šalimis tik toliau nurodytais atvejais:

1. Jei su tuo sutinkate: pavyzdžiui, kai įgalinate turinį ar rekomenduojamas paslaugas, kaip minėjome anksčiau. Galite bet kada atsiimti savo sutikimą.
2. Teikiant užsakomąsias paslaugas: kad galėtume teikti „Smart TV“ paslaugas, mes sudarėme sutartis su tam tikromis savo dukterinėmis bendrovėmis ir pasamdytais partneriais. Šios trečiosios šalys gali apdoroti jūsų asmens duomenis tik laikydamosi mūsų nurodymų ir su mumis sudarytų sutarčių sąlygų.

3. Dėl teisinių priežasčių: įstatymo numatytais atvejais mes taip pat perduosime asmens duomenis valdžios institucijoms, taip pat teisėsaugos institucijoms.

Asmens duomenų perdavimas

Jūs taip pat turite žinoti, jog jūsų asmens duomenys gali būti perduoti iš jūsų buveinės šalies kitoms „TP Technology“ grupei priklausančioms bendrovėms arba mūsų paslaugų teikėjams visame pasaulyje. Jei esate ES gyventojas, mes taip pat galime perduoti duomenis šalims, neužtikrinančioms adekvataus jūsų asmens duomenų apsaugos lygio. Šiuos duomenis mes perduosime tik sudarę tam tikrą sutartį ir perdavimo mechanizmus ir pritaikę atitinkamas apsaugos priemones, kad apsaugotume jūsų asmens duomenis.

Jūsų teisės

Jūs turite teisę prieiti prie savo asmens duomenų, kuriuos mes tvarkome. Jūs taip pat turite teisę:

- pataisyti neteisingus asmens duomenis arba tam tikrais atvejais juos ištrinti;
- apriboti savo asmens duomenų tvarkymą arba atsisakyti, kad jie būtų tvarkomi;
- ištrinti ir turite teisę „būti pamiršti“.
- gauti savo duomenis, kad galėtumėte juos panaudoti kitur (teisė į duomenų perkeliamumą).

Jei nenorite naudoti valdymo balsu funkcijos, jūs taip pat turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą. Tačiau norėtume pabrėžti, jog tai nekeičia duomenų tvarkymo teisėtumo iki jūsų sutikimo atšaukimo dienos. Savo sutikimą galite atšaukti atsiedami savo televizorių nuo „Alexa“. Tai galite padaryti atlikdami šiuos veiksmus:

- 1) Pradžios ekrane spustelėkite „Alexa“ reklamjuostę.
- 2) Pasirinkite „Tvarkyti televizorius“.
- 3) Pasirinkite televizorių, kurį norite atsieti.
- 4) Patvirtinkite ir atsiekite.

Jei norite ištrinti duomenis, kurie buvo išsaugoti naudojant „Alexa“, tai galite padaryti atlikdami televizoriaus atsiejimo procese nurodytus veiksmus.

Galiausiai jūs turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai. Jei nežinote, į kokią priežiūros instituciją kreiptis, susisiekite su mumis ir mes jus informuosime. Priežiūros institucijos adresas Olandijoje: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Olandija, Tel. 0900 - 2001 201.

Jei esate jaunesni nei 16 metų

Mes sąmoningai nerenkame jaunesnių nei 16 metų amžiaus vaikų duomenų. Jei tėvai ar globėjai sužino, jog jų vaikas ar globotinis pateikė mums informaciją be jų sutikimo, jie turėtų susisiekti su mumis el. pašto adresu privacy@tpvision.com. Per pagrįstą laiką mes ištrinsime šią informaciją iš savo failų.

Informacija apie nuostatų versiją

TPV pasilieka teisę keisti šį privatumo pranešimą, pvz., pasikeitus įstatymams. Naujausią versiją visada rasite šiame puslapyje.

Šios nuostatos paskutinį kartą atnaujintos 2018 m. birželio mėn. Su jomis galima susipažinti interneto svetainėje: <https://www.tpvision.com/policy/alexa.pdf>.

ДАУЫСПЕН БАСҚАРУ МҮМКІНДІКТЕРІНІҢ ҚОСЫМША ҚҰПИЯЛЫҚ МӘЛІМДЕМЕСІ (ALEXA)

Кіріспе

Philips Smart TV құрылғысындағы Alexa дауыспен басқару мүмкіндігіне қатысты бұл құпиялық мәлімдемесін сізге Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Нидерландтар мекенжайында орналасқан TP Vision Europe B.V. компаниясы таныстырып отыр, ол Тайваньдағы TPV Technology Limited компаниясының бір бөлігі және Еуропада (басқалардың арасында) теледидарларға арналған «Philips» ерекше брендтік лицензия алушы болып табылады (әрі қарай «TPV» деп аталады). Бұл құпиялық мәлімдемесі TP Vision жалпы құпиялық мәлімдемесіне қосымша болып табылады және деректер басқарушысы немесе біріккен деректер контроллері ретінде TP Vision Europe B.V. компаниясы орындайтын өңдеуге қолданылады.

Smart TV қызметімен тарату бағдарламаларын немесе фильмдерін, талап бойынша бейнені, әлеуметтік желі сілтемесін, бұлт шешімдерін көруге көптеген APP қолданбаларын пайдалануға болады. Сонымен қатар, Alexa дауыспен басқару мүмкіндігін (әрі қарай «Alexa» деп аталады) пайдалануға болады, оны Philips Smart TV құрылғыңызға орнатуға болады және сізге Amazon Digital Services LLC компаниясы береді.

Alexa мүмкіндігін пайдалануға, жақсартуға және оған техникалық қызмет көрсетуге мүмкіндік беру үшін жеке деректер ретінде қарастырылатын деректерді жинап өңдеуіміз керек. Alexa мүмкіндігін пайдалануға қатысты жеке деректерді өңдеу үшін TPV деректер контроллері болып табылады. Осы құпиялық мәлімдемедегі мына бөлімдерді қосымша түсіндіреміз:

- біз жинайтын жеке деректер түрлері;
- оны пайдалану мақсаттарымыз;
- сақтау уақыты және оны қауіпсіз ұстау әдісі;
- басқа үшінші тарапты компаниялар;
- сіздің құқықтарыңыз және бізге хабарласу жолдары.

Бізге хабарласу

Жеке деректерді өңдеу немесе куки файлдарын қолдануымыз туралы сұрақтарыңыз немесе осы құпиялық мәлімдемеде көрсетілген құқықтарды жүзеге асыру бойынша төмендегі мекенжай арқылы бізге хабарласа аласыз:

TP Vision Europe B.V.
Заңгер Деректерді қорғау бөлімінің басшысы
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
Нидерланд
немесе поштамен: privacy@tpvision.com

Alexa функционалдылығы

Alexa сізге пайдаланушы ретінде Philips Smart TV құрылғысын басқару, мысалы, Smart TV құрылғыңыздың дыбыс деңгейін арттыру үшін даусыңызды пайдалануды ұсынады. Бұл дауыс үлгісі Smart TV (Amazon жүйесінің Alexa құрылғысы) арқылы Amazon жүйесінің Alexa қызметіне (бұлтқа негізделген) жіберіледі. Alexa қызметі дауыстық команданы өңдеп, TPV құрылғысына жіберілетін мәтіндік командаға түрлендіреді. TPV мәтіндік команданы аударарды, сонда оны Smart TV құрылғысы түсінеді және ол әрекетке түрлендіріледі (сосын дыбыс деңгейін арттырады). Егер Philips пайдалану шарттарын және Alexa пайдалану шарттарын қабылдасаңыз, TPV құрылғысынан қабылданатын команда тіркеледі. Дауыстық деректердің өзі тіркелмейді.

Alexa пайдаланылған кезде жеке деректер жинау және пайдалану

Егер Alexa функцияларын пайдаланатын болып шешсеңіз, алдымен бұл құпиялық мәлімдемесін тіркеп, оны қабылдауыңыз керек болады. Smart TV құрылғысы кейінірек тіркелу үшін біздің серверімізге және біздің үшінші тарапымыздың Amazon серверіне қосылады. Осындай тіркелу барысында бұл қызметтер ол серверлерге қайта қосылғанда, Smart TV қызметі анықталуы үшін белгілі бір Smart TV қызметіне бірнеше бірегей нөмір береді.

Осы жеке деректерді өңдеуге арналған заңды негіз — біздің сізге Alexa қызметін ұсынудың және Smart TV қызметі іске қосылғанда тіркелу процесін әр кез қайталау қажет етпрудің заңды мүддеміз.

TPV құрылғысы жинайтын жеке деректер: теледидардың сериялық нөмірі (Philips TV құрылғысын бірегейлендіру үшін Amazon Alexa қызметімен бөлісіледі) және сіз бастайтын мәтіндік командалар (пайдалану талдауына қажет).

Осы жеке деректерді өңдеуге арналған заңды негіз — сіздің және біздің басқа клиенттеріміздің талаптарына сәйкес сізге заттар мен сапалы өнімдерді және қызметтерді ұсыну заңды мүддеміз.

Үшінші тараптар

Alexa Voice қызметін сізге Amazon Digital Services LLC компаниясы береді. Amazon пайдалану шарттарын және Amazon құпиялық ескертуін қабылдау керек болатынын ескеріңіз.

Жеке деректеріңізді өңдеуге қатысты TPV құрылғысының Amazon жүйесіне әсері болмайтынын және кез келген жауапкершіліктен бас тартатынымызды ескеріңіз.

Ұстау

Осы саясатта қысқа немесе ұзақ мерзімде сақтау туралы айтылмаған жағдайда, біз негізінде жеке деректерді сізге қызмет көрсетілетін мерзімде немесе жалпы тоғыз ай сақтаймыз. Салық немесе тексеру себептеріне байланысты (жиналған) деректердің қажет болса ұзағырақ сақталуы мүмкін.

Ақпарат қауіпсіздігі

Жеке деректеріңізді кездейсоқ жоғалтудан, өзгерістен, рұқсатсыз ашудан немесе кіруден қорғау үшін, сәйкес техникалық және ұйымдық шаралар орындалды. Жиналатын деректер шифрланған интернет байланысы арқылы біздің серверлерге жіберіліп, қауіпсіз серверде сақталады. Осы деректерге кіру құпия сөзбен қорғалады және рөлге негізделеді, яғни таңдалған қызметкерлерге және жұмыс сипаттамасы бөлігі ретінде кіруі керек сыртқы көздермен шектеледі.

Басқалармен ортақтасу

Егер келесі жағдайлардың бірі қолданылса, жеке деректерді үшінші тараптармен ғана бөлісеміз:

1. Егер бұған келіссеңіз: бұл, мысалы, жоғарыда айтылған контент немесе ұсыныс қызметтері қосылған кезде болады. Келісіміңізді әрқашан кері ала аласыз.
2. Сыртқы белсенділіктер контекстінде: белгілі бір филиалдарымызбен және сыртқы серіктестерімізбен келісімшартқа отырған Smart TV қызметін ұсына алуымызға рұқсат ету. Осы үшінші тараптар нұсқаулар негізінде және орындалған келісімдерге сәйкес қана жеке деректерді өңдей алады.
3. Заңды себептерге байланысты: заңда қарастырылған жағдайда, жеке деректеріңіз билік органдарына, оның ішінде құқық қорғау органдарына да шығарылады.

Жеке деректерді тасымалдау

Сонымен қатар жеке деректеріңіздің тұрғылықты еліңізден TPV Technology Group компаниясына тиесілі басқа компанияларына немесе бүкіл әлемдегі біздің қызмет жеткізушілерімізге тасымалдануы мүмкін екендігін де білуіңіз керек. ЕО тұрғыны болсаңыз, жеке деректеріңіз үшін жеткілікті қорғау деңгейін қамтамасыз етпейтін елдерге де деректер жіберуіміз мүмкін екенін білдіруі мүмкін. Осы деректерді тасымалдасақ, тиісті келісімшарттарға отырған, жеке деректеріңізді қорғайтын механизмдер мен қауіпсіздіктерді тасымалдаған кезде ғана орындаймыз.

Сіздің құқықтарыңыз

Өңделетін жеке деректерге кіруге сұрау жасауға құқығыңыз бар. Сонымен қатар:

- қате жеке деректерді түзетуге немесе оны белгілі бір жағдайларда өшіруге;
- жеке деректерді өңдеуді шектеуге немесе мақұлдамауға;
- Өшіру құқығы және «Ұмыту құқығы».
- деректерді басқа жерде қолдануға болатындай қабылдауға (деректерді тасымалдау мүмкіндігі) құқығыңыз бар.

Егер дауыспен басқару мүмкіндігін пайдаланғыңыз келмесе, келісіміңізден кез келген уақытта бас тартуды таңдауға болады, бірақ келісімнен бас тартылған күннен бұрын өңдеудің заңдылығына оның әсер етпейтінін көрсеткіміз келеді. Теледидарды Alexa қызметінен ажырату арқылы келісіміңізден бас тартуға болады. Былайша орындауға болады:

- 1) Басты экрандағы Alexa баннерін басыңыз;
- 2) «Теледидарларды басқару» опциясын таңдаңыз;
- 3) Ажыратқыңыз келген теледидарды таңдаңыз;
- 4) Ажыратуды растаңыз.

Alexa пайдаланылған кезде сақталған деректерді жойғыңыз келсе, теледидарыңызды ажырату үшін жоғарыда сипатталған мына қадамдар арқылы орындауға болады.

Соңында бақылау органына шағым жазуға құқығыңыз бар. Бақылау органыңызды білмесеңіз, бізге хабарласыңыз, біз сізге айтамыз. Нидерландтағы қадағалаушы орган: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Нидерланд, тел: 0900 - 2001 201.

16 жасқа толмасаңыз

16 жасқа толмаған балалардан деректерді саналы түрде жинаймыз. Егер баланың ата-анасы немесе қамқоршысы олардың келісімінсіз қандай да бір ақпарат берілгенін анықтаса, privacy@tpvision.com мекенжайы бойынша хабарласуы керек. Мұндай ақпарат файлдарымыздан қисынды уақытта жойылады.

Нұсқасы туралы ақпарат

TPV компаниясы, мысалы, заңнамалық өзгертулерге сәйкес құпиялық мәлімдемесіне өзгертулер енгізу құқығын өзінде қалдырады. Ең соңғы нұсқасын әрдайым осы беттен табуға болады. Бұл саясат соңғы рет 2018 жылдың маусымында жаңартылды. Оны мына сілтеме арқылы көруге болады: <https://www.tpvision.com/policy/alexa.pdf>.

INFORMATIVA AGGIUNTIVA SULLA PRIVACY DELLE FUNZIONALITÀ DI ASSISTENTE VOCALE (ALEXA)

Introduzione

La presente informativa sulla privacy è relativa alla funzionalità di assistente vocale Alexa di Philips Smart TV e viene sottoposta da TP Vision Europe B.V., con sede in Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Paesi Bassi, facente parte di TPV Technology Limited e licenziatario esclusivo di "Philips" per i televisori in (tra gli altri) Europa (di seguito: "TPV"). Questa informativa sulla privacy è da considerarsi in aggiunta all'Informativa sulla privacy di TP Vision e si applica ai processi effettuati da TP Europe B.V. in qualità di responsabile o corresponsabile del trattamento dei dati.

Con il tuo Smart TV, puoi guardare programmi televisivi o film, video-on-demand, collegarti ai social media e alle soluzioni cloud e utilizzare diverse applicazioni. Puoi anche utilizzare la funzionalità di assistente vocale (di seguito, "Alexa"), che puoi installare su Philips Smart TV e che è fornita da Amazon Digital Services LLC.

Per consentirti di utilizzare Alexa e per permettere a noi di mantenere e migliorare questa funzionalità, abbiamo bisogno di raccogliere ed elaborare i dati considerati Dati Personali. Per quanto concerne l'elaborazione dei Dati Personali relativi all'uso di Alexa, TPV è il responsabile dei dati. In questa Informativa sulla Privacy illustreremo in dettaglio:

- Che tipo di Dati Personali raccogliamo.
- Per quale scopo li utilizziamo.
- Per quanto tempo li conserviamo e in che modo li proteggiamo.
- Altre terze parti coinvolte.
- Quali sono i tuoi diritti e come contattarci.

Come contattarci

Per qualsiasi domanda sul trattamento dei Dati Personali o sull'uso dei cookie, o per esercitare i tuoi diritti come riportato nella presente Informativa sulla Privacy, puoi contattarci all'indirizzo seguente:

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
Olanda
o per e-mail all'indirizzo: privacy@tpvision.com

Funzionalità di Alexa

Come utente, Alexa ti offre la possibilità di utilizzare la tua voce per controllare un dispositivo Philips Smart TV, ad esempio richiedendo vocalmente di aumentare il volume del tuo Smart TV. Questo campione vocale viene inviato dallo Smart TV (tramite il dispositivo Amazon Alexa) al servizio Amazon Alexa (basato su cloud). Il servizio Alexa elabora e converte il comando vocale in un comando di testo

che viene inviato a TPV. TPV traduce il comando di testo in modo che possa essere compreso da Smart TV e convertito in un'azione (aumento del volume). Il comando ricevuto da TPV viene registrato se sono stati accettati i Termini di utilizzo di Philips e le condizioni di utilizzo di Alexa. I dati vocali non vengono registrati.

Raccolta e utilizzo dei Dati Personali durante l'utilizzo di Alexa

Se decidi di utilizzare la funzionalità Alexa, dovrai prima registrarti e accettare la presente Informativa sulla privacy. La Smart TV si conatterà al nostro server e al server di terze parti Amazon per la registrazione al loro sito. Durante la registrazione, questi server assegneranno vari numeri univoci al TV, in modo che questo possa essere riconosciuto quando si collega nuovamente ai server.

Il motivo per cui elaboriamo questi Dati Personali è il nostro legittimo interesse a offrire il servizio Alexa, senza che si debba passare attraverso il processo di registrazione ad ogni avvio dello Smart TV.

I Dati Personali che TPV raccoglie sono: numero di serie del TV (condiviso con Amazon Alexa unicamente per identificare il Philips TV) e i comandi di testo avviati da te (richiesti per le analisi dell'utilizzo).

Il motivo per cui elaboriamo questi Dati Personali è il nostro legittimo interesse a offrire prodotti e servizi di buona qualità, in conformità con le tue aspettative e quelle di altri nostri clienti.

Terze parti

Alexa Voice viene fornita da Amazon Digital Services LLC. Ricordati che dovrai accettare i Termini di utilizzo e l'Informativa sulla privacy di Amazon.

Tieni presente che TPV non ha controllo su Amazon in merito all'elaborazione dei tuoi dati personali, pertanto esclude qualsivoglia responsabilità espressa o implicita.

Mantenimento dei dati

I dati personali vengono in genere conservati per il tempo necessario a fornirti i servizi o per nove mesi, a meno che in questa informativa non sia specificato che tali dati vengono conservati per periodi più lunghi o più brevi. I dati (aggregati) potrebbero essere conservati per un periodo più lungo, se necessario per motivi fiscali o di auditing.

Sicurezza delle informazioni

Abbiamo implementato misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i Dati Personali da perdite accidentali, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati. I dati che raccogliamo vengono inviati ai nostri server tramite una connessione Internet crittografata e memorizzati su un server protetto. L'accesso a questi dati è protetto da password e basato su ruoli, cioè limitato a dipendenti selezionati e ai partner esterni che devono accedervi come parte del loro lavoro.

Condivisione con altri utenti

Condividiamo i tuoi dati personali con parti terze solo se si verifica una qualsiasi delle seguenti circostanze:

1. In caso di consenso: questo avviene ad esempio quando attivi i servizi relativi a contenuti e suggerimenti descritti in precedenza ed è sempre possibile ritirare il proprio consenso;
2. Nel contesto di attività esternalizzate: per poterti fornire il servizio Smart TV abbiamo stipulato un contratto con alcune nostre affiliate e alcuni partner di outsourcing. Queste parti terze sono

autorizzate a elaborare i tuoi Dati Personali esclusivamente in base alle istruzioni da noi impartite e in conformità con gli accordi stipulati;

3. Per motivi legali: se richiesto dalla legge, possiamo fornire Dati Personali anche alle autorità, incluse le forze dell'ordine.

Trasferimento dei Dati Personali

I tuoi Dati Personali potrebbero anche essere trasferiti dal tuo paese di origine ad altre società che fanno parte del TPV Technology Group o ai nostri provider di servizi in tutto il mondo. Se risiedi nell'Unione Europea, questo potrebbe implicare il trasferimento dei dati in paesi che non offrono un livello adeguato di protezione dei Dati Personali. Tali informazioni vengono trasferite esclusivamente dopo aver adottato contratti appropriati e meccanismi di trasferimento per proteggere i Dati Personali.

I tuoi diritti

Hai diritto a richiedere l'accesso ai tuoi Dati Personali in nostro possesso. Hai inoltre il diritto di:

- correggere i Dati Personali errati o, in alcuni casi, cancellarli.
- limitare o contestare il trattamento dei tuoi Dati Personali.
- diritto di cancellare e "Diritto di essere dimenticati".
- ricevere i tuoi dati al fine di utilizzarli in altri contesti (portabilità dei dati).

Se non vuoi utilizzare la funzionalità di assistenza vocale, puoi scegliere di ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento, ma questo non influisce sulla legittimità del trattamento effettuato prima della data di ritiro del consenso. È possibile ritirare il proprio consenso annullando l'associazione tra il TV e Alexa. Per procedere segui questi passaggi:

- 1) Fai clic sul banner di Alexa nella schermata Home;
- 2) Seleziona "Gestione dei TV";
- 3) Seleziona il TV per il quale intendi annullare l'associazione;
- 4) Conferma l'annullamento dell'associazione.

Se desideri eliminare tutti i dati memorizzati durante l'uso di Alexa, segui i passaggi descritti in alto in merito all'annullamento dell'associazione del TV.

