



SEKRETESPOLICY FÖR TPV HOLDING EUROPE B.V.

Inledning

TPV Holding Europe B.V. och alla dess dotterbolag i Europa, nedan kallat TPV, strävar efter att skydda din integritet. I denna sekretesspolicy kan du läsa vilka personuppgifter som TPV samlar in från dig och hur de behandlas. Denna sekretesspolicy gäller för personuppgifter som behandlas när du besöker TPV:s webbplatser inom EU, när du köper eller använder de produkter eller tjänster som TPV erbjuder, när du prenumererar på nyhetsbrev, när du kontaktar kundsupport osv. Det innefattar, utan begränsningar, all insamling av alla typer av personuppgifter som sker online och offline. För personuppgifter som lämnas till Philips via kanaler som Philips-ägda webbplatser, Philips kundtjänst osv. förblir dessa Philips-ägd information. Om du har några frågor gällande information om dig som lämnas till Philips kan du ta reda på mer genom att besöka Philips sekretessmeddelande här www.philips.com/privacynotice.

TPV använder de personuppgifter du delar med oss för att ytterligare förbättra våra produkter och tjänster samt din upplevelse. Detta sekretessmeddelande är avsett att ge dig en överblick över hur TPV använder de personuppgifter du uppger, dina rättigheter och möjligheter att hantera dina personuppgifter och hur TPV skyddar din integritet. Det anger också vilka personuppgifter som TPV samlar in när du besöker dess webbplatser, butiker eller använder dess appar (för mobil) och programvara samt hur TPV använder dina personuppgifter och med vilka tredje parter dessa uppgifter delas. I denna sekretesspolicy kan du även ta reda på i vilka syften dina personuppgifter kan användas av TPV eller dess närstående bolag.

Ändringar

TPV förbehåller sig rätten att göra ändringar i sekretesspolicyen, t.ex. på grund av lagändringar. Den senaste versionen kan alltid hittas på denna sida.

Kontaktinformation

TPV är en del av TPV Technology Group och har sin bas på Prins Bernhardplein 200, 1097 JB i Amsterdam, Nederländerna. För all korrespondens gällande sekretessrelaterade frågor kontaktar du TPV:s Data Protection Officer via e-post på privacy@tpv-tech.com.

Denna sekretesspolicy uppdaterades den 1 juni 2019.

TPV som ansvarig

Vad gäller denna webbplats och all annan interaktion med TPV:s kunder eller tittare fungerar TPV som uppgiftsansvarig, och avgör därmed syfte och metoder för att behandla personuppgifter, och bestämmelserna i denna sekretesspolicy gäller. Alla vidare hänvisningar till TPV innefattar även dess dotterbolag. Dessa dotterbolag till TPV ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter om du använder det företags tjänster.

Introduktion och omfattning av denna sekretesspolicy

TPV använder personuppgifter som du delar med oss till att förbättra våra produkter och tjänster (t.ex. kundtjänst) och erbjuda dig en optimal upplevelse. Med hjälp av denna sekretesspolicy ger TPV dig inblick i hur de använder och skyddar dina personuppgifter och erbjuder dig möjligheten att hantera

dina personuppgifter själv. Vi tillhandahåller insikter i vilka personuppgifter som samlas in om dig när du besöker våra webbplatser eller använder våra tjänster och produkter, appar och tillämpningar samt med vilka tredje parter som TPV delar dina personuppgifter. TPV använder dina personuppgifter för de ändamål som beskrivs nedan.

Personuppgifter som samlas in om dig

Termen "personuppgifter" som används i denna sekretesspolicy täcker all information om en identifierad eller identifierbar fysisk person, i synnerhet genom en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, platsdata, ett online-id eller en eller flera delar som är kännetecknande för den fysiska, psykiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identiteten för den fysiska personen. TPV samlar in olika typer av personuppgifter, bland annat följande (om tillämpligt).

