



POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE TPV HOLDING EUROPE B.V.

Introducere

TPV Holding Europe B.V. și toate filialele acesteia din Europa, denumite în continuare TPV, se angajează să vă protejeze confidențialitatea. În prezenta politică de confidențialitate puteți citi ce date cu caracter personal colectează TPV de la dvs., precum și modul de prelucrare a acestora. Prezenta politică de confidențialitate se aplică datelor cu caracter personal prelucrate în momentul vizitării site-urilor web TPV în Uniunea Europeană, atunci când achiziționați sau utilizați produsele sau serviciile oferite de TPV, dacă vă abonați la buletine informative, în momentul în care contactați departamentul nostru de asistență pentru clienți etc. Acestea includ, fără a se limita la, toate colectările online și offline ale tuturor tipurilor de date cu caracter personal. Pentru datele cu caracter personal furnizate către Philips prin canale precum site-uri web deținute de Philips, centrul de asistență pentru clienți Philips etc., acestea rămân informații deținute de Philips. Dacă aveți orice întrebări referitoare la informațiile dvs. furnizate către Philips, puteți afla mai multe accesând Notificarea de confidențialitate Philips aici www.philips.com/privacynotice.

TPV utilizează datele cu caracter personal pe care ni le oferiți pentru a ne îmbunătăți în continuare produsele și serviciile, precum și experiența dvs. Prezenta politică de confidențialitate este menită să vă ofere o privire de ansamblu clară asupra modului în care TPV utilizează datele cu caracter personal pe care le furnizați, a drepturilor și posibilităților dvs. de a vă gestiona datele cu caracter personal și a modului în care TPV vă protejează confidențialitatea. De asemenea, sunt specificate datele cu caracter personal ce sunt colectate de TPV atunci când vizitați site-urile sale web sau magazinele sale sau atunci când utilizați aplicațiile (mobile) și produsele software TPV, precum și modul în care TPV utilizează datele dvs. cu caracter personal și căror terți sunt distribuite aceste date. Din prezenta politică de confidențialitate puteți afla și care sunt scopurile pentru care datele dvs. cu caracter personal pot fi utilizate de TPV sau de companii asociate acesteia.

Modificări

TPV își rezervă dreptul de a aduce modificări politicii sale de confidențialitate, de exemplu ca urmare a unor modificări legislative. Cea mai recentă versiune poate fi găsită întotdeauna pe această pagină.

Date de contact

TPV face parte din Grupul TPV Technology și are sediul la adresa Prins Bernharplein 200, 1097 JB, în Amsterdam, Olanda. Pentru orice corespondență privind probleme legate de confidențialitate, vă rugăm să contactați prin e-mail Biroul pentru protecția datelor TPV la privacy@tpv-tech.com.

Prezenta politică de confidențialitate a fost actualizată la 1 iunie 2019.

TPV în calitate de operator de date

Cu privire la acest site web și la orice altă interacțiune cu clienții sau privitorii săi, TPV are rolul de operator de date și stabilește astfel scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal, iar prevederile prezentei politici de confidențialitate se aplică. Dacă se face trimitere în continuare la TPV, această denumire se referă și la filialele sale. Aceste filiale ale TPV sunt responsabile pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care apeleți la serviciile acestor companii.

Introducere și aplicabilitatea prezentei politici de confidențialitate

TPV utilizează datele cu caracter personal pe care ni le furnizați pentru a îmbunătăți produsele și serviciile noastre (precum asistența acordată clienților) și pentru a vă oferi o experiență optimă. Prin intermediul prezentei politici de confidențialitate TPV vă oferă informații legate de modul în care utilizează și protejează datele dvs. cu caracter personal și vă acordă posibilitatea de a vă gestiona propriile date cu caracter personal. Veți înțelege ce date cu caracter personal sunt colectate despre dvs. atunci când vizitați site-urile noastre web sau când utilizați serviciile, produsele și aplicațiile noastre, precum și căror terți distribuie TPV datele dvs. cu caracter personal. TPV utilizează datele dvs. cu caracter personal în scopurile descrise mai jos.