Infine, hai diritto a presentare un reclamo al garante. Se non sai chi è il tuo garante, contattaci e saremo lieti di risponderti. L'Autorità di vigilanza in Olanda è: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, the Netherlands, Tel. 0900 - 2001 201.

Se hai meno di 16 anni

Non raccogliamo intenzionalmente i dati dei minori di età inferiore a 16 anni. Se un genitore o tutore scopre che il proprio bambino o il soggetto da tutelare ci ha fornito informazioni senza il suo consenso, deve contattarci all'indirizzo privacy@tpvision.com. Provvederemo a eliminare tali informazioni dai nostri archivi entro un tempo ragionevole.

Informazioni sulla versione

TPV si riserva il diritto di apportare modifiche alla propria Informativa sulla privacy, ad esempio a causa di modifiche legislative. La versione più recente è sempre disponibile in questa pagina.

L'ultimo aggiornamento della presente informativa è avvenuto a giugno 2018. L'informativa aggiornata è disponibile all'indirizzo: <https://www.tpvision.com/policy/alexa.pdf>.

KIEGÉSZÍTŐ ADATVÉDELMI NYILATKOZAT A HANGVEZÉRLÉS FUNKCIÓKHOZ (ALEXA)

Bevezetés

A jelen adatvédelmi nyilatkozat a TP Vision Europe B.V. (székhely: Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Hollandia), amely a Tajvanon bejegyzett TPV Technology korlátolt felelősségű társaság tagja, és a „Philips” kizárólagos márkalicencelője a televíziók esetében, (többek között) Európában (a továbbiakban „TPV”) által rendelkezésére bocsátott Philips Smart TV-készüléken elérhető Alexa Hangvezérlés funkcióra vonatkozik. A jelen Adatvédelmi nyilatkozat kiegészíti a TP Vision általános Adatvédelmi nyilatkozatát, és a TP Vision Europe B.V. mint adatkezelő vagy mint közös adatkezelő által végzett feldolgozásra vonatkozik.

A Smart TV segítségével sugárzott műsorokat vagy filmeket, illetve igény szerinti videókat nézhet, közösségi oldalakhoz és felhőalapú megoldásokhoz csatlakozhat, és számos alkalmazást használhat. Az Alexa Hangvezérlés funkciót (a továbbiakban: „Alexa”) is használhatja, amelyet telepíthet Philips Smart TV-készülékére, és amelyet az Amazon Digital Services LLC bocsát rendelkezésére.

Ahhoz, hogy Ön használhassa az Alexa szolgáltatást, és hogy mi fenntarthassuk és javíthassuk ezt a funkciót, személyes adatnak minősülő adatokat szükséges gyűjtenünk és feldolgoznunk. Az Alexa használatához kapcsolódó személyes adatok feldolgozása során a TPV jár el adatkezelőként. A jelen Adatvédelmi nyilatkozatban a továbbiakban elmagyarázzuk a következőket:

- milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk,
- milyen célokra használjuk azokat,
- mennyi ideig tároljuk az adatokat, illetve hogyan őrizzük meg a biztonságukat,
- egyéb harmadik félnek minősülő vállalatok szerepét,
- az Ön jogaira és a velünk való kapcsolatfelvételre vonatkozó információkat.

Elérhetőségeink

Bármilyen kérdéssel fordulhat hozzánk a személyes adatainak feldolgozására, illetve a cookie-k általunk való használatára vonatkozóan, valamint a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban említett jogait az alábbi címre írva gyakorolhatja:

TP Vision Europe B.V.

Címzett: Adatvédelmi biztos

Prins Bernhardplein 200

1097 JB Amsterdam

Hollandia

vagy írhat e-mailt az alábbi címre: privacy@tpvision.com

Az Alexa funkciói

Az Alexa lehetőséget kínál a felhasználók számára, hogy a hangjukkal vezéreljék Philips Smart TV-készüléküket, például utasítást adhatnak a Smart TV hangerejének növelésére. Ezt a hangmintát a Smart TV (az Amazon Alexa eszközén keresztül) továbbítja az Amazon Alexa Service szolgáltatáshoz

(felhőalapú). Az Alexa Service feldolgozza a hangutasítást és szöveges parancssá alakítja, amelyet elküld a TPV-hez. A TPV lefordítja a szöveges parancsot, így érthetővé teszi a Smart TV számára, majd végrehajtásra kerül a művelet (és emelkedik a hangerő). A TPV-től kapott parancs naplózásra kerül, ha elfogadta a Philips Használati feltételeket és az Alexa Használati feltételeket. Maga a hangadat nem kerül naplózásra.

Személyes adatok gyűjtése és felhasználása az Alexa használata során

Ha úgy dönt, hogy használni kívánja az Alexa funkciót, először regisztrálnia kell, és el kell fogadnia a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot. A Smart TV kapcsolódik a saját szerverünkhöz és a külső Amazon szerverhez az ő weboldalukon történő regisztráció céljából. A regisztráció során ezek a szerverek több egyedi számot rendelnek az adott Smart TV-hez, hogy az felismerhető legyen, amikor ismét kapcsolódik a szerverekhez.

Ezen személyes adatok feldolgozásának jogos indoka a mi azon jogos érdekünk, hogy az Alexa szolgáltatást nyújtsuk Önnek, és hogy a következőkben Önnek ne kelljen végigmennie a regisztrációs folyamaton a Smart TV minden egyes indításakor.

A TPV által gyűjtött személyes adatok a következők: a TV-készülék sorozatszama (megosztásra kerül az Amazon Alexa szolgáltatással Philips TV-készüléke egyedi azonosítása céljából) és az Ön által kezdeményezett hangutasítások (használatelemzéshez szükséges).

Ezen személyes adatok feldolgozásának jogos indoka a mi azon jogos érdekünk, hogy jó és megfelelő minőségű termékeket és szolgáltatásokat kínáljunk Önnek, összhangban az Ön és más ügyfeleink elvárásaival.

Harmadik felek

Az Alexa Voice szolgáltatást az Amazon Digital Services LLC. biztosítja. Kérjük, vegye figyelembe, hogy el kell fogadnia az Amazon Használati feltételeit és az Amazon Adatvédelmi nyilatkozatát.

Vegye figyelembe, hogy a TPV nem képes befolyásolni, hogyan végzi az Amazon személyes adatainak feldolgozását, ezért semmilyen erre vonatkozó felelősséget nem vállalunk.

Adatok megőrzése

Általában a szolgáltatások nyújtásához szükséges ideig vagy kilenc hónapig tároljuk a személyes adatokat, kivéve, ha nem rendelkezünk ezen szabályzat más részében arról, hogy rövidebb vagy hosszabb ideig tároljuk azokat. Előfordulhat, hogy tovább tároljuk az (összesített) adatokat, ha azok adózási vagy ellenőrzési okokból szükségesek.

Adatbiztonság

Megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket is tettünk a személyes adatok véletlen elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan nyilvánosságra hozatala vagy hozzáférése elleni védelem érdekében. Az általunk összegyűjtött adatokat titkosított internetkapcsolaton keresztül küldjük egy biztonságos kiszolgálóra, és ott tároljuk azokat. Ezen adatokhoz való hozzáférés jelszóval védett és szerepalapú, azaz kiválasztott alkalmazottainkra és azon alvállalkozó partnereinkre korlátozódik, akiknek ahhoz munkakörükből kifolyólag hozzá kell férniük.

Megosztás másokkal

Csak akkor osztjuk meg személyes adatait harmadik felekkel, ha az alábbi körülmények bármelyike fennáll:

1. Amennyiben ehhez hozzájárul: vagyis amikor engedélyezi a fent említett tartalmakat vagy ajánlási szolgáltatásokat. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
2. Kiszervezett tevékenységek esetén: engedélyezi számunkra, hogy biztosítsuk a Smart TV szolgáltatást, melyet bizonyos kapcsolt vállalatainkkal és alvállalkozó partnereinkkel kötött szerződésnek köszönhetően kapunk. Csak ezeknek a harmadik feleknek engedélyezzük, hogy az utasításaink alapján és a velük kötött megállapodásoknak megfelelően feldolgozzák az Ön személyes adatait.
3. Jogi okokból: jogszabályok alapján kötelező esetekben bűnüldözés követelményeinek teljesítéséhez is kiadunk személyes adatokat hatósági szerveknek.

A személyes adatok továbbítása

Előfordulhat, hogy a személyes adatok továbbításra kerülnek a felhasználó országából a világ más részein található, a TPV Technology Group-hoz tartozó más vállalatoknak vagy szolgáltatóinknak. Ha Ön az EU-ban lakóhellyel rendelkező személy, ez jelentheti azt, hogy olyan országokba is továbbítunk adatokat, ahol nem biztosított személyes adatainak a megfelelő védelme. Csak akkor továbbítjuk ezen adatokat, ha megfelelő szerződéseket kötöttünk, megfelelő továbbítási mechanizmusokat alakítottunk ki, illetve kielégítő védelemmel láttuk el a személyes adatait.

Az Ön jogai

Joga van hozzáférést kérni az általunk feldolgozott személyes adataihoz. A következőkhöz is joga van:

- Kijavíttatni a helytelen személyes adatait vagy bizonyos körülmények fennállása esetén törölni azokat.
- Korlátozni vagy megakadályozni a személyes adatainak feldolgozását.
- Törölni és az adatok tárolását megszüntetni.
- Megkapni az adatait, hogy azokat máshol felhasználhassa (adathordozhatóság).

Amennyiben nem kívánja használni a hangvezérlés funkciót, lehetősége van bármikor visszavonni a beleegyezését, de felhívjuk a figyelmét arra, hogy ez nem befolyásolja annak törvényességét, hogy a beleegyezésének visszavonását megelőzően feldolgozzuk az adatokat. Visszavonhatja a hozzájárulását a TV-készülék és az Alexa szétkapcsolásával. Ezt a következő módon teheti meg:

- 1) Kattintson az Alexa szalagcímre a főképernyőn;
- 2) Válassza a TV-k kezelése lehetőséget;
- 3) Válassza ki, hogy melyik TV-készüléket szeretné szétkapcsolni;
- 4) Erősítse meg a szétkapcsolást.

Ha törölni kívánja az Alexa használata során tárolt összes adatot, megteheti a TV szétkapcsolására vonatkozóan fent leírt lépések végrehajtásával.

Végezetül pedig joga van panaszt emelni egy felügyeleti szervnél. Ha nem tudja, hogy melyik az Ön felügyeleti szerve, vegye fel velünk a kapcsolatot, és tájékoztatjuk erről. Hollandiában a felügyeleti szerv: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Hollandia, Tel. 0900 - 2001 201.

16 év alattiak

Nem gyűjtünk tudatosan adatokat 16 éven aluli gyermekektől. Ha egy szülő vagy törvényes képviselő tudomására jut, hogy a gyermeke vagy a felügyelete alatt álló gyermek a beleegyezése nélkül biztosított a számunkra információkat, fel kell vennie velünk a kapcsolatot a privacy@tpvision.com e-mail-címen keresztül. Törölni fogjuk az effajta információkat észszerű időn belül.

Verzióinformáció

A TPV fenntartja magának a jogot adatvédelmi nyilatkozatának módosítására, például jogszabályi változások következtében. A legújabb verzió mindig megtalálható ezen az oldalon.

Ez a szabályzat utoljára 2018. júniusban módosult. A következő weboldalon tekinthető meg:

<https://www.tpvision.com/policy/alex.pdf>.

DODATNA IZJAVA O PRIVATNOSTI ZA ZNAČAJKE GLASOVNOG UPRAVLJANJA (ALEXA)

Uvod

Ovu izjavu o privatnosti koja se tiče značajke glasovnog upravljanja Alexa na uređaju Smart TV tvrtke Philips daje tvrtka TP Vision Europe B.V., sa sjedištem na adresi Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, the Netherlands, koja je podružnica tvrtke TPV Technology Limited iz Tajvana i ekskluzivni korisnik licence robne marke "Philips" za televizore u (između ostaloga) Europi (nadalje: "TPV"). Ova izjava o privatnosti dodatak je općenitoj Izjavi o privatnosti tvrtke TP Vision, a odnosi se na obradu koju je provela tvrtka TP Vision Europe B.V. kao kontrolor podataka ili združeni kontrolor podataka.

Smart TV omogućuje prikazivanje programa televizijskih kuća ili filmova, video na zahtjev, pristup društvenim mrežama i rješenjima u oblaku te upotrebu bezbroj aplikacija. Možete i upotrebljavati značajku glasovnog upravljanja Alexa (nadalje "Alexa"), koju možete instalirati na Smart TV uređaj tvrtke Philips i koju pruža Amazon Digital Services LLC.

Kako biste vi mogli upotrebljavati značajku Alexa, a mi je održavati i poboljšavati, trebamo prikupljati i obrađivati podatke koji se smatraju osobnim podacima. Kad je u pitanju obrađivanje Osobnih podataka povezanih s upotrebom značajke Alexa, kontrolor podataka je TPV. U ovoj Izjavi o privatnosti dodatno ćemo vam objasniti sljedeće:

- koju vrstu Osobnih podataka prikupljamo
- u koje ih svrhe upotrebljavamo
- koliko ih dugo čuvamo i kako osiguravamo njihovu zaštitu
- druge tvrtke treće strane
- vaša prava i način na koji nas možete kontaktirati

Kako da nas kontaktirate

Ako imate bilo kakva pitanja o obradi Osobnih podataka ili o tome kako koristimo kolačiće te ako želite ostvariti prava navedena u ovoj Izjavi o privatnosti, možete nas kontaktirati na:

Tvrtka TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
ili poštom na adresu: privacy@tpvision.com

Značajka Alexa

Alexa korisnicima omogućuje upotrebu glasa za upravljanje Smart TV uređajem tvrtke Philips, primjerice tako što će dati naredbu za povećavanje glasnoće na uređaju Smart TV. Ovaj glasovni uzorak Smart TV šalje (putem uređaja Amazon Alexa) usluzi Alexa tvrtke Amazon (temelji se na računalnom oblaku). Usluga Alexa obrađuje glasovnu naredbu i konvertira je u tekstnu koja se šalje tvrtki TPV. TPV prevodi tekstnu naredbu kako bi je Smart TV mogao razumjeti i pretvoriti u radnju (povećanje glasnoće).

Naredba koju primi od tvrtke TPV bilježi se ako ste prihvatili odredbe uporabe tvrtke Philips i odredbe uporabe za značajku Alexa. Sami glasovni podaci ne bilježe se.

Prikupljanje i upotreba osobnih podataka kada upotrebljavate značajku Alexa

Ako odlučite upotrebljavati značajku Alexa, najprije se trebate registrirati i morate prihvatiti ovu Izjavu o privatnosti. Smart TV će se povezati s našim poslužiteljem i Amazonovim poslužiteljem treće strane radi dodatne registracije na njihovom web-mjestu. Tijekom te registracije poslužitelji će dodijeliti nekoliko jedinstvenih brojeva određenom Smart TV uređaju, kako bi se taj Smart TV mogao prepoznati prilikom ponovnog povezivanja s poslužiteljima.

Legitimna osnova za obrađivanje Osobnih podataka naš je legitimni interes da vam pružimo uslugu Alexa i da ne morate prolaziti postupak registracije prilikom svakog sljedećeg pokretanja Smart TV uređaja.

Osobni podaci koje TPV prikuplja su: serijski broj televizora (koji se dijeli s uslugom Amazon Alexa radi jedinstvenog identificiranja vašeg televizora tvrtke Philips) i tekstne naredbe koje vi dajete (potrebne za analiziranje upotrebe).

Legitimna osnova za obrađivanje Osobnih podataka naš je legitimni interes da vam pružimo dobre i kvalitetne proizvode i usluge sukladno vašim očekivanjima i svojim drugim korisnicima.

Treće strane

Alexa Voice vam pruža Amazon Digital Services LLC. Imajte na umu da morate prihvatiti odredbe uporabe i obavijest o privatnosti tvrtke Amazon.

Imajte na umu da TPV nema utjecaj na Amazon po pitanju obrade vaših osobnih podataka pa se stoga odričemo bilo kakve odgovornosti.

Zadržavanje

Osobne podatke obično pohranjujemo koliko god je potrebno za pružanje usluga vama ili devet mjeseci, osim ako u ovim pravilima naglasimo da ih pohranjujemo kraće ili duže razdoblje. (Prikupljene) podatke možemo pohranjivati duže, ako je to potrebno zbog oporezivanja ili revizije.

Zaštita informacija

Implementirali smo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu Osobnih podataka od nehotičnog gubitka, izmjena, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa. Podaci koje prikupljamo šalju se na naše poslužitelje putem šifrirane internetske veze i pohranjuju se na sigurnom poslužitelju. Pristup podacima zaštićen je lozinkom i temelji se na ulogama, tj. ograničen je na odabrane zaposlenike i zaposlenike trećih strana kojima su potrebni u sklopu njihovog radnog mjesta.

Dijeljenje podataka s drugima

Vaše Osobne podatke dijelimo s trećim stranama samo u sljedećim okolnostima:

1. Ako date suglasnost: primjerice kada omogućite spomenuti sadržaj ili uslugu preporuka. Uvijek možete povući suglasnost.
2. U kontekstu aktivnosti koje za nas izvršavaju drugi: za potrebe pružanja usluge Smart TV koju smo ugovorili s određenim suradnicima i vanjskim partnerima. Te treće strane imaju dopuštenje

za obradu vaših Osobnih podataka isključivo u skladu s našim uputama i s ugovorima koje smo s njima potpisali.

3. Iz pravnih razloga: Osobne podatke ustupit ćemo nadležnim tijelima, uključujući organe za provedbu zakona, ako to nalaže zakon.

Prijenos Osobnih podataka

Trebate imati na umu i da se Osobni podaci mogu prenijeti iz vaše države u druge tvrtke iz grupacije TPV Technology Group ili našim davateljima usluge diljem svijeta. Ako ste građanin EU, to može podrazumijevati da podatke prenosimo i u države koje ne nude adekvatnu razinu zaštite Osobnih podataka. Kada prenosimo podatke, to ćemo činiti tek nakon što uspostavimo odgovarajuće ugovore, mehanizme prijenosa i mjere zaštite Osobnih podataka.

Vaša prava

Imate pravo zatražiti pristup svojim Osobnim podacima koje obrađujemo. Imate i sljedeća prava:

- Ispraviti netočne Osobne podatke ili ih izbrisati u određenim okolnostima.
- Ograničiti obradu svojih Osobnih podataka ili uložiti prigovor na nju.
- Izbrisati podatke, kao i pravo na trajno brisanje podataka.
- Primiti svoje podatke kako biste ih mogli upotrebljavati na drugom mjestu (prenosivost podataka).

Ako ne želite upotrebljavati značajku glasovnog upravljanja, možete povući suglasnost u bilo koje vrijeme, ali napominjemo da to ne utječe na zakonitost obrade prije datuma na koji ste povukli suglasnost. Suglasnost možete povući tako da poništite uparivanje televizora sa značajkom Alexa. To možete učiniti na sljedeći način:

- 1) Pritisnite natpis Alexa na početnom zaslonu;
- 2) Odaberite "Upravljanje televizorima";
- 3) Odaberite televizor za koji želite poništiti uparivanje;
- 4) Potvrdite kako biste poništili uparivanje.

Ako želite izbrisati podatke koji su pohranjeni s pomoću značajke Alexa, to možete učiniti tako da pratite gore opisane korake za poništavanje uparivanja televizora.

Konačno, imate pravo uložiti žalbu nadzornom organu. Ako ne znate koji je organ vlasti nadležan, obratite nam se i javit ćemo vam. Nadzorni organ u Nizozemskoj: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Nizozemska, Tel. 0900 2001 201.

Ako ste mlađi od 16

Ne prikupljamo namjerno podatke od djece mlađe od 16 godina. Ako roditelj ili skrbnik sazna da nam je njegovo dijete ili dijete o kojem skrbi dalo informacije bez njegove suglasnosti, treba nam se obratiti na adresu privacy@tpvision.com. Te informacije izbrisat ćemo iz svojih zapisa u razumnom roku.

Informacije o verziji

TPV zadržava pravo izmjene ove izjave o privatnosti, primjerice uslijed promjena zakona. Na ovoj stranici uvijek možete pronaći najnoviju verziju.

Ova pravila posljednji su put ažurirana u lipnju 2018. Mogu se pregledati na:

<https://www.tpvision.com/policy/alex.pdf>.

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ SUPPLÉMENTAIRE RELATIVES AUX FONCTIONNALITÉS DE CONTRÔLE VOCAL (ALEXA)

Introduction

La présente déclaration de confidentialité concernant la fonctionnalité de contrôle vocal Alexa sur votre Philips Smart TV vous est présentée par TP Vision Europe B.V., une société située à Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Pays-Bas, qui fait partie de TPV Technology Limited à Taïwan et est le titulaire exclusif de la licence de « Philips » pour les téléviseurs en Europe (entre autres) (ci-après : « TPV »). La présente déclaration de confidentialité vient compléter la Déclaration de confidentialité générale de TP Vision et s'applique au traitement effectué par TP Vision Europe B.V. en tant que contrôleur de données ou en tant que co-contrôleur de données.

Avec votre Smart TV, vous pouvez regarder des programmes télévisés, des films ou des vidéos à la demande, vous connecter aux médias sociaux et aux solutions de cloud, et utiliser un certain nombre d'applications. Vous pouvez également utiliser la Fonctionnalité de contrôle vocal Alexa (ci-après « Alexa »), que vous pouvez installer sur votre Philips Smart TV et qui vous est fournie par Amazon Digital Services LLC.

Pour vous permettre d'utiliser Alexa et nous permettre de gérer et d'améliorer cette fonctionnalité, nous devons recueillir et traiter des données considérées comme personnelles. TPV est le contrôleur des données chargé du traitement des Données personnelles concernant l'utilisation d'Alexa. La présente Déclaration de confidentialité explique :

- quel genre de Données personnelles nous recueillons ;
- à quelles fins nous les utilisons ;
- combien de temps nous les conservons et comment nous assurons leur sécurité ;
- quelles sont les autres sociétés tierces qui les utilisent ;
- vos droits et comment nous contacter.

