



VOHLÁSENIE O POUŽÍVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI TPV EUROPE HOLDING B.V.

Úvod

Spoločnosť TPV Europe Holding B.V. a všetky jej dcérske spoločnosti v Európe, medzi ktoré patria okrem iných spoločnosti TP Vision Europe B.V., MMD-Monitors & Displays Nederland B.V. a AOC International (Europe) B.V. (ďalej len "spoločnosť TPV"), si zakladajú na ochrane vášho súkromia. V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov si môžete prečítať, ktoré vaše osobné údaje spoločnosť TPV zhromažďuje a ako sa spracúvajú. Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri návšteve webových lokalít spoločnosti TPV v Európskej únii, akou je stránka komunity, pri nákupe alebo používaní produktov alebo služieb ponúkaných spoločnosťou TPV, pri odbere noviniek, kontaktovaní strediska starostlivosti o zákazníkov atď. Toto vyhlásenie sa bez obmedzenia vzťahuje na všetky typy osobných údajov zhromaždených online aj offline.

Spoločnosť TPV používa osobné údaje, ktoré s nami zdieľate, na to, aby sa naše produkty a služby, ako aj vaša používateľská skúsenosť stali ešte lepšími. Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov vám má poskytnúť jasný prehľad o tom, akým spôsobom spoločnosť TPV používa vami poskytované osobné údaje, aké sú vaše práva a možnosti na správu osobných údajov a ako spoločnosť TPV chráni vaše súkromie. Tiež sa v ňom uvádza, aký typ osobných údajov spoločnosť TPV zhromažďuje pri vašej návšteve jej webových lokalít, ukladaní alebo pri používaní jej (mobilných) aplikácií a softvérových produktov, ako aj to, akým spôsobom spoločnosť TPV používa vaše osobné údaje a s ktorými tretími stranami sa tieto údaje zdieľajú. V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov sa tiež môžete dozvedieť na aké účely môže spoločnosť TPV alebo jej pridružené spoločnosti použiť vaše osobné údaje.

[Zmeny a doplnenia](#)

Spoločnosť TPV si vyhradzuje právo vykonať zmeny v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov, napríklad z dôvodu legislatívnych zmien. Najnovšiu verziu nájdete vždy na tejto stránke.

Kontaktné informácie

Spoločnosť TPV je súčasťou skupiny TPV Technology Group a sídli na adrese Prins Bernhardplein 200, 1097 JB v holandskom Amsterdame. V prípade potreby akejkolvek korešpondencie týkajúcej sa problematiky ochrany súkromia kontaktujte oddelenie spoločnosti TPV na ochranu údajov e-mailom na adrese privacy@tpv-tech.com.

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov bolo aktualizované dňa 25. januára 2022.

Spoločnosť TPV ako prevádzkovateľ údajov

V súvislosti s webovou lokalitou TPV a akoukoľvek inou formou kontaktu so svojimi zákazníkmi alebo sledovateľmi vystupuje spoločnosť TPV ako prevádzkovateľ údajov, a teda určuje účel a spôsob



spracovania osobných údajov a uplatňujú sa ustanovenia tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov, okrem prípadov, pre ktoré je uvedené inak. Ak sa v ďalšom texte odkazuje na spoločnosť TPV, vzťahuje sa to aj na jej dcérske spoločnosti. Tieto dcérske spoločnosti TPV zodpovedajú za spracovanie vašich osobných údajov, ak využívate služby príslušnej spoločnosti.

Úvod a rozsah tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov

Spoločnosť TPV používa osobné údaje, ktoré s nami zdieľate, na vylepšenie našich produktov a služieb (napríklad starostlivosť o zákazníka) a v snahe poskytnúť vám optimálnu používateľskú skúsenosť. Prostredníctvom tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov vám spoločnosť TPV umožňuje oboznámiť sa s tým, akým spôsobom používa a chráni vaše osobné údaje a ponúka vám možnosť spravovať svoje osobné údaje osobne. Ponúka prehľad o tom, aké osobné údaje sa o vás zhromažďujú pri návšteve našich webových lokalít alebo využívaní našich služieb, produktov a aplikácií a ktorým tretím stranám spoločnosť TPV vaše osobné údaje poskytuje. Spoločnosť TPV používa vaše osobné údaje na účely uvádzané nižšie.