Datele cu caracter personal colectate despre dvs.

Termenul „date cu caracter personal”, folosit în prezenta politică de confidențialitate, acoperă toate informațiile despre o persoană fizică identificată sau identificabilă, în special prin intermediul unui identificator, precum un nume, un număr de identificare, date despre locație, un identificator online sau unul sau mai multe elemente care sunt caracteristice pentru identitatea fizică, fiziologică, genetică, psihologică, economică, culturală sau socială a respectivei persoane fizice. TPV colectează diverse tipuri de date cu caracter personal, inclusiv următoarele (dacă este cazul).

Utilizarea serviciilor

În situația puțin probabilă în care trebuie să contactați canalele de servicii TPV, prin intermediul portalului online, al rețelelor de socializare sau al centrului de asistență, vi se poate solicita să comunicați informații personalizate, cum ar fi:

- Date de contact, cum ar fi numele, numărul de telefon și adresa de e-mail;
- Adresa de domiciliu;
- Dovada achiziției, pentru validarea dreptului la garanție;
- Detalii ale conversațiilor pe care le puteți purta cu departamentul de asistență pentru clienți;
- Modelul și numărul de serie, versiunea software și/sau adresa Mac;
- Acces la dispozitivul dvs. prin partajarea ecranului și/sau aplicații virtuale în timp real pentru a vă putea oferi servicii de asistență optimizate.

Scopul colectării acestor informații este de a oferi cea mai bună experiență în domeniul serviciilor, de a rezolva problemele consumatorilor și/sau ale produselor, de a ne îmbunătăți produsele și serviciile pentru clienți, de a dezvolta produse și de a crea campanii concepute în jurul consumatorilor, de a permite TPV să păstreze clienții la curent sau să implice consumatorii în testarea unor produse și servicii noi și de a ne ajuta să realizăm cercetări de piață și măsurători ale satisfacției.

Informații colectate automat

TPV colectează, de asemenea, date cu caracter personal prin utilizarea site-urilor web și a aplicațiilor sale, de exemplu:

- Site-uri web: date despre vizita dvs. și comportamentul de navigare. Atunci când vizitați unul dintre site-urile web TPV, sunt trimise date de la browserul dvs. către serverele sale. Astfel, TPV colectează date cu caracter personal, cum ar fi:
 - o adresa dvs. IP;
 - o data, ora și durata vizitei;

- o adresa URL de trimitere (site-ul de unde a venit vizitatorul);
 - o paginile vizitate pe site-ul nostru web;
 - o și informații despre dispozitiv și browser (cum ar fi tipul și versiunea browserului, sistemul de operare etc.)
- Module cookie și tehnici similare: TPV și partenerii săi aplică tehnici de colectare și de stocare a datelor în timpul vizitei și utilizării site-urilor sale web, cum ar fi trimiterea unuia sau mai multor module cookie sau a altor tehnici similare către dispozitivul dvs. Pe pagina de module cookie TPV veți găsi mai multe informații despre utilizarea modulelor cookie și a altor tehnici similare și despre modalitatea de dezactivare a acestora.
 - Date privind locația: Dacă utilizați un serviciu pe un dispozitiv mobil pe care este activată locația dvs., vă vom trimite o înștiințare prealabilă pentru permisiunea de colectare și prelucrare a datelor dvs. privind locația curentă, de exemplu prin semnale GPS trimise de un dispozitiv mobil. De obicei, puteți dezactiva trimiterea locației dvs. folosind setările dispozitivului dvs. Vă informăm întotdeauna atunci când utilizăm date privind locația.