Comment nous contacter

Vous pouvez nous contacter si vous avez des questions concernant le traitement de vos Données personnelles ou l'utilisation que nous faisons des cookies, ou pour faire valoir les droits mentionnés dans la présente Déclaration de confidentialité, en écrivant à :

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
Pays-Bas
ou en envoyant un e-mail à : privacy@tpvision.com

Fonctionnalité Alexa

Alexa vous permet, en tant qu'utilisateur, d'utiliser votre voix pour contrôler un appareil Philips Smart TV, par exemple en indiquant vouloir augmenter le volume de votre Smart TV. Cet échantillon vocal est envoyé par la Smart TV (via l'appareil Alexa d'Amazon) au service Alexa d'Amazon (basé sur le cloud). Le service Alexa traite et convertit la commande vocale en une commande de texte qui est envoyée à TPV.

TPV traduit la commande de texte pour que la Smart TV puisse la comprendre et la convertir en action (et augmenter le volume). La commande reçue de TPV est consignée si vous avez accepté les Conditions d'utilisation de Philips et les Conditions d'utilisation d'Alexa. Les données vocales elles-mêmes ne sont pas consignées.

Collecte et utilisation de Données personnelles lorsque vous utilisez Alexa

Si vous décidez d'utiliser la fonctionnalité Alexa, vous devez tout d'abord vous enregistrer et accepter la présente Déclaration de confidentialité. La Smart TV se connectera à notre serveur et au serveur Amazon tiers pour s'enregistrer sur leur site. Pendant cet enregistrement, ces serveurs vont attribuer plusieurs numéros uniques à cette Smart TV spécifique pour qu'elle soit reconnue lors des connexions ultérieures aux serveurs.

Notre motif légitime pour traiter ces Données personnelles est de vous offrir le service Alexa et de vous éviter de devoir vous réenregistrer à chaque fois que vous démarrez votre Smart TV.

TPV recueille les Données personnelles suivantes : numéro de série du téléviseur (qui est partagé avec Alexa d'Amazon pour identifier de manière unique votre téléviseur Philips) et commandes de texte que vous avez initiées (requis pour l'analyse de l'utilisation).

Notre motif légitime pour traiter ces Données personnelles est de vous offrir, à vous et à nos autres clients, des produits et services de bonne qualité, en conformité avec à vos attentes.

Tiers

Le service Alexa Voice vous est fourni par Amazon Digital Services LLC. Veuillez noter que vous devez accepter les Conditions d'utilisation d'Amazon et l'Avis de confidentialité d'Amazon.

Sachez que TPV n'a aucune influence sur Amazon en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles et, par conséquent, nous en déclinons toute responsabilité.

Conservation

Généralement, nous stockons les Données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les services ou pendant une durée de neuf mois, sauf mention contraire d'une durée de conservation inférieure ou supérieure dans la présente politique. Nous pouvons stocker des données (agrégées) plus longtemps si nécessaire pour des raisons fiscales ou d'audit.

Sécurité des informations

Nous avons mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos Données personnelles contre la perte accidentelle, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé. Les données que nous collectons sont envoyées à nos serveurs via une connexion Internet cryptée et sont stockées sur un serveur sécurisé. L'accès à ces données est protégé par un mot de passe et basé sur des rôles, c.-à-d. limité à nos employés et à ceux de nos partenaires externes qui doivent pouvoir y accéder dans le cadre de leur fonction professionnelle.

Partage avec des tiers

Nous partageons vos Données personnelles avec des tiers uniquement dans les cas suivants :

1. Si vous y consentez : c'est le cas, par exemple, lorsque vous activez les services de contenus ou de recommandations mentionnés ci-dessus. Vous pouvez toujours révoquer votre consentement.
2. Dans le contexte d'activités sous-traitées : pour nous permettre de vous fournir le service Smart TV, nous avons conclu des accords avec certaines de nos filiales et des partenaires externes. Ces tiers sont autorisés à traiter vos Données personnelles selon nos instructions et en conformité avec les accords que nous avons conclus avec eux.
3. Pour des raisons juridiques : nous divulguons des Données personnelles aux autorités, notamment policières, si la loi nous y oblige.

Transfert de vos Données personnelles

Vous devez savoir que vos Données personnelles peuvent être transférées de votre pays de résidence vers d'autres sociétés appartenant au groupe TPV Technology ou vers nos prestataires de services à travers le monde. Si vous êtes un résident européen, ceci peut impliquer que nous transférons également des données vers des pays qui n'offrent pas un niveau de protection adéquat pour vos Données personnelles. Dans les cas où nous devons transférer ces données, nous ne le ferons que si nous avons mis en place des contrats, mécanismes de transfert et mesures appropriés pour assurer la protection de vos Données personnelles.

Vos droits

Vous avez le droit de demander l'accès aux Données personnelles vous concernant que nous traitons. Vous avez également le droit de :

- rectifier les Données personnelles incorrectes ou les effacer dans certaines circonstances,
- restreindre ou refuser le traitement de vos Données personnelles,
- faire valoir le droit à l'effacement (« droit à l'oubli »),
- recevoir vos données de façon à pouvoir les utiliser ailleurs (portabilité des données).

Si vous ne souhaitez pas utiliser la fonctionnalité de contrôle vocal, vous pouvez choisir de retirer votre consentement à tout moment, mais nous souhaiterions souligner que cela ne remet pas en cause la légalité des traitements effectués avant la date de retrait de votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement en « découplant » le téléviseur d'Alexa. Pour ce faire, procédez comme suit :

- 1) Cliquez sur la bannière Alexa sur l'écran d'accueil.
- 2) Sélectionnez « Gestion des téléviseurs ».
- 3) Sélectionnez le téléviseur que vous souhaitez découpler.
- 4) Confirmer le découplage.

Si vous souhaitez supprimer des données qui ont été stockées lors de l'utilisation d'Alexa, vous pouvez le faire en suivant les étapes décrites ci-dessus pour découpler votre téléviseur.

Enfin, vous avez le droit de déposer plainte auprès d'une autorité de surveillance. Si vous ne savez pas quelle est votre autorité de surveillance, veuillez nous contacter et nous vous en informerons. Aux Pays-Bas, l'autorité de surveillance est la suivante : Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Pays-Bas, Tél. : 0900 - 2001 201.

Si vous avez moins de 16 ans

Nous ne collectons pas sciemment des données auprès d'enfants âgés de moins de 16 ans. Si des parents ou tuteurs viennent à savoir que leur enfant nous a fourni des informations sans leur consentement, ils doivent nous contacter à l'adresse privacy@tpvision.com. Nous supprimerons ces informations de nos registres dans un délai raisonnable.

Information sur les versions

TPV se réserve le droit de modifier sa déclaration de confidentialité, par exemple en raison de changements législatifs. La version la plus récente est toujours disponible sur cette page.

La présente politique a été mise à jour pour la dernière fois en juin 2018. Elle est consultable sur : <https://www.tpvision.com/policy/alexa.pdf>.

ADDITIONAL PRIVACY STATEMENT OF VOICE CONTROL FEATURES (ALEXA) - Hebrew

הצהרת פרטיות נוספת של תכונות לבקרה קולית (ALEXA)

מבוא

הצהרת פרטיות זו בנוגע לתכונה 'בקרה קולית' ב-Philips Smart TV מוצגת בפניך על-ידי TP Vision Europe B.V., הנמצאת בכתובת Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, the Netherlands, שהיא חלק מ-TPV Technology Limited בטאיוואן והבעלים האקסקלוסיבי של רישיון במונת Philips עבור טלוויזיות (ועוד) באירופה (להלן: "TPV"). "הצהרת פרטיות זו היא בנוסף להצהרת הפרטיות הכללית של TP Vision והיא חלה על עיבוד המבוצע על-ידי TP Vision Europe B.V. כבקר נתונים או כבקר נתונים משותף.

באמצעות Smart TV ניתן לצפות בתוכניות או בסרטים משודרים, ב'וידאו לפי דרישה', להתקשר למדיה חברתית ולפתרונות ענן, ולהשתמש במספר הולך וגדל של יישומים. ניתן גם להשתמש ב'תכונה לבקרה קולית' 'Alexa' (להלן "Alexa"), שאותה ניתן להתקין ב-Philips Smart TV ומסופקת לך על-ידי Amazon Digital Services LLC.

כדי שתוכל להשתמש ב-Alexa וכדי שאנו נוכל לתחזק תכונה זו ולשפר אותה, עלינו לאסוף את הנתונים הבאים שנחשבים ל'נתונים אישיים' ולעבד אותם. לצורך עיבוד 'נתונים אישיים' הקשורים לשימוש ב-TPV Alexa, היא בקר הנתונים. בהצהרת פרטיות זו נפרט:

- איזה סוג של 'נתונים אישיים' אנו אוספים
- לאיזה מטרת אנו משתמשים בהם.
- למשך כמה זמן אנו שומרים אותו וכיצד אנו מוודאים שהוא מאובטח.
- חברות צד שלישי אחרות.
- זכויותיך וכיצד ליצור איתנו קשר.

כיצד ליצור קשר

תוכל לפנות אלינו בכל שאלה בנוגע לעיבוד הנתונים האישיים או בנוגע לשימוש שלנו בקובצי cookie, או כדי לממש את זכויותיך כמוגדר בהצהרת פרטיות זו בכתובת:

TP Vision Europe B.V.
לכבוד Data Protection Officer (קצין הגנת מידע)
Prins Bernhardplein 200
JB Amsterdam 1097
The Netherlands
או בדוא"ל לכתובת: privacy@tpvision.com

פונקציונליות של Alexa

Alexa מציעה לך כמשתמש, להשתמש בקול שלך לבקרה של התקן Philips Smart TV, לדוגמה כדי להצהיר על הגברת עוצמת הקול של ה-Smart TV. דוגמת קול זו נשלחת על-ידי Smart TV (באמצעות התקן Alexa של Amazon) אל ה'שירות' 'Alexa' של Amazon (מבוסס ענן). ה'שירות' של 'Alexa' מעבד את הפקודה הקולית לפקודת טקסט שנשלחת אל TPV. TPV מתרגמת את פקודת הטקסט כדי שהיא תהיה מובנת על-ידי ה-Smart TV והיא מומרת לפעולה (ומגבירה את עוצמת הקול). הפקודה שהיא מקבלת מ-TPV נרשמת, אם הסכמת ל'תנאי השימוש של Philips' ול'תנאי השימוש של Alexa'. נתוני הקול עצמם אינם נרשמים.

איסוף נתונים אישיים ושימוש בהם בעת השימוש ב-Alexa

אם תחליט להשתמש בפונקציונליות של Alexa, ראשית יהיה עליך להירשם ולהסכים להצהרת פרטיות זו. ה-Smart TV תתחבר לשרת שלנו ולשרת של הצד השלישי Amazon לצורך רישום גם באתר שלהם. במהלך הרישום, שרתים אלה יקצו קבוצת מספרים ייחודיים עבור ה-Smart TV הספציפי, כדי שהם יוכלו לזהות אותו כאשר הוא יתחבר אליהם שוב.

הבסיס הלגיטימי לעיבוד נתונים אישיים אלה הוא העניין שלנו להציע לך את השירות Alexa וכדי שלא תצטרך לבצע את שלב הרישום בכל פעם שאתה מפעיל את ה-Smart TV.

הנתונים האישיים ש-TPV אוספת הם: מספר סידורי של הטלוויזיה (שתשותף עם Amazon Alexa כדי לשהות האופן ייחודי את טלוויזיית Philips) ואת פקודות הטקסט שאתה יוזם (משמשות לניתוח שימוש).

הבסיס הלגיטימי לעיבוד נתונים אישיים אלה הוא העניין שלנו להציע לך מוצרים ושירותים טובים באיכות גבוהה בהתאם לציפיותיך ולציפיות של לקוחות אחרים.

גורמי צד שלישי

Alexa Voice מסופקת באמצעות Amazon Digital Services LLC. שים לב שיהיה עליך לקבל את 'תנאי השימוש של Amazon' ואת 'הודעת הפרטיות של Amazon'.

שים לב שאין ל-TPV כל השפעה על Amazon בכל הנוגע לעיבוד הנתונים האישיים שלך ולכן אנו מסירים כל אחריות מחבות כלשהי.

שמירה

בדרך כלל אנחנו נאחסן נתונים אישיים למשך הזמן הנדרש על-מנת לספק לך את השירותים או למשך תשעה חודשים, אלא אם כן צוין במקום אחר במדיניות זו שאנו נאחסן אותם לפרק זמן קצר או ארוך יותר. אנו עשויים לאחסן נתונים (במקובץ) למשך פרק זמן ארוך יותר לצורכי מס או ביקורת.

אבטחת מידע

יישמנו אמצעים טכניים וארגוניים מתאימים כדי להגן על הנתונים האישיים שלך מפני אבדן מקרי, שינוי וחשיפה או גישה בלתי-מורשים. הנתונים שאנו אוספים נשלחים לשרתים שלנו באמצעות חיבור אינטרנט מוצפן והם מאוחסנים בשרת מאובטח. הגישה לנתונים אלה מוגנת על-ידי סיסמה ומבוססת על תפקיד, כלומר היא מוגבלת לעובדים נבחרים ולעובדים של שותפי מיקור החוץ שלנו, הזקוקים לגישה כחלק מתיאור התפקיד שלהם.

שיתוף עם אחרים

אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך עם גורמי צד שלישי רק אם אחד התנאים הבאים מתקיים:

1. בהסכמתך: למשל במקרה שבו הפעלת את שירותי התוכן או ההמלצות שהוזכרו לעיל. תמיד תוכל למשוך את הסכמתך.
2. בהקשר של פעילויות ממוקדות חוץ: כדי לאפשר לנו לספק לך שירותי 'טלוויזיה חכמה' יצרנו קשר עם כמה חברות בת שלנו ושותפים ממוקדות חוץ. לגורמי צד שלישי אלה מותר לעבד את הנתונים האישיים רק בהתאם להוראות שלנו תוך ציות להסכמים שנחתמו איתם.
3. לצרכים משפטיים: נתונים אישיים יועברו גם לרשויות, לרבות לגורמי אכיפת החוק בהתאם לדרישות החוק.

העברת של נתונים אישיים

בנוסף עליך לדעת שייתכן שהנתונים האישיים יועברו מארץ המגורים שלך לחברות אחרות השייכות ל-TPV Technology Group או לספקי השירותים שלנו ברחבי העולם. אם אתה תושב EU, המשמעות היא שייתכן שנעביר את הנתונים גם לארצות שאינן מבטיחות רמת הגנה מספקת לנתונים האישיים שלך. כאשר נעביר נתונים אלה נעשה זאת רק לאחר הגדרת חוזים, מנגנוני העברה והפעלת אמצעי בטיחות מתאימים לצורך הגנה על הנתונים האישיים שלך.

הזכויות שלך

יש לך זכות לבקש גישה לנתונים האישיים שלך שאנו מעבדים. בנוסף יש לך זכות:

- לתקן נתונים אישיים שגויים או למחוק אותם בנסיבות מסוימות.
- להגביל את העיבוד של הנתונים האישיים שלך או להתנגד לו.
- הזכות למחיקה וכן 'הזכות להישכח'.

- לקבל את הנתונים שלך כדי להשתמש בהם במקום אחר (ניוד נתונים).

אם אינך רוצה לעשות שימוש בתכונת הבקרה הקולית, תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת, אך חשוב לנו לציין שאין לכך השפעה על חוקיות העיבוד שבוצע לפני תאריך ביטול ההסכמה. תוכל לבטל את הסכמתך על-ידי "ביטול הקישור" של הטלוויזיה מ-Alexa. תוכל לעשות זאת על-ידי:

(1) לחץ על הכרזה של Alexa במסך הבית;

(2) בחר את "ניהול טלוויזיות".

(3) בחר את הטלוויזיה שאתה רוצה לבטל את הקישור אליה.

(4) אשר את ביטול הקישור.

אם תרצה למחוק נתונים שאוחסנו בעת השימוש ב-Alexa, ניתן לעשות זאת על-ידי ביצוע השלבים המתוארים לעיל לביטול הקישור של הטלוויזיה.

לבסוף, שמורה לך הזכות להגיש תלונה לרשות המפקחת. אם אינך יודע מי היא הרשות המפקחת, פנה אלינו לקבלת פרטים. הרשות המפקחת בהולנד היא: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, the Netherlands, Tel. 0900 - 2001 201.

אם אתה מתחת לגיל 16

אנחנו לא אוספים ביודעין נתונים מילדים מתחת לגיל 16. אם נודע להורה או לאפוטרופוס שילדו או בן חסותו מסר לנו פרטים מבלי לקבל הסכמה, עליהם לפנות אלינו לכתובת privacy@tpvision.com. אנו נמחק את הפרטים מרישומינו בתוך פרק זמן סביר.

פרטי הגרסה

TPV שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים למדיניות הפרטיות שלה, לדוגמה בעקבות שינויים בחוק. את הגרסה העדכנית ביותר ניתן תמיד למצוא בדף זה.

מדיניות זו עודכנה לאחרונה ביוני 2018. ניתן לעיין בה בכתובת: <https://www.tpvision.com/policy/alexapdf>.

RÁITEAS PRÍOBHÁIDEACHAIS BREISE MAIDIR LE GNÉITHE RIALAITHE GUTHA (ALEXA)

Réamheolas

Tá an ráiteas príobháideachta seo miadir le gné Rialaithe Gutha Alexa ar do Philips Smart TV á chur i do láthair ag TP Vision Europe B.V., arna lonnú ag Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, an Ísiltír, ar chuid de TPV Technology Limited sa Téaváin é agus arb é ceadúnaí branda eisiach “Philips” do theilifíseáin san Eoraip (i measc áiteanna eile) (“TPV” ina dhiaidh seo). Tá an ráiteas príobháideachta seo sa bhreis ar Ráiteas Príobháideachta TP Vision, agus tá feidhm aige le próiseáil arna déanamh ag TP Vision Europe B.V. mar rialaitheoir sonraí nó mar chomhrialaitheoir sonraí.

Is féidir leat féachaint ar chlár nó scannáin chraolta le do Smart TV, nó Físeán ar Éileamh a fháil, nascadh le meáin shóisialta agus le réitigh néil, agus roinnt feidhmchlár a úsáid. Is féidir leat úsáid a bhaint as Gné Rialaithe Gutha Alexa (“Alexa” ina dhiaidh seo) chomh maith, ar féidir leat í a shuiteáil ar do Philips Smart TV agus atá á chur ar fáil duit ag Amazon Digital Services LLC.

Chun a chur ar do chumas Alexa a úsáid agus chun go mbeadh muid in ann an ghné seo a chothabháil agus a fheabhsú, is gá dúinn a bheith in ann sonraí a nglactar leo gur Sonraí Pearsanta iad a bhailiú agus a phróiseáil. Maidir le próiseáil Sonraí Pearsanta a bhaineann le húsáid Alexa, is é TPV an rialaitheoir sonraí. Míneoimid duit sa Doiciméad Príobháideachta:

- an cineál Sonraí Pearsanta a mbailímid,
- na cuspóirí atá le bailiú na sonraí sin.
- an tréimhse ama a gcoinneoimid iad agus an chaoi a gcoinneoimid slán iad.
- comhlachtaí tríú páirtí eile.
- do chearta agus an chaoi teagmháil a dhéanamh linn.

An chaoi teagmháil a dhéanamh linn

Is féidir leat teagmháil a dhéanamh linn le ceist ar bith a d’fhéadfadh a bheith agat faoi phróiseáil do shonraí pearsanta nó an úsáid a bhainimid as fianáin, nó chun do chearta arna lua sa Ráiteas Príobháideachta seo a fheidhmiú, ag:

TP Vision Europe B.V.
Faoi bhráid An tOifigeach Cosanta Sonraí
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
An Ísiltír
nó trí ríomhphost ag: privacy@tpvision.com

Feidhmiúlacht Alexa

Is féidir leat, an t-úsáideoir, do ghuth a úsáid le Alexa chun gléas Philips Smart TV a rialú, mar shampla trí ordú a thabhairt airde fuaime do Smart TV a ardú. Seolann an Smart TV (trí ghléas Alexa Amazon) an sampla gutha chuig Seirbhís Alexa Amazon (néalbhunaithe). Próiseálann Alexa Service an t-ordú gutha, déanann sé ordú téacs as agus seoltar chuig TPV é. Aistríonn TPV an t-ordú téacs ionas go bhféadfadh an

Smart TV é a thuiscint agus déantar gníomh as (ardaítear an airde fuaime). Déantar an t-ordú a fhaigheann sé ó TPV a logáil má tá Téarmaí Úsáide Philips agus Téarmaí Úsáide Alexa glactha agat. Ní logáiltear na sonraí gutha féin.

Bailiú agus úsáid Sonraí Pearsanta agus Alexa á úsáid agat

Má dhéanann tú an cinneadh úsáid a bhaint as feidhmiúlacht Alexa, ní mór duit clárú i dtosach agus glacadh leis an Ráiteas Príobháideachta seo. Nascfaidh an Smart TV lenár bhfreastalaí agus lenár bhfreastalaí tríú páirtí Amazon chun clárú ag a suíomh. Sannfaidh ár bhfreastalaithe roinnt uimhreacha uathúla don Smart TV i rith an chláraithe seo ionas gur féidir an Smart TV a aithint nuair a nascann sé leis na freastalaithe arís.

Is é an foras dlisteanach atá againn na Sonraí Pearsanta sin a phróiseáil an leas dlisteanach atá againn an tseirbhís Alexa a thairiscint duit agus ionas nach mbeidh ort aghaidh a thabhairt ar an bpróiseas clárúcháin gach uair a thosaíonn tú do Smart TV.

Seo a leanas na Sonraí Pearsanta a bhailíonn TPV: sraithuimhir na teilifíse (a roinntear le Amazon Alexa chun do Philips TV a aithint go huathúil) agus orduithe téacs atá tionscanta agat (ag teastáil chun anailís a dhéanamh ar úsáid).