Zhromaždené osobné údaje o vašej osobe

Pojem „osobné údaje“ tak, ako sa používa v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov, sa vzťahuje na všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe, najmä prostredníctvom identifikátora, ako je meno, identifikačné číslo, údaje o lokalite, online identifikátor alebo jeden alebo viac prvkov, ktoré sú charakteristické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, psychologickú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby. Spoločnosť TPV zhromažďuje rôzne typy osobných údajov vrátane nasledujúcich (v prípade potreby).

Využívanie služieb

Ak by ste mimoriadnou zhodou okolností potrebovali kontaktovať komunikačné kanály spoločnosti TPV, prostredníctvom online portálu, sociálnych sietí alebo telefonického centra, alebo ako súčasť registrácie používateľa webovej stránky komunity, môžete byť požiadaní o poskytnutie personalizovaných informácií, napríklad:

- kontaktné alebo prihlasovacie údaje, ako napr. meno, user ID, heslo, telefónne číslo a emailovú adresu;
- adresa bydliska,
- doklad o kúpe na overenie nároku na uplatnenie záruky,
- podrobné informácie o vašich prípadných rozhovoroch s oddelením služieb zákazníkom,
- číslo modelu a sériové číslo, verzia softvéru alebo adresa Mac,
- prístup k vášmu zariadeniu prostredníctvom zdieľania obrazovky alebo živých virtuálnych aplikácií s cieľom poskytnúť vám lepšie služby starostlivosti o zákazníkov.

Tieto informácie zhromažďujeme preto, aby sme vám mohli poskytovať čo najlepšiu používateľskú skúsenosť, na riešenie problémov spotrebiteľa a/alebo produktu, zlepšovanie našich produktov a služieb zákazníkom, vývoj produktov a tvorbu kampaní, ktoré sú navrhnuté so zreteľom na spotrebiteľov, umožnenie spoločnosti TPV priebežne informovať spotrebiteľov o testovaní nových výrobkov a služieb alebo ich zapojiť do testovania nových výrobkov a služieb a využívanie vašej pomoci pri prieskumoch trhu a meraniach spokojnosti.

Automaticky zhromažďované informácie

Spoločnosť TPV taktiež zhromažďuje osobné údaje prostredníctvom používania jej webových lokalít a aplikácií, napríklad:

- **Webové lokality:** údaje o vašej návšteve a online správaní. Pri návšteve niektorej z webových lokalít spoločnosti TPV sa odosielať údaje z vášho prehliadača na jej servery. Takýmto spôsobom spoločnosť TPV zhromažďuje napríklad tieto osobné údaje:
 - o vaša IP adresa,
 - o dátum, čas a trvanie návštevy,
 - o referenčná URL adresa (webová lokalita, odkiaľ návštevník prišiel),
 - o stránky navštívené na našej webovej lokalite,
 - o informácie o zariadení a prehliadači (napríklad typ a verzia prehliadača, operačný systém atď.).
- **Súbory cookie a podobné nástroje:** Spoločnosť TPV a jej partneri používajú nástroje zhromažďovania a ukladania údajov počas vašej návštevy a používania jej webových lokalít, napríklad odosielanie jedného alebo viacerých súborov cookie alebo iných podobných nástrojov do vášho zariadenia. Viac informácií o používaní súborov cookie a ďalších podobných nástrojov, ako aj o tom, ako ich zakázať, nájdete na stránke spoločnosti TPV o súboroch cookie.
- **Údaje o polohe:** Ak používate službu na mobilnom zariadení, kde je povolená vaša lokalizácia, budeme vás vopred informovať o povolení zhromažďovať a spracúvať vaše aktuálne údaje o polohe, napríklad prostredníctvom signálov GPS vysielaných mobilným zariadením. Zvyčajne môžete vypnúť odosielanie svojej polohy prostredníctvom nastavení vášho zariadenia. Vždy, keď použijeme údaje o polohe, vás o tom budeme informovať.

