



IZJAVA O PRIVATNOSTI KOMPANIJE TPV HOLDING EUROPE B.V.

Uvod

Cilj kompanije TPV Holding Europe B.V. i svih njenih podružnica u Evropi, u daljem tekstu TPV, je zaštita vaše privatnosti. U ovoj izjavi o privatnosti možete da pročitate koje lične podatke kompanija TPV prikuplja od vas i na koji način se oni obrađuju. Ova izjava o privatnosti primenjuje se na lične podatke koji se obrađuju kada posećujete TPV veb lokacije u Evropskoj uniji, kada kupite ili koristite proizvode ili usluge koje nudi TPV, kada se prijavljujete za biltene, kada kontaktirate sa korisničkom podrškom itd. ovo, bez ograničenja, uključuje sve onlajn i oflajn kolekcije svih vrsta ličnih podataka. Za lične podatke koji se kompaniji Philips pružaju kanalima poput veb lokacija koje su u vlasništvu kompanije Philips, Philips centra za korisničku podršku itd, to ostaju informacije u vlasništvu kompanije Philips. U slučaju da imate bilo kakva pitanja u vezi sa informacijama koje ste pružili kompaniji Philips, više možete da saznate tako što ćete posetiti Philips obaveštenje o privatnosti [ovde: www.philips.com/privacynotice](http://www.philips.com/privacynotice).

TPV koristi lične podatke koje delite sa nama za dodatno unapređivanje proizvoda i usluga, kao i vašeg doživljaja. Cilj ove izjave o privatnosti je da vam pruži jasan pregled načina na koji TPV koristi lične podatke koje pružate, vaših prava i opcija za upravljanje ličnim podacima načina na koji TPV štiti vašu privatnost. Takođe navodi koje lične podatke TPV prikuplja kada posećujete njene veb lokacije/prodavnice ili koristite (mobilne) aplikacije i softverske proizvode, kao i to kako TPV koristi vaše lične podatke i sa kojim trećim stranama se ti podaci dele. U ovoj izjavi o privatnosti takođe možete da saznate u koje svrhe TPV ili sa njom povezane kompanije mogu da koriste lične podatke.

Izmene

TPV zadržava pravo da napravi izmene u izjavi o privatnosti, na primer, usled promena pravne regulative. Najnovija verzija uvek je dostupna na ovoj stranici.

Informacije za kontakt

TPV je deo TPV Technology Group i ima sedište na adresi Prins Bernhardplein 200, 1097 JB u Amsterdamu u Holandiji. Za svu korespondenciju o pitanjima u vezi sa privatnošću, obratite se kancelariji za zaštitu podataka kompanije TPV e-poštom na privacy@tpv-tech.com.

Ova izjava o privatnosti ažurirana je 1. juna 2019.

TPV kao kontrolor

U vezi sa ovom veb lokacijom i sa bilo kojom drugom interakcijom sa klijentima ili gledaocima, TPV ima ulogu kontrolora podataka, pa utvrđuje svrhu i sredstva za obradu ličnih podataka; primenjuju se odredbe ove izjave o privatnosti. Ako se u nastavku pojavi referenca na TPV, to se takođe odnosi na njene podružnice. Te podružnice kompanije TPV odgovorne su za obradu ličnih podataka ako koristite usluge te kompanije.

Uvod i opseg ove izjave o privatnosti

TPV koristi lične podatke koje delite sa nama za unapređivanje naših proizvoda i usluga (kao što je korisnička podrška), kao i za pružanje optimalnog doživljaja. Putem ove izjave o privatnosti TPV vam pruža uvid u način na koji koristi i štiti vaše lične podatke i daje vam mogućnost da sami upravljate

svojim ličnim podacima. Imate uvid u to koji lični podaci se prikupljaju kada posećujete naše veb lokacije, odnosno kada koristite naše usluge, proizvode i aplikacije, kao i sa kojim trećim stranama TPV deli lične podatke. TPV koristi lične podatke u svrhe opisane u nastavku.

Prikupljanje ličnih podataka o vama

Termin „lični podaci“ koji se koristi u ovoj izjavi o privatnosti pokriva sve informacije o identifikovanoj osobi ili osobi koju je moguće identifikovati, konkretno pomoću identifikatora, kao što je ime, identifikacioni broj, podaci o lokaciji, onlajn identifikator ili jedan ili više elemenata koji su karakteristični za fizički, psihološki, genetski, psihološki, ekonomski, kulturalni ili društveni identitet te osobe. TPV prikuplja različite vrste ličnih podataka, uključujući sledeće (ako je primenljivo).