Is é an foras dlisteanach atá againn na Sonraí Pearsanta sin a phróiseáil an leas dlisteanach atá againn táirgí agus seirbhísí maithe agus iontaofa a thairiscint duit atá i gcomhréir lena bhfuil tú, agus ár gcustaiméirí eile, ag súil leis.

Tríú páirtithe

Cuireann Amazon Digital Services LLC Alexa Voice ar fáil duit. Tabhair faoi deara go mbeidh ort glacadh le Téarmaí Úsáide Amazon agus le Fógra Príobháideachta Amazon.

Tabhair faoi deara nach bhfuil tionchar ag TPV ar Amazon i ndáil le próiseáil do shonraí pearsanta agus ní ghlacaimid mar sin le dliteanas ar bith.

Coinneáil

Stóráilimid Sonraí Pearsanta go ginearálta a fhad is atá siad ag teastáil chun na seirbhísí a sholáthar duit nó ar feadh tréimhse naoi mí, mura bhfuil sé ráite againn in áit eile sa pholasaí seo go stóráilimid iad ar feadh tréimhsí níos faide nó níos giorra. D'fhéadfaimid sonraí (comhiomlánaithe) a stóráil ar feadh tréimhsí níos faide má theastaíonn sé chun críche cánach nó iniúchta.

Slándáil Faisnéise

Tá bearta cuí teicniúla agus eagrúcháin curtha i bhfeidhm againn chun do shonraí pearsanta a chosaint i gcoinne caillteanais thionóiscigh, athraithe, nochta nó rochtana neamhúdaráithe. Seoltar na sonraí a bhailímid chuig ár bhfreastalaithe trí nasc Idirlín criptithe agus stóráltar ar fhreastalaí slán iad. Tá rochtain ar na sonraí seo cosanta ag pasfhocal agus bunaithe ar ról, i.e. teoranta d'fhostaithe faoi leith agus d'fhostaithe ár gcomhpháirtithe seachfhoinsithe ar ghá dóibh rochtain a bheith acu orthu mar chuid dá ndualgas poist.

Roinnt le páirtithe eile

Ní roinnimid do Shonraí Pearsanta le tríú páirtithe ach amháin má tá feidhm ag ceann amháin den na cúinsí seo a leanas:

1. Má thoilíonn tú dó: bheadh sé sin amhlaidh mar shampla nuair a chumasaíonn tú an t-inneachar nó na seirbhísí molta a luamar thuas. Is féidir leat do thoiliú a tharraingt siar i gcónaí.
2. - I gcomhthéacs ghníomhaíochtaí seachfhoinsithe: chun a chur ar ár gcumas an tSeirbhís Smart TV a chur ar fáil duit, tá conraithe againn le roinnt de na comhlachtaí cleamhnaithe áirithe atá againn agus le comhpháirtithe seachfhoinsithe. Níl cead ag na tríú páirtithe sin do Shonraí Pearsanta a phróiseáil ach amháin bunaithe ar na teoracha a fhaigheann siad uainne agus ag teacht leis na comhaontuithe atá déanta againn leo.
3. Ar chúiseanna dlíthiúla: scaoilimid Sonraí Pearsanta leis na húdaráis, lena n-áirítear údaráis fhorfheidhmithe an dlí, má tá iallach orainn faoin dlí.

Aistriú do Shonraí Pearsanta

Ba cheart duit a bheith ar an eolas freisin go bhféadfaí do Shonraí Pearsanta a aistriú ó do thír baile chuig comhlachtaí eile de chuid TPV Technology Group nó chuig ár soláthróirí seirbhíse ar fud an domhain. Má tá cónaí ort san AE, d'fhéadfadh sé a bheith le tuiscint uaidh sin go n-aistrímid sonraí freisin chuig tíortha nach dtairgeann leibhéal cosanta dóthanach do do Shonraí Pearsanta. Nuair a aistrímid na sonraí seo, ní aistreoimid iad ach amháin nuair atá conarthaí cuí, meicníochtaí aistrithe agus cosaintí socraithe againn chun do Shonraí Pearsanta a chosaint.

Do chearta

Tá an ceart agat rochtain a iarraidh ar na Sonraí Pearsanta a phróiseálaimid. Tá an ceart agat freisin:

- Sonraí Pearsanta míchearta a cheartú nó a scriosadh i gcúinsí áirithe.
- Srian a chur ar phróiseáil do Shonraí Pearsanta, nó cur ina aghaidh.
- An cearta scriosta agus an "Ceart go ndéanfaí dearmad ort".
- Do sonraí a fháil ionas go bhféadfá iad a úsáid in áiteanna eile (inaistritheacht sonraí).

Mura bhfuil tú ag iarraidh úsáid a bhaint as an ngné rialaithe gutha, tá an ceart agat freisin do thoiliú a tharraingt siar ag am ar bith ach ba mhaith linn a chur ar na súile duit nach n-imríonn sé tionchar ar dhlíthiúlacht aon phróiseáil a dhéantar roimh an dáta ar tharraing tú do thoiliú siar. Is féidir leat do thoiliú a tharraingt siar tríd an teilifís a "dhíphéireáil" ó Alexa. Seo a leanas na céimeanna chun a dhéanamh amhlaidh:

- 1) Cliceáil ar mheirge Alexa ar an Scáileán baile;
- 2) Roghnaigh "Bainistigh teilifíseanna";
- 3) Roghnaigh an teilifís ar mhaith leat í a dhíphéireáil;
- 4) Dearbhaigh go bhfuil uait díphéireáil.

Má tá uait aon sonraí a stóráladh nuair a bhí Alexa á úsáid agat a scriosadh, is féidir leat é sin a dhéanamh trí na céimeanna thuas chun do theilifís a dhíphéireáil a leanúint.

Ar deireadh, tá an ceart agat gearán a dhéanamh le hÚdarás Maoirseachta. Mura bhfuil a fhios agat cé hé d'údarás maoirseachta, déan teagmháil linn agus inseoimid duit é. Seo a leanas an tÚdarás Maoirseachta san Ísiltír: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, An Ísiltír, Tel. 0900 - 2001 201.

Má tá tú faoi bhun 16 bliain

Ní bhailímid sonraí go feasach ó leanaí faoi bhun 16 bliain. Má thagann tuismitheoir nó caomhnóir ar an eolas go bhfuil faisnéis curtha ar fáil ag a leanbh gan a dtoiliú, ba cheart dó nó di teagmháil a dhéanamh linn ar privacy@tpvision.com. Scríosfaimid a leithéid d'fhaisnéis ónár gcomhaid laistigh de thréimhse réasúnta.

Faisnéis leagain

Coimeádann TPV dó féin an ceart athruithe a dhéanamh dá ráiteas príobháideachta, mar shampla mar thoradh ar athruithe reachtúla. Is féidir teacht ar an leagan is nuaí i gcónaí ar an leathanach seo.

Rinneadh nuashonrú ar an bpolasaí seo go deireanach i mí an Mheithimh 2018. Is féidir é a fheiceáil ar: <https://www.tpvision.com/policy/alexa.pdf>.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПОЛОЖЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ФУНКЦИЙ ГОЛОСОВОГО УПРАВЛЕНИЯ (ALEXA)

Введение

Это положение о конфиденциальности, касающееся функции голосового управления Alexa на вашем телевизоре Philips Smart TV, представлено вам компанией TP Vision Europe B.V., расположенной по адресу Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Амстердам, Нидерланды, которая является подразделением компании TPV Technology Limited, зарегистрированной на Тайване, и эксклюзивным владельцем лицензии на телевизоры торговой марки Philips в (среди прочих) Европе (далее: TPV). Это положение о конфиденциальности является дополнением к общему Положению о конфиденциальности TPV и применяется к обработке данных, осуществляемой компанией TP Vision Europe B.V. в качестве оператора персональных данных или совместного оператора персональных данных.

Благодаря Smart TV можно просматривать телепередачи или фильмы, видео по запросу, выполнять привязку социальных сетей и облачных сервисов, а также использовать Приложения. Вы также можете использовать функцию голосового управления Alexa (далее: Alexa), предоставляемую компанией Amazon Digital Services LLC, которую можно установить на Philips Smart TV.

Чтобы вы могли использовать Alexa, а мы могли поддерживать и совершенствовать эту функцию, нам необходимо собирать и обрабатывать данные, которые рассматриваются как Персональные данные. TPV является оператором данных для обработки Персональных данных, связанных с использованием Alexa, предоставляемых нами. В данном Положении о конфиденциальности предоставляется подробная информация о том:

- какие Персональные данные мы собираем,
- для каких целей мы их используем.
- сколько мы их храним и как защищаем.
- какие сторонние компании мы привлекаем.
- какие у вас права и как связаться с нами.

Как с нами связаться

Вы можете связаться с нами по любым вопросам касательно обработки ваших Персональных данных или использования нами файлов cookie, а также осуществления ваших прав, рассмотренных в данном Положении о конфиденциальности, по адресу:

Компания TP Vision Europe B.V.

Ответственному представителю по защите данных

Prins Bernhardplein 200

1097 JB Амстердам

Голландия

или по почте: privacy@tpvision.com

Функции Alexa

Alexa предлагает пользователю возможность использовать свой голос для управления телевизором Philips Smart TV, например для увеличения громкости Smart TV. Этот образец голоса передается через Smart TV (через устройство Amazon Alexa) в службу Amazon Alexa (на базе облачной технологии). Служба Alexa обрабатывает и преобразует голосовую команду в текстовую команду, которая отправляется в TPV. TPV переводит текстовую команду, чтобы она была понятна Smart TV, и преобразовывает ее в действие (и увеличивает громкость). Команда, которую она получает от TPV, регистрируется, если вы принимаете Условия использования Philips и Условия использования Alexa. Сами голосовые данные не регистрируются.

Сбор и использование Персональных данных при использовании Alexa

Если вы решите использовать функцию Alexa, вы должны сначала зарегистрироваться и принять это Положение о конфиденциальности. Smart TV подключится к нашему серверу и нашему стороннему серверу Amazon для дальнейшей регистрации на их сайте. В процессе регистрации такие серверы присваивают уникальные номера конкретному Smart TV, чтобы определить его при последующих подключениях.

Законным основанием для обработки таких Персональных данных является наш законный интерес в предложении службы Alexa для вас, а также в том, чтобы вы не проходили процесс регистрации при каждом последующем запуске Smart TV.

Персональные данные, которые собирает TPV, включают следующее: серийный номер телевизора (который передается Amazon Alexa, чтобы определенно установить ваш телевизор Philips) и текстовые команды, введенные вами (требуется для анализа использования).

Законным основанием для обработки таких Персональных данных является наш законный интерес в предоставлении вам отличных и качественных продуктов и услуг в соответствии с вашими ожиданиями и ожиданиями других наших клиентов.

Сторонние организации

Функция голосового управления Alexa предоставляется вам компанией Amazon Digital Services LLC. Обратите внимание, что вы должны принять Условия использования Amazon и Положение о конфиденциальности Amazon.

Обратите внимание, что TPV не влияет на обработку ваших персональных данных компанией Amazon, поэтому мы отказываемся от любых обязательств.

Хранение

Как правило, мы храним Персональные данные, пока это необходимо для предоставления вам услуг или в течение девяти месяцев, если в настоящей политике не указано, что мы храним их на протяжении более короткого или более длительного периода времени. Мы можем хранить (совокупные) данные на протяжении более длительного периода времени, если это требуется в целях налогообложения или аудита.

Защита информации

Мы применили необходимые технические и организационные меры по защите ваших Персональных данных от случайной утери, изменения, неавторизованного доступа или

неправомерного раскрытия. Собранные нами данные передаются на наши серверы через зашифрованное интернет-подключение и хранятся на защищенном сервере. Доступ к данным защищен паролем и ролевой моделью его управления, то есть доступ предоставляется только нашим сотрудникам и внешним подрядчикам для выполнения рабочих обязанностей.

Передача информации третьим лицам

Мы передаем ваши персональные данные сторонним компаниям только при соблюдении хотя бы одного из следующих условий:

1. Если вы даете свое согласие на это: например, в случае, если вы включаете контент или рекомендации, упомянутые выше. Вы всегда можете отозвать свое согласие.
2. В случае передачи полномочий внешнему подрядчику: в целях предоставления услуг на Smart TV мы заключили договоры с некоторыми аффилированными компаниями и внешними подрядчиками. Этим сторонним компаниям разрешено обрабатывать ваши Персональные данные только на основании наших инструкций и в соответствии с нашими соглашениями.
3. В юридических целях: мы также передаем Персональные данные административным органам, включая правоохранительные органы, если это требуется в соответствии с законом.

Передача ваших Персональных данных

Вы также должны знать, что ваши Персональные данные могут передаваться из страны вашего проживания в другие компании, входящие в TPV Technology Group, или нашим поставщикам услуг по всему миру. Если вы являетесь резидентом ЕС, это может означать, что мы также передаем данные в страны, которые не обеспечивают необходимый уровень защиты ваших Персональных данных. Если мы передаем такие данные, мы будем делать это только с использованием соответствующих контрактов, механизмов передачи и мер безопасности для защиты ваших Персональных данных.

Ваши права

Вы имеете право потребовать предоставить вам доступ к вашим Персональным данным, которые мы обрабатываем. Вы также имеете право на:

- Устранение неверных Персональных данных или их удаление при определенных обстоятельствах.
- Ограничение или обжалование обработки ваших Персональных данных.
- Право на удаление и «право на забвение».
- Получение ваших данных для использования их в другом месте (переносимость данных).

Если вы не хотите использовать функцию голосового управления, вы вправе отозвать ваше согласие в любое время, но мы хотели бы отметить, что это не влияет на законность обработки данных до даты отзыва согласия. Вы можете отозвать свое согласие, разорвав сопряжение телевизора и Alexa. Вы можете сделать это следующим образом:

- 1) Нажмите на баннер Alexa на главном экране;
- 2) Выберите «Управление телевизорами»;
- 3) Выберите телевизор, с которым нужно разорвать сопряжение;

4) Подтвердите разрыв сопряжения.

Если вы хотите удалить все данные, сохраненные при использовании Alexa, выполните действия, описанные выше, для разрыва сопряжения с телевизором.

Наконец, вы имеете право подать жалобу в контролирующий орган. Если вы не знаете, кто является вашим контролирующим органом, пожалуйста, свяжитесь с нами, и мы сообщим вам об этом. Контролирующим органом в Нидерландах является: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Нидерланды, тел. 0900 - 2001 201.

Если вы младше 16 лет

Мы намеренно не собираем данные о детях младше 16 лет. Если родителю или опекуну становится известно, что его или ее ребенок или приемный ребенок предоставил нам информацию без их согласия, необходимо связаться с нами по адресу privacy@tpvision.com. Мы удалим такую информацию из наших файлов в разумные сроки.

Информация о версии

TPV оставляет за собой право вносить изменения в Положение о конфиденциальности, например в связи с изменениями в законодательстве. Последнюю версию всегда можно найти на этой странице.

Последнее обновление настоящей политики: июня 2018 г. С политикой можно ознакомиться по адресу: <https://www.tpvision.com/policy/alexa.pdf>.

ДОПОЛНИТЕЛНА ИЗЈАВА ЗА ПРИВАТНОСТ ЗА ФУНКЦИИТЕ ЗА ГЛАСОВНА КОНТРОЛА (ALEXA)

Вовед

Оваа изјава за приватност во врска со функцијата за гласовна контрола Alexa на вашиот Philips Smart телевизор ви е овозможена од страна на TP Vision Europe B.V., лоцирана на Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Амстердам, Холандија, којашто е дел од TPV Technology Limited во Тајван и ексклузивен носител на брендот „Philips“ за телевизори во (меѓу другото) Европа (во понатамошниот текст: „TPV“). Оваа изјава за приватност претставува дополнување на општата Изјава за приватност на TP Vision и важи за обработувањето од страна на TP Vision Europe B.V. како управувач на податоците или како заеднички управувач на податоците.

Со вашиот Smart телевизор можете да гледате емитувани програми или филмови, Видео на барање, да се поврзувате со социјалните медиуми и cloud решенија и да користите голем број на апликации. Исто така, можете да ја користите функцијата за гласовна контрола Alexa (во понатамошниот текст „Alexa“), којашто можете да ја инсталирате на вашиот Philips Smart телевизор и којашто ви е овозможена од Amazon Digital Services LLC.

За да можете да ја користите Alexa и за да можеме да ја одржуваме и подобруваме функцијата, потребно ни е да собираме и обработуваме податоци коишто се сметаат за лични податоци. Во однос на обработувањето на личните податоци во врска со користењето на Alexa, TPV е управувачот со податоците. Во оваа Изјава за приватност, ние детално ќе ви објасниме:

- каков вид лични податоци собираме,
- за какви цели ги користиме.
- колку долго ги чуваме и како се грижиме за нивната безбедност.
- други компании како трети страни.
- вашите права и како да нè контактирате.

Како да нè контактирате

Доколку имате какви било прашања во врска со обработката на вашите лични податоци или со нашата употреба на колачиња, или пак сакате да ги искористите вашите права наведени во оваа Изјава за приватност, можете да нè контактирате на:

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
или преку е-пошта на: privacy@tpvision.com

Функционалност на Alexa

Alexa ви ја нуди вам како корисник можноста да го користите вашиот глас за да го контролирате Philips Smart TV уредот, на пр. со наредба да ја зголеми јачината на звукот на Smart телевизорот. Овој примерок од гласот се испраќа од Smart телевизорот (преку уредот Alexa на Amazon) до услугата Alexa на Amazon (базирана на cloud). Услугата Alexa ја обработува и ја претвора гласовната наредба во текстуална наредба што се праќа до TPV. TPV ја преведува текстуалната наредба за да може да ја разбере Smart телевизорот и ја претвора во дејство (и ја зголемува јачината на звукот). Наредбата којашто ја добива од TPV се евидентира доколку сте ги прифатиле Условите на користење на Philips и Условите на користење на Alexa. Податоците за самиот глас не се евидентираат.

Собирање и употреба на лични информации при користење на Alexa

Доколку се одлучите да ја користите функцијата Alexa, најпрво треба да се регистрирате и да ја прифатите нашата Изјава за приватност. Smart телевизорот ќе се поврзе на нашиот и на серверот на Amazon како трета страна за понатамошно регистрирање на нивната веб-страница. За време на регистрацијата, овие сервери ќе доделат неколку уникатни бројки на конкретниот Smart телевизор, така што Smart телевизорот ќе биде препознаен кога повторно ќе се поврзе на серверите.

Легитимна основа за обработка на овие лични податоци е нашиот легитимен интерес да ви ја понудиме услугата Alexa и да не поминувате низ истиот процес на регистрација со секое наредно активирање на Smart телевизорот.

Личните податоци кои ги собира TPV се: серискиот број на телевизорот (кој се споделува со Amazon Alexa за уникатна идентификација на вашиот Philips телевизор) и текстуалните наредби активирани од вас (потребни за анализа на користењето).

Легитимната основа за обработка на овие лични податоци е нашиот легитимен интерес за да ви овозможиме производи и услуги со добар квалитет, во согласност со вашите очекувања и очекувањата на другите клиенти.

Трети страни

Функцијата Alexa Voice ви е овозможена од страна на Amazon Digital Services LLC. Имајте предвид дека ќе треба да ги прифатите Условите на користење на Amazon и Известувањето за приватност на Amazon.

Имајте предвид дека TPV нема влијание врз Amazon во однос на обработката на вашите лични податоци и затоа се оградуваме од каква било одговорност.

Задржување

Личните податоци обично ги складираме онолку колку што е потребно за да ви ги овозможиме услугите или во период од девет месеци, освен ако не сме навеле во оваа политика дека ги складираме пократок или подолг временски период. Податоците (или збирните податоци) може да ги чуваме подолго ако тоа е потребно од даночни или ревизорски причини.

Безбедносна информациите

Применуваме соодветни технички и организациски мерки за да ги заштитиме вашите лични податоци од случајно губење, адаптирање, неodobreno обелоденување или пристап. Податоците што ги прибираме се испраќаат до нашите сервери преку кодирана интернет врска и се

складираат на безбеден сервер. Пристапот до ваквите податоци е заштитен со лозинка и базиран на улоги, односно ограничен на одбрани вработени и нашите надворешни партнери на кои им е потребен пристап како дел од нивните работни задолженија.

Споделување со другите

Ги споделуваме вашите лични податоци со трети страни само доколку важи некоја од следниве околности:

1. Ако дадете согласност: ова е случај, на пример, кога ќе ги овозможите услугите за содржини или препораки што ги споменавме погоре. Вашата согласност можете да ја повлечете во секое време.
2. Во контекст на надворешните активности: за да можеме да ви ја понудиме Smart TV услугата, склучивме договор со одредени наши филијали и надворешни партнери. На овие трети страни им е дозволено да ги обработуваат вашите лични податоци само врз основа на наши инструкции и во согласност со договорите што сме ги склучиле со нив.
3. Од правни причини: личните податоци ќе им ги предадеме и на властите, вклучувајќи ги и органите за спроведување на законот, ако сме принудени со закон.

Пренос на вашите лични податоци

Треба да знаете дека вашите лични податоци може да бидат префрлени од вашата земја кон други компании кои припаѓаат на TPV Technology Group, или кон нашите обезбедувачи на услуги низ целиот свет. Ако сте жител на ЕУ, тоа може да значи дека префрламе податоци во земји кои не гарантираат соодветно ниво на заштита за вашите лични податоци. Овие податоци ги префрламе само откако ќе воспоставиме соодветни договори, механизми за пренос и мерки за заштита на вашите лични податоци.

Ваши права

Имате право да побарате пристап до вашите лични податоци кои ги обработуваме. Исто така, имате право да:

- Ги коригирате неточните лични податоци или да ги избришете во одредени случаи.
- Ја ограничите или забраните обработката на вашите лични податоци.
- Право да ги избришете податоците и „право да бидете заборавени“.
- Ги добиете вашите податоци за да ги употребите за друга цел (преносливост на податоци).