Zdroje informácií

Väčšina osobných údajov, ktoré o vás zhromažďuje spoločnosť TPV, sú informácie, ktoré ste poskytli dobrovoľne, napríklad prostredníctvom našich **webových lokalít** (na základe vašich otázok týkajúcich sa produktov alebo služieb, účasťou na akciách, hrách alebo súťažiach alebo na aktivitách sociálnych sietí súvisiacich s propagáciou spoločnosti TPV, dobrovoľnou účasťou na testovaní výrobkov alebo prieskumoch atď.), **služieb** (napríklad prostredníctvom zástupcov strediska starostlivosti o zákazníkov prostredníctvom e-mailu, chatu, webovej stránky komunity, sociálnych sietí, telefonicky alebo písomne)

alebo **produktov** (pri vytváraní používateľského účtu člena komunity alebo prihlásení sa na odoberanie noviniek na inteligentnom TV). Ďalšie zdroje, prostredníctvom ktorých získavame vaše osobné údaje:

- ďalšie zložky spoločnosti TPV,
- tretie strany (ako sú ratingové agentúry, orgány činné v trestnom konaní/regulačné orgány atď.), ktoré môžu poskytovať aj údaje z verejne dostupných zdrojov, centrá zákazníckych služieb,
- Koninklijke Philips N.V. alebo pridružené spoločnosti (ďalej len "spoločnosť Philips"), prostredníctvom kanálov, akými sú webové stránky vo vlastníctve spoločnosti Philips, úvodné stránky, mikrostránky, stránky spoločnosti Philips na sociálnych médiách a účet MyPhilips, v súvislosti s výrobkami značky Philips, ktoré patria pod spoločnosť TPV. Upozorňujeme, že akékoľvek údaje, ktoré poskytnete priamo spoločnosti Philips, sa riadia Vyhlásením spoločnosti Philips o používaní osobných údajov dostupným na <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>. Spoločnosť Philips má právo poskytnúť tieto údaje a s nimi spojenú žiadosť spoločnosti TPV. Po poskytnutí údajov spoločnosti TPV bude spoločnosť TPV spracovávať vaše osobné údaje podľa účelov uvedených v tomto Vyhlásení o používaní osobných údajov v súlade s tu uvedenými pravidlami.

Spoločnosť TPV vám na požiadanie poskytne kópiu osobných údajov spracovaných v tejto súvislosti.

Použitie vašich osobných údajov

Osobné údaje, ktoré zhromažďuje spoločnosť TPV, napríklad pri registrácii na webovú lokalitu TPV, sa používajú na identifikáciu a autentifikáciu. Spoločnosť TPV pre vás vytvorí profil s informáciami potrebnými na to, aby sme vám vedeli poskytnúť vhodné produkty alebo služby. Možno ich kombinovať aj s osobnými údajmi získanými z iných interných a externých zdrojov. Tieto osobné údaje sa môžu použiť na nasledujúce účely:

1. Zdokonaľovanie produktov a služieb zákazníkom: vaše osobné údaje sa spracúvajú, aby sme získali profil vašej osoby s cieľom porozumieť tomu, ako využívate naše produkty a služby, čo umožňuje spoločnosti TPV vyvíjať lepšie a relevantnejšie produkty a služby a vylepšovať webové lokality. Spracovanie týmto spôsobom je nevyhnutné pre legitímny záujem spoločnosti TPV ponúkať vám a iným zákazníkom lepšie produkty a služby.
2. Poskytovanie služieb zákazníkom: v prípade vášho kontaktu s oddelením služieb zákazníkom sa spracúvajú vaše osobné údaje, napríklad údaje o objednávkach a história vzájomného styku, a to v záujme vybavenia vašej žiadosti a poskytnutia služieb. Zákonnosť tohto spracovania spočíva v nevyhnutnosti spracovania na účel plnenia zmluvy so spoločnosťou TPV alebo splnenia našej zákonnej povinnosti. Ak na základe niektorého z týchto dôvodov nie je spracovanie potrebné, spracovanie sa považuje za potrebné na účely oprávneného záujmu spoločnosti TPV zabezpečiť poskytnutie najlepšej možnej služby.