Surse de informații

Majoritatea datelor cu caracter personal pe care TPV le colectează despre dvs. sunt informații pe care le-ați furnizat voluntar, de exemplu, prin intermediul **site-urilor noastre web** (*punându-ne întrebări referitoare la produse sau servicii, participând la o promoție, un joc sau o competiție sau la o activitate de pe rețelele de socializare legată de o promoție TPV, participând voluntar la testări de produse sau sondaje etc.*), al **serviciilor** (*cum ar fi prin intermediul reprezentanților noștri din departamentul de asistență pentru clienți prin e-mail, chat, rețele de socializare, telefon sau în scris*) sau al **produselor** etc. Alte surse prin care datele dvs. cu caracter personal sunt obținute:

- alte părți ale TPV și
- terți (cum ar fi agenții de rating de credit, organisme de aplicare a legii/de reglementare etc.), care pot furniza, de asemenea, date din surse accesibile public;

TPV vă va furniza o copie a datelor cu caracter personal prelucrate în acest context, la cerere.

Utilizarea datelor dvs. cu caracter personal

Datele cu caracter personal pe care le colectează TPV, de exemplu atunci când vă înregistrați pe un site web TPV, sunt folosite pentru identificare și autentificare. TPV creează un profil pentru dvs. folosind informațiile necesare pentru a vă furniza produse sau servicii. Acestea pot fi combinate, de asemenea, cu date cu caracter personal obținute din alte surse interne și externe. Aceste date cu caracter personal pot fi folosite în următoarele scopuri:

1. Îmbunătățirea produselor și a serviciilor pentru clienți: datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în vederea creării unui profil al dvs., pentru a înțelege modul în care utilizați produsele și serviciile noastre, permițând TPV să dezvolte produse și servicii mai bune și mai relevante și să îmbunătățească site-ul (site-urile) web. Această prelucrare este necesară pentru interesul legitim al TPV de a oferi produse și servicii mai bune, atât dvs. cât și altor clienți.

2. Oferirea de asistență pentru clienți: în cazul contactului cu serviciul pentru clienți, sunt prelucrate date personale, de exemplu, datele comenzii dvs. și istoricul contactelor, pentru a procesa solicitarea dvs. și a vă furniza asistență. Legalitatea acestei prelucrări rezidă în necesitatea prelucrării în vederea executării unui contract cu o companie a TPV sau dacă trebuie să respectăm o obligație legală. Dacă nu există o necesitate pe baza oricăror dintre aceste motive, se consideră că prelucrarea este necesară în scopul interesului legitim al TPV de a se asigura că este furnizat cel mai bun serviciu posibil.
3. Marketing: În cazul în care vă înregistrați pentru buletine informative, utilizați site-ul web, achiziționați produse sau servicii online sau oferiți feedback cu privire la acestea, este creat un profil al dvs. Prelucrarea în acest sens este necesară pentru interesul legitim al TPV de a genera fișiere corecte despre dvs. Profilul dvs. va fi creat în conformitate cu preferințele dvs., pentru a vă oferi o experiență personalizată adecvată, pentru a vă trimite mesaje de marketing și buletine informative personalizate și pentru sondaje. Modul în care datele dvs. cu caracter personal sunt utilizate în aceste scopuri este descris mai jos.
 - o Redirecționare: site-urile web și aplicațiile TPV pot utiliza tehnici de redirecționare, cu scopul de a arăta vizitatorilor, care erau deja interesați de produse și/sau servicii, reclame pe site-uri web partenere. Redirecționarea are loc pe baza consimțământului dvs. explicit.
 - o Publicitate: colaborează cu parteneri externi, precum platforme pentru furnizori și platforme de cerere care utilizează tehnici de urmărire pentru a plasa reclame în numele TPV pe internet. Acești parteneri colectează date cu caracter personal despre vizitele dvs. pe site-uri web sau aplicații TPV și despre interacțiunea dvs., de exemplu, cu reclamele. Aceștia vor colecta aceste date numai în măsura în care ați acordat permisiunea de plasare de module cookie în scopuri de marketing. Consultați, de asemenea, politica privind modulele cookie.
4. Calitatea datelor, crearea de profiluri: dacă datele dvs. cu caracter personal au fost obținute din diverse surse, aceste date vor fi combinate în anumite cazuri pentru a îmbunătăți înțelegerea produselor și serviciilor dvs. (de exemplu, datele pe care le-ați furnizat direct pot fi combinate cu date care sunt colectate automat, cum ar fi metadate, adrese IP, date ale browserului, informații obținute legal de la terți și altele similare). Acestea pot fi folosite pentru a vă trimite mesaje de marketing mai personalizate sau pentru a crea campanii de marketing mai eficiente. Prelucrarea în acest mod este necesară pentru interesul legitim al TPV de a se asigura că primiți cele mai potrivite oferte privind produsele sale și pentru a vă personaliza experiența. Puteți renunța la combinarea datelor cu caracter personal cu informațiile obținute din alte surse contactând TPV.
5. Analize: datele dvs. cu caracter personal sunt utilizate la efectuarea de analize și investigații. Prelucrarea în acest mod este necesară pentru interesul legitim al TPV de a-i înțelege mai bine pe clienți și pentru a asigura faptul că serviciile răspund nevoilor clienților săi. Este vorba despre analize în care se combină și se stochează date (cum ar fi date cu caracter personal și/sau date cu caracter sensibil, obținute prin utilizarea unei aplicații TPV sau prin istoricul de navigare) pentru:
 - a) a afla mai multe despre clienți și preferințe;

