

## IZJAVA O VAROVANJU ZASEBNOSTI PODJETJA TPV HOLDING EUROPE B.V.

### Uvod

TPV Holding Europe B.V. z vsemi svojimi podružnicami v Evropi, v nadaljevanju TPV, si prizadeva za varovanje vaše zasebnosti. V tej izjavi o varovanju zasebnosti lahko preberete, katere vaše osebne podatke podjetje TPV zbira in kako jih obdeluje. Ta izjava o varovanju zasebnosti se nanaša na osebne podatke, ki jih obdelujemo, ko obiščete spletne strani podjetja TPV v Evropski uniji, ko kupite ali uporabite izdelke ali storitve, ki jih ponuja TPV, ko se naročite na glasila, ko kontaktirate podporo za stranke itd. To vključuje, a ni omejeno na, vse spletne in nespletne zbirke vseh vrst osebnih podatkov. Za osebne podatke, posredovane podjetju Philips prek kanalov, kot so recimo spletna mesta, ki so v lasti podjetja Philips, prek centra za podporo strankam Philips itd., te informacije ostanejo v lasti podjetja Philips. Če boste imeli glede svojih podatkov, ki ste jih posredovali podjetju Philips, kaj vprašanj, lahko preberete več v Obvestilu o zasebnosti podjetja Philips na tem naslovu [www.philips.com/privacynotice](http://www.philips.com/privacynotice).

TPV uporablja osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, v namene dodatnega izboljšanja izdelkov, storitev in vaše uporabniške izkušnje. Namen te izjave o varovanju zasebnosti je, da vam omogoči jasen vpogled v to, kako TPV uporablja osebne podatke, ki ste jih posredovali, vaše pravice in možnosti za upravljanje s svojimi osebnimi podatki ter kako TPV varuje vašo zasebnost. Poleg tega navaja tudi, katere osebne podatke TPV zbira, ko obiščete spletna mesta in trgovine podjetja ali ko uporabite aplikacije (za mobilnike) in izdelke programske opreme podjetja, kako TPV uporablja vaše osebne podatke in s katerimi tretjimi osebami deli te osebne podatke. V tej izjavi o varovanju zasebnosti lahko tudi izveste v kakšne namene lahko TPV ali pridružena podjetja uporabijo vaše osebne podatke.

### Predlogi sprememb

TPV si pridržuje pravico do sprememb izjave o varovanju zasebnosti, na primer zaradi zakonodajnih sprememb. Najnovejšo različico si lahko kadar koli ogledate na tej strani.

### Kontaktne podatke

TPV je del družbe TPV Technology Group s sedežem na naslovu Prins Bernhardplein 200, 1097 JB v Amsterdamu, Nizozemska. Za vse zadeve glede varovanja zasebnosti kontaktirajte oddelek za varstvo podatkov v podjetju TPV prek e-poštnega naslova [privacy@tpv-tech.com](mailto:privacy@tpv-tech.com).

Ta izjava o varovanju zasebnosti je bila posodobljena 1. junija 2019.

### TPV v vlogi upravljavca

V povezavi s tem spletnim mestom in s katero koli drugo interakcijo s svojimi strankami ali gledalci je podjetje TPV v vlogi upravljavca in zato določa namen in sredstva za obdelovanje osebnih podatkov, upoštevajo pa se določila iz pričujoče izjave o varovanju zasebnosti. Če je v nadaljevanju omenjeno podjetje TPV, se to nanaša tudi na vse njegove podružnice. Če uporabljate storitve podružnic podjetja TPV, so te podružnice odgovorne za obdelavo vaših osebnih podatkov.

### Uvod in obseg te izjave o varovanju zasebnosti

TPV uporablja osebne podatke, ki jih delite z nami, da izboljšamo svoje izdelke in storitve (kot je na primer podpora strankam) in da vam lahko ponudimo optimalno uporabniško izkušnjo. TPV vam prek

te izjave o varovanju zasebnosti omogoča vpogled v to, kako uporablja in varuje vaše osebne podatke, ter vam daje možnost, da sami upravljate s svojimi osebnimi podatki. Ponujamo vam informacije o tem, katere vaše osebne podatke zbiramo, ko obiščete naša spletna mesta ali ko uporabite naše storitve, izdelke in aplikacije, ter s katerimi tretjimi osebami TPV deli vaše osebne podatke. TPV vaše osebne podatke uporablja v namene, opisane spodaj.