3. Marketing: Ak sa zaregistrujete na odber noviniek, používate webové lokality, nakupujete produkty alebo služby online alebo poskytujete odozvu na vyššie uvedené, vytvorí sa váš profil. Spracovanie týmto spôsobom je potrebné pre legitímny záujem spoločnosti TPV vytvoriť o vás náležitý súbor informácií. V prípade, ak by spracúvanie Vašich údajov malo presahovať limity, v ktorých je možné spracúvať Vaše údaje na základe nášho legitímneho záujmu, k takémuto spracúvaniu pristúpime výlučne na základe Vášho súhlasu so spracúvaním údajov. Váš profil bude vytvorený v súlade s vašimi preferenciami, aby sme vám mohli poskytnúť kvalitnú personalizovanú skúsenosť, zasielať vám personalizované marketingové správy a novinky a vykonávať prieskumy. Spôsob, akým sa vaše osobné údaje používajú na tieto účely, je opísaný nižšie.
- Priamy marketing v súvislosti s produktami alebo službami spoločnosti TPV – Ak vyjadríte výslovný súhlas so zasielaním propagačnej komunikácie o produktoch spoločnosti TPV, akými sú napr. produkty značky AOC, budeme vaše osobné údaje spracovávať, aby sme vám mohli posilať reklamnú komunikáciu prostredníctvom emailu, priamych správ na sociálnych sieťach, upozornení v aplikáciách, apod.
 - Priamy marketing v súvislosti s produktami alebo službami spoločnosti Philips – Ak vyjadríte výslovný súhlas so zasielaním propagačnej komunikácie o produktoch spoločnosti Philips, prenesieme vaše kontaktné údaje, informácie o produktoch, zdrojové ID/ID kampane a údaje o súhlase spoločnosti Philips, ktorá spracúva vaše osobné údaje, aby vám mohla posilať reklamnú komunikáciu prostredníctvom emailu, priamych správ na sociálnych sieťach, upozornení v aplikáciách, apod. Viac informácií o tom, ako spoločnosť Philips spracúva vaše osobné údaje na priamy marketing nájdete vo Vyhlásení spoločnosti Philips o používaní osobných údajov na <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.
 - Priamy marketing/správy súvisiace s obchodnými operáciami o produktoch spoločnosti TPV, ktoré vlastníte – Ak už ste zákazníkom spoločnosti TPV alebo ste si zakúpili produkt/službu spoločnosti TPV, budeme vaše osobné údaje spracovávať, aby sme vám mohli posilať informácie týkajúce sa predĺženej záruky, nových funkcií, aplikácií, aktualizácií softvéru a príslušenstva ku produktom, ktoré vlastníte. Spoločnosť TPV sa opiera o svoj oprávnený záujem pri posielaní takýchto informácií, pričom máte právo kedykoľvek vyjadriť svoj nesúhlas s takouto komunikáciou.
 - Zmena zamerania: Webové lokality a aplikácie spoločnosti TPV môžu používať techniky na zmenu zamerania s cieľom ukázať návštevníkom, ktorí sa už zaujímali o produkty alebo služby, reklamy na partnerských webových lokalitách. Pokiaľ ide o zmenu zamerania, vykonáva sa na základe vášho výslovného súhlasu.
 - Reklamy: spoločnosť spolupracuje s externými partnermi, ako sú SSP a DSP, ktorí používajú techniky sledovania na umiestňovanie reklám na internete v mene spoločnosti TPV. Títo partneri zhromažďujú osobné informácie o vašich návštevách

webových lokalít alebo aplikácií spoločnosti TPV a o vašej interakcii napríklad v súvislosti s reklamami. Tieto údaje budú zhromažďovať iba v prípade, že ste povolili umiestňovanie súborov cookie na marketingové účely. Pozrite si tiež vyhlásenie o používaní súborov cookie.

