



DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DA TPV HOLDING EUROPE B.V.

Introdução

A TPV Holding Europe B.V. e todas as suas subsidiárias na Europa, doravante designadas por TPV, visam proteger a sua privacidade. Na presente declaração de privacidade, pode ler que dados pessoais são recolhidos pela TPV e como são tratados. A presente declaração de privacidade aplica-se a dados pessoais que são tratados quando visita os websites da TPV na União Europeia, quando compra ou utiliza os produtos ou serviços oferecidos pela TPV, quando subscreve newsletters, quando contacta o apoio ao cliente, etc. Isto inclui, sem limitações, todas as recolhas online e offline de todos os tipos de dados pessoais. No caso de dados pessoais fornecidos à Philips através de canais como websites propriedade da Philips, o Centro de Assistência ao Cliente Philips, etc., estas informações continuam a ser propriedade da Philips. Se tiver alguma questão relativamente às suas informações fornecidas à Philips, pode obter mais informações acedendo à Declaração de Privacidade da Philips disponível aqui www.philips.com/privacynotice.

A TPV utiliza os dados pessoais que partilha connosco para melhorar ainda mais os nossos produtos e serviços e a sua experiência. A presente declaração de privacidade destina-se a fornecer-lhe uma visão geral clara sobre como a TPV utiliza os dados pessoais que fornece, os seus direitos e possibilidades de gestão dos seus dados pessoais e a forma como a TPV protege a sua privacidade. Também indica quais os dados pessoais que a TPV recolhe quando visita os nossos websites ou lojas, ou quando utiliza as nossas aplicações (móveis) e produtos de software, bem como a forma como a TPV utiliza os seus dados pessoais e com que terceiros estes dados são partilhados. Na presente declaração de privacidade, também pode ficar a saber para que fins os seus dados pessoais podem ser utilizados pela TPV ou pelas respetivas empresas associadas.

Alterações

A TPV reserva-se o direito de alterar a respetiva declaração de privacidade. Por exemplo, devido a alterações legislativas. Poderá sempre encontrar a versão mais recente nesta página.

Informações de contacto

A TPV faz parte do Grupo TPV e está sediada em Prins Bernhardplein 200, 1097 JB, Amesterdão, Países Baixos. Para toda a correspondência sobre questões relacionadas com privacidade, contacte o Gabinete de Proteção de Dados da TPV através do seguinte endereço de correio eletrónico: privacy@tpv-tech.com.

Esta Declaração de privacidade foi alterada pela última vez a 1 de junho de 2019.

TPV enquanto responsável pelo tratamento

No que respeita a este website e a qualquer outra interação com os seus clientes ou visitantes, a TPV age como responsável pelo tratamento de dados e, por conseguinte, determina a finalidade e os meios para o tratamento de dados pessoais, sendo aplicáveis as disposições desta declaração de privacidade. Se, nas disposições que se seguem for feita referência à TPV, tal significa também as suas subsidiárias. Estas subsidiárias da TPV são responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais se utilizar os serviços dessa empresa.

Introdução e âmbito da presente declaração de privacidade

A TPV utiliza os dados pessoais que partilha connosco para melhorar os nossos produtos e serviços (como o apoio ao cliente) e para lhe oferecer uma experiência ideal. Através desta declaração de privacidade, a TPV fornece-lhe informações sobre como utiliza e protege os seus dados pessoais e oferece-lhe a possibilidade de gerir os seus dados pessoais. São dadas informações sobre que dados pessoais são recolhidos acerca de si quando visita os nossos websites ou utiliza os nossos serviços, produtos e aplicações, e com que terceiros a TPV partilha os seus dados pessoais. A TPV utiliza os seus dados pessoais para os fins descritos abaixo.

Dados pessoais recolhidos sobre si

O termo "dados pessoais", tal como utilizado nesta declaração de privacidade, abrange todas as informações sobre uma pessoa singular identificada ou identificável, em particular, através de um identificador como, por exemplo, um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou um ou mais elementos característicos da identidade física, fisiológica, genética, psicológica, económica, cultural ou social dessa pessoa singular. A TPV recolhe vários tipos de dados pessoais, incluindo os seguintes (se aplicável).