## **Osebni podatki, ki jih zbiramo**

Izraz »osebni podatki«, kot ga uporabljamo v tej izjavi o varovanju zasebnosti, pomeni vse informacije o identificirani fizični osebi oziroma o fizični osebi, ki jo je moč identificirati, zlasti prek uporabe identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, lokacijski podatki, spletni identifikator oziroma en ali več elementov, značilnih za fizično, fiziološko, genetsko, psihološko, ekonomsko, kulturno ali družbeno identiteto te fizične osebe. TPV zbira različne vrste osebnih podatkov, med katere spadajo te (kjer je to primerno).

## **Uporaba storitev**

V malo verjetni situaciji, ko bi morali kontaktirati servisne kanale podjetja TPV prek spletnega portala, družabnih medijev ali klicnega centra, boste morda morali z nami deliti osebne informacije, kot so:

- Kontaktni podatki, kot so ime, telefonska številka in e-poštni naslov;
- Domači naslov;
- Dokazilo o nakupu, s katerim potrdite, da ste upravičeni do garancije;
- Podrobnosti pogovora, ki ste ga morda imeli z oddelkom za podporo strankam;
- Model in serijska številka, različica programske opreme in/ali naslov Mac;
- Dostop do vaše naprave prek deljenja zaslona in/ali virtualnih aplikacij v živo, ki vam lahko omogočijo boljše storitve podpore strankam.

Namen zbiranja teh informacij je ponuditi najboljšo izkušnjo storitev, reševanje težav strank in/ali težav z izdelki, izboljšanje naših izdelkov in storitev za uporabnike, razvijanje izdelkov in ustvarjanje trženjskih kampanj, ki so oblikovane glede na potrebe strank, obveščanje strank o novih izdelkih in storitvah oziroma vključevanje v preskušanje novih izdelkov in storitev ter za izvajanje raziskav trga in merjenja zadovoljstva.

## **Samodejno zbrani podatki**

TPV osebne podatke zbira tudi prek uporabe spletnih mest in aplikacij podjetja, na primer:

- Spletna mesta: podatki o vašem obisku in navadah brskanja. Ko obiščete kakšnega od spletnih mest podjetja TPV, se podatki prenesejo z vašega brskalnika v strežnike. Na tak način TPV zbira osebne podatke, kot so:
  - o vaš naslov IP;
  - o datum, čas in trajanje obiska;
  - o napotitveni URL (spletna stran, s katere je prispel obiskovalec);
  - o strani, ki ste jih obiskali na našem spletnem mestu;
  - o in informacije o napravi in brskalniku (vrsta in različica brskalnika, operacijski sistem itd.)

- Piškotki in podobne tehnike: Podjetje TPV in njegovi partnerji uporabljajo tehnike za zbiranje in shranjevanje podatkov med vašim obiskom in uporabo spletnih mest, kot so pošiljanje enega ali več piškotkov ali drugih podobnih tehnik v vašo napravo. Na strani o piškotkih podjetja TPV lahko najdete več informacij glede uporabe piškotkov in drugih podobnih tehnik ter kako jih onemogočiti.
- Podatki o lokaciji: Če storitev uporabljate na prenosni napravi, na kateri je omogočeno prepoznavanje vaše lokacije, vas bomo prosili za privolitev pred zbiranjem in obdelovanjem vaših trenutnih podatkov o lokaciji, na primer signalov GPS, ki jih pošilja prenosna naprava. Pošiljanje podatkov o lokaciji lahko ponavadi onemogočite v nastavitvah naprave. Pri uporabi podatkov o lokaciji vas o tem vedno obvestimo.