Användning av tjänster

Om du mot förmodan behöver kontakta TPV:s tjänstekanaler, via onlineportalen, sociala medier eller kundtjänst, kan du bli ombedd att dela personlig information som:

- kontaktinformation, till exempel namn, telefonnummer och e-postadress
- hemadress
- inköpskvittot för att kontrollera om garantin fortfarande gäller
- uppgifter om konversationer som du kan ha haft med kundtjänst
- modell- och serienummer, programvaruversion och/eller Mac-adress
- åtkomst till enheten via skärmdelning och/eller virtuella liveprogram i syfte att kunna hjälpa dig bättre.

Syftet att samla in den här informationen är för att tillhandahålla bästa möjliga serviceupplevelse, för att lösa konsument- och/eller produktproblem, för att förbättra våra produkter och vår kundtjänst, för att utveckla produkter och skapa kampanjer som utformats runt konsumenter, för att tillåta att TPV kan hålla kunderna informerade om eller låta kunderna medverka i tester av nya produkter och tjänster och för att hjälpa oss att genomföra marknadsundersökningar och nöjdhetsmätningar.

Automatiskt insamlad information

TPV samlar även in personuppgifter med hjälp av webbplatser och appar, till exempel:

- **Webbplatser:** uppgifter om ditt besök och hur du surfar. När du besöker någon av TPV:s webbplatser skickas data från webbläsaren till dess servrar. Därför samlar TPV in personuppgifter såsom:
 - o din IP-adress
 - o datum, tid och varaktighet för besöket
 - o hänvisnings-URL (webbplatsen som besökaren kom från)
 - o besökta sidor på vår webbplats
 - o och information om enheten och webbläsaren (t.ex. typ av webbläsare och version, operativsystem osv.).
- **Cookies och liknande tekniker:** TPV och dess partner använder tekniker för att samla in och lagra uppgifter under ditt besök på och användning av TPV:s webbplatser, till exempel genom att skicka en eller flera cookies eller andra liknande tekniker till din enhet. På TPV:s cookiesida hittar du mer information om användningen av cookies och andra liknande tekniker och hur du inaktiverar dem.

- **Platsdata:** Om du använder en tjänst på en mobil enhet där din plats är aktiverad kommer vi att ge dig en förvarning om tillåtelse att samla in och behandla dina aktuella platsdata, till exempel via GPS-signaler som skickas via en mobil enhet. Du kan vanligtvis inaktivera sändningen av din plats via enhetens inställningar. Vi informerar alltid dig när vi använder platsdata.

Informationskällor

Den övervägande delen av de personuppgifter som TPV samlar in om dig är information som du lämnat frivilligt, till exempel via våra **webbplatser** (*genom att ställa produkt- eller tjänsterelaterade frågor till oss, genom att delta i en kampanj, ett spel eller en tävling eller i en aktivitet på sociala medier som är relaterad till en TPV-kampanj, genom att frivilligt delta i produkttester eller undersökningar osv.*), **tjänster** (*till exempel genom våra kundtjänstmedarbetare via e-post, chatt, sociala medier, telefon eller skriftligt*) eller **produkter**, osv. Andra källor genom vilka dina personuppgifter erhålls:

- andra delar av TPV
- tredje part (t.ex. kreditvärderingsinstitut, brottsbekämpnings-/tillsynsmyndigheter osv.), vilka även kan tillhandahålla offentligt tillgängliga källdata.

TPV ger dig en kopia av de personuppgifter som behandlas i detta sammanhang på begäran.

Användning av dina personuppgifter

De personuppgifter som TPV samlar in, till exempel när du registrerar dig på en TPV-webbplats, används för identifiering och autentisering. TPV skapar en profil åt dig med den information som krävs för att tillhandahålla dig med produkter eller tjänster. Dessa kan även kombineras med personuppgifter som erhållits genom andra interna och externa källor. Dessa personuppgifter kan användas för följande ändamål:

1. **Förbättring av produkter och kundtjänst:** dina personuppgifter behandlas för att skapa en profil av dig med målet att förstå hur du använder våra produkter och tjänster, vilket gör att TPV kan utveckla bättre och mer relevanta produkter och tjänster och för att förbättra webbplatsen/webbplatserna. Behandling på detta sätt är nödvändigt för TPV:s berättigade intresse att erbjuda dig och andra kunder bättre produkter och tjänster.
2. **Tillhandahålla kundservice:** vid kontakt med kundtjänst behandlas personuppgifter, till exempel din beställningsinformation och kontakthistorik, för att kunna behandla din begäran och ge service. Lagenligheten för den här behandlingen ligger i nödvändigheten att bearbeta för att kunna genomföra ett avtal med ett av TPV:s företag eller om vi måste uppfylla en rättslig skyldighet. Om det inte finns någon nödvändighet baserat på någon av dessa grunder anses behandling nödvändigt för TPV:s berättigade intresse att säkerställa att bästa möjliga service tillhandahålls.
3. **Marknadsföring:** Om du registrerar dig för nyhetsbrev, använder webbplatsen, handlar produkter eller tjänster online eller ger feedback om detta skapas en profil av dig. Behandling på detta sätt är nödvändigt för TPV:s berättigade intresse att generera rätt filer om dig. Din

profil skapas i enlighet med dina inställningar för att ge dig en bra personlig upplevelse, skicka dig personanpassade marknadsföringsmeddelanden och nyhetsbrev och för undersökningar. Hur dina personuppgifter används i dessa syften beskrivs nedan.

o Återinriktning: TPV:s webbplatser och appar kan använda tekniker för återinriktning, med målsättningen att visa besökare, som redan har visat intresse för produkter och/eller tjänster, reklam på våra partners webbplatser. Vad gäller återinriktning sker det utifrån ditt uttryckliga medgivande.

o Annonser: samarbetar med externa partner, till exempel SSP:er och DSP:er som använder spårningstekniker för att placera annonser på uppdrag av TPV på internet. Dessa partner samlar in personlig information om dina besök på TPV:s webbplatser eller appar och din interaktion gällande exempelvis annonser. De samlar endast in dessa uppgifter i den mån du har givit tillstånd till placering av cookies i marknadsföringssyfte. Se även cookiepolicyen.

4. Kvaliteten på uppgifter, profilering: om dina personuppgifter har erhållits via olika källor slås dessa uppgifter samman i vissa fall för att förbättra din förståelse av dina produkter och tjänster (till exempel kan uppgifter som du har lämnat direkt kombineras med uppgifter som samlas in automatiskt, till exempel metadata, IP-adresser, webbläsarinformation, information som erhållits lagligt från tredje part och liknande). Detta kan användas för att skicka dig mer personanpassade marknadsföringsmeddelanden eller skapa mer effektiva marknadsföringskampanjer. Behandling på detta sätt är nödvändigt för TPV:s berättigade intresse att säkerställa att du får de mest lämpade erbjudandena om deras produkter och för att anpassa din upplevelse. Du kan tacka nej till att kombinera personuppgifter med information erhållen från andra källor genom att kontakta TPV.
5. Analyser: dina personuppgifter används för att utföra analyser och undersökningar. Behandling på detta sätt är nödvändigt för TPV:s berättigade intresse att bättre förstå kunderna och se till att tjänsterna uppfyller kundernas behov. Detta gäller analyser där data (till exempel personuppgifter eller känsliga uppgifter som erhålls genom användningen av en TPV-app eller webbläsarhistorik) kombineras och lagras för att:
 - a) ta reda på mer om kunder och önskemål
 - b) identifiera mönster och trender
 - c) kunna leverera data, material och erbjudanden som är anpassade till kundens behov
 - d) för allmänna undersöknings- och statistikändamål
 - e) utveckla nya produkter och tjänster
 - f) övervaka produkters och tjänsters prestanda eller för att förbättra användningen av den teknik som används
 - g) skicka personanpassade marknadsföringsmeddelanden
 - h) visa dig annonser på internet.
6. Analys av TPV: genom att anonymisera dina personuppgifter och slå samman dem med andra kunders personuppgifter, analysera försäljning, leveranskedja och ekonomi, avgöra hur det går för TPV och var förbättringar kan göras. Behandling av personuppgifter på det här sättet är

nödvändigt för TPV:s berättigade intresse att mäta hur företaget fungerar och avgöra hur det kan förbättras.