Utilização de serviços

No caso improvável de necessitar de contactar os canais de assistência da TPV, através do portal online, das redes sociais ou do centro de atendimento, poderá ser-lhe solicitado que partilhe informações personalizadas, como:

- Informações de contacto, como o nome, número de telefone e endereço de correio eletrónico;
- Morada de casa;
- Prova de compra, para validar o direito à garantia;
- Detalhes de conversas que possa ter com o departamento de apoio ao cliente;
- Modelo e número de série, versão de software e/ou endereço MAC;
- Acesso ao seu dispositivo através de aplicações de partilha de ecrã e/ou virtuais em tempo real para poder fornecer-lhe melhores serviços de apoio ao cliente.

A finalidade da recolha destas informações é fornecer a melhor experiência de serviço, resolver problemas dos consumidores e/ou dos produtos, melhorar os nossos produtos e serviços ao cliente, desenvolver produtos e criar campanhas concebidas em torno dos consumidores, permitir que a TPV mantenha os consumidores informados ou envolver os consumidores em testes de novos produtos e serviços e ajudar-nos a realizar pesquisas de mercado e avaliações de satisfação.

Informações recolhidas automaticamente

A TPV também recolhe dados pessoais através da utilização dos seus websites e aplicações, como, por exemplo:

- Websites: dados sobre a sua visita e comportamento de navegação. Quando visita um dos websites da TPV, são enviados dados do seu navegador para os nossos servidores. Deste modo, a TPV recolhe dados pessoais como:
 - o o seu endereço IP;
 - o a data, hora e duração da visita;
 - o o URL de referência (o site de proveniência do visitante);

- o as páginas visitadas no nosso website;
- o e informações sobre o dispositivo e o navegador (como o tipo e versão do navegador, o sistema operativo, etc.)
- Cookies e técnicas semelhantes: A TPV e os seus parceiros aplicam técnicas para recolher e armazenar dados durante a sua visita e utilização dos respetivos websites, como o envio de um ou mais cookies ou outras técnicas semelhantes para o seu dispositivo. Na página de cookies da TPV, pode encontrar mais informações sobre a utilização de cookies e outras técnicas semelhantes e sobre como desativá-los.
- Dados de localização: Se utilizar um serviço num dispositivo móvel em que a sua localização esteja ativada, receberá um aviso prévio para permissão de recolha e tratamento dos seus dados de localização atuais como, por exemplo, através de sinais GPS enviados por um dispositivo móvel. Normalmente, pode desativar o envio da sua localização através das definições do dispositivo. Informamo-lo sempre que utilizamos dados de localização.

Fontes de informação

A maioria dos dados pessoais que a TPV recolhe sobre si são informações que forneceu voluntariamente como, por exemplo, através dos nossos **websites** (*ao colocar questões relacionadas com produtos ou serviços, ao participar numa promoção, jogo ou competição, ou numa atividade de redes sociais relacionada com uma promoção da TPV, ao participar voluntariamente em testes a produtos ou inquéritos, etc.*), **serviços** (*por exemplo, através dos nossos representantes do apoio ao cliente por correio eletrónico, chat, redes sociais, telefone ou por escrito*) ou **produtos**, etc. Outras fontes através das quais os seus dados pessoais são obtidos:

- outras partes da TPV; e
- terceiros (como agências de notação de crédito, autoridades de aplicação da lei/entidades reguladoras, etc.), que também podem fornecer dados de origem publicamente disponíveis;

A TPV irá fornecer-lhe uma cópia dos dados pessoais tratados neste contexto, mediante pedido.

Utilização dos seus dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos pela TPV como, por exemplo, quando se regista num website da TPV, são utilizados para identificação e autenticação. A TPV cria um perfil para si com as informações necessárias para lhe fornecer produtos ou serviços. Estes também podem ser combinados com dados pessoais obtidos através de outras fontes internas e externas. Estes dados pessoais podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

1. Melhoria de produtos e serviços ao cliente: os seus dados pessoais são tratados para criar um perfil seu com o objetivo de compreender como utiliza os nossos produtos e serviços, permitindo à TPV desenvolver produtos e serviços melhores e mais relevantes e melhorar o(s) website(s). O tratamento realizado desta forma é necessário para o interesse legítimo da TPV de oferecer produtos e serviços melhores para si e para outros clientes.