## Viri informacij

Večina osebnih podatkov, ki jih o vas zbira TPV, so informacije, ki ste jih posredovali prostovoljno, na primer prek naših **spletnih mest** (s tem, ko ste povpraševali glede izdelkov ali storitev, sodelovali v promocijskih dogodkih, igrah ali tekmovanjih ali pa v dejavnosti na družabnih omrežjih, povezanih s promocijskimi dogodki podjetja TPV, prostovoljno sodelovali pri preskušanju izdelkov ali v raziskavah itd.), **storitev** (kot na primer komunikacija z našimi predstavniki za podporo strankam prek e-pošte, klepeta, družabnih medijev, telefona ali pisno) ali **izdelkov** itd. Drugi viri, prek katerih pridobivamo vaše osebne podatke:

- drugi deli podjetja TPV; in
- tretje osebe (kot na primer bonitetne agencije, organi kazenskega pregona, regulatorni organi itd.), ki lahko posredujejo tudi javno dostopne izvirne podatke;

TPV vam bo na zahtevo posredoval kopijo osebnih podatkov, obdelanih v tem kontekstu.

## Uporaba vaših osebnih podatkov

Osebne podatke, ki jih zbira TPV, ko se na primer registrirate na spletnem mestu podjetja TPV, se zbira v namene identifikacije in preverjanja pristnosti. TPV ustvari vaš profil z informacijami, ki so potrebne, da vam lahko ponuja izdelke ali storitve. Te je moč tudi kombinirati z osebnimi podatki, pridobljenimi prek drugih notranjih in zunanjih virov. Te osebne podatke je moč uporabiti v te namene:

1. **Izboljšanje izdelkov in uporabniških storitev:** vaše osebne podatke se obdeluje za oblikovanje vašega profila z namenom razumevanja, kako uporabljate naše izdelke in storitve, kar podjetju TPV omogoča razvoj boljših in bolj zadevnih izdelkov in storitev ter izboljšanje spletnih mest. Tovrstna obdelava je potrebna za zakonite namene podjetja TPV, da lahko vam in ostalim strankam ponuja boljše izdelke in storitve.
2. **Omogočanje podpore strankam:** v primeru stika s podporo strankam so obdelani osebni podatki, kot so na primer podatki o vašem naročilu in zgodovina komunikacije, da bi lahko obdelali vašo zahtevo in vam ponudili pomoč. Pravna podlaga za to obdelavo leži v potrebi po obdelavi zaradi izvajanja pogodbe s podjetjem TPV ali če moramo ravnati v skladu z zakonskimi obveznostmi. Če potrebe na podlagi zgornjih razlogov ni, se smatra, da je obdelava potrebna

v namene zakonitih interesov podjetja TPV, s katerimi se zagotavlja, da je ponujena najboljša možna storitev.

3. Trženje: Če se prijavite na glasilo, uporabite spletno mesto, kupite spletne izdelke ali storitve ali pošljete povratne informacije, je ustvarjen vaš profil. Tovrstna obdelava je potrebna za zakonite interese podjetja TPV za ustvarjanje ustreznih kartotek o vas. Vaš profil bo ustvarjen v skladu z vašimi osebnimi izbirami z namenom zagotavljanja dobre, uporabniku prilagojene izkušnje, da boste lahko prejeli osebna trženjska sporočila in glasila ter da boste lahko udeleženi v ankete. Način, na katerega se vaši osebni podatki uporabljajo v te namene, je opisan spodaj.

o Ponovno trženje: Spletna mesta in aplikacije podjetja TPV lahko uporabljajo tehnike ponovnega trženja, z namenom, da obiskovalcem, ki so že izkazali interes za izdelke in/ali storitve, pokažejo oglase na partnerskih spletnih mestih. Kar se tiče ponovnega trženja, se to izvajanja na podlagi vaše izrecne privolitve.

o Oglasi: sodelovanje z zunanjimi partnerji, kot so ponudniki tehnologij prodajne strani (SSP) in tehnologij nakupne strani (DSP), ki uporabljajo tehnike spremljanja za postavljanje oglasov v internetu v imenu podjetja TPV. Ti partnerji zbirajo osebne podatke o vaših obiskih spletnih mest ali aplikacij podjetja TPV in vaše odzive, na primer v odnosu na oglase. Te podatke bodo zbirali le, če boste dali privolitve za shranjevanje piškotkov v namene trženja. Glejte tudi pravilnik o uporabi piškotkov.