- o Účasť na propagačnej akcii: na podporu predaja svojich produktov spoločnosť TPV organizuje/spoluorganizuje propagačné akcie. Z dôvodu zabezpečenia riadneho priebehu propagačnej akcie spoločnosť TPV spracúva vaše nevyhnutné identifikačné a kontaktné údaje, údaje o kúpe nášho produktu a príp. iné údaje vyžadované príslušnými podmienkami propagačnej akcie. Takéto spracúvanie osobných údajov spoločnosť TPV opiera o svoj oprávnený záujem. Bez spracúvania uvedených osobných údajov by nemohla zabezpečiť riadny priebeh propagačnej akcie. Kedykoľvek máte možnosť vyjadriť nesúhlas so spracúvaním osobných údajov na uvedený účel. Vyjadrenie nesúhlasu so spracúvaním osobných údajov v čase, keď je takéto spracúvanie nevyhnutne potrebné, môže viesť k vášmu vylúčeniu z propagačnej akcie.
4. Kvalita údajov, profilovanie: ak boli vaše osobné údaje získané z rôznych zdrojov, v niektorých prípadoch sa tieto údaje zlúčia, aby ste lepšie porozumeli svojim produktom a službám (napríklad údaje, ktoré ste poskytli priamo, sa dajú kombinovať s údajmi ktoré sa zbierajú automaticky, ako sú napríklad metaúdaje, adresy IP, údaje prehliadača, informácie získané zákonne od tretích strán a podobne). Tieto údaje sa dajú použiť na odosielanie prispôbených marketingových správ alebo na vytváranie efektívnejších marketingových kampaní. Spracovanie týmto spôsobom je nevyhnutné pre legitímny záujem spoločnosti TPV poskytnúť vám najvhodnejšie ponuky svojich produktov a prispôbiť vašu používateľskú skúsenosť. Združovanie osobných údajov s informáciami získanými z iných zdrojov môžete zrušiť kontaktovaním spoločnosti TPV.
5. Analýzy: vaše osobné údaje sa používajú na vykonávanie analýz a skúmaní. Spracovanie týmto spôsobom je nevyhnutné, aby spoločnosť TPV na základe svojho legitímneho záujmu lepšie porozumela zákazníkom a zabezpečila, aby služby vyhovovali potrebám jej zákazníkov. Týka sa to analýz, pri ktorých sa údaje (ako sú osobné údaje alebo citlivé údaje získané prostredníctvom používania aplikácie spoločnosti TPV alebo histórie prehliadania) zlúčia a uložia s cieľom:
- a) dozvedieť sa viac o zákazníkoch a preferenciách,
 - b) identifikovať vzorce a trendy,
 - c) byť schopný dodávať údaje, obsah a ponuky prispôbené potrebám zákazníkov,
 - d) na všeobecné výskumné a štatistické účely,
 - e) na vývoj nových výrobkov a služieb,
 - f) na monitorovanie výkonnosti produktov a služieb alebo zlepšovanie využitia používanej technológie,
 - g) zobrazovanie online reklám.
6. Vlastná analýza spoločnosti TPV: anonymizáciou vašich osobných údajov a ich zlúčením s inými osobnými údajmi zákazníkov, analýzou predaja, dodávateľského reťazca a financií, zisťovaním,

ako spoločnosť TPV vykonáva svoju činnosť, a v ktorých oblastiach je možné zlepšenie. Spracovanie osobných údajov týmto spôsobom je potrebné pre legitímny záujem spoločnosti TPV merať výsledky spoločnosti a určiť spôsoby zlepšenia.

Ak chce spoločnosť TPV používať vaše osobné údaje na iné účely, ako sú uvedené v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov, požiada vás o povolenie. Spoločnosť TPV nebude používať vaše osobné údaje na iné účely skôr, ako takéto povolenie získa.

Poskytovanie osobných údajov?

Spoločnosť TPV zaobchádza s vašimi osobnými údajmi opatrne a dôverne a nezdieľa ich s inými subjektmi, okrem nižšie uvedených.