2. Fornecimento de assistência ao cliente: em caso de contacto com o serviço de apoio ao cliente, são tratados dados pessoais como, por exemplo, os seus dados de encomendas e o histórico de contactos, de forma a processar o seu pedido e prestar assistência. A legalidade deste tratamento reside na necessidade de tratamento para a execução de um contrato com uma empresa da TPV ou no caso de termos de cumprir uma obrigação legal. Se não existir qualquer necessidade com base em qualquer um destes fundamentos, o tratamento é considerado necessário para efeitos do interesse legítimo da TPV de garantir que é fornecido o melhor serviço possível.
3. Marketing: se se registar para receber <1>newsletters</1>, utilizar o website, comprar produtos ou serviços online ou nos fornecer feedback sobre este assunto, é criado um perfil seu. O tratamento realizado desta forma é necessário para o interesse legítimo da TPV de gerar ficheiros adequados sobre si. O seu perfil será criado de acordo com as suas preferências para lhe proporcionar uma boa experiência personalizada, para lhe enviar mensagens de marketing e newsletters personalizadas e para inquirir. A forma como os seus dados pessoais são utilizados para estas finalidades é descrita abaixo.

o Ressegmentação: os websites e as aplicações da TPV podem utilizar técnicas para ressegmentação, com o objetivo de mostrar aos visitantes, que já demonstraram interesse nos produtos e/ou serviços, anúncios em websites de parceiros. No que diz respeito à ressegmentação, esta é feita com base no seu consentimento explícito.

o Anúncios: a TPV colabora com parceiros externos, como plataformas de oferta (SSP) e plataformas de procura (DSP), que utilizam técnicas de monitorização para publicar anúncios em nome da TPV na Internet. Estes parceiros recolhem informações pessoais sobre as suas visitas a websites ou aplicações da TPV e a sua interação em relação a, por exemplo, anúncios. Apenas recolherão estes dados na medida em que tiver dado consentimento para a colocação de cookies para finalidades de marketing. Consulte também a política de cookies.

4. Qualidade dos dados, criação de perfis: se os seus dados pessoais tiverem sido obtidos através de várias fontes, estes dados serão, em determinados casos, reunidos para melhorar a sua compreensão dos seus produtos e serviços (por exemplo, os dados que forneceu diretamente podem ser combinados com dados que são recolhidos automaticamente, como metadados, endereços IP, dados do navegador, informações obtidas legalmente junto de terceiros, etc.). Estes dados podem ser utilizados para lhe enviar mensagens de marketing mais personalizadas ou para criar campanhas de marketing mais eficazes. O tratamento realizado desta forma é necessário para o interesse legítimo da TPV de garantir que recebe as ofertas mais adequadas dos nossos produtos e para personalizar a sua experiência. Pode optar por não combinar dados pessoais com as informações obtidas a partir de outras fontes, contactando a TPV.
5. Análises: os seus dados pessoais são utilizados para realizar análises e investigações. O tratamento realizado desta forma é necessário para o interesse legítimo da TPV de melhor compreender os clientes e garantir que os serviços correspondem às necessidades dos seus clientes. Esta questão está relacionada com análises em que os dados (como, por exemplo, dados pessoais e/ou dados sensíveis obtidos através da utilização de uma aplicação da TPV ou do histórico de navegação) são combinados e armazenados para:

- a) saber mais sobre clientes e preferências;
 - b) identificar padrões e tendências;
 - c) ser capaz de fornecer dados, conteúdos e ofertas adaptados às necessidades do cliente;
 - d) para finalidades de pesquisa geral e estatísticas;
 - e) desenvolver novos produtos e serviços;
 - f) monitorizar o desempenho dos produtos e serviços e/ou melhorar a utilização da tecnologia utilizada;
 - g) enviar mensagens de marketing personalizadas;
 - h) para lhe apresentar anúncios online
6. Análise da própria TPV: ao anonimizar os seus dados pessoais e uni-los com outros dados pessoais de clientes, ao analisar as vendas, a cadeia de fornecimento e as finanças e ao determinar o desempenho da TPV e onde podem ser feitas melhorias. O tratamento de dados pessoais realizado desta forma é necessário para o interesse legítimo da TPV de medir o respetivo desempenho e determinar como melhorá-lo.