4. Kakovost podatkov, oblikovanje profila: če so vaši osebni podatki bili pridobljeni iz več virov, bodo v nekaterih primerih ti podatki združeni z namenom izboljšanja razumevanja izdelkov in storitev (na primer podatke, ki ste nam jih posredovali neposredno, lahko združimo s podatki, ki se zbirajo samodejno, kot so na primer metapodatki, naslovi IP, podatki o brskalniku, zakonsko pridobljene informacije prek tretjih oseb itd.). S tem vam lahko pošiljamo bolj osebno prilagojena trženjska sporočila ali pa ustvarimo bolj učinkovite trženjske kampanje. Tovrstno obdelovanje je potrebno za zakonite interese podjetja TPV, s katerimi zagotavlja, da prejmete najprimernejše ponudbe izdelkov in s katerimi prilagodi vašo osebno uporabniško izkušnjo. Od združevanja osebnih podatkov z informacijami, pridobljenimi prek drugih virov, lahko odstopite, in sicer tako, da kontaktirate TPV.

5. Analize: vaši osebni podatki so uporabljeni za izvajanje analiz in preiskav. Tovrstno obdelovanje je potrebno za zakonite interese podjetja TPV, za boljše razumevanje strank in da se zagotovi, da storitve ustrezajo potrebam strank. To zadeva analize, v katerih se podatki (kot so osebni podatki in/ali občutljivi podatki, pridobljeni prek uporabe aplikacije podjetja TPV ali zgodovine brskanja) združujejo in so shranjeni v namene:

- a) da bi izvedeli več o strankah in njihovih izbirah;
- b) da bi prepoznali vzorce in trende;
- c) da bi lahko ponujali podatke, vsebine in ponudbe, ki so krojene glede na potrebe stranke;
- d) splošnih raziskav in v statistične namene;
- e) da bi razvili nove izdelke in storitve;

- f) da bi spremljali učinkovitost izdelkov in storitev in/ali da bi izboljšali uporabo trenutno uporabljene tehnologije;
- g) da bi pošiljali osebna trženjska sporočila;
- h) da bi vam prikazovali spletne oglase

6. Analiza samega podjetja TPV: z anonimizacijo vaših osebnih podatkov in združevanjem z drugimi osebnimi podatki strank, analiziranjem prodaje, dobavne verige in financ, ugotavljanjem uspešnosti poslovanja podjetja TPV in kje je mogoče izvesti izboljšave. Tovrstno obdelovanje osebnih podatkov je potrebno za zakonit interes podjetja TPV, da bi merili poslovanje in ugotovili, kako poslovanje izboljšati.

Podjetje TPV vas bo prosilo za dovoljenje, če bo želelo vaše osebne podatke uporabiti v druge namene od tistih, ki so navedeni v tej izjavi o varovanju zasebnosti. Podjetje TPV vaših osebnih podatkov ne bo uporabljalo v druge namene, preden od vas ne prejme dovoljenja.

## **Posredovanje osebnih podatkov?**

TPV vaše osebne podatke obravnava previdno in zaupno ter jih ne deli z drugimi, razen kot je navedeno spodaj.

### *Poslovne enote podjetja TPV*

Vsaka poslovna enota podjetja TPV, s katero ste v stiku, lahko deli omejen del osebnih podatkov, ki ste jih posredovali med registracijo (recimo ime, e-poštni naslov, geslo in datum rojstva) z drugimi deli podjetja TPV v namene registracije in preverjanja pristnosti. Tovrstna obdelava je potrebna za zakonite interese podjetja TPV za izvajanje pogodbe, ki je sklenjena z vami. Vsaka poslovna enota lahko deli informacije iz vašega profila z drugimi subjekti podjetja TPV ali podjetjem TPV, če sta oba subjekta odgovorna za vaše osebne podatke, oziroma če so drugi subjekti v vlogi naših upravljavcev. Zato ima vsak del skupine TPV dostop do vseh podatkov, za katere je odgovoren, tako da je lahko v skladu z zakonom. Vsaka podenota skupine TPV lahko deli vaše osebne podatke anonimno in v sestavljenem formatu z drugimi poslovnimi enotami podjetja TPV (kot je recimo matična družba in/ali drug podenote podjetja TPV, če je potrebno) za analize trendov, če je potrebno za namene njihovih zakonitih interesov pri analizi njihovega poslovanja.