- b) a identifica modele și tendințe;
- c) a putea furniza date, conținut și oferte adaptate nevoilor clienților;
- d) în scopuri generale de cercetare și statistică;
- e) a dezvolta produse și servicii noi;
- f) a monitoriza performanța produselor și serviciilor și/sau a îmbunătăți utilizarea tehnologiei folosite;
- g) a trimite mesaje de marketing personalizate;
- h) a vă arăta reclame online

6. Analizarea TPV: prin anonimizarea datelor dvs. cu caracter personal și îmbinarea cu alte date cu caracter personal ale clienților, analizarea vânzărilor, a lanțului de aprovizionare și a finanțelor, stabilirea performanțelor TPV și a domeniilor în care se pot aduce îmbunătățiri. Prelucrarea datelor cu caracter personal în acest mod este necesară pentru interesul legitim al TPV de a-și măsura performanțele și a stabili modalități de îmbunătățiri.

TPV vă va solicita permisiunea dacă dorește să utilizeze datele dvs. cu caracter personal în alte scopuri decât cele indicate în prezenta politică de confidențialitate. TPV nu va folosi datele dvs. cu caracter personal în alte scopuri înainte de a primi permisiunea.

Furnizați date cu caracter personal

TPV tratează cu grijă și confidențial datele dvs. cu caracter personal și nu le pune la dispoziția altor persoane decât cele enumerate mai jos.

Unități comerciale ale TPV

Fiecare unitate comercială TPV cu care aveți contact poate distribui o parte limitată a datelor cu caracter personal pe care le furnizați în momentul înregistrării (de ex. numele, adresa de e-mail, parola și data nașterii) cu alte componente ale TPV în scopuri de înregistrare și autentificare. Această prelucrare este necesară pentru interesul legitim al TPV de a avea capacitatea de a executa contractul cu dvs. Fiecare unitate comercială poate transmite informații din profilul dvs. altor entități din cadrul TPV sau către TPV, dacă ambele entități sunt responsabile de datele dvs. cu caracter personal sau dacă celelalte entități au rolul de procesatoare. Astfel, fiecare parte din grupul TPV are acces la toate datele de care este responsabilă, pentru a se conforma legii. Fiecare subdiviziune a grupului TPV poate dezvălui datele dvs. cu caracter personal în mod anonim și în format adunat altor unități comerciale ale TPV (cum ar fi societatea-mamă a grupului și/sau, dacă este necesar, alte subdiviziuni ale TPV) pentru analizarea tendințelor, acest lucru fiind necesar în scopul interesului legitim de a-și analiza performanțele.