A TPV solicita-lhe permissão se pretender utilizar os seus dados pessoais para outros fins que não os indicados nesta declaração de privacidade. A TPV não utilizará os seus dados pessoais para outros fins antes de receber essa permissão.

Está a fornecer dados pessoais?

A TPV trata as suas informações pessoais com cuidado e confidencialidade e não as partilha com terceiros que não os indicados abaixo.

Unidades de negócio da TPV

Cada unidade de negócio da TPV com a qual tem contacto pode partilhar uma parte limitada dos dados pessoais que fornecer durante o registo (por exemplo, o seu nome, endereço de correio eletrónico, palavra-passe e data de nascimento) com outras componentes da TPV para efeitos de registo e autenticação. O tratamento realizado desta forma é necessário para o interesse legítimo da TPV de poder celebrar um contrato consigo. Cada unidade de negócio pode partilhar informações do seu perfil com outras entidades da TPV ou a TPV, se ambas as entidades forem responsáveis pelos seus dados pessoais ou se as outras entidades agirem como subcontratantes. Por conseguinte, cada parte do grupo TPV tem acesso a todos os dados pelos quais é responsável, para que possa cumprir a lei. Cada subdivisão do grupo TPV pode partilhar os seus dados pessoais de forma anónima e num formato unido com outras unidades de negócio da TPV (como a empresa-mãe do grupo e/ou, se necessário, outras subdivisões da TPV) para análises de tendências ou para efeitos do respetivo interesse legítimo na análise do respetivo desempenho.

Com fornecedores de serviços

Dados pessoais, que fornece quando entra em contacto com canais de apoio ao cliente (por exemplo, o seu nome, endereço de correio eletrónico, número de telefone, morada, prova de compra ou detalhes de conversas que possa ter com o departamento de apoio ao cliente) com fornecedores de serviços, como centros de atendimento ou centros de reparação.

Os dados pessoais que fornece ao registar-se junto da TPV (o seu nome, endereço de correio eletrónico, palavra-passe e data de nascimento) podem ser partilhados pela TPV com fornecedores de serviços na nuvem, para que possa iniciar sessão rapidamente e em qualquer lugar. Se necessário, os seus dados pessoais também serão partilhados com terceiros que tratem os seus dados pessoais em nome da TPV apenas para os fins e com os fundamentos legítimos descritos acima. Estes podem ser terceiros nas áreas de alojamento, transporte, gestão de pagamentos e fraudes, agências de notação de crédito e plataformas de análise. Foram celebrados acordos rigorosos com estes terceiros relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, incluindo a utilização exclusiva dos seus dados pessoais em conformidade com as instruções da TPV e a lei.

Organismos judiciais ou autoridades de controlo

A TPV divulgará dados pessoais, se exigido por lei ou com base numa decisão judicial, para proteger os seus interesses, para investigações por autoridades de aplicação da lei ou autoridades reguladoras, para proteger e defender os direitos de propriedade e legais da TPV e para garantir a segurança pessoal dos utilizadores dos serviços da TPV.

Períodos de retenção

A TPV manterá os seus dados pessoais durante 39 meses desde o seu último contacto connosco, como a data em que a sua conta foi eliminada, a sua última compra, a última vez que utilizou uma das nossas aplicações ou em qualquer outra forma de interação ou contacto, a menos que seja exigido por lei um período de armazenamento mais longo ou mais curto, que sejam necessários em relação a processos legais ou que sejam, de outro modo, exigidos para uma finalidade específica ao abrigo da legislação aplicável.

Seguem-se exemplos para indicar durante quanto tempo a TPV armazena os seus dados pessoais em relação a uma finalidade específica:

- Os dados pessoais obtidos após a compra são mantidos conforme exigido pela legislação fiscal (p. ex., 7 anos nos Países Baixos);
- Se solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, a TPV tentará eliminar os seus dados pessoais no prazo máximo de um mês após a data do pedido;
- Os dados pessoais relacionados com promoções não serão mantidos durante mais de um mês após o final da oferta.