Korišćenje usluga

U malo verovatnom slučaju da je potrebno da se obratite servisnim kanalima kompanije TPV, pomoću onlajn portala, društvenih mreža ili pozivnog centra, od vas mogu da se traže personalizovane informacije, kao što su:

- Informacije za kontakt, poput imena, broja telefona i e-adrese;
- Kućna adresa;
- Dokaz o kupovini, radi potvrde pokrivenosti garancijom;
- Detalji razgovora koji možete da vodite sa odeljenjem za korisničku podršku;
- Model i serijski broj, verzija softvera i/ili MAC adresa;
- Pristup vašem uređaju pomoću aplikacija za deljenje ekrana i/ili pomoć u realnom vremenu radi pružanja bolje korisničke podrške.

Svrha prikupljanja tih informacija je pružanje najboljeg doživljaja servisiranja, rešavanje problema sa korisnikom i/ili proizvodom, unapređivanje naših proizvoda i korisničkih usluga, razvoj proizvoda i kreiranje kampanja koje su usredsređene na korisnike, omogućavanje kompaniji TPV da korisnike obaveštava ili uključuje u testiranje novih proizvoda i usluga, kao i pomaganje nama da sprovedimo istraživanje tržišta i merenje stepena zadovoljstva.

Automatski prikupljene informacije

TPV takođe prikuplja lične podatke putem korišćenja veb lokacija i aplikacija, na primer:

- Veb lokacije: podaci o vašoj poseti i ponašanju pri pregledanju. Kada posetite neku od TPV veb lokacija, podaci se šalju iz vašeg pregledača na njene servere. Na taj način TPV prikuplja lične podatke, kao što su:
 - o vaša IP adresa;
 - o datum, vreme i trajanje posete;
 - o URL za upućivanje (lokacija sa oje je posetilac došao);
 - o posećene stranice na našoj veb lokaciji;
 - o i informacije o uređaju i pregledaču (kao što su vrsta i verzija pregledača, operativni sistem itd.)
- Kolačići i slične tehnike: TPV i njeni partneri primenjuju tehnike za prikupljanje i čuvanje podataka tokom vaše posete i korišćenja njenih veb lokacija, kao što je slanje jednog ili više kolačića ili drugih sličnih tehnika na vaš uređaj. Na TPV stranici o kolačićima dostupno je više informacija o korišćenju kolačića i drugih sličnih tehnika, kao i načini za njihovo onemogućavanje.

- Podaci o lokaciji: Ako koristite uslugu na mobilnom uređaju na kojem je omogućeno lociranje, unapred ćete dobiti obaveštenje za dozvolu za prikupljanje i obradu podataka o vašoj trenutnoj lokaciji, na primer, pomoću GPS signala koje šalje mobilni uređaj. Obično možete da onemogućite slanje lokacije pomoću postavki uređaja. Uvek vas obaveštavamo kada koristimo podatke o lokaciji.

Izvori informacija

Većina ličnih podataka koje TPV prikuplja o vama su informacije koje ste dobrovoljno pružili, na primer, putem naših **veb lokacija** (*postavljanjem pitanja u vezi sa proizvodom ili uslugom, učestvovanjem u promociji, igri ili takmičenju, odnosno u aktivnosti na društvenoj mreži u vezi sa TPV promocijom, dobrovoljnim učestvovanjem u testiranju proizvoda ili anketama itd.*), **usluga** (*na primer, preko naših predstavnika korisničke podrške e-poštom, ćaskanjem, društvenih mreža, telefonom ili pisanim putem*) ili **proizvoda** itd. Drugi izvori putem kojih se prikupljaju lični podaci:

- drugi delovi TPV; i
- treće strane (kao što su agencije za kreditnu procenu, institucije za sprovođenje zakona / regulatorna tela itd.), koje takođe mogu da pružaju javno dostupne izvorne podatke;

TPV će vam na zahtev pružiti kopiju ličnih podataka obrađenih u ovom kontekstu.

Korišćenje ličnih podataka

Lični podaci koje TPV prikuplja, na primer, kada se registrujete za TPV veb lokaciju, koriste se za identifikovanje i potvrdu identiteta. TPV kreira profil za vas, sa informacijama koje su potrebne za pružanje proizvoda ili usluga. One takođe mogu da se kombinuju sa ličnim podacima prikupljenim putem drugih internih i eksternih izvora. Ti lični podaci mogu da se koriste u sledeće svrhe:

1. Unapređivanje proizvoda i korisničkih usluga: lični podaci se obrađuju radi kreiranja profila za vas sa ciljem da razumemo kako koristite naše proizvode i usluge, što kompaniji TPV omogućava da razvija bolje i relevantnije proizvode i usluge, kao i da unapređuje veb lokacije. Obrada na ovaj način neophodna je za legitimni interes kompanije TPV, radi pružanja boljih proizvoda i usluga vama i drugim korisnicima.
2. Pružanje korisničke podrške: u slučaju da se obratite korisničkoj podršci, obrađuju se lični podaci, na primer, podaci o porudžbini i istorija kontaktiranja, u svrhu obrade vašeg zahteva i pružanja usluge. Legalnost ove obrade leži u neophodnosti obrade radi izvršavanja ugovora sa TPV kompanijom, odnosno u slučaju poštovanja zakonskih obaveza. Ako ne postoji neophodnost po bilo kojem od tih osnova, obrada je neophodna u svrhu legitimnog interesa kompanije TPV kako bi se garantovalo pružanje najbolje moguće usluge.
3. Marketing: Ako se registrujete za biltene, koristite veb lokaciju, kupujete proizvode ili usluge onlajn, odnosno pružate povratne informacije o njima, kreira se profil o vama. Obrada na ovaj način neophodna je u legitimnom interesu kompanije TPV kako bi generisala odgovarajuću evidenciju o vama. Profil se kreira u skladu sa vašim željenim postavkama kako biste dobili

dobar, personalizovan doživljaj, radi slanja personalizovanih marketinških poruka i biltena, kao i za ankete. Način na koji se lični podaci koriste u te svrhe opisan je u nastavku.

o Ponovno ciljanje: TPV veb lokacije i aplikacije mogu da koriste tehnike za ponovno ciljanje, sa ciljem da posetiocima, koji su već zainteresovani za proizvode i/ili usluge, prikazuju oglase na veb lokacijama partnera. U slučaju da se obavlja ponovno ciljanje, to se radi na osnovu vašeg eksplicitnog pristanka.

o Oglasi: Sarađuje sa spoljnim partnerima, kao što su dobavljači usluga oglašavanja i platforme za upravljanje oglašavanjem, koji koriste tehnike praćenja za plasiranje oglasa na internet u ime kompanije TPV. Ti partneri prikupljaju lične informacije o vašim posetama veb lokacijama ili aplikacijama kompanije TPV, kao i o vašoj interakciji u vezi sa, na primer, oglasima. Oni prikupljaju te podatke isključivo u slučaju da ste dali dozvolu za postavljanje marketinških kolačića. Takođe pogledajte smernice za kolačiće.

4. Kvalitet podataka, profilisanje: Ako su lični podaci prikupljeni iz različitih izvora, oni se u nekim slučajevima objedinjuju da biste bolje razumeli proizvode i usluge (na primer, podaci koje ste pružili direktno mogu da se kombinuju sa podacima koji se prikupljaju automatski, kao što su metapodaci, IP adrese, podaci pregledača, informacije zakonito dobijene od trećih strana i sl.). To može da se koristi za slanje personalizovanih marketinških poruka, odnosno za kreiranje efektivnijih marketinških kampanja. Obrada na ovaj način neophodna je u legitimnom interesu kompanije TPV, kako bi se garantovalo da dobijate najrelevantnije ponude za njene proizvode i radi personalizovanja doživljaja. Možete da odustanete od kombinovanja ličnih podataka sa informacijama dobijenim iz drugih izvora tako što ćete se obratiti kompaniji TPV.
5. Analize: Lični podaci se koriste za obavljanje analiza i provera. Obrada na ovaj način neophodna je u legitimnom interesu kompanije TPV, radi boljeg razumevanja korisnika i radi garantovanja da usluge ispunjavaju potrebe korisnika. To se odnosi na analize u okviru kojih se podaci (kao što su lični podaci i/ili osetljivi podaci dobijeni pomoću TPV aplikacije ili istorije pregledanja) kombinuju i čuvaju u sledeće svrhe:
 - a) saznavanje dodatnih informacija o korisnicima i željenim postavkama;
 - b) identifikovanje šablona i trendova;
 - c) mogućnost isporučivanja podataka, sadržaja i ponuda prilagođenih potrebama korisnika;
 - d) opšte istraživačke i statističke svrhe;
 - e) razvoj novih proizvoda i usluga;
 - f) praćenje performansi proizvoda i usluga i/ili unapređivanje korišćenja postojećih tehnologija;
 - g) slanje personalizovanih marketinških poruka;
 - h) prikazivanje onlajn oglasa
6. Analiziranje kompanije TPV: Anonimiziranjem ličnih podataka i objedinjavanjem sa ličnim podacima drugih korisnika, analiziranjem prodaje, lanca nabavke i finansija moguće je utvrditi učinak kompanije TPV i potencijalna poboljšanja. Obrada na ovaj način neophodna je u legitimnom interesu kompanije TPV, radi merenja učinka i određivanja kako da ga unapredite.