Furnizori de servicii

Datele cu caracter personal pe care le furnizați atunci când intrați în contact cu canalele de asistență pentru clienți (de exemplu, numele, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa, dovada achiziției, detalii ale conversațiilor pe care le puteți purta cu departamentul de asistență pentru clienți) ale furnizorilor de servicii, cum ar fi centre de contact sau centre de reparații.

Datele cu caracter personal, pe care le furnizați atunci când vă înregistrați la TPV (numele, adresa de e-mail, parola și data nașterii) pot fi dezvăluite de TPV furnizorilor de servicii de cloud, astfel încât să

puteți să vă conectați rapid și de oriunde. Dacă este necesar, datele dvs. cu caracter personal vor fi distribuite și terților care prelucrează datele dvs. cu caracter personal în numele TPV exclusiv în scopurile și pe baza motivelor legitime descrise mai sus. Aceștia pot fi terți în domeniul găzduirii, transportului, plăților și gestionării fraudelor, agenții de rating de credit și platforme de analiză. Au fost încheiate acorduri stricte cu acești terți privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv folosirea exclusivă a datelor dvs. cu caracter personal în conformitate cu instrucțiunile permise de la TPV și legea.

Organisme judiciare sau autorități de supraveghere

TPV va dezvălui date cu caracter personal, dacă legea o cere sau pe baza unei hotărâri a unei instanțe, pentru a vă proteja interesele, pentru investigații ale autorităților de aplicare a legii sau de reglementare, pentru a proteja și apăra proprietatea și drepturile juridice ale TPV și pentru a asigura siguranța personală a utilizatorilor serviciilor TPV.

Perioadele de păstrare

TPV va păstra, în general, datele dvs. cu caracter personal timp de 39 de luni de la ultimul dvs. contact cu noi, cum ar fi data la care contul dvs. a fost șters, ultima dvs. achiziție, ultima dată când ați utilizat una dintre aplicațiile noastre sau orice alt mod de interacțiune sau contact, cu excepția cazului în care legea prevede o perioadă de stocare mai lungă sau mai scurtă, acest lucru este necesar în legătură cu procedurile juridice sau este necesar în alt mod pentru un anumit scop, conform legislației aplicabile.

Iată câteva exemple care indică durata de stocare a datelor dvs. cu caracter personal de către TPV în legătură cu un anumit scop:

- Datele cu caracter personal obținute cu ocazia unei achiziții sunt păstrate în conformitate cu cerințele legale fiscale (de ex., 7 ani în Olanda);
- Dacă solicitați ștergerea datelor cu caracter personal, TPV va încerca să șteargă datele dvs. cu caracter personal în termen de maxim o lună de la data cererii;
- Datele cu caracter personal referitoare la promoții nu vor fi păstrate mai mult de o lună după terminarea ofertei.

Prelucrarea datelor în afara UE și SEE

Dacă nu se menționează altfel, datele dvs. cu caracter personal vor fi stocate și prelucrate în Uniunea Europeană. Ocazional, datele dvs. cu caracter personal pot fi prelucrate în afara Spațiului Economic European („SEE”), într-o țară care nu oferă același nivel de protecție conform legislației europene ca și țara în care utilizați în mod normal produsele și/sau serviciile dvs. Acest lucru se poate întâmpla, de exemplu, dacă un procesator este situat în afara SEE sau utilizează sub-procesatori din afara SEE, cum ar fi furnizori de soluții de tip cloud. TPV va lua măsurile necesare în astfel de cazuri pentru a se asigura că datele dvs. cu caracter personal sunt protejate în mod corespunzător, cum ar fi realizarea de evaluări ale securității și întocmirea de contracte de procesare cu destinatarii, pentru a asigura faptul că aceștia iau măsuri tehnice și organizaționale identice sau comparabile cu cele ale TPV, astfel încât datele dvs. să fie protejate în mod corespunzător.