### *S ponudniki storitev*

Osebni podatki, ki ste jih posredovali, ko ste bili v stiku s podpora strankam (na primer vaše ime, e-poštni naslov, telefonska številka, naslov, dokazilo o nakupu, podrobnosti pogovora, ki ste ga morda imeli z oddelkom za podpora strankam), s ponudniki storitev, kot je kontaktni center ali servisni center.

Osebni podatki, ki ste jih posredovali, ko ste se registrirali pri podjetju TPV (ime, e-poštni naslov, geslo in datum rojstva), lahko podjetje TPV deli z dobavitelji storitev v oblaku, tako da se lahko hitreje in povsod prijavite. Če je potrebno, bodo vaši osebni podatki deljeni s tretjimi osebami, ki obdelujejo vaše osebne podatke v imenu podjetja TPV izključno v namene in v zakonitih interesih, opisanih zgoraj. To so lahko tretje osebe s področij upravljanja gostiteljstva, transporta, plačil in goljufij, bonitetne agencije in platforme za analize. S temi tretjimi osebami so bili sklenjeni strogi sporazumi glede obdelovanja vaših osebnih podatkov, vključno z izrecno uporabo vaših osebnih podatkov v skladu z navodili podjetja TPV in zakonom.

## *Sodni organi ali nadzorni organi*

Podjetje TPV bo sprostilo osebne podatke, če tako zahteva zakon oziroma na podlagi odločitve sodišča, da bi zavarovalo vaše interese, za preiskave organov kazenskega pregona ali regulatornih organov, za zaščito in obrambo lastnine in zakonskih pravic podjetja TPV in za zagotovitev osebne varnosti uporabnikov storitev podjetja TPV.

## **Obdobja hranjenja podatkov**

Podjetje TPV bo na splošno vaše osebne podatke hranilo 39 mesecev od vašega zadnjega kontakta z nami, kot je na primer datum izbrisa vašega računa, datum vašega zadnjega nakupa, ko ste zadnjič uporabili katero od naših aplikacij oziroma na kateri koli drug način bili v interakciji ali kontaktu z nami, razen če daljše ali krajše obdobje hranjenja zahteva zakon, če je to potrebno v povezavi s pravnimi postopki oziroma je drugače potrebno za poseben namen v skladu z veljavno zakonodajo.

Spodaj so primeri, ki prikazujejo, kako dolgo podjetje TPV shranjuje vaše osebne podatke glede na vsak namen:

- Osebni podatki, pridobljeni pri nakupu, so hranjeni, kot to narekujejo davčni zakoni (npr. 7 let na Nizozemskem);
- Če zahtevate izbris svojih osebnih podatkov, bo podjetje TPV poskusilo izbrisati vaše osebne podatke v največ enem mesecu po datumu prejetja zahteve;
- Osebni podatki, povezani s promocijami, ne bodo hranjeni dlje kot en mesec po zaključku ponudbe.

## **Obdelovanje podatkov zunaj EU in EGP**

Če ni drugače navedeno, bodo vaši podatki shranjeni in obdelani znotraj Evropske unije. Občasno bodo vaši osebni podatki morda obdelani zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP), v državi, ki ne zagotavlja enake stopnje zaščite glede na evropsko zakonodajo, kot država, v kateri običajno uporabljate izdelke in/ali storitve. To se lahko zgodi v primeru, ko je obdelovalec zunaj EGP ali uporablja podobdelovalce zunaj EGP, kot so recimo dobavitelji rešitev v oblaku. Podjetje TPV bo v teh primerih sprejelo potrebne ukrepe – kot na primer izvajati ocenjevanje varnostnih ukrepov in s prejemniki skleniti sporazume za obdelovalce z namenom zagotavljanja, da imajo vpeljane enake ali primerljive tehnične in organizacijske ukrepe kot jih ima podjetje TPV –, s katerimi bo zagotovilo, da bodo vaši osebni podatki ustrezno zaščiteni,