TPV će od vas tražiti dozvolu ako želi da koristi lične podatke u druge svrhe osim onih koje su navedene u ovoj izjavi o privatnosti. TPV neće koristiti vaše lične podatke u druge svrhe pre nego što dobije odgovarajuću dozvolu.

Pružate lične podatke?

TPV pažljivo i poverljivo postupa sa vašim ličnim podacima i ne deli ih sa trećim stranama, osim onih koje su navedene u nastavku.

Poslovne jedinice kompanije TPV

Svaka poslovna jedinica kompanije TPV sa kojom ste u kontaktu može da deli ograničeni deo ličnih podataka koje pružite tokom registracije (npr. ime, e-adresa, lozinka i datum rođenja) sa drugim jedinicama kompanije TPV u svrhe registracije i potvrde identiteta. Obrada na ovaj način neophodna je u legitimnom interesu kompanije TPV, kako bi mogla da sprovede u delo ugovor sa vama. Svaka poslovna jedinica može da deli informacije sa vašeg profila sa drugim entitetima kompanije TPV ili kompanijom TPV, ako su oba entiteta odgovorna za lične podatke, odnosno ako drugi entiteti imaju ulogu obrađivača. Stoga, svaki deo TPV grupe ima pristup svim podacima za koje je odgovoran, kako bi mogao da poštuje zakon. Svaka poddivizija TPV grupe može anonimno da deli vaše lične podatke i u objedinjenom formatu sa drugim poslovnim jedinicama kompanije TPV (kao što je nadređena kompanija grupe i/ili druge poddivizije kompanije TPV, po potrebi) radi analiziranja trendova, kako je neophodno u svrhu legitimnog interesa u analiziranju sopstvenog učinka.

Sa dobavljačima usluga

Lični podaci, koje pružate kada ste u kontaktu sa kanalima korisničke podrške (na primer, ime, e-adresa, broj telefona, adresa, dokaz o kupovini, detalji razgovora koje ste vodili sa odeljenjem korisničke podrške) mogu da se dele sa dobavljačima usluga, kao što je kontakt centar ili servisni centri.

Lične podatke, koje pružate kada se registrujete sa kompanijom TPV (ime, e-adresa, lozinka i datum rođenja), može da deli kompanija TPV sa dobavljačima usluga informatičkog oblaka kako biste mogli da se prijavite brzo i sa bilo kojeg mesta. Po potrebi, lični podaci takođe se dele sa trećim stranama koje obrađuju lične podatke u ime kompanije TPV, isključivo u svrhe i na opravdanim osnovama koji su opisani iznad. To mogu da budu treće strane iz oblasti hostovanja, transporta, plaćanja i upravljanja prevarama, agencije za kreditnu procenu i platforme za analiziranje. Strogi dogovori postignuti su sa tim trećim stranama u vezi sa obradom ličnih podataka, uključujući ekskluzivno korišćenje ličnih podataka u skladu sa uputstvima kompanije TPV i zakonom.

Sudska tela ili nadzorni organi

TPV će otkriti lične podatke ako to zahteva zakon ili na osnovu sudske odluke, radi zaštite vaših interesa, u cilju istraga od strane institucija za sprovođenje zakona ili regulatornih tela, radi zaštite i odbrane vlasništva i prava kompanije TPV, kao i radi garantovanja lične bezbednosti korisnika TPV usluga.

Periodi čuvanja

TPV obično čuva lične podatke 39 meseci od vašeg poslednjeg kontakta sa nama, na primer, od datuma brisanja naloga, poslednje kupovine, poslednjeg korišćenja neke od naših aplikacija, odnosno bilo kojeg drugog načina interakcije ili kontakta, osim ako zakone ne zahteva duži ili kraći period čuvanja, ako je

to neophodno u vezi sa pravnim procesima, odnosno ako je na drugi način neophodno u određenu svrhu pod primenljivom pravnom regulativom.

Ispod se nalaze primeri koji ukazuju na to koliko dugo TPV čuva lične podatke u određenu svrhu:

- Lični podaci koji se prikupljaju prilikom kupovine čuvaju se u skladu sa poreskim zakonima (npr. 7 godina u Holandiji);
- Ako podnesete zahtev za brisanje ličnih podataka, TPV će pokušati da izbriše vaše lične podatke u roku od jednog meseca nakon datuma zahteva;
- Lični podaci u vezi sa promocijama ne čuvaju se duže od jednog meseca nakon završetka ponude.