TPV kommer att be dig om tillåtelse om de vill använda dina personuppgifter för andra ändamål än dem som anges i denna sekretesspolicy. TPV kommer inte att använda dina personuppgifter för andra ändamål innan sådan tillåtelse mottas.

Tillhandahålla personuppgifter?

TPV behandlar dina personuppgifter noggrant och konfidentiellt och delar inte dem med andra än dem som anges nedan.

TPV:s affärsenheter

Varje affärsenhet inom TPV med vilka du har kontakt kan dela en begränsad del av de personuppgifter som du tillhandahåller i samband med registreringen (till exempel ditt namn, din e-postadress, ditt lösenord och ditt födelsedatum) med andra delar av TPV för registrerings- och autentiseringssyfte. Behandling på detta sätt är nödvändigt för TPV:s berättigade intresse att kunna genomföra ett avtal med dig. Varje affärsenhet kan dela information från din profil med andra TPV-enheter eller TPV om båda enheterna är ansvariga för dina personuppgifter, eller om de andra enheterna fungerar som våra databehandlare. Därför har alla delar av TPV-koncernen tillgång till alla uppgifter de ansvarar för, så att de kan följa lagen. Varje underavdelning av TPV-koncernen kan dela dina personuppgifter anonymt och i ett samlat format med andra affärsenheter inom TPV (till exempel koncernens moderbolag eller vid behov andra underavdelningar inom TPV) för trendanalyser, vilket är nödvändigt för deras berättigade intresse att analysera sina resultat.

Med tjänsteleverantörer

Personuppgifter som du uppger vid kontakt med kundtjänstkanaler (till exempel ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer, din adress, ditt inköpsbevis, uppgifter om konversationer som du kan ha haft med kundtjänstavdelningen) och tjänsteleverantörer, som en teletjänstcentral eller reparationsställen.

Personuppgifter som du lämnar när du registrerar dig hos TPV (ditt namn, din e-postadress, ditt lösenord och ditt födelsedatum) kan delas av TPV med leverantörer av molntjänster så att du kan logga in snabbt och var som helst. Vid behov delas även dina personuppgifter med tredje parter som behandlar dina personuppgifter på uppdrag av TPV enbart för de ändamål och på de juridiska grunder som beskrivs ovan. Dessa kan vara tredje parter inom områdena hosting, transport, betalnings- och bedrägerihantering, kreditvärderingsinstitut och analysplattformar. Strikta överenskommelser har uppnåtts med dessa tredje parter rörande behandlingen av dina personuppgifter, inklusive exklusiv användning av dina personuppgifter i enlighet med instruktionerna från TPV och gällande lagstiftning.

Rättsliga organ eller tillsynsmyndigheter

TPV lämnar ut personuppgifter om det krävs enligt lag eller på grund av ett domstolsbeslut, för att skydda dina intressen, för utredningar av polis eller myndigheter, för att skydda och försvara TPV:s egendom och lagliga rättigheter samt för att säkerställa personlig säkerhet för användare av TPV:s tjänster.

Lagringstider

TPV behåller i allmänhet dina personuppgifter i 39 månader från ditt senaste avtal med oss, till exempel datumet då ditt konto togs bort, för ditt senaste köp, då du senast använde en av våra appar eller på något annat kontakt- eller interaktionssätt, såvida inte en kortare eller längre lagringsperiod krävs enligt lag, där det är nödvändigt i samband med rättsliga processer eller på annat sätt krävs för ett visst ändamål enligt tillämplig lagstiftning.

Nedan är några exempel som antyder hur länge TPV lagrar dina personuppgifter i förhållande till ett specifikt syfte:

- Personuppgifter som erhålls vid köp behålls enligt gällande skattelagstiftning (till exempel 7 år i Nederländerna);
- Om du begär att dina personuppgifter tas bort kommer TPV att försöka ta bort dina personuppgifter inom högst en månad efter begäran.
- Personuppgifter som rör kampanjer kommer inte att lagras i mer än en månad efter att erbjudandet upphört att gälla.