Доколку не сакате да ја користите функцијата за гласовна контрола, имате право да ја повлечете вашата согласност во секое време, но сакаме да истакнеме дека тоа нема да влијае на законитоста на обработката пред датумот на кој сте ја повлекле согласноста. Можете да ја повлечете вашата согласност со поништување на впарувањето на телевизорот со Alexa. Ова можете да го сторите на следниот начин:

- 1) Кликнете на банерот на Alexa на почетниот екран;
- 2) Изберете „Управување со телевизори“;
- 3) Изберете го телевизорот на кој сакате да го поништите впарувањето;
- 4) Потврдете за да го поништите впарувањето.

Доколку сакате да избришете одредени податоци кои биле зачувани кога сте ја користеле функцијата Alexa, тоа можете да го направите со придржување до чекорите кои се опишани погоре за да го поништите впарувањето на вашиот телевизор.

На крајот, имате право да поднесете жалба до надзорниот орган. Ако не знаете кој ви е надзорниот орган, контактирајте нè и ќе ви кажеме. Надзорниот орган во Холандија е: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, the Netherlands, тел. 0900 - 2001 201.

Доколку имате помалку од 16 години

Ние не собираме свесно податоци од деца на возраст под 16 години. Ако родителот или старателот дознае дека неговото или нејзиното дете, или штитеник, ни доставило информации без нивна согласност, тој или таа треба да нè контактира на privacy@tpvision.com. Таквите информации ќе ги избришеме од нашите датотеки во најкраток можен рок.

Информации за верзијата

TPV го задржува правото да врши промени на својата изјава за приватност, на пр. поради законски измени. Најновата верзија секогаш можете да ја пронајдете на оваа страница.

Последното ажурирање на оваа политика е извршено во јуни 2018 година. Можете да ја прочитате на: <https://www.tpvision.com/policy/alexa.pdf>.

SUPPLERENDE ERKLÆRING OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER FOR STEMMESTYRINGSFUNKTIONER (ALEXA)

Introduktion

Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger angående stemmestyringsfunktionen Alexa på dit Philips Smart TV præsenteres af TP Vision Europe B.V., beliggende på Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Holland, som er en del af TPV Technology Limited i Taiwan og den eksklusive licenstagere af mærket "Philips" for TV'er i (bl.a.) Europa (herefter: "TPV"). Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger er supplement til TP Visions generelle erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger og gælder for den behandling, som foretages af TP Vision Europe B.V. som dataansvarlig eller som fælles dataansvarlig.

Med dit Smart TV kan du se tv-programmer eller film, Video-on-demand, få adgang til sociale medier og skyløsninger samt benytte et antal apps. Du kan også gøre brug af stemmestyringsfunktionen Alexa (herefter "Alexa"), som du kan installere på dit Philips Smart TV, og som leveres til dig af Amazon Digital Services LLC.

For at du kan bruge Alexa, og for at vi kan opretholde og forbedre denne funktion, er vi nødt til at indsamle og behandle data, der betragtes som personlige data. TPV er den dataansvarlige for behandling af personlige data i forbindelse med brugen af Alexa. I denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger forklarer vi dig endvidere følgende:

- hvilke personlige oplysninger vi indsamler.
- hvilke formål vi bruger dem til.
- hvor længe vi opbevarer dem, og hvordan vi sikrer dem.
- andre tredjepartsvirksomheder.
- dine rettigheder, og hvordan du kontakter os.

Sådan kontakter du os

Du kan kontakte os med eventuelle spørgsmål, du måtte have om behandlingen af dine personlige data eller vores brug af cookies, eller for at udøve dine rettigheder som nævnt i nærværende erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, på:

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
Holland
eller via e-mail til: privacy@tpvision.com

Alexa-funktionen

Alexa tilbyder dig som bruger at bruge stemmen til at styre en Philips Smart TV-enhed, f.eks. ved at sige, at lydstyrken på dit Smart TV skal øges. Dette stemmeudsnit sendes af Smart TV'et (via Amazons Alexa-

enhed) til Amazons Alexa-tjeneste (skybaseret). Alexa-tjenesten behandler og omdanner stemmekommandoen til en tekstkommando, der bliver sendt til TPV. TPV oversætter tekstkommandoen, så den kan forstås af Smart TV'et, og omdanner den til en handling (og øger lydstyrken). Kommandoen, som den modtager fra TPV, registreres, hvis du har accepteret Philips' vilkår for anvendelse og Alexas vilkår for anvendelse. Selve stemmedataene registreres ikke.

Indsamling og brug af personlige oplysninger, når du gør brug af Alexa

Hvis du beslutter at gøre brug af Alexa-funktionen, skal du først registrere dig og acceptere denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. Smart TV'et opretter forbindelse til vores server og vores tredjepartsudbyder Amazons server for yderligere at registrere dig på deres hjemmeside. Ved denne registrering tildeler disse servere adskillige entydige numre til det specifikke Smart TV, så Smart TV'et genkendes, når det opretter forbindelse til serverne igen.

Den legitime grund til at behandle disse personlige data er vores legitime interesse i at tilbyde Alexa-tjenesten til dig, og at du ikke behøver at gennemgå registreringsprocessen, hver eneste gang dit Smart TV tændes.

De personlige data, TPV indsamler, er: serienummeret på TV'et (som bliver delt med Amazons Alexa for at identificere dit Philips TV) og tekstkommandoer, der er indledt af dig (nødvendig for brugsanalyse).

Den legitime grund til at behandle disse personlige data er vores legitime interesse i at tilbyde gode, sunde kvalitetsprodukter og -tjenester til dig, i overensstemmelse med dine forventninger, og vores andre kunder.

Tredjeparter

Alexa Voice Service leveres af Amazon Digital Services LLC. Vær opmærksom på, at du skal acceptere Amazons vilkår for anvendelse og Amazons erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

Vær opmærksom på, at TPV ikke har nogen indflydelse på Amazon med hensyn til behandling af dine personlige data, og vi fralægger os derfor ethvert ansvar.

Fastholdelse

Vi opbevarer generelt personlige data så længe, de er nødvendige for at kunne levere tjenesterne til dig, eller i ni måneder, medmindre vi andetsteds i denne politik har oplyst om, at vi opbevarer dem i en kortere eller længere periode. Vi kan om nødvendigt opbevare (det samlede antal) oplysninger længere ud fra skatte- eller revisionshensyn.

Informationssikkerhed

Vi har indført passende tekniske og organisatoriske forholdsregler for at beskytte dine personlige data mod utilsigtet tab, ændringer, uautoriseret offentliggørelse eller adgang. De oplysninger, vi indsamler, sendes til vores server via en krypteret internetforbindelse og gemmes på en sikker server. Adgangen til disse oplysninger er beskyttet med adgangskode og rollebaseret, dvs. begrænset til udvalgte medarbejdere og de af vores udliciteringspartnere, som har brug for adgang som en del af deres jobbeskrivelse.

Deling med andre

Vi deler kun dine personlige oplysninger med tredjeparter, hvis én af følgende forhold er gældende:

1. Hvis du giver dit samtykke til det: Dette gælder f.eks., når du aktiverer indholds- eller anbefalingstjenester som nævnt ovenfor. Du kan altid tilbagekalde dit samtykke.
2. I forbindelse med outsourcede aktiviteter: Vi har indgået kontrakt med en række af vores associerede selskaber og udliciteringspartnere, så vi kan forsyne dig med Smart TV-tjenester. Disse tredjeparter har kun lov til at behandle dine personlige data ud fra vores anvisninger og i overensstemmelse med de aftaler, som vi har indgået med dem.
3. Af juridiske årsager: Vi frigiver også personlige data til myndighederne, herunder politiet, hvis det pålægges os ved lov.

Overførsel af dine personlige data

Du bør også være klar over, at dine personlige data kan blive overført fra dit hjemland til andre virksomheder, der tilhører TP Technology Group, eller til vores serviceudbydere over hele verden. Hvis du er EU-borger, kan det betyde, at vi også overfører oplysninger til lande, som ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for dine personlige data. Når vi overfører sådanne oplysninger, gør vi det kun, efter vi har indgået passende kontrakter, overført mekanismer og truffet passende sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af dine personlige data.

Dine rettigheder

Du har ret til at anmode om adgang til de personlige data, vi behandler. Du har også ret til at:

- Berigtige forkerte personlige data eller slette dem under visse omstændigheder.
- Begrænse eller gøre indsigelse mod vores behandling af dine personlige data.
- Retten til at slette og "retten til at blive glemt".
- Modtage dine oplysninger, så du kan bruge dem andetsteds (dataoverførbare).

Hvis du ikke ønsker at gøre brug af stemmestyringsfunktionen, kan du når som helst trække dit samtykke tilbage, men vi vil gerne understrege, at dette ikke berører lovligheden af behandlingen før den dato, du trækker dit samtykke tilbage. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at "annullere parringen" mellem TV'et og Alexa. Du kan gøre dette ved at:

- 1) Klikke på Alexa-banneret på startskærmen,
- 2) Vælge "Administrer TV'er",
- 3) Vælge det TV, du ønsker at annullere parringen med,
- 4) Bekræfte annulleringen af parringen.

Hvis du vil slette alle data, der har været lagret ved brug af Alexa, kan du gøre dette ved at følge trinene i ovenstående beskrivelse for at annullere parringen med dit TV.

Endelig har du ret til at indgive en klage hos en tilsynsmyndighed. Hvis du ikke ved, hvem tilsynsmyndigheden er, skal du kontakte os, så vi kan oplyse dig om det. Tilsynsmyndigheden i Holland er: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Holland, tlf. 0900 - 2001 201.

Hvis du er under 16 år

Vi indsamler ikke bevidst oplysninger fra børn under 16. Hvis en forælder eller værge bliver opmærksom på, at vedkommendes barn eller værge har givet os oplysninger uden deres samtykke, skal

vedkommende kontakte os på privacy@tpvision.com. Vi sletter sådanne oplysninger fra vores filer inden for en rimelig tid.

Versionsoplysninger

TPV forbeholder sig ret til at foretage ændringer i sin erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, f.eks. på grund af lovændringer. Den nyeste version kan altid findes på denne side.

Denne politik blev senest opdateret i juni 2018. Den kan ses på:

<https://www.tpvision.com/policy/alexapdf>.

ZUSÄTZLICHE DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZU SPRACHSTEUERUNGSFUNKTIONEN (ALEXA)

Einführung

Urheber dieser Datenschutzerklärung zur Sprachsteuerungsfunktion von Alexa auf Ihrem Philips Smart TV ist die TP Vision Europe B.V. mit Sitz in Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Niederlande, die als Teil der TPV Technology Limited in Taiwan und exklusiver Markenlizenznehmer von "Philips" für Fernseher u. a. in Europa fungiert (nachfolgend bezeichnet als: "TPV"). Diese Datenschutzerklärung ergänzt die allgemeine Datenschutzerklärung von TP Vision und regelt die Verarbeitung durch TP Vision Europe B.V. als Datenverantwortlicher oder als gemeinsamer Datenverantwortlicher.

Mit Ihrem Smart TV können Sie ausgestrahlte Sendungen oder Filme ansehen sowie Video on Demand, soziale Medien, Cloud-Lösungen und einige Apps verwenden. Sie können auch die Sprachsteuerungsfunktion Alexa (nachstehend "Alexa") verwenden, die Sie auf Ihrem Philips Smart TV installieren können und die von Amazon Digital Services LLC bereitgestellt wird.

Damit Sie Alexa nutzen und wir diese Funktion verbessern können, müssen wir persönliche Daten erheben und verarbeiten. Für die Verarbeitung persönlicher Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Alexa gilt TPV als Datenverantwortlicher. In dieser Datenschutzerklärung werden wir Ihnen folgende Punkte eingehender erklären:

- Welche Art von persönlichen Daten wir sammeln und
- für welche Zwecke wir sie verwenden.
- Wie lange wir die Daten speichern und wie wir für Datensicherheit sorgen.
- Weitere Drittunternehmen.
- Ihre Rechte und wie Sie uns kontaktieren können.

So kontaktieren Sie uns

Sie können sich bei sämtlichen Fragen rund um die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten oder unsere Verwendung von Cookies sowie zur Ausübung Ihrer in dieser Datenschutzerklärung genannten Rechte unter folgender Adresse an uns wenden:

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
Niederlande
oder per E-Mail an: privacy@tpvision.com

Alexa-Funktion

Alexa bietet Ihnen als Benutzer die Möglichkeit, mit Ihrer Stimme ein Philips Smart TV-Gerät zu steuern, indem Sie beispielsweise sagen, dass die Lautstärke Ihres Smart TV erhöht werden soll. Dieses

Sprachmuster wird vom Smart TV (über das Alexa-Gerät von Amazon) an den Alexa-Dienst von Amazon (Cloud-basiert) gesendet. Der Alexa-Dienst verarbeitet und wandelt den Sprachbefehl in einen Textbefehl um, der an TPV gesendet wird. TPV übersetzt den Befehlstext so, dass er vom Smart TV verstanden und umgesetzt wird (und erhöht somit die Lautstärke). Der Befehl, den er von TPV erhält, wird protokolliert, wenn Sie die Philips und Alexa-Nutzungsbedingungen akzeptiert haben. Die Sprachdaten an sich werden nicht protokolliert.

Sammlung und Verwendung persönlicher Daten bei der Verwendung von Alexa

Wenn Sie Alexa-Funktionen verwenden möchten, müssen Sie sich zuerst registrieren und diese Datenschutzerklärung akzeptieren. Ihr Smart TV wird sich mit unserem Server und einem Drittanbieterserver (Amazon) verbinden, um sich danach bei Amazon zu registrieren. Während dieser Registrierung weisen die Server dem Smart TV mehrere eindeutige Nummern zu, damit dieser bei einer erneuten Verbindung mit den Servern wiedererkannt wird.

Der legitime Grund für die Verarbeitung dieser persönlichen Daten ist unser berechtigtes Interesse, Ihnen den Alexa-Dienst anzubieten und zu verhindern, dass sie bei jedem weiteren Start Ihres Smart TV den Registrierungsvorgang durchlaufen müssen.

TPV sammelt folgende persönliche Daten: Seriennummer des Fernsehers (die für Amazon Alexa freigegeben wird, um Ihren Philips Fernseher eindeutig zu identifizieren) und von Ihnen gegebene Textbefehle (erforderlich für die Nutzungsanalyse).

Der legitime Grund für die Verarbeitung dieser persönlichen Daten ist unser berechtigtes Interesse, Ihnen gute, hochwertige Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die ihren Erwartungen und denen anderer Kunden entsprechen.

Drittunternehmen

Alexa Voice wird Ihnen von Amazon Digital Services LLC bereitgestellt. Beachten Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung von Amazon akzeptieren müssen.

Beachten Sie, dass TPV keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch Amazon hat und wir daher keinerlei Haftung übernehmen.

Speicherung

Im Allgemeinen speichern wir persönliche Daten so lange wie für die Bereitstellung der Dienste an Sie erforderlich oder für einen Zeitraum von neun Monaten, es sei denn, wir weisen in einem anderen Abschnitt in dieser Richtlinie auf eine kürzere oder längere Speicherdauer hin. Möglicherweise speichern wir (aggregierte) Daten länger, wenn dies aus steuerlichen oder Revisionsgründen erforderlich ist.

Datensicherheit

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, damit Ihre persönlichen Daten vor versehentlichem Verlust, Änderungen, unberechtigter Weitergabe oder unberechtigtem Zugang geschützt werden. Die von uns erfassten Daten werden über eine verschlüsselte Internetverbindung an unsere Server gesendet und auf einem sicheren Server gespeichert. Der Zugriff auf diese Daten ist passwortgeschützt und rollenbasiert. Das heißt, der Zugriff ist auf ausgewählte Mitarbeiter sowie Mitarbeiter unserer externen Partner begrenzt, die tätigkeitsbedingt zugriffsberechtigt sein müssen.

Freigabe für andere

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn eine der folgenden Voraussetzungen zutrifft:

1. Sie stimmen der Freigabe zu: Dies trifft beispielsweise zu, wenn Sie die oben genannten Inhalts- oder Empfehlungsdienste aktivieren. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.
2. Im Zusammenhang mit externen Aktivitäten: So können wir Ihnen Smart TV-Dienste bereitstellen, für die wir mit bestimmten Tochtergesellschaften oder externen Partnern zusammenarbeiten. Diese Drittanbieter dürfen Ihre persönlichen Daten nur auf unsere Weisung und in Übereinstimmung mit den vertraglich festgelegten Bedingungen verarbeiten.
3. Aus rechtlichen Gründen: Wir geben persönliche Daten an Behörden (einschließlich Justiz) weiter, wenn dies gesetzlich erforderlich ist.

Übertragung Ihrer persönlichen Daten

Bitte beachten Sie, dass Ihre persönlichen Daten aus dem Land Ihres Wohnsitzes an andere Unternehmen der TPV Technology Group oder unsere weltweiten Dienstleister weitergegeben werden können. Wenn Sie in der EU ansässig sind, könnte dies bedeuten, dass wir Daten in Länder weitergeben, die keinen angemessenen Schutz Ihrer persönlichen Daten gewährleisten. Wir übertragen diese Daten nur, wenn wir geeignete Verträge, Übertragungsmechanismen und Maßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten abgeschlossen bzw. getroffen haben.

Ihre Rechte

Sie sind berechtigt, Zugang zu persönlichen Daten zu verlangen, die wir verarbeiten. Ferner haben Sie folgende Rechte:

- Sie können falsche persönliche Daten korrigieren oder die Daten unter bestimmten Umständen löschen lassen.
- Sie können die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einschränken oder einer Verarbeitung widersprechen.
- Sie haben ein Anrecht auf Löschung Ihrer Daten und das „Recht auf Vergessenwerden“.
- Sie können Ihre Daten zur anderweitigen Verwendung (Datenportabilität) anfordern.

Wenn Sie die Sprachsteuerungsfunktion nicht verwenden möchten, haben Sie das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit zu widerrufen. Wir weisen jedoch darauf hin, dass dies keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Datum des Widerrufs hat. Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie Ihren TV von Alexa trennen. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

- 1) Klicken Sie auf das Alexa-Banner auf der Startseite.
- 2) Wählen Sie "TVs verwalten" (Manage TVs) aus.
- 3) Wählen Sie den Fernseher aus, den sie trennen möchten.
- 4) Bestätigen Sie, dass der Fernseher getrennt werden soll.

Wenn Sie Daten löschen möchten, die bei der Verwendung von Alexa gespeichert wurden, können Sie dies tun, indem Sie die oben beschriebenen Schritte ausführen, um Ihr Fernsehgerät zu trennen.

Sie sind ebenfalls dazu berechtigt, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen. Wenn Sie nicht wissen, welche Aufsichtsbehörde für Sie zuständig ist, wenden Sie sich an uns. Wir helfen Ihnen

gerne weiter. Die Aufsichtsbehörde in den Niederlanden ist: Autoriteit Persoonsgegevens,
Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, the Netherlands, Tel. 0900 - 2001 201.

Wenn Sie jünger als 16 Jahre sind

Wir erfassen nicht bewusst Daten von Kindern unter 16 Jahren. Wenn ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter davon Kenntnis erlangt, dass sein oder ihr Kind uns Daten ohne seine oder ihre Zustimmung bereitgestellt hat, wenden Sie sich unter privacy@tpvision.com an uns. Wir löschen diese Daten innerhalb einer angemessenen Frist aus unseren Datensätzen.

Versionsinformationen

TPV behält sich das Recht vor, Änderungen an der Datenschutzerklärung vorzunehmen, beispielsweise aufgrund von Änderungen an Rechtsvorschriften. Die neueste Version finden Sie stets auf dieser Seite. Diese Richtlinie wurde zuletzt im Juni 2018 aktualisiert. Sie ist unter folgendem Link verfügbar: <https://www.tpvision.com/policy/alexas.pdf>.

ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΦΩΝΗΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ (ALEXA)

Εισαγωγή

Η παρούσα δήλωση απορρήτου σχετικά με τη λειτουργία Φωνητικού ελέγχου Alexa στη Philips Smart TV παρέχεται σε εσάς από την εταιρεία TP Vision Europe B.V., με έδρα στη διεύθυνση Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, The Netherlands, η οποία αποτελεί τμήμα της TPV Technology στην Ταϊβάν και είναι ο αποκλειστικός δικαιούχος χρήσης της εμπορικής επωνυμίας "Philips" για τηλεοράσεις στην (μεταξύ άλλων) Ευρώπη (εφεξής: "TPV"). Η παρούσα δήλωση απορρήτου είναι επιπρόσθετη της γενικής Δήλωσης Απορρήτου της TP Vision και ισχύει για την επεξεργασία που πραγματοποιεί η TP Vision Europe B.V. ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων ή ως από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων.

Με την Smart TV μπορείτε να παρακολουθείτε προγράμματα τηλεοπτικής μετάδοσης ή ταινίες, βίντεο on-demand, να συνδέεστε σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης και λύσεις στο cloud και να χρησιμοποιείτε αρκετές εφαρμογές. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Φωνητικού ελέγχου Alexa (εφεξής "Alexa"), την οποία μπορείτε να εγκαταστήσετε στη Philips Smart TV και παρέχεται σε εσάς από την Amazon Digital Services LLC.

Για να σας παρέχουμε τη δυνατότητα χρήσης της Alexa και για να μπορούμε να συντηρούμε και να βελτιώνουμε αυτήν τη λειτουργία, πρέπει να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε δεδομένα τα οποία θεωρούνται Προσωπικά Δεδομένα. Για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων που σχετίζονται με τη χρήση της Alexa, η TPV είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων. Στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, θα σας εξηγήσουμε περαιτέρω:

- ποιο είδος Προσωπικών Δεδομένων συλλέγουμε,
- για ποιους σκοπούς τα χρησιμοποιούμε,
- πόσο καιρό τα κρατάμε αποθηκευμένα και πώς τα διατηρούμε ασφαλή,
- τρίτες εταιρείες,
- τα δικαιώματά σας και πώς να επικοινωνείτε μαζί μας.