Datele copiilor

TPV, în calitate de operator de date, nu prelucrează date cu caracter personal ale copiilor sub 16 ani. Dacă acest lucru se întâmplă neintenționat, se vor lua măsuri pentru eliminarea cât mai rapidă a acestor date, cu excepția cazului în care legea impune păstrarea datelor. Dacă este cunoscut faptul că un copil este mai mare de 16 ani, dar, conform legii, este considerat minor, va fi solicitată permisiunea din partea părintelui/tutorei înainte ca datele personale ale copilului respectiv să fie folosite.

Drepturile dvs.

TPV respectă în totalitate obligațiile ce decurg din Regulamentul general privind protecția datelor, principiul transparenței fiind considerat cel mai important. În acest sens, TPV a implementat mijloace care asigură faptul că vă puteți exercita orice drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

Dreptul de inspectare, rectificare, eliminare

Dacă utilizați produse sau servicii sau ați creat un cont, puteți vizualiza datele dvs. cu caracter personal prin intermediul acestor site-uri web, dacă funcționalitatea există. Dacă datele dvs. cu caracter personal nu sunt disponibile pe site-ul web relevant, puteți trimite o solicitare gratuit pentru a obține acces la aceste informații.

La primirea cererii și a detaliilor pentru a vă verifica identitatea (precum o copie a pașaportului dvs.), vi se va oferi o copie a datelor personale deținute de noi, originea datelor, scopul pentru care sunt utilizate datele cu caracter personal și destinatarii. De asemenea, puteți indica faptul că trebuie implementate anumite modificări ale datelor personale, dacă le considerați incorecte sau irelevante. Puteți și să blocați, să ștergeți sau să ștergeți complet datele dvs. cu caracter personal (dreptul de a fi uitat).

În unele cazuri, vă vom cere să vă dați acordul sau să consimțiți în mod afirmativ cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. De exemplu, dacă trimiteți dvs. o solicitare de asistență prin intermediul site-ului nostru web sau dacă v-ați abonat la buletinele noastre informative. Dacă nu doriți să vă trimitem oferte personalizate sau informații, ne puteți anunța cu privire la aceasta bifând caseta corespunzătoare de pe formularul de înregistrare sau cardul de răspuns reply card ori selectând „retragere”/„opt-out” la primirea mesajelor de e-mail.

De asemenea, ne puteți contacta în scris pentru a obiecta la o anumită utilizare a datelor dvs. cu caracter personal, pentru a limita utilizarea acestora sau pentru a solicita ca datele dvs. cu caracter personal să fie furnizate într-un format electronic utilizabil sau să fie transferate către un terț (dreptul la portabilitatea datelor). Toate aceste solicitări sunt satisfăcute de TPV în cadrul obligațiilor legale.

Modificările aduse prezentei politici

TPV va actualiza în mod regulat această politică de confidențialitate online, pentru a putea fi ușor de procurat, lipsită de erori și actualizată și pentru a asigura faptul că sunt disponibile suficiente informații despre drepturile dvs. și că modul (modurile) de prelucrare ale TPV au fost implementate în conformitate cu legea și sunt în continuare conforme cu aceasta. Dacă se aduc modificări majore la prezenta politică de confidențialitate, veți fi informat prin intermediul site-urilor web pe care este publicată o versiune actualizată a politicii de confidențialitate.

TPV dorește să coopereze pozitiv cu dvs. și să găsească întotdeauna soluția potrivită pentru reclamațiile sau preocupările legate de confidențialitate. Dacă sunteți de părere că nu v-am putea ajuta cu reclamația sau preocuparea dvs., aveți dreptul să depuneți o plângere prin intermediul site-ului web



al autorității dvs. de supraveghere. TPV este fondată în Olanda și, ca atare, se supune Autorității olandeze de supraveghere în domeniul confidențialității.