Obchodné jednotky spoločnosti TPV

Každá obchodná jednotka spoločnosti TPV, s ktorou ste boli v kontakte, môže zdieľať obmedzenú časť osobných údajov, ktoré poskytujete pri registrácii, akými sú vaše meno, ID používateľa, e-mailová adresa, heslo a dátum narodenia, s ostatnými obchodnými jednotkami spoločnosti TPV na účely registrácie a autentifikácie. Spracovanie takýmto spôsobom je nevyhnutné, aby mohla spoločnosť TPV na základe svojho legitímneho záujmu plniť zmluvu, ktorú s vami uzavrela. Každá obchodná jednotka môže zdieľať informácie vášho profilu s inými subjektmi spoločnosti TPV alebo spoločnosťou TPV, ak sú za vaše osobné údaje zodpovedné obidva subjekty alebo ak ostatné subjekty konajú ako naši sprostredkovatelia. Každá zložka skupiny TPV má preto prístup k všetkým údajom, za ktoré je zodpovedná, aby mohla konať v súlade so zákonom. Každá subdivízia skupiny TPV môže poskytnúť vaše osobné údaje anonymne a v združenej forme ostatným obchodným jednotkám spoločnosti TPV (ako je materská spoločnosť skupiny alebo v prípade potreby ďalšie subdivízie spoločnosti TPV) na účely analýzy trendov, ktoré sú pre ich legitímny záujem nevyhnutné na analýzu ich výsledkov.

S poskytovateľmi služieb

Osobné údaje, ktoré poskytujete pri kontakte s komunikačnými kanálmi oddelenia služieb zákazníkom (napríklad vaše meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa, doklad o kúpe, podrobnosti o rozhovoroch s oddelením služieb zákazníkom), s poskytovateľmi služieb, napríklad kontaktným alebo servisným strediskom.

Osobné údaje, ktoré poskytnete pri registrácii v službe TPV (vaše meno, e-mailová adresa, heslo a dátum narodenia), môže spoločnosť TPV zdieľať s dodávateľmi cloudových služieb, aby ste sa mohli rýchlo a kdekoľvek prihlásiť. V prípade potreby sa vaše osobné údaje budú zdieľať aj s tretími stranami, ktoré spracúvajú vaše osobné údaje v mene spoločnosti TPV výlučne na účely a na základe legitímnych dôvodov uvedených vyššie. Môžu to byť tretie strany v oblasti hostingu, dopravy, riadenia platieb a predchádzania podvodom, ratingové agentúry a analytické platformy. S týmito tretími stranami sa dosiahli prísne dohody týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov vrátane výhradného použitia vašich osobných údajov v súlade s pokynmi spoločnosti TPV a zákonmi.

So spoločnosťou Philips

- (i) Prieskum spokojnosti zákazníka - V prípade, že sme vám poskytli zákaznícke služby alebo zákaznícku podporu produktov značky Philips, ktoré patria pod spoločnosť TPV, jev oprávnenom záujme oboch, tj. spoločnosti TPV aj spoločnosti Philips (okrem prípadov, kedy je potrebný súhlas na základe platných právnych predpisov), aby ohodnotili vašu

spokojnosť so službami, ktoré vám boli poskytnuté. Vďaka tomu je možné posudzovať činnosť našich poskytovateľov zákaznických služieb a centier podpory a zabezpečiť, že dokážeme poskytovať služby na najlepšej úrovni v súlade s prísľubom značky Philips. Na tento účel vám pošleme, či už prostredníctvom emailu alebo iného vhodného komunikačného kanála, žiadosť o vyplnenie prieskumu o spokojnosti zákazníka. Na uskutočnenie tohto prieskumu poskytne spoločnosť TPV vaše osobné údaje (iba v rozsahu, ktorý sa viaže so zhrnutím poskytnutej služby) spoločnosti Philips. Philips spracuje vaše osobné údaje za účelom poslania predmetného prieskumu, ako aj zhromaždí a spracuje vaše odpovede na prieskum, a poskytne výsledky prieskumu spoločnosti TPV. Táto činnosť sa uskutočňuje pod spoločnou správou spoločností TPV a Philips, v rámci ktorej je spoločnosť TPV zodpovedná za zhromažďovanie vašich osobných údajov a poskytnutie súvisiacich osobných údajov a zhrnutia poskytnutej služby spoločnosti Philips, a spoločnosť Philips nesie zodpovednosť za uskutočnenie prieskumu a zhromaždenie, spracovanie a poskytnutie výsledkov prieskumu spoločnosti TPV. Viac informácií o tom, ako spoločnosť Philips spracováva vaše osobné údaje na uskutočnenie prieskumu a analýzu jeho výsledkov nájdete vo Vyhlásení spoločnosti Philips o používaní osobných údajov na <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.