Τρόποι επικοινωνίας

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για ερωτήσεις που ενδεχομένως έχετε σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή τη χρήση των cookies από εμάς ή για να ασκήσετε δικαιώματά σας, όπως αναφέρονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, στη διεύθυνση:

Η TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: privacy@tpvision.com

Λειτουργία της υπηρεσίας Alexa

Η Alexa επιτρέπει σε εσάς ως χρήστη να χρησιμοποιείτε τη φωνή σας για τον έλεγχο μιας συσκευής Philips Smart TV, π.χ. για την αύξηση της έντασης ήχου στη Smart TV. Αυτό το δείγμα φωνής αποστέλλεται από τη Smart TV (μέσω της συσκευής Alexa της Amazon) στην Υπηρεσία Alexa της Amazon (η οποία βασίζεται στο cloud). Η Υπηρεσία Alexa επεξεργάζεται και μετατρέπει τη φωνητική εντολή σε εντολή κειμένου που αποστέλλεται στην TPV. Η TPV μεταφράζει την εντολή κειμένου ώστε να μπορεί να γίνει κατανοητή από τη Smart TV και στη συνέχεια μετατρέπεται σε ενέργεια (για την αύξηση της έντασης του ήχου). Η εντολή που λαμβάνει από την TPV καταχωρείται στο αρχείο καταγραφής αν έχετε αποδεχτεί τους Όρους Χρήσης της Philips και της Alexa. Τα ίδια τα φωνητικά δεδομένα δεν καταχωρούνται στο αρχείο καταγραφής.

Συλλογή και χρήση Προσωπικών Δεδομένων κατά την από μέρους σας χρήση της Alexa

Αν αποφασίσετε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Alexa, θα πρέπει πρώτα να εγγραφείτε και να αποδεχτείτε την παρούσα Δήλωση Απορρήτου. Η Smart TV θα συνδεθεί στον δικό μας διακομιστή και στον διακομιστή τρίτων της Amazon, προκειμένου να εγγραφείτε περαιτέρω στον ιστότοπό της. Κατά τη διάρκεια αυτής της εγγραφής, οι εν λόγω διακομιστές θα εκχωρήσουν πολλούς μοναδικούς αριθμούς στη συγκεκριμένη Smart TV, έτσι ώστε η Smart TV να αναγνωρίζεται όταν συνδέεται και πάλι με τους διακομιστές.

Ο νόμιμος λόγος για την επεξεργασία αυτών των Προσωπικών Δεδομένων είναι ότι έχουμε νόμιμο συμφέρον να σας παρέχουμε την υπηρεσία Alexa και ότι δεν θα πρέπει να επαναλαμβάνετε τη διαδικασία εγγραφής κάθε φορά που εκκινείτε την Smart TV σας.

Τα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγει η TPV είναι τα εξής: σειριακός αριθμός της τηλεόρασης (ο οποίος κοινοποιείται στην υπηρεσία Alexa της Amazon για τη μοναδική αναγνώριση της δικής σας τηλεόρασης Philips) και εντολές κειμένου που ξεκινούν από εσάς (απαιτούνται για την ανάλυση χρήσης).

Ο νόμιμος λόγος για την επεξεργασία των εν λόγω Προσωπικών Δεδομένων είναι το νόμιμο συμφέρον μας να σας προσφέρουμε καλά, εξαιρετικής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις προσδοκίες σας καθώς και στις προσδοκίες των άλλων πελατών μας.

Τρίτα μέρη

Η λειτουργία φωνητικού ελέγχου Alexa παρέχεται σε εσάς από την Amazon Digital Services LLC. Λάβετε υπόψη ότι θα πρέπει να αποδεχτείτε τους Όρους χρήσης και τη Δήλωση Απορρήτου της Amazon.

Λάβετε υπόψη ότι η TPV δεν ασκεί καμία επιρροή στην Amazon όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας και, συνεπώς, αποποιούμαστε οποιαδήποτε ευθύνη.

Διατήρηση

Σε γενικές γραμμές, αποθηκεύουμε τα Προσωπικά Δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την παροχή των υπηρεσιών σε εσάς ή για εννέα μήνες, εκτός αν αναφέρθηκε σε άλλο σημείο αυτής της πολιτικής ότι τα αποθηκεύουμε για μικρότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Ενδέχεται να αποθηκεύουμε (συγκεντρωτικά) δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, αν απαιτείται για φορολογικούς ή ελεγκτικούς λόγους.

Ασφάλεια πληροφοριών

Έχουμε εφαρμόσει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας από την τυχαία απώλεια, τροποποίηση, μη εξουσιοδοτημένη δημοσιοποίηση ή

πρόσβαση. Τα δεδομένα που συλλέγουμε αποστέλλονται στους διακομιστές μας μέσω κρυπτογραφημένης σύνδεσης στο Internet και αποθηκεύονται σε έναν ασφαλή διακομιστή. Η πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα προστατεύεται με κωδικό πρόσβασης βάσει ρόλου, δηλαδή περιορίζεται σε επιλεγμένους υπαλλήλους και σε εκείνους τους εξωτερικούς συνεργάτες μας που χρειάζεται να έχουν πρόσβαση σε αυτά στο πλαίσιο των καθηκόντων τους.

Κοινοποίηση σε άλλους

Κοινοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε τρίτους μόνο αν ισχύει οποιοδήποτε από τα παρακάτω:

1. Αν συναινέσετε σε αυτήν την ενέργεια: πρόκειται για την περίπτωση στην οποία, για παράδειγμα, ενεργοποιείτε τις υπηρεσίες περιεχομένου ή προτάσεων που αναφέραμε παραπάνω. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας.
2. Στο πλαίσιο εξωτερικών δραστηριοτήτων: για να μας βοηθήσετε να σας παρέχουμε την υπηρεσία Smart TV που έχουμε συμφωνήσει με ορισμένες από τις θυγατρικές μας και με εξωτερικούς συνεργάτες. Αυτά τα τρίτα μέρη επιτρέπεται να επεξεργάζονται τα Προσωπικά Δεδομένα σας μόνο με βάση τις οδηγίες μας και σε συμμόρφωση με τις συμφωνίες που έχουμε υπογράψει μαζί τους.
3. Για νομικούς λόγους: θα δημοσιεύσουμε, επίσης, Προσωπικά Δεδομένα στις αρχές, συμπεριλαμβανομένων των αρχών επιβολής του νόμου, αν αυτό επιβάλλεται από τη νομοθεσία.

Μεταφορά των Προσωπικών Δεδομένων σας

Θα πρέπει, επίσης, να γνωρίζετε ότι τα Προσωπικά Δεδομένα σας ενδέχεται να μεταφερθούν από τη χώρα σας σε άλλες εταιρείες που ανήκουν στον όμιλο TPV Technology Group ή στους παρόχους υπηρεσιών μας σε όλο τον κόσμο. Αν είστε πολίτης της Ε.Ε., αυτό θα μπορούσε να σημαίνει ότι μεταφέρουμε, επίσης, δεδομένα σε χώρες που δεν προσφέρουν επαρκές επίπεδο προστασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων. Όταν μεταφέρουμε αυτά τα δεδομένα, θα το κάνουμε μόνο αφού έχουμε εφαρμόσει τις κατάλληλες συμβάσεις, τους μηχανισμούς μεταφοράς και τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων.

Τα δικαιώματά σας

Έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε. Έχετε επίσης το δικαίωμα να:

- Διορθώσετε λανθασμένα Προσωπικά Δεδομένα ή να τα διαγράψετε σε ορισμένες περιπτώσεις.
- Περιορίσετε ή να διαφωνήσετε με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων.
- Δικαίωμα διαγραφής και "Δικαίωμα στη λήθη".
- Λάβετε τα δεδομένα σας ώστε να τα χρησιμοποιήσετε αλλού (φορητότητα δεδομένων).

Αν δεν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία φωνητικού ελέγχου, μπορείτε επίσης να επιλέξετε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Ωστόσο, θα θέλαμε να τονίσουμε ότι αυτό δεν επηρεάζει την νομιμότητα της επεξεργασίας πριν την ημερομηνία απόσυρσης της συγκατάθεσής σας. Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας "καταργώντας τη σύζευξη" της τηλεόρασης με την Alexa. Μπορείτε να το κάνετε με τις εξής ενέργειες:

- 1) Κάντε κλικ στο πλαίσιο της Alexa στην Αρχική σελίδα.
- 2) Επιλέξτε "Διαχείριση τηλεοράσεων".

- 3) Επιλέξτε την τηλεόραση για την οποία θέλετε να καταργήσετε τη σύζευξη.
- 4) Επιβεβαιώστε την επιλογή σας για την κατάργηση της σύζευξης.

Αν θέλετε να διαγράψετε οποιαδήποτε δεδομένα τα οποία αποθηκεύτηκαν κατά τη χρήση της Alexa, μπορείτε να το κάνετε ακολουθώντας τα βήματα που περιγράφονται παραπάνω για να καταργήσετε τη σύζευξη της τηλεόρασής σας.

Τέλος, διατηρείτε το δικαίωμα υποβολής παραπόνου μέσω μιας Ελεγκτικής Αρχής. Αν δεν γνωρίζετε ποια είναι η ελεγκτική αρχή σας, επικοινωνήστε μαζί μας και θα σας ενημερώσουμε. Η Ελεγκτική Αρχή στις Κάτω Χώρες είναι: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, the Netherlands, Τηλ. 0900 - 2001 201.

Αν είστε κάτω των 16 ετών

Δεν συλλέγουμε δεδομένα για παιδιά κάτω των 16 εν γνώσει μας. Αν ένας γονέας ή κηδεμόνας αντιληφθεί ότι το παιδί του/της μάς παρέχει πληροφορίες χωρίς την συγκατάθεσή του/της, θα πρέπει να επικοινωνήσει μαζί μας στο privacy@tpvision.com. Θα γίνει διαγραφή αυτών των πληροφοριών από τα αρχεία μας σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Πληροφορίες έκδοσης

Η TPV διατηρεί το δικαίωμα να κάνει αλλαγές στην δήλωση απορρήτου του, π.χ. λόγω αλλαγών στη νομοθεσία. Η πιο πρόσφατη έκδοση είναι πάντα διαθέσιμη σε αυτήν τη σελίδα.

Η παρούσα πολιτική ενημερώθηκε για τελευταία φορά τον Ιούνιο 2018. Είναι διαθέσιμη για προβολή στη διεύθυνση: <https://www.tpvision.com/policy/alexa.pdf>.

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD ADICIONAL PARA LAS FUNCIONES DE CONTROL POR VOZ (ALEXA)

Introducción

Esta declaración de privacidad relativa a la función de control por voz Alexa de su Philips Smart TV se la presenta TP Vision Europe B.V., con sede en Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Ámsterdam (Países Bajos), como parte de TPV Technology Limited en Taiwán, y es el licenciatario exclusivo de la marca "Philips" para televisores en Europa (entre otras ubicaciones) (en lo sucesivo: "TPV"). Se trata de una declaración de privacidad adicional a la Declaración de privacidad general de TP Vision, que se aplica al tratamiento de los datos llevado a cabo por TP Vision Europe B.V. como responsable o corresponsable de este.

Con su Smart TV puede ver emisiones de programas o películas, vídeos a la carta, conectarse a las redes sociales y a soluciones en la nube, así como utilizar diversas aplicaciones. También puede utilizar la función de control por voz Alexa (en lo sucesivo "Alexa") que le proporciona Amazon Digital Services LLC e instalarla en su Philips Smart TV.

Para que usted pueda usar Alexa y nosotros podamos mantener y mejorar esta función, necesitamos recopilar y procesar información considerada como Datos personales. TPV es el responsable del tratamiento de los Datos personales relacionados con el uso de Alexa. En esta Declaración de privacidad le explicaremos en detalle:

- el tipo de Datos personales que recopilamos;
- para qué los usamos;
- durante cuánto tiempo los guardamos y cómo los protegemos;
- el papel que desempeñan otras empresas;
- sus derechos y cómo ponerse en contacto con nosotros.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Puede ponerse en contacto con nosotros para resolver cualquier duda que le surja acerca del tratamiento de sus Datos personales o de la utilización de cookies por nuestra parte, así como para ejercer los derechos mencionados en esta Declaración de privacidad, en la siguiente dirección:

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Ámsterdam
Países Bajos
O por correo a: privacy@tpvision.com

Función Alexa

Como usuario, Alexa le ofrece la capacidad de usar la voz para controlar un dispositivo Philips Smart TV. De este modo puede, por ejemplo, aumentar el volumen del Smart TV con solo decirlo en voz alta. El Smart TV envía la muestra de su voz (a través del dispositivo Alexa de Amazon) al servicio Alexa de

Amazon (basado en la nube). El servicio Alexa procesa el comando de voz y lo convierte en un comando de texto que envía a TPV. TPV traduce el comando de texto de modo que el Smart TV lo pueda entender y se convierta en una acción (aumentar el volumen). El comando que recibe de TPV se registra si el usuario acepta las Condiciones de uso de Philips y de Alexa. Los datos de voz específicos no se registran.

Recopilación y uso de Datos personales al utilizar Alexa

Si decide hacer uso de la función Alexa, deberá registrarse y aceptar esta Declaración de privacidad primero. El Smart TV se conectará a nuestro servidor y al servidor de Amazon para realizar el registro en su sitio. Durante este registro, estos servidores asignarán varios números únicos al Smart TV específico para poder identificarlo cuando se vuelva a conectar a los servidores.

El legítimo motivo para el tratamiento de estos Datos personales es nuestro interés lícito en ofrecerle el servicio Alexa y que no tenga que pasar por el proceso de registro cada vez que se inicie el Smart TV.

Los Datos personales que recopila TPV son: el número de serie del televisor (que se comparte con Amazon Alexa para identificar de forma exclusiva su televisor Philips) y los comandos de texto que inicia el usuario (necesarios para el análisis de uso).

El legítimo motivo para el tratamiento de estos Datos personales es nuestro interés lícito en ofrecerle productos y servicios de calidad con un gran sonido, de conformidad con sus expectativas y las del resto de nuestros clientes.

Terceros

Amazon Digital Services LLC le ofrece la función de control por voz Alexa. Deberá aceptar las Condiciones de uso y el Aviso de privacidad de Amazon.

Tenga en cuenta que TPV no tiene ninguna influencia sobre Amazon en lo que respecta al procesamiento de sus datos personales y, por tanto, renuncia a cualquier responsabilidad relativa a este.

Retención

Por lo general, almacenamos los datos personales tanto tiempo como sea necesario para prestarle los servicios o durante nueve meses, a menos que especifiquemos en alguna otra parte de esta política que lo hacemos durante un periodo inferior o superior. Podemos almacenar datos (agregados) durante más tiempo, si fuera necesario por razones fiscales o de auditoría.

Seguridad de la información

Hemos implementado las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger sus Datos personales ante pérdidas accidentales, alteraciones y la divulgación o el acceso no autorizados. Los datos que recopilamos se envían a nuestros servidores a través de una conexión a Internet cifrada y, por tanto, se almacenan en un servidor seguro. El acceso a estos datos está protegido con contraseña y se basa en roles; es decir, se limita a determinados empleados y a los de los socios externos que necesitan acceder a los datos según la descripción de su puesto de trabajo.

Uso compartido

Solo compartimos sus Datos personales con terceros si se da alguna de las siguientes circunstancias:

1. Si da su consentimiento para ello: este es el caso, por ejemplo, cuando habilita el contenido o los servicios de recomendaciones que hemos mencionado anteriormente. Siempre podrá retirar su consentimiento.
2. En el contexto de actividades subcontratadas: para poder ofrecerle el servicio de Smart TV hemos establecido contratos con algunas filiales y socios externos. Estos terceros solo pueden procesar sus Datos personales en función de nuestras instrucciones y en cumplimiento de los acuerdos que hemos firmado con ellos.
3. Por razones legales: revelaremos también Datos personales a las autoridades, incluidas las fuerzas de orden público, si así se exige por ley.

Transferencia de sus Datos personales

Asimismo, debe saber que sus Datos personales pueden transferirse desde su país de residencia a otras empresas que pertenezcan al grupo TPV Technology o a nuestros proveedores de servicios en todo el mundo. Si es residente en la UE, esto podría implicar que también transfiramos datos a países que no ofrecen un nivel adecuado de protección para sus Datos personales. Si transferimos estos datos, solo lo haremos cuando hayamos puesto en práctica los contratos, los mecanismos de transferencia y las medidas de seguridad pertinentes para proteger sus Datos personales.

Sus derechos

Tiene derecho a solicitar acceso a los Datos personales que procesamos sobre usted. Asimismo, tiene derecho a:

- Rectificar los Datos personales incorrectos o borrarlos en determinadas circunstancias.
- Restringir el tratamiento de sus Datos personales u oponerse a él.
- Borrar y ejercer el derecho de supresión ("derecho al olvido").
- Recibir sus datos para que pueda utilizarlos en otros lugares (portabilidad de datos).

Si no desea utilizar la función de control por voz, puede retirar su consentimiento en cualquier momento, aunque nos gustaría señalar que esto no afecta a la legalidad del tratamiento con anterioridad a la fecha en la que retiró su consentimiento. Para retirar su consentimiento, "desempareje" el televisor de Alexa. Para ello:

- 1) haga clic en el rótulo de Alexa en la página de inicio;
- 2) seleccione "Gestionar televisores";
- 3) seleccione el televisor que desea desemparejar;
- 4) confirme la acción.

Si desea eliminar los datos que se han almacenado al utilizar Alexa, siga los pasos descritos anteriormente para desemparejar el televisor.

Por último, tiene derecho a presentar una denuncia ante un Organismo de supervisión. Si no sabe cuál es su organismo de supervisión, póngase en contacto con nosotros y le informaremos. El Organismo de supervisión en los Países Bajos es el siguiente: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg AV 30, 2594, La Haya (Países Bajos). Tel. 0900 - 2001 201.

Menores de 16 años

No recopilamos datos conscientemente de niños menores de 16 años. Si un padre o tutor se percatara de que su hijo o tutelado nos ha proporcionado información sin su consentimiento, debe ponerse en contacto con nosotros a través de privacy@tpvision.com. Borraremos dicha información de nuestros archivos en un plazo razonable.

Información sobre la versión

TPV se reserva el derecho a realizar cambios en su declaración de privacidad, como por ejemplo, si se producen cambios legislativos. La versión más reciente siempre se podrá encontrar en esta página. Esta política se actualizó por última vez en junio de 2018. Se puede ver en: <https://www.tpvision.com/policy/alexas.pdf>.

HÄÄLJUHTAVATE FUNKTSIOONIDEGA (ALEXA) SEOTUD LISAPRIVAATSUSTEATIS

Tutvustus

Philips Smart TV hääljuhitava funktsiooni Alexa privaatsusteatis esitleb teile TP Vision Europe B.V. asukohaga Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Holland. TP Vision Europe B.V. moodustab ühe osa Taiwani ettevõttest TPV Technology Limited ning see on Philipsi televiisorite eksklusiivne kaubamärk-litsentsisaaja (muu hulgas) Euroopas (edaspidi: TPV). See privaatsusteatis täiendab TP Visioni üldist privaatsusteatis ja see kehtib vastutava töötleja või ühendatud vastutava töötlejana tegutseva TP Vision Europe B.V. tehtud töötlemisele.

Smart TV võimaldab vaadata telesaateid ja filme ning nõudevideoid, kasutada sotsiaalmeedia- ja pilvelahendusi ning kasutada paljusid rakendusi. Teil on võimalik kasutada hääljuhitavat funktsiooni Alexa (edaspidi: Alexa), mille saate installida oma Philipsi Smart TV-sse ja mida pakub Amazon Digital Services LLC.

Selleks et saaksite Alexat kasutada ning meie saaksime seda hooldada ja parendada, peame koguma ja töötleva teie isiklike andmeid. Alexa kasutamise seotud isiklike andmeid töötleb TPV. Selles privaatsusteatis selgitame teile

- mis laadi isiklike andmeid me kogume;
- milleks me neid kasutame;
- kui kaua me neid alles hoiame ja kuidas neid turvame;
- muude kolmandatest osapooltest ettevõtete kohta ning
- teie õigusi ja kuidas meiega ühendust võtta.

Kuidas võtta meiega ühendust

Kui teil on küsimusi oma isiklike andmete töötlemise, küpsiste kasutamise või oma eespool nimetatud õiguste kasutamise kohta, võtke meiega ühendust aadressil

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
Holland
või saatke meile e-kiri aadressile: privacy@tpvision.com

Alexa funktsioonid

Alexa pakub teile võimalust juhtida Philipsi Smart TV seadet oma hääle abil, nt seadme helitugevust tõsta. Smart TV saadab (Amazoni Alexa-seadme abil) hääle näidise pilvepõhisele Amazoni Alexa-teenusele. Alexa-teenus töötleb ja teisendab hääljuhitava tekstjuhiseks, mis saadetakse TPV-le. TPV muudab tekstjuhise Smart TV poolt mõistetavaks ning seejärel teisendab selle tegevuseks (ja tõstab helitugevust). Kui olete Philipsi kasutustingimuste ja Alexa kasutustingimustega nõustunud, saab TPV-lt seadmele saadetud juhise salvestada. Hääle andmeid ei salvestata eraldi.

Alexa kasutamisega seotud isiklike andmete kogumine ja salvestamine

Kui olete otsustanud Alexa funktsiooni kasutada, peate esmalt registreeruma ja nõustuma selle privaatsusteatisega. Smart TV loob ühenduse meie ja meie kolmanda osapoole Amazoni serveritega, et registreerimine nende veebisaidil lõpetada. Registreerimise vältel määravad meie serverid teie Smart TV-le mitu kordumatut numbrit, nii et telerit oleks võimalik tuvastada, kui see uuesti serveritega ühenduse loob.