Behandling av uppgifter utanför EU och EES

Om inget annat anges kommer dina personuppgifter att lagras och behandlas inom den Europeiska Unionen. Ibland kan dina personuppgifter behandlas utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) i ett land som inte erbjuder samma nivå av skydd enligt europeisk lagstiftning som det land där du normalt använder dina produkter och/eller tjänster. Detta kan exempelvis inträffa om en databehandlare befinner sig utanför EES, eller använder databehandlare från länder utanför EES, till exempel leverantörer av molnlösningar. TPV kommer i sådana fall att vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter skyddas på lämpligt sätt, till exempel genom att utföra skyddsbedömningar och upprätta behandlingsavtal med mottagare för att säkerställa att de vidtar samma eller liknande tekniska och organisatoriska åtgärder som TPV, så att dina uppgifter skyddas på lämpligt sätt.

Barns uppgifter

TPV behandlar inte, som dataansvarig, personuppgifter för barn under 16 år. Om detta inträffar oavsiktligt kommer åtgärder att vidtas för att ta bort dessa uppgifter så snabbt som möjligt, såvida inte lagen kräver att dessa uppgifter måste behållas. Om det är känt att ett barn är äldre än 16 år, men anses enligt lag vara minderårig, kommer tillstånd från målsman att begäras innan det barnets personuppgifter används.

Dina rättigheter

TPV uppfyller helt kraven i dataskyddsförordningen, med öppenhetsprincipen som högsta prioritet. För detta ändamål har TPV infört hjälpmedel som säkerställer att du kan utöva rättigheter i samband med behandlingen av dina personuppgifter.

Rätt till granskning, korrigering, borttagning

Om du använder produkter eller tjänster eller har skapat ett konto kan du se dina personuppgifter via dessa webbplatser, om funktionen finns. Om dina personuppgifter inte finns tillgängliga genom relevant webbplats kan du lämna in en kostnadsfri begäran att få tillgång till denna information.

När din begäran och information för att verifiera din identitet har mottagits (till exempel en kopia av ditt pass) kommer du att få en kopia av de personuppgifter som lagras av oss, uppgifternas ursprung, de ändamål för vilka personuppgifterna används och mottagarna. Du kan även ange att vissa ändringar i dina personuppgifter, om du kvalificerar dem som felaktiga eller irrelevanta, måste genomföras. Du kan även låta blockera, radera eller helt ta bort dina personuppgifter (rätten att bli glömd).

I vissa fall kommer vi att be dig att tacka ja eller ge ditt medgivande till att dina personuppgifter behandlas. Om du till exempel skickar in en tjänsteförfrågan själv via vår webbplats eller om du har börjat prenumerera på vårt nyhetsbrev. Om du inte vill att vi skickar anpassade erbjudanden eller anpassad information kan du meddela oss om det genom att markera rutan för det i registreringsformulär och svarskort. Du kan även välja att slippa få fler meddelanden i e-postmeddelandena du får.

Du kan även kontakta oss skriftligt för att invända mot en viss användning av dina personuppgifter, för att begränsa dess användning eller för att begära att dina personuppgifter tillhandahålls i ett användbart elektroniskt format eller för att överföra dem till en tredje part (rätt till flyttbarhet av data). Alla dessa tillämpningar uppfylls av TPV inom ramen för deras lagstadgade skyldigheter.

Ändringar i denna policy

TPV kommer regelbundet att uppdatera denna sekretesspolicy online för att hålla den sökbar, felfri och uppdaterad och för att säkerställa att tillräcklig information finns tillgänglig om dina rättigheter samt att TPV:s behandlingssätt har införlivats i enlighet med gällande lagstiftning och att de fortsätter att följa den. Om större ändringar görs i denna sekretesspolicy informeras du via de webbplatser där en uppdaterad version av sekretesspolicyn publiceras.

TPV vill uppnå ett gott samarbete med dig och alltid hitta en passande lösning vid klagomål eller integritetsfrågor. Om du anser att vi inte kunnat hjälpa dig med ditt klagomål eller din fråga har du rätt att skicka in ett klagomål via webbplatsen för din tillsynsmyndighet. TPV ligger i Nederländerna och omfattas därmed av den nederländska tillsynsmyndigheten för integritet.