- (ii) Priamy marketing v súvislosti s produktami spoločnosti Philips – Ak poskytnete váš súhlas so zasielaním priamej marketingovej komunikácie o produktoch spoločnosti Philips prostredníctvom akéhokoľvek kanála TPV (napr. pri kúpe produktu, registrácii produktu, registrácii na odoberanie noviniek, na formulári zákaznickej podpory/emailového četu, v rámci podpornej komunity, inteligentného TV, apod.), spoločnosť TPV poskytne predmetné osobné údaje spoločnosti Philips, aby umožnil spoločnosti Philips komunikovať s vami prostredníctvom emailu, SMS, sociálnych sietí, upozornení v aplikáciách, apod.), v súvislosti s produktami spoločnosti Philips. Spadajú sem produkty značky Philips, ktoré patria pod spoločnosť TPV ako aj iné produkty spoločnosti Philips. Upozorňujeme, že spracovávanie vašich osobných údajov spoločnosťou Philips na účely priameho marketingu je v nezávislej správe spoločnosti Philips a riadi sa výhradne Vyhlásením o používaní osobných údajov dostupným na <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.

Súdne orgány alebo orgány dohľadu

Spoločnosť TPV poskytne osobné údaje, ak to vyžaduje zákon alebo súdne rozhodnutie, na ochranu vašich záujmov, na účely vyšetrovania orgánmi činnými v trestnom konaní alebo regulačnými orgánmi, na ochranu a obranu majetkových a zákonných práv spoločnosti TPV a na zaistenie osobnej bezpečnosti používateľov služieb TPV.

Obdobie uchovávaní údajov

Spoločnosť TPV bude vo všeobecnosti uchovávať vaše osobné údaje 39 mesiacov od posledného kontaktu s nami, napríklad od dátumu odstránenia vášho účtu, vášho posledného nákupu, posledného dňa, keď ste použili niektorú z našich aplikácií, alebo akéhokoľvek iného spôsobu interakcie alebo kontaktu, pokiaľ zákon nevyžaduje dlhšiu alebo kratšiu lehotu ich uchovávaní, ak to nie je potrebné v súvislosti s právnymi postupmi alebo ak sa podľa uplatniteľných právnych predpisov na konkrétny

účel nevyžaduje inak.

Nižšie uvádzame príklady, ako dlho spoločnosť TPV uchováva vaše osobné údaje v súvislosti s konkrétnym účelom:

- osobné údaje získané pri nákupe sa uchovávajú v súlade s požiadavkami daňových zákonov (napr. 7 rokov v Holandsku),
- ak požiadate o odstránenie vašich osobných údajov, spoločnosť TPV sa pokúsi odstrániť vaše osobné údaje do jedného mesiaca od dátumu žiadosti,
- osobné údaje týkajúce sa propagačných akcií sa nebudú uchovávať dlhšie ako jeden mesiac po ukončení ponuky.

Spracovanie údajov mimo EÚ a EHP

Pokiaľ nie je uvedené inak, vaše osobné údaje sa budú uchovávať a spracúvať v rámci Európskej únie. Vaše osobné údaje môžu byť príležitostne spracované mimo Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“) v krajine, ktorá neposkytuje rovnakú úroveň ochrany podľa európskeho práva ako krajina, v ktorej bežne používate svoje produkty alebo služby. Môže k tomu dôjsť napríklad v prípade, ak sa sprostredkovateľ údajov nachádza mimo EHP alebo ak využíva subdodávateľov z krajín mimo EHP, ako sú napr. dodávatelia cloudových riešení. V takýchto prípadoch spoločnosť TPV podnikne potrebné kroky, aby zabezpečila primeranú ochranu vašich osobných údajov, napríklad vykonanie bezpečnostných hodnotení a vypracovanie dohôd o sprostredkovaní s príjemcami, aby sa zabezpečilo, že podniknú rovnaké alebo porovnateľné technické a organizačné opatrenia ako spoločnosť TPV, aby boli vaše údaje primerane chránené.