Selliste isiklike andmete töötlemise õiguslik alus on meie õigustatud huvi teile Alexa-teenust pakkuda ning samuti soov säästa teid registreerimisprotsessi kordamisest iga kord, kui oma teleri tööle panete.

TPV kogub järgmisi isiklikke andmeid: teleri seerianumber (mida jagatakse Amazoni Alexaga, et teie Philipsi telerit tuvastada) ja teie loodud tekstiõnumid (mis on vajalikud kasutusanalüüsi tegemiseks).

Teie isiklike andmete töötlemise õiguslik alus on meie õigustatud huvi pakkuda häid ja kvaliteetseid tooteid ja teenuseid, mis täidaksid teie ja teiste klientide ootusi.

Kolmandad osapooled

Alexa häälteenust pakub Amazon Digital Services LLC. Pange tähele, et peate nõustuma Amazoni kasutustingimuste ja privaatsusteatisega.

Pange tähele, et TPV ei saa teie isikuandmete töötlemisega seoses kuidagi Amazoni mõjutada ning seetõttu loobub igasugustest teie isikuandmete töötlemisega seotud kohustustest.

Andmete säilitamine

Üldjuhul säilitame isiklikke andmeid nii kaua, kui on vajalik teie teenuste pakkumiseks, või üheksa kuud, kui selle poliitika teistes osades ei ole mainitud, et säilitame neid lühemalt või kauem. Me võime säilitada (koondatud) andmeid kauem, kui seda on vaja maksualastel põhjustel või auditeerimiseks.

Teabeturvalisus

Me oleme võtnud asjakohased tehnilised ja korralduslikud meetmed, et kaitsta teie isiklikke andmeid juhusliku kadumise, muutmise, volitamata avaldamise või ligipääsu eest. Meie kogutud andmed edastatakse meie serveritesse krüpteeritud internetiühenduse kaudu ja salvestatakse turvalisse serverisse. Ligipääs nendele andmetele on parooliga kaitstud ja ülesandepõhine, s.t on piiratud valitud töötajatele ja nendele allhankepartneritele, kes vajavad nendele ligipääsu oma tööülesannete tõttu.

Teistega jagamine

Jagame teie isiklikke andmeid kolmandate osapooltega vaid siis, kui kehtib üks alltoodud tingimustest.

1. Kui te annate selleks loa: näiteks kui te lubate eespool mainitud sisu või soovitusteenused. Võite alati oma nõusoleku tühistada.
2. Allhangetest päritud tegevuse kontekstis: et saaksime teile Smart TV teenust pakkuda, teeme koostööd kindlate seotud ettevõtete ja allhankepartneritega. Nendel kolmandatel pooltel on lubatud teie isiklikke andmeid töödelda ainult vastavalt meie juhiste ja nendega sõlmitud lepingutele.
3. Õiguslikel põhjustel: me edastame isiklikud andmed võimuorganitele, sh õiguskaitseasutustele, kui selline nõue tuleneb seadusest.

Teie isiklike andmete edastamine

Peaksite teadma ka seda, et teie isiklike andmeid võidakse edastada teie koduriigist teistele TPV Technology Groupi ettevõtetele või meie teenusepakkujatele kogu maailmas. Kui olete EL-i resident, siis võib see tähendada, et me võime edastada teie andmeid ka riikidesse, kus ei tagata teie isiklikele andmetele piisaval tasemel kaitset. Kui edastame selliseid andmeid, siis teeme seda ainult juhul, kui oleme sõlminud lepingud ning võtnud vajalikud edastamis- ja turvameetmed, et teie isiklike andmeid kaitsta.

Teie õigused

Teil on õigus saada juurdepääs isiklikele andmetele, mida me töötleme. Peale selle on teil õigus:

- parandada ebaõigeid isiklike andmeid või need teatud juhtudel kustutada;
- piirata või keelata oma isiklike andmete töötlemist;
- kustutada ja omada õigust n-ö olla unustatud;
- saada oma andmeid nii, et te saate neid mujal kasutada (andmete ülekantavus).

Kui te ei soovi hääljuhtimisfunktsiooni kasutada, on teil õigus oma nõusolek alati tühistada, kuid juhime teie tähelepanu asjaolule, et see ei mõjuta seadusest tulenevat õigust nende töötlemiseks enne kuupäeva, millal te oma nõusoleku tühistasite. Te saate oma nõusoleku tühistada, kui lõpetate teleri ja Alexa omavahelise ühenduse. Selleks tegutsege järgmiselt.

- 1) Klõpsake avakuval Alexa ribareklaamil.
- 2) Valige „Hallake telereid“.
- 3) Valige teler, mida soovite lahti siduda.
- 4) Kinnitage lahtisidumine.

Kui soovite mingeid Alexa kasutamise ajal salvestatud andmeid kustutada, järgige ülaltoodud teleri ja Alexa lahtisidumise juhiseid.

Teile jääb ka õigus esitada kaebus järelevalveasutusele. Kui te ei tea oma järelevalveasutuse kontaktandmeid, pöörduge meie poole ja me anname teile vajaliku teabe. Hollandi järelevalveasutus on Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Holland, tel 0900 2001 201.

Kui olete alla 16 aasta vanune

Me ei kogu teadlikult andmeid alla 16-aastaste laste kohta. Kui lapsevanem või hooldaja saab teada, et tema laps või hooldaja on andnud meile teavet nende nõusolekuta, pöörduge meie poole aadressil privacy@tpvision.com. Me kustutame sellise teabe oma failidest mõistliku aja jooksul.

Versiooniteave

TPV jätab endale õiguse oma privaatsusteatist muuta, nt seadusandlusest tulenevate muudatuste tõttu. Kõige uuem versioon on alati kättesaadav sellel lehel.

Seda eeskirja uuendati viimati 2018. a juunis. Seda saab lugeda siit:

<https://www.tpvision.com/policy/alexapdf>.

ÄÄNIKOMENTOTOIMINTOJEN (ALEXA) TIETOSUOJALAUSUNTO

Johdanto

Tämän Philips Smart TV:ssä käytettävien Alexa-äänikomentotoimintojen tietosuojalausunnon on laatinut TP Vision Europe B.V. Sen toimipisteen osoite on Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, The Netherlands, ja se on osa taiwanilaista TPV Technology Limitediä, jolla on yksinomainen oikeus käyttää Philips-tuotemerkkiä televisioiden osalta Euroopassa (tästä lähtien "TPV"). Tämä tietosuojakäytäntö on lisäys TP Visionin yleiseen tietosuojalausuntoon ja koskee TP Vision Europe B.V.:n tietojen hallinnoijana tai yhteisenä tietojen hallinnoijana toteuttamaa prosessia.

Smart TV -laitteellasi voit katsoa TV-ohjelmia ja elokuvia, käyttää maksuvideo-, yhteisö- ja pilvipalveluita sekä käyttää sovellusvalikoimaamme. Voit käyttää Alexa-äänikomentotoimintoja (tästä lähtien "Alexa"), jotka voidaan asentaa Philips Smart TV -laitteeseen ja jonka tarjoaa Amazon Digital Services LLC.

Jotta voit käyttää Alexa-palvelua ja jotta me voimme ylläpitää ja kehittää Alexa-toimintoja, meidän on kerättävä ja käsiteltävä tietoja, jotka katsotaan henkilökohtaisiksi tiedoiksi. Tarjoamiemme Alexa-palvelujen käyttöön liittyvien henkilökohtaisten tietojen osalta TPV on tietojen hallinnoija. Tässä tietosuojakäytännössä kerrotaan tarkemmin:

- millaisia henkilötietoja keräämme,
- mihin tarkoituksiin niitä käytetään,
- miten pitkään säilytämme tietoja ja miten tiedot suojataan,
- mitkä kolmannet osapuolet käyttävät tietoja,
- oikeuksistasi ja siitä, kuinka voi ottaa meihin yhteyttä.

Yhteystiedot

Voit olla meihin yhteydessä kaikissa henkilökohtaisten tietojesi käsittelyyn tai käyttämiemme evästeiden käyttöön liittyvissä kysymyksissä tai tässä tietosuojakäytännössä mainittuihin oikeuksiisi liittyen.

Yhteystietomme ovat:

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 GM Amsterdam
The Netherlands
Sähköposti: privacy@tpvision.com

Alexan toiminnot

Alexan avulla käyttäjä voi ohjata Philips Smart TV -laitetta. Äänikomennoilla voidaan esimerkiksi lisätä Smart TV:n äänenvoimakkuutta. Smart TV lähettää ääninäytteen (Amazon Alexa -laitteen avulla) Amazon Alexa -palveluun (pilvipalvelu). Alexa-palvelu käsittelee ja muuntaa äänikomennot tekstikomennoiksi, jotka lähetetään TPV:lle. TPV puolestaan kääntää tekstikomennot Smart TV -yhteensopivaan muotoon ja muuntaa ne toimintokomennoiksi (kuten äänenvoimakkuuden lisääminen).

TPV:n komennot lokikirjataan, jos olet hyväksynyt Philipsin ja Alexan käyttöehdot. Äänidataa ei lokikirjata.

Henkilötietojen kerääminen ja käyttö Alexan käytön aikana

Jos haluat käyttää Alexa-toimintoja, sinun on rekisteröidyttävä käyttäjäksi ja hyväksyttävä tämä tietosuojalausunto. Smart TV muodostaa yhteyden TPV:n ja Amazonin palvelimiin rekisteröitymistä varten. Rekisteröinnin aikana palvelimemme määrittävät kyseiselle Smart TV:lle useita yksilöllisiä numerotunnisteita, jotta Smart TV voidaan tunnistaa, kun se muodostaa yhteyden palvelimiin uudestaan.

Oikeudellinen perusta henkilökohtaisten tietojen käsittelyyn on tavoitteemme tarjota sinulle Alexa-palvelu siten, ettei sinun tarvitse rekisteröityä joka kerta, kun käynnistät Smart TV:n.

TPV kerää seuraavia henkilötietoja TPV: television sarjanumero (joka jaetaan Amazon Alexalle Philips TV:n tunnistamista varten) ja käyttäjän antamat tekstikomennot (käyttöanalyysia varten).

Oikeudellinen perusta henkilökohtaisten tietojen käsittelyyn on tavoitteemme tarjota sinulle hyviä ja laadukkaita tuotteita ja palveluja, jotka täyttävät sinun ja muiden asiakkaidemme odotukset.

Kolmannet osapuolet

Alexa-palvelun tarjoaa Amazon Digital Services LLC. Palvelun käyttäjän on hyväksyttävä myös Amazonin käyttöehdot ja tietosuojailmoitus.

TPV ei voi vaikuttaa Amazonin tapaan käsitellä henkilötietoja, joten TPV sanoutuu irti kaikista tätä prosessia koskevista vastuista.

Tietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilökohtaisia tietoja yleensä niin kauan kuin on tarpeen, jotta voimme tarjota sinulla palveluja, tai yhdeksän kuukautta, ellei tämän tietosuojakäytännön jossakin muussa kohdassa toisin ilmoiteta. (Tällöin säilytysaika on normaaliaikaa lyhyempi tai pidempi.) Saatamme säilyttää (koostettuja) tietoja tavallista pidempään verotuksellisista tai tarkistuksiin liittyvistä syistä.

Tietoturva

Suojaamme henkilökohtaisia tietojasi tahattomalta tuhoutumiselta, muuntumiselta sekä luvattomalta levitykseltä ja käytöltä asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein. Keräämämme tiedot lähetetään palvelimiimme salatun internetyhteyden kautta, ja niitä säilytetään suojatussa palvelimessa. Tiedot on suojattu salasanalla ja niiden käyttöoikeus määräytyy käyttäjän aseman mukaan. Toisin sanoen tietojen käyttöoikeus on rajattu vain tietyille työntekijöillemme ja sellaisille yhteistyökumppaneille, joiden tehtäväkuvaus edellyttää tietojen käyttöoikeutta.

Tietojen jakaminen

Jaamme henkilökohtaisia tietojasi kolmansien osapuolten kanssa ainoastaan seuraavissa tilanteissa:

1. Jos annat siihen luvan: Tämä tapahtuu esimerkiksi silloin, kun otat käyttöön edellä kuvatut sisältö- tai suosituspalvelut. Voit aina perua suostumuksesi.
2. Ulkoistettujen toimintojen yhteydessä: Jotta voimme tarjota Smart TV -palvelua, olemme tehneet sopimuksen tiettyjen tytäryhtiöidemme ja ulkoistuskumppanien kanssa. Näillä

kolmansilla osapuolilla on oikeus käsitellä henkilökohtaisia tietojasi ohjeidemme mukaisesti ja sopimustemme puitteissa.

3. Lakisääteisistä syistä: Luovutamme henkilökohtaisia tietoja viranomaisille (myös lainvalvojille), jos lainsäädäntö niin vaatii.

Henkilökohtaisten tietojen siirtäminen

Henkilökohtaisia tietojasi voidaan siirtää kotimaastasi toisille TPV Technology Groupin yrityksille tai eri puolilla maailmaa oleville palveluntarjoajillemme. Jos asut EU:n alueella, tämä voi tarkoittaa sitä, että tietoja siirretään myös sellaisiin maihin, joissa henkilökohtaisten tietojen suojauksen taso ei ole riittävä. Tällaisia tietoja siirtäessämme toteutamme siirron vain siinä tapauksessa, että henkilökohtaisten tietojen turvaamiseksi on tehty tarvittavat sopimukset, siirtomekanismit ja suojatoimet.

Oikeutesi

Sinulla on oikeus pyytää pääsyä käsittelemiimme henkilökohtaisiin tietoihisi. Sinulla on myös oikeus

- korjata virheellisiä henkilökohtaisia tietoja tai poistaa niitä tietyissä tilanteissa
- rajoittaa tai olla hyväksymättä henkilökohtaisten tietojesi käsittelyä
- poistaa tiedot ja "olla unohdettu".
- vastaanottaa tietojasi, jotta voit käyttää niitä myös muualla (tietojen siirrettävyys).

Jos et enää halua käyttää äänikomentotoimintoja sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Huomaa kuitenkin, että tämä ei vaikuta tietojen käsittelyn lainmukaisuuteen suostumuksen peruutusajankohtaa edeltävältä ajalta. Voit peruuttaa suostumuksesi purkamalla TV:n ja Alexan välisen pariliitoksen. Toimi näin:

- 1) Napsauta aloitusnäytön Alexa-palkkia.
- 2) Valitse TV-laitteiden hallinta.
- 3) Valitse TV, jonka pariliitos puretaan.
- 4) Pura liitos vahvistamalla.

Jos haluat poistaa Alexan käytön aikana tallennetut tiedot, voit tehdä sen purkamalla TV:n pariliitos edellä kuvatulla tavalla.

Sinulla on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Jollet tiedä omaa valvontaviranomaistasi, voit varmistaa asian meiltä. Alankomaiden valvontaviranomainen on: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, the Netherlands, Puh. 0900 - 2001 201.

Jos olet alle 16-vuotias

Emme tietoisesti kerää tietoja alle 16-vuotiailta lapsilta. Jos vanhempi tai huoltaja saa tietää, että hänen lapsensa tai huollettavansa on antanut meille tietoja ilman lupaa, hänen tulee ottaa meihin yhteyttä osoitteeseen privacy@tpvision.com. Poistamme tällaiset tiedot tiedostoistamme kohtuullisen ajan kuluessa.

Versiotiedot

TPV pidättää oikeuden muuttaa tietosuojalausuntoa esimerkiksi lainsäädäntöön tehtyjen muutoksien takia. Uusin versio on aina saatavana tältä sivulta.

Tämä tietosuojakäytäntö on päivitetty viimeksi kesäkuussa 2018. Se on luettavissa osoitteessa <https://www.tpvision.com/policy/alexapdf>.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПРАВИЛА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ПРИ ФУНКЦИИ ЗА ГЛАСОВО УПРАВЛЕНИЕ (ALEXA)

Въведение

Настоящите правила за поверителност по отношение на функцията за гласово управление Alexa на Вашия телевизор Philips Smart TV се предоставя от TP Vision Europe BV, намираща се на Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Амстердам, Нидерландия, която е част от TPV Technology Limited в Тайван и от ексклузивния лицензанта на марки на "Philips" за телевизори в (между други) Европа (по-долу: "TPV"). Настоящата декларация за поверителност е в допълнение към Общите правила за поверителност на TP Vision и се отнася за обработката, която извършва TP Vision Europe B.V. в качеството си на администратор на данни или съвместен администратор на данни.

На Вашия Smart TV можете да гледате излъчвани програми или филми, видео по заявка, да се свързвате със социални медии и облачни решения и да използвате множество приложения. Можете също така да се възползвате от функцията за гласово управление Alexa (оттук нататък "Alexa"), която можете да инсталирате на Вашия Philips Smart TV и която Ви се предоставя от Amazon Digital Services LLC.

За да можете да използвате Alexa и за да можем да поддържаме и подобряваме тази функция, трябва да събираме и обработваме данни, които се считат за лични данни. Във връзка с обработката на лични данни, свързана с използването от Ваша страна на Alexa, TPV е администраторът на данни. В настоящата Декларация за поверителност ще Ви обясним още:

- какъв вид лични данни събираме,
- за какви цели ги използваме.
- за какъв период от време ги пазим и как опазваме сигурността им.
- други дружества на трети страни.
- Вашите права и как да се свържете с нас.

Как да се свържете с нас

Ако имате каквито и да е въпроси относно обработката на Вашите лични данни или използването на бисквитки от наша страна или желаете да упражните Вашите права, описани в настоящата Декларация за поверителност, можете да се свържете с нас на адрес:

TP Vision Europe B.V.

На вниманието на: Служител по защита на данните

Prins Bernhardplein 200

1097 JB Amsterdam

Холандия

или по имейл: privacy@tpvision.com

Функцията на Alexa

Като потребител Alexa Ви предлага да използвате гласа си, за да контролирате устройство Philips Smart TV, като посочите, например увеличаване на звука на Вашия телевизор Smart TV. Тази проба на гласа Ви се изпраща от Smart TV (чрез устройството Alexa на Amazon) до услугата Alexa на Amazon (базирана на облак). Услугата Alexa обработва и преобразува гласовата команда в текстова команда, която се изпраща до TPV. TPV превежда текстовата команда, така че да може да бъде разбрана от Smart TV и да бъде превърната в действие (и увеличава силата на звука). Командата, която се получава от TPV е записана, ако сте приели Условиата на ползване на Philips и Условиата на ползване на Alexa. Гласовите данни сами по себе си не са записани.

Събирането и използването на лични данни при използването на Alexa

Ако решите да използвате функционалността на Alexa, ще трябва първо да се регистрирате и да приемете тези Правила за поверителност. Smart TV ще се свърже със нашия сървър и с този на нашия партньор Amazon за допълнителна регистрация на техния сайт. По време на регистрацията тези сървъри ще зададат няколко уникални номера на конкретния Smart TV, тъй че този Smart TV да може да бъде разпознаван, когато се свързва отново със сървърите.

Правното основание за обработката на тези лични данни е нашият законен интерес да Ви предоставяме услугата Alexa, без да се налага да изпълнявате процеса по регистрация при всяко следващо стартиране на Вашия Smart TV.

Личните данни, които TPV събира са: сериен номер на телевизора (който се споделя с Alexa на Amazon за уникална идентификация на Вашия телевизор Philips TV) и текстови команди, зададени от Вас (необходими за анализ на ползването).

Правното основание за обработката на тези лични данни е нашият законен интерес да Ви предоставяме добри, висококачествени продукти и услуги в съответствие с Вашите очаквания и на другите ни клиенти.

Трети страни

Alexa Voice Ви се предоставя от Amazon Digital Services LLC. Моля, имайте предвид, че ще трябва да приемете Условиата за ползване на Amazon и известието за поверителност на Amazon.

Моля, имайте предвид, че TPV не оказва влияние върху Amazon по отношение на обработката на личните Ви данни и по този повод отричаме каквато и да е съответна отговорност.

Задържане

Обикновено съхраняваме личните данни, докато е необходимо за предоставяне на услугите, или девет месеца, освен ако не е посочен по-кратък или по-дълъг период на съхранение в настоящата политика. Ако е необходимо, може да съхраняваме (обобщени) данни за по-дълъг период за данъчни или одиторски цели.

Сигурност на информацията

Въвели сме подходящи технически и организационни мерки за защита на Вашите лични данни от случайна загуба, промяна, неправомерно разкриване или достъп. Данните, които събираме, се изпращат до нашите сървъри чрез криптирана интернет връзка и се съхраняват на защитен сървър. Достъпът до тези данни е защитен с пароли и се базира на роли, т.е. ограничен е до избрани служители и тези от външните ни партньори, които трябва да получат достъп до тези данни като част от техните задължения.

Споделяне с други

Ние споделяме Вашите лични данни с трети страни само ако е налице едно от следните обстоятелства:

1. Ако предоставите съгласието си: пример за такъв случай е разрешаването от Ваша страна на услугите за съдържание или препоръки, посочени по-горе. Винаги можете да оттеглите съгласието си.
2. В контекста на дейности, възложени на външни изпълнители: ако ни разрешите да Ви предоставяме услугата Smart TV, както сме се договорили с определени наши свързани лица и външни партньори. Тези трети страни имат право да обработват Вашите лични данни на базата на нашите инструкции и в съответствие със споразуменията, които сме сключили с тях.
3. По юридически причини: ще разкриваме лични данни и на компетентните власти, включително правоприлагащите органи, ако сме задължени по закон.

Прехвърляне на Вашите лични данни

Трябва също да имате предвид, че може Ваши Лични данни да се прехвърлят от Вашата държава на пребиваване към други компании от TPV Technology Group или към наши доставчици на услуги в целия свят. Ако живеете в ЕС, това може да означава, че прехвърляме данни и към държави, които не осигуряват адекватно ниво на защита на Вашите лични данни. Прехвърляме тези данни само след прилагане на подходящи договори, механизми на прехвърляне и предпазни мерки за защита на Вашите лични данни.