Obrada podataka izvan EU i EEA

Osim ako nije drugačije navedeno, lični podaci se čuvaju i obrađuju unutar Evropske unije. Povremeno, lični podaci mogu da se obrađuju izvan Evropskog ekonomskog prostora („EEA“), u zemlji koja ne pruža isti nivo zaštite po evropskom zakonu, u odnosu na zemlju u kojoj obično koristite proizvode i/ili usluge. Na primer, do toga može da dođe ako se obrađivač nalazi izvan EEA ili koristi podobrađivače izvan EEA, kao što su dobavljači rešenja za informatički oblak. TPV će u tim slučajevima preduzeti neophodne korake kako bi se garantovala odgovarajuća zaštita ličnih podataka, na primer, sprovođenje bezbednosnih procena i postizanje dogovora sa obrađivačima kako bi se garantovalo da koriste iste ili uporedive tehničke i organizacione mere kao TPV, tako da podaci budu zaštićeni na odgovarajući način.

Podaci dece

TPV, kao kontrolor podataka, ne obrađuje lične podatke dece mlađe od 16 godina. Ako do toga dođe slučajno, biće preduzeti koraci za hitno uklanjanje tih podataka, osim ako zakon ne zahteva da ti podaci moraju da se sačuvaju. Ako je poznato da dete ima više od 16 godina, ali se prema zakonu smatra maloletnikom, potrebna je dozvola roditelja / staratelja pre korišćenja ličnih podataka tog deteta.

Vaša prava

TPV se u potpunosti pridržava obaveza navedenih u Uredbi o opštoj zaštiti podataka, uz princip transparentnosti kao osnovu. U tu svrhu, kompanija TPV implementirala je mehanizme koji vam garantuju da možete da iskoristite sva prava u vezi sa obradom ličnih podataka.

Pravo na proveru, izmenu i uklanjanje

Ako koristite proizvode ili usluge, odnosno ako ste kreirali nalog, možete da pogledate svoje lične podatke pomoću tih veb lokacija, ako ta funkcija postoji. Ako lični podaci nisu dostupni na relevantnoj veb lokaciji, možete besplatno da podnesete zahtev za pristup tim informacijama.

Po prijemu vašeg zahteva i podataka za potvrdu identiteta (kao što je kopija pasoša), dobićete kopiju ličnih podataka koje čuvamo, poreklo podataka, svrhe u koje se lični podaci koriste i primaoce. Takođe možete da je neophodno implementirati određene promene u ličnim podacima, ako ih smatrate netačnim ili nerelevantnim. Lične podatke takođe možete da blokirate, obrišete ili potpuno izbrišete (pravo na zaboravljanje).

U nekim slučajevima ćemo od vas tražiti da date pristanak ili da potvrdite obradu ličnih podataka. Na primer, ako lično pošaljete zahtev za uslugu putem naše veb lokacije ili ako se prijavite za naše biltene. Ako ne želite da vam šaljemo personalizovane ponude ili informacije, možete o tome da nas obavestite tako što ćete potvrditi izbor u odgovarajućem polju za potvrdu u obrascu za registraciju/na kartici za odgovore ili tako što ćete izabrati opciju za opozivanje pristanka u e-porukama koje dobijate.

Takođe možete da nam se obratite pisanim putem da biste uložili primedbu na korišćenje ličnih podataka, da biste ograničili njihovo korišćenje, odnosno da biste tražili da lični podaci budu pruženi u upotrebljivom elektronskom formatu ili da budu preneseni trećoj strani (pravo na prenosivost podataka). TPV poštuje sve te načine primene u okviru pravnih obaveza.

Promene u ovoj izjavi

TPV će redovno ažurirati ovu onlajn izjavu o privatnosti kako bi bila lako dostupna, bez grešaka i ažurirana, kao i da bi se garantovalo da je dostupno dovoljno informacija o vašim pravima, da su načini obrade kompanije TPV implementirani u skladu sa zakonom i da se poštuju. U slučaju velikih promena u ovoj izjavi o privatnosti, bićete obavешteni putem veb lokacija na kojima je objavljena ažurirana verzija izjave o privatnosti.

TPV želi da sarađuje sa vama na dobar način i da uvek pronađe odgovarajuće rešenje za žalbe ili brigu o privatnosti. Ako smatrate da nismo mogli da vam pomognemo u vezi sa žalbom ili brigom, imate pravo da podnete žalbu putem veb lokacije nadzorne organizacije. TPV ima sedište u Holandiji, pa podleže Holandskoj organizaciji za brigu o privatnosti.