Údaje o deťoch

Spoločnosť TPV ako prevádzkovateľ údajov nespracováva žiadne osobné údaje detí mladších ako 16 rokov. Ak k tomu dôjde neúmyselne, spoločnosť podnikne kroky na čo najrýchlejšie odstránenie týchto údajov, pokiaľ zákon nevyžaduje, aby sa tieto údaje uchovali. Ak je známe, že dieťa je staršie ako 16 rokov, ale podľa zákona sa považuje za maloletého, pred použitím osobných údajov tohto dieťaťa sa vyžiada povolenie rodiča/opatrovníka.

Vaše práva

Spoločnosť TPV plne dodržiava povinnosti stanovené vo Všeobecnom nariadení o ochrane osobných údajov, pričom zásada transparentnosti je prvoradá. Na tento účel spoločnosť TPV implementovala prostriedky v snahe umožniť vám uplatnenie akýchkoľvek práv v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov.

Upozorňujeme, že spoločnosti TPV a Philips sú nezávisle zodpovedné za dodržiavanie vašich práv v súlade s vlastnými vyhláseniami o používaní osobných údajov.

Právo na kontrolu, opravu, odstránenie

Ak používate produkty alebo služby alebo ste si vytvorili účet, môžete si prostredníctvom týchto

webových lokalít prezerať svoje osobné údaje, ak je táto funkcia dostupná. Ak vaše osobné údaje nie sú dostupné na príslušnej webovej lokalite, máte možnosť bezplatne podať žiadosť o prístup k týmto informáciám.

Po prijatí vašej žiadosti a informácií na overenie vašej totožnosti (napríklad kópie pasu) dostanete kópiu osobných údajov, ktoré uchováваме, pôvod údajov, účely, na ktoré sa osobné údaje používajú, a ich príjemcov. Môžete tiež poukázať na to, že je nutné vykonať určité zmeny v osobných údajoch, akich posúдите ako nesprávne alebo irelevantné. Vaše osobné údaje môžete tiež zablokovať, vymazať alebo úplne odstrániť (právo na zabudnutie).

V niektorých prípadoch vás požiadame o súhlas alebo potvrdenie súhlasu so spracovaním vašich osobných údajov. Ak napríklad sami odošlete žiadosť o servis prostredníctvom našej webovej lokality alebo ak ste sa prihlásili na odber našich noviniek. Ak nechcete, aby sme vám zasielali personalizované ponuky alebo informácie, môžete nám to oznámiť označením príslušného políčka na registračnom alebo odpovednom formulári, prípadne výberom možnosti „opt out“ (zrušiť odber) v doručovaných e-mailoch.

Môžete nás tiež kontaktovať písomnou formou, a to ak chcete namietať voči určitému použitiu vašich osobných údajov, obmedziť ich použitie alebo požiadať o poskytnutie vašich osobných údajov v použiteľnom elektronickom formáte alebo ich prevedenie tretej strane (právo na prenosnosť údajov). Všetkým týmto žiadosťiam spoločnosť TPV vyhovie v rámci zákonných povinností.

Zmeny týchto zásad

Spoločnosť TPV bude pravidelne aktualizovať toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov v snahe zabezpečiť jeho jednoduchú dostupnosť, bezchybné znenie a aktuálnosť a v snahe zabezpečiť, aby boli k dispozícii dostatočné informácie o vašich právach a aby sa spôsob spracovania osobných údajov spoločnosťou TPV zaviedol v súlade so zákonmi a aj naďalej sa nimi riadil. Ak sa v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov vykonajú zásadné zmeny, budeme vás o nich informovať prostredníctvom webových lokalít, na ktorých je uverejnená aktualizovaná verzia vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

Spoločnosť TPV má záujem spolupracovať s vami tým správnym spôsobom a vždy nájsť vhodné riešenie v prípade vašich sťažností alebo pri snahe chrániť vaše súkromie. Ak sa domnievate, že vám vo vašej sťažnosti alebo veci nedokážeme pomôcť, máte právo podať sťažnosť prostredníctvom webovej lokality dozorného orgánu. Spoločnosť TPV je zákonom ustanovenou spoločnosťou v Holandsku a akotaká podlieha holandskému úradu pre dohľad nad osobnými údajmi.