Вашите права

Имате право да изискате достъп до Вашите лични данни, които обработваме. Имате също право да:

- Коригирате неточни лични данни или да ги изтриете при определени обстоятелства.
- Ограничите или възразите срещу обработката на Вашите лични данни.
- Право на изтриване и „Право да бъдете забравен(а)“.
- Получите Вашите данни, за да можете да ги използвате на друго място (преносимост на данните).

Ако не искате да използвате функцията за гласово управление, можете да изберете да оттеглите съгласието си по всяко време, но имайте предвид, че това не засяга законосъобразността на обработката преди датата на оттеглянето му. Можете да оттеглите Вашето съгласие, като премахнете вдвояването на телевизора от Alexa. Можете да направите това като:

- 1) Щракнете върху банера на Alexa на основния екран;
- 2) Изберете "Управление на телевизори";
- 3) Изберете телевизора, на който искате да премахнете вдвояването;
- 4) Потвърждаване на премахване на вдвояването.

Ако искате да изтриете всички данни, които са били съхранявани при използването на Alexa, можете да го направите, като следвате стъпките, които са описани по-горе, за премахване на вдвояването на Вашия телевизор.

В заключение – имате право да подадете оплакване до компетентен надзорен орган. Ако не знаете кой е Вашият компетентен надзорен орган, моля, свържете се с нас, за да Ви уведомим. Компетентният надзорен орган в Нидерландия е: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Нидерландия, тел.: 0900 - 2001 201.

Ако сте на възраст под 16 години

Не събираме умишлено данни от деца на възраст под 16 години. Ако на родител или настойник стане известен фактът, че неговото дете или лице под настойничество ни е предоставило информация без съгласието му, съответният родител или настойник следва да се свърже с нас на адрес: privacy@tpvision.com. Ние ще изтрием цялата тази информация от нашите файлове в разумен срок от време.

Информация за версията

TPV запазва си правото да прави промени в правилата си за поверителност, например поради законови промени. Най-новата версия винаги може да бъде намерена на тази страница. Настоящата политика е актуализирана последно през юни 2018 г. Те са налични на адрес: <https://www.tpvision.com/policy/alexha.pdf>.

DODATEČNÉ PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO FUNKCE HLASOVÉHO OVLÁDÁNÍ (ALEXA)

Úvod

Toto prohlášení týkající se ochrany osobních údajů pro funkci hlasového ovládání Alexa na vašem televizoru Philips Smart vám předkládá společnost TP Vision Europe B.V. se sídlem na adrese Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Nizozemsko, která je součástí společnosti TPV Technology Limited na Tchaj-wanu a exkluzivním držitelem licence „Philips“ na televizory v (mimo jiné) Evropě (dále jen: „TPV“). Toto prohlášení o ochraně osobních údajů je doplňkovým prohlášením k prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti TP Vision a vztahuje se na zpracování, které provádí společnost TP Vision Europe B.V. jako subjekt kontrolující údaje nebo jako společný subjekt kontrolující údaje.

S televizorem Smart TV můžete sledovat vysílání programů nebo filmů, video na vyžádání, připojit se k sociálním médiím a cloudovým řešením a používat celou řadu aplikací. Můžete rovněž využívat funkci hlasového ovládání Alexa (dále jen „Alexa“), kterou si můžete na televizor Philips Smart nainstalovat a kterou poskytuje společnost Amazon Digital Services LLC.

Abychom vám mohli umožnit funkci Alexa používat a abychom tuto funkci mohli udržovat a vylepšovat, potřebujeme shromažďovat a zpracovávat údaje, které jsou považovány za osobní. V případě zpracování osobních údajů vztahujících se k používání funkce Alexa kontroluje osobní údaje společnost TPV. V tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů vám dále vysvětlíme:

- jaký druh osobních údajů shromažďujeme,
- k jakým účelům je používáme,
- jak dlouho je uchováváme a jak zajišťujeme jejich zabezpečení,
- co jsou společnosti z řad třetích stran,
- jaká máte práva a jak nás můžete kontaktovat.

Jak nás můžete kontaktovat

Obrátit se na nás s libovolnými dotazy, které ohledně zpracování svých osobních údajů nebo našeho použití souborů cookie máte, případně využít práva uvedená v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů, můžete na adrese:

Společnost TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
Nizozemsko
nebo e-mailem na adrese: privacy@tpvision.com

Funkce Alexa

Alexa vám jako uživateli nabízí možnost ovládat televizor Philips Smart prostřednictvím hlasu, například prohlášením, že chcete zvýšit hlasitost televizoru Smart. Tento zvukový vzorek televizor Smart odešle

(prostřednictvím zařízení Alexa společnosti Amazon) do služby Alexa společnosti Amazon (na bázi cloudu). Služba Alexa hlasový příkaz zpracuje a převede na textový příkaz, který je odeslán společnosti TPV. Společnost TPV textový příkaz přeloží, aby mu televizor Smart rozuměl, a převede jej na akci (a zvýší hlasitost). Příkaz získaný od společnosti TPV se zaznamená, pokud jste přijali Podmínky používání společnosti Philips a Podmínky používání funkce Alexa. Samotná hlasová data se nezaznamenávají.

Shromažďování a využívání osobních údajů při použití funkce Alexa

Pokud se rozhodnete využívat funkci Alexa, nejprve se zaregistrujete a musíte přijmout toto Prohlášení o ochraně osobních údajů. Televizor Smart TV se připojí k našemu serveru a našemu serveru Amazon třetí strany za účelem další registrace na příslušných stránkách. V průběhu této registrace tyto servery přiřadí konkrétnímu televizoru Smart TV několik jedinečných čísel, aby bylo možné televizor Smart TV rozpoznat při příštím připojení k serverům.

Zákonným základem pro zpracování těchto osobních údajů je náš legitimní zájem nabízet vám službu Alexa a to, abyste nemuseli při každém dalším spuštění televizoru Smart TV znovu procházet procesem registrace.

Společnost TPV shromažďuje následující osobní údaje: sériové číslo televizoru (které se sdílí s aplikací Amazon Alexa za účelem jedinečné identifikace televizoru Philips TV) a textové příkazy, které jste iniciovali (potřebné pro analýzu využití).

Zákonným základem pro zpracování těchto osobních údajů je náš legitimní zájem nabízet vám dobré produkty a služby vysoké kvality v souladu s vaším očekáváním a očekáváním dalších našich zákazníků.

Třetí strany

Funkci Alexa Voice vám poskytuje společnost Amazon Digital Services LLC. Mějte na paměti, že budete muset přijmout Podmínky používání společnosti Amazon a Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Amazon.

Připomínáme, že společnost TPV nemá žádný vliv na společnost Amazon, co se týče zpracování osobních údajů, proto se zcela zříkáme jakékoli odpovědnosti.

Uchovávání

Obecně osobní údaje uchováváme tak dlouho, jak je třeba k poskytování daných služeb nebo po dobu devíti měsíců, pokud se jinde v těchto zásadách neříká, že je uchováváme po dobu kratší či delší. Data (agregovaná) můžeme uchovávat déle, je-li to potřeba z důvodů daní nebo auditu.

Zabezpečení informací

Zavedli jsme přiměřená technická i organizační opatření, která vaše osobní údaje ochrání před náhodnou ztrátou, pozměněním, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Údaje, které shromažďujeme, se odesílají na naše servery prostřednictvím šifrovaného připojení k internetu a ukládají se na zabezpečený server. Přístup k těmto údajům je chráněn heslem a založen na rolích, to znamená, že je omezen na vybrané zaměstnance a naše partnery z řad jiných společností, kteří přístup potřebují v rámci vykonávání své práce.

Sdílení s ostatními

Vaše osobní údaje sdílíme s třetími stranami pouze v případě, že platí jedna z následujících okolností:

1. Jestliže s tím souhlasíte: například v případě, kdy povolíte služby obsahu či doporučení, o kterých jsme se zmínili výše. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat.
2. V kontextu činností partnerů z řad jiných společností: abychom vám byli schopni poskytovat službu Smart TV, uzavřeli jsme smlouvy s určitými svými přidruženými společnostmi a partnery z řad jiných společností. Tyto třetí strany mají oprávnění vaše osobní údaje zpracovávat pouze na základě našich pokynů a v souladu se smlouvami, které jsme s nimi uzavřeli.
3. Ze zákonných důvodů: osobní údaje uvolníme také úřadům, například policii, pokud nás k tomu nutí zákon.

Přenos vašich osobních údajů

Měli byste také vědět, že vaše osobní data mohou být přenesena z vaší domácí země jiným společností skupiny TPV Technology Group nebo našim poskytovatelům služeb po celém světě. Pokud máte bydliště v EU, může to znamenat, že data přeneseme i do zemí, které nenabízí přiměřenou úroveň ochrany vašim osobním údajům. Když údaje přenášíme, učiníme to jen tehdy, když jsme na ochranu vašich osobních údajů uzavřeli odpovídající smlouvy, zajistili mechanismy přenosu a provedli přiměřená ochranná opatření.

Vaše práva

Máte právo požádat o přístup k osobním údajům, které zpracováváme. Máte také právo:

- Opravit nesprávné osobní údaje nebo je za jistých okolností vymazat.
- Omezit nebo vyhradit zpracování svých osobních údajů.
- Právo odstranit a „Právo dát se zapomenout“.
- Obdržet své údaje, abyste je mohli použít jinde (přenositelnost dat).

Pokud funkci hlasového ovládání nechcete využívat, máte právo svůj souhlas kdykoliv odvolat, uvědomte si ale, že odvolání vašeho souhlasu neovlivňuje zákonnost zpracování před datem, kdy jste svůj souhlas odvolali. Souhlas můžete odvolat zrušením párování televizoru a služby Alexa. To můžete provést následovně:

- 1) Klikněte na banner Alexa na domovské obrazovce.
- 2) Vyberte možnost „Spravovat televizory“.
- 3) Vyberte televizor, u kterého chcete zrušit párování.
- 4) Potvrďte zrušení párování.

Pokud chcete smazat jakékoli údaje, které byly během používání aplikace Alexa uloženy, můžete tak učinit prostřednictvím kroků zrušení párování televizoru, které jsou popsány výše.

Nakonec máte také právo podat stížnost u dohledového úřadu. Pokud neznáte svůj dohledový úřad, obraťte se na nás a my vám to sdělíme. Dohledový úřad v Nizozemsku: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, Nizozemsko, Tel. 0900 – 2001 201.

Pokud je vám méně než 16 let

Neshromažďujeme záměrně údaje o dětech, kterým je méně než 16 let. Pokud rodič nebo opatrovník zjistí, že nám jejich dítě poskytlo informace bez jejich souhlasu, měli by se na nás obrátit na adresu privacy@tpvision.com. Takovéto informace odstraníme za přiměřenou dobu z našich souborů.

Informace o verzi

Společnost TPV si vyhrazuje právo své prohlášení o ochraně osobních údajů změnit, například z důvodu legislativních změn. Nejnovější verze bude vždy uvedena na této stránce.

Tyto zásady byly naposledy aktualizovány v červnu 2018. Prohlédnout si je můžete na adrese:
<https://www.tpvision.com/policy/alexa.pdf>.

ADDITIONAL PRIVACY STATEMENT OF VOICE CONTROL FEATURES (ALEXA) - Arabic

بيان الخصوصية الإضافي لميزات التحكم الصوتي (ALEXA)

مقدمة

بيان الخصوصية هذا الخاص بميزة التحكم الصوتي Alexa في جهاز Smart TV من Philips مقدّم إليك من شركة TP Vision Europe B.V. التي يقع مقرها في Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, the Netherlands، وهي شركة تابعة لشركة TPV Technology المحدودة في تايبوان التي تحمل حصريًا العلامة التجارية "Philips" لأجهزة التلفزيون في (من بين دول أخرى) أوروبا (المشار إليها اختصارًا بالأحرف: "TPV") يُضاف بيان الخصوصية هذا إلى بيان الخصوصية العام الخاص بشركة TP Vision، وينطبق على المعالجة التي تقوم بها شركة TP Vision Europe B.V. بوصفها مراقب بيانات أو مراقب بيانات مشترك.

بفضل جهاز Smart TV، يمكنك مشاهدة برامج البث أو الأفلام أو الاستفادة من خدمة الفيديو عند الطلب أو الارتباط بوسائل التواصل الاجتماعي وحلول السحابة واستخدام عدد من التطبيقات. يمكنك أيضًا الاستفادة من ميزة التحكم الصوتي Alexa (يشار إليها فيما بعد باسم "Alexa"، والتي يمكنك تثبيتها على جهاز Smart TV من Philips ويتم توفيرها لك من قبل Amazon Digital Services LLC.

لنتمكن من استخدام Alexa ولنتمكن بدورنا من الحفاظ على هذه الميزة وتحسينها، نحتاج إلى جمع البيانات التي تُعد بيانات شخصية ومعالجتها. وفي ما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية ذات الصلة باستخدام Alexa، تمثل شركة TPV مراقب البيانات. في بيان الخصوصية هذا، سنشرح لك بشكل أفضل ما يأتي:

- نوع البيانات الشخصية التي نجمعها.
- الأهداف التي نستخدمها من أجلها.
- المدة التي نحفظ خلالها بالبيانات وكيف نحافظ عليها آمنة.
- الشركات التابعة لجهات خارجية أخرى.
- حقوقك وكيفية الاتصال بنا.

كيفية الاتصال بنا

يمكنك الاتصال بنا لطرح أي أسئلة حول معالجة بياناتك الشخصية أو حول استخدامنا لملفات تعريف الارتباط أو لممارسة حقوقك كما هي مذكورة في بيان الخصوصية هذا، على:

TP Vision Europe B.V.
عناية: موظف حماية البيانات
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
أو عن طريق البريد على: privacy@tpvision.com

وظائف Alexa

تقدم لك Alexa بصفتك مستخدمًا إمكانية استخدام صوتك للتحكم في جهاز Smart TV من Philips، على سبيل المثال طلب زيادة صوت جهاز Smart TV. يتم إرسال عينة الصوت هذه بواسطة جهاز Smart TV (عبر جهاز Alexa من Amazon) إلى خدمة Alexa من Amazon (القائمة على السحابة). تقوم خدمة Alexa بمعالجة الأمر الصوتي وتحويله إلى أمر نصي يتم إرساله إلى TPV. تترجم TPV الأمر النصي بحيث يمكن فهمه بواسطة Smart TV ويتم تحويله إلى إجراء (وتزيد من مستوى الصوت). يتم تسجيل الأمر الذي يتلقاه من TPV إذا كنت قد قبلت شروط الاستخدام من Philips وشروط استخدام Alexa. لم يتم تسجيل البيانات الصوتية نفسها.

جمع البيانات الشخصية واستخدامها عند استخدام تطبيق Alexa

إذا قررت استخدام وظائف Alexa، فستسجل أولاً ويجب عليك عندئذ قبول بيان الخصوصية هذا. سيتصل Smart TV بخادم Amazon لدينا التابع لجهة خارجية للتسجيل بعد ذلك في موقعها. وفي أثناء عملية التسجيل هذه، ستخصص هذه الخوادم عدة أرقام فريدة لجهاز Smart TV المحدد لتمكين التعرف على Smart TV عندما يتصل بالخوادم مجدداً.

تتركز عملية معالجة هذه البيانات الشخصية على مصلحتنا المشروعة لتقديم خدمة Alexa إليك من دون أن تضطر إلى تكرار عملية التسجيل في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز Smart TV.

البيانات الشخصية التي تجمعها TPV هي: الرقم التسلسلي للتلفزيون (الذي تتم مشاركته مع Amazon Alexa لتحديد تلفزيون Philips الخاص بك بشكل فريد) والأوامر النصية التي أصدرتها (اللازمة لتحليل الاستخدام).

إن الأساس المشروع لمعالجة هذه البيانات الشخصية هو مصلحتنا المشروعة في تقديم منتجات وخدمات جيدة وذات جودة عالية لك وفق توقعاتك وتوقعات عملائنا الآخرين.

الأطراف الخارجية

يتم توفير Alexa Voice لك من قبل Amazon Digital Services LLC. يُرجى العلم أنه سيتعين عليك قبول شروط الاستخدام من Amazon وإشعار الخصوصية من Amazon.

تجدر الإشارة إلى أن شركة TPV ليست لها أي سلطة أو تأثير في Amazon في ما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية، ومن ثم لا نتحمل نحن أي مسؤولية في هذه المسألة.

الاحتفاظ بالبيانات

عادةً ما نحفظ بهذه البيانات الشخصية ما دمنا نحتاج إليها لنوفر لك الخدمات أو نحفظ بها لمدة تسعة أشهر، إلا إذا ذكرنا في موضع آخر من هذه السياسة أننا سنحفظ بها لفترة أقصر أو أطول. وقد نخزن البيانات (المجمعة) لمدة أطول إذا دعت الحاجة لأسباب تتعلق بالضرائب أو بتدقيق الحسابات.

أمان المعلومات

قمنا بتطبيق تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة لحماية بياناتك الشخصية من فقدانها عرضياً أو تغييرها أو الإفصاح عنها أو الوصول إليها بشكل غير مصرح به. ويتم إرسال البيانات التي نجعلها إلى خوادمنا عبر اتصال إنترنت مشفر ونحفظها على خادم آمن. ويخضع الوصول إلى هذه البيانات للحماية بواسطة كلمة مرور وبالأستناد إلى دور الشخص، أي يقتصر حق الوصول على موظفين محددين وعلى الشركاء الخارجيين الذين تمت الاستعانة بهم ويحتاجون إلى الوصول إليها بوصفها جزءاً من وظيفتهم.

المشاركة مع الآخرين

لا نشارك بياناتك الشخصية إلا مع أطراف خارجية في حال توفر أحد الظروف الآتية:

1. في حال وافقت على ذلك: على سبيل المثال عندما تمكّن المحتوى أو خدمات التوصية التي ذكرناها أعلاه. ويمكنك دائماً سحب موافقتك.
2. في سياق الأنشطة المنفّذة بالاستعانة بمصادر خارجية: لنتمكن من تزويدك بخدمة Smart TV، تعاقدنا مع بعض الشركات التابعة لنا وشركاء خارجيين. ولا تحقق لهذه الأطراف الخارجية معالجة بياناتك الشخصية إلا بالاستناد إلى تعليماتنا وبالتوافق مع الاتفاقيات التي أبرمناها معها.
3. لأسباب قانونية: سنفصح عن البيانات الشخصية أيضاً للسلطات، بما فيها سلطات إنفاذ القانون، إذا كنا ملزمين بذلك بموجب القانون.

نقل بياناتك الشخصية

تجدر الإشارة أيضاً إلى إمكانية نقل بياناتك الشخصية من بلدك الأم إلى شركات أخرى تابعة لمجموعة TPV Technology Group أو إلى موفري الخدمات التابعين لنا حول العالم. وإذا كنت تقيم في أحد بلدان الاتحاد الأوروبي، فمن الممكن أن يتضمن ذلك أيضاً نقل بياناتك الشخصية إلى بلدان لا توفر مستوى مناسباً من الحماية لبياناتك الشخصية. ولا ننقل هذه البيانات إلا بعد إبرام عقود وإجراء آليات نقل واتخاذ إجراءات وقائية مناسبة لحماية بياناتك الشخصية.

حقوقك

تحق لك المطالبة بالوصول إلى بياناتك الشخصية التي نقوم بمعالجتها. ويحق لك أيضاً:

- تصحيح البيانات الشخصية غير الصحيحة أو حذفها في بعض الظروف.
- تقييد معالجة بياناتك الشخصية أو الاعتراض عليها.
- الحق في الحذف و"الحق في النسيان".
- تلقي بياناتك لتتمكن من استخدامها في مكان آخر (إمكانية نقل البيانات).

في حال لم تعد ترغب في استخدام ميزة التحكم الصوتي، يمكنك اختيار سحب موافقتك في أي وقت، ولكننا نود الإشارة إلى أن هذا الأمر لا يؤثر في شرعية معالجة البيانات قبل تاريخ سحبك للموافقة. يمكنك سحب موافقتك من خلال "إلغاء اقتتران" التلفزيون من Alexa. يمكنك القيام بذلك عن طريق:

- (1) النقر فوق شعار Alexa على الشاشة الرئيسية؛
- (2) اختر "إدارة أجهزة التلفزيون"؛
- (3) حدد التلفزيون الذي تريد إلغاء الاقتتران به؛
- (4) تأكيد إلغاء الاقتتران.

إذا كنت ترغب في حذف أي بيانات تم تخزينها عند استخدام Alexa، فيمكنك القيام بذلك باتباع الخطوات الموضحة أعلاه لإلغاء اقتتران التلفزيون.

وأخيرًا، يحق لك تقديم شكوى لدى سلطة رقابية. وإذا لم تكن تعرف السلطة الرقابية التي تتبع لها، فيرجى الاتصال بنا وسنخبرك بذلك. السلطة الرقابية في هولندا هي: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, Den Haag, the Netherlands، رقم الهاتف: 0900 - 2001-201.

إذا كنت دون عمر 16 سنة

لا نجمع بيانات من أطفال دون عمر 16 سنة عن قصد. وإذا علم أحد الوالدين أو الوصي بأن الطفل أو الشخص الخاضع لوصايته زودنا بمعلومات من دون موافقته، فيجدر به التواصل معنا على privacy@tpvision.com وسنحذف تلك المعلومات من ملفتنا في غضون فترة معقولة.

معلومات حول الإصدار

تحتفظ شركة TPV بحق إجراء تغييرات على بيان الخصوصية الخاص بها، نتيجة لتغييرات قانونية على سبيل المثال. يمكن العثور على الإصدار الأحدث في هذه الصفحة دائمًا.

تم إجراء آخر تحديث لهذه السياسة في يونيو 2018. ويمكن الاطلاع عليه على:

<https://www.tpvision.com/policy/alexa.pdf>.