Tratamento de dados fora da UE e do EEE

Salvo indicação em contrário, os seus dados pessoais serão armazenados e tratados na União Europeia. Ocasionalmente, os seus dados pessoais podem ser tratados fora do Espaço Económico Europeu ("EEE"), num país que não ofereça o mesmo nível de proteção ao abrigo da legislação europeia que o país onde normalmente utiliza os seus produtos e/ou serviços. Isto pode ocorrer, por exemplo, se um subcontratante se encontrar fora do EEE ou utilizar subcontratantes ulteriores de fora do EEE, como fornecedores de soluções na nuvem. A TPV tomará as medidas necessárias nesses casos para garantir que os seus dados pessoais estão devidamente protegidos, tais como realizar avaliações de segurança e elaborar acordos de subcontratação com os destinatários, para garantir que estes tomam as mesmas medidas técnicas e organizativas, ou comparáveis, que a TPV, para que os seus dados estejam devidamente protegidos.

Dados de crianças

A TPV, enquanto responsável pelo tratamento de dados, não trata quaisquer dados pessoais de crianças com idade inferior a 16 anos. Se tal acontecer inadvertidamente, serão tomadas medidas para remover estes dados o mais rapidamente possível, a menos que a lei exija a retenção destes dados. Se se souber que uma criança tem mais de 16 anos mas, de acordo com a lei, é considerada menor, será solicitada a autorização dos pais/tutores antes de serem utilizados os dados pessoais dessa criança.

Os seus direitos

A TPV cumpre integralmente as obrigações estabelecidas no Regulamento Geral de Proteção de Dados, com o princípio da transparência como primordial. Para este fim, a TPV implementou meios para garantir que pode exercer quaisquer direitos relacionados com o tratamento dos seus dados pessoais.

Direito de inspeção, retificação, remoção

Se utilizar produtos ou serviços ou tiver criado uma conta, pode ver os seus dados pessoais através destes websites, caso a funcionalidade exista. Se os seus dados pessoais não estiverem disponíveis no website em questão, pode enviar um pedido gratuito para obter acesso a estas informações.

Após a receção do seu pedido e detalhes para verificar a sua identidade (como uma cópia do seu passaporte), ser-lhe-á fornecida uma cópia dos dados pessoais detidos por nós, a origem dos dados, os fins para os quais os dados pessoais são utilizados e os destinatários. Também pode indicar que devem ser implementadas determinadas alterações nos dados pessoais, se os considerar incorretos ou irrelevantes. Também pode solicitar que os seus dados pessoais sejam bloqueados, apagados ou completamente eliminados (direito ao esquecimento).

Em alguns casos, iremos pedir-lhe que "opte" ou aceite expressamente o tratamento dos seus dados pessoais. Por exemplo, se enviar um pedido de assistência através do nosso website ou se tiver subscrito as nossas newsletters. Se não quiser receber ofertas ou informações personalizadas, pode informar-nos marcando a caixa apropriada no formulário de registo ou no cartão de resposta, ou optando pela exclusão desta utilização nas mensagens de correio eletrónico que receber.

Também pode contactar-nos por escrito para se opor a uma determinada utilização dos seus dados pessoais, para limitar a respetiva utilização ou para solicitar que os seus dados pessoais sejam fornecidos num formato eletrónico utilizável ou para os transferir para terceiros (direito à portabilidade dos dados). Todas estas aplicações são cumpridas pela TPV no âmbito das obrigações legais.

Alterações a esta política

A TPV atualizará regularmente esta declaração de privacidade online, de forma a mantê-la facilmente acessível, isenta de erros e atualizada, e para garantir que estão disponíveis informações suficientes sobre os seus direitos e que a TPV implementou forma(s) de tratamento em conformidade com a lei e que continua a cumpri-la. Se forem efetuadas alterações importantes a esta declaração de privacidade, será informado através dos websites, nos quais está publicada uma versão atualizada da declaração de privacidade.

A TPV pretende cooperar consigo de uma forma positiva e encontrar sempre uma solução adequada para reclamações ou apoio relacionados com a privacidade. Se for da opinião de que não o podemos ajudar com a sua reclamação ou necessidade de apoio, tem o direito de apresentar uma reclamação



através do website da sua autoridade reguladora. A TPV está constituída nos Países Baixos e, como tal, está sujeita à Autoridade de Supervisão da Privacidade dos Países Baixos.