## **Osebni podatki otrok**

Podjetje TPV kot upravljalec ne obdeluje osebnih podatkov otrok, mlajših od 16 let. Če se to zgodi nenamerno, bodo sprejeti ukrepi za odstranjevanje teh podatkov v čim krajšem času, razen če zakon navaja, da je treba te podatke zadržati. Če se ve, da je otrok starejši od 16 let, a zakon veleva, da je ta oseba mladoletna, bodo starši/skrbniki najprej morali dati svoje dovoljenje, preden bodo osebne podrobnosti tega otroka uporabljene.

## **Vaše pravice**

Podjetje TPV v celoti ravna v skladu z obveznostmi, navedenimi v Splošni uredbi o varstvu podatkov EU, načelo transparentnosti pa je izjemnega pomena. Zaradi tega je podjetje TPV uvedlo ukrepe, s katerimi zagotavlja, da lahko uveljavljate katero koli pravico v povezavi z obdelovanjem vaših osebnih podatkov.

## **Pravica do pregleda, popravka, odstranitve**

Če uporabljate izdelke in storitve ali ste ustvarili račun, si lahko svoje osebne podatke ogledate prek teh spletnih mest, če ta funkcionalnost obstaja. Če na zadevnem spletnem mestu vaši osebni podatki niso na voljo, lahko oddate brezplačno zahtevo, s katero pridobite dostop do teh podatkov.

Ob prejemu vaše zahteve, skupaj z dokazili za preverjanje vaše identitete (na primer kopija potnega lista), boste prejeli kopijo osebnih podatkov, ki jih hranimo, izvor podatkov, namene, v katere se osebni podatki uporabljajo, in kdo so prejemniki. Navedete lahko tudi, da je treba izvesti določene spremembe v osebnih podatkih, če se vam zdijo nepravilni ali nezadevni. Svoje osebne podatke lahko tudi blokirate, izbrišete oziroma v celoti odstranite (pravica do pozabe).

V nekaterih primerih vas bomo prosili, da daste svoje dovoljenje oziroma svojo privolitev za obdelovanje vaših osebnih podatkov. Če na primer sami predate zahtevo za servisiranje prek našega spletnega mesta ali če ste se prijavili na naša glasila. Če ne želite, da vam pošiljamo prilagojene ponudbe ali informacije, na registracijskem obrazcu ali v odgovoru označite ustrezno potrditveno polje ali izberite možnost odjave prejemanja e-poštnih sporočil.

Kontaktirate nas lahko tudi v pisni obliki in ugovarjate določeni uporabi osebnih podatkov, omejitvi njihove uporabe ali z zahtevo, da vam vaše osebne podatke posredujemo v uporabni elektronski obliki ali da jih prenesemo na tretjo osebo (pravica do prenosljivosti podatkov). Podjetje TPV vse te pravice izpolnjuje znotraj zahtev zakonskih obveznosti.

## **Spremembe tega pravilnika**

Podjetje TPV bo to spletno izjavo o varovanju zasebnosti redno posodabljal, da jo bo moč z lahkoto najti, da bo brez napak in da bo ažurna ter z namenom, da bodo na voljo zadostne informacije o vaših pravicah in da so načini obdelave podjetja TPV uveljavljeni v skladu z zakonom in da se še vedno izvajajo v skladu z zakonom. Če bo ta izjava o varovanju zasebnosti deležna večjih sprememb, boste o tem obveščeni prek spletnih mest, na katerih je objavljena posodobljena različica izjave o varovanju zasebnosti.

Podjetje TPV želi sodelovati z vami na dober način in vedno najti ustrezno rešitev za pritožbe ali glede skrbi za varovanje zasebnosti. Če ste mnenja, da vam pri vaši zahtevi ali skrbi nismo mogli pomagati, imate pravico, da vložite pritožbo prek spletnega mesta nadzornega organa. Podjetje TPV je registrirano na Nizozemskem in je zato podvrženo nizozemskemu nadzornemu organu za varovanje zasebnosti.