



DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DA TPV EUROPE HOLDING B.V.

Introdução

A TPV Europe Holding B.V. e todas as respetivas subsidiárias na Europa, como, entre outras, a TP Vision Europe B.V., a MMD-Monitors & Displays Nederland B.V. e a AOC International (Europe) B.V. (denominadas coletivamente por "TPV"), têm como objetivo proteger a sua privacidade. Na presente declaração de privacidade, pode ler que dados pessoais são recolhidos pela TPV e como são tratados. A presente declaração de privacidade aplica-se a dados pessoais que são tratados quando visita os websites da TPV na União Europeia, como o website da comunidade, quando compra ou utiliza os produtos ou serviços oferecidos pela TPV, quando subscreve newsletters, quando contacta o apoio ao cliente, etc. Isto inclui, sem limitações, todas as recolhas online e offline de todos os tipos de dados pessoais.

A TPV utiliza os dados pessoais que partilha connosco para melhorar ainda mais os nossos produtos e serviços e a sua experiência. A presente declaração de privacidade destina-se a fornecer-lhe uma visão geral clara sobre como a TPV utiliza os dados pessoais que fornece, os seus direitos e possibilidades de gestão dos seus dados pessoais e a forma como a TPV protege a sua privacidade. Também indica quais os dados pessoais que a TPV recolhe quando visita os nossos websites ou lojas, ou quando utiliza as nossas aplicações (móveis) e produtos de software, bem como a forma como a TPV utiliza os seus dados pessoais e com que terceiros estes dados são partilhados. Na presente declaração de privacidade, também pode ficar a saber para que fins os seus dados pessoais podem ser utilizados pela TPV ou pelas respetivas empresas associadas.

[Alterações](#)

A TPV reserva-se o direito de alterar esta declaração de privacidade. Por exemplo, devido a alterações legislativas. Poderá sempre encontrar a versão mais recente nesta página.

Informações de contacto

A TPV faz parte do Grupo TPV e está sediada em Prins Bernhardplein 200, 1097 JB, Amesterdão, Países Baixos. Para toda a correspondência sobre questões relacionadas com privacidade, contacte o Gabinete de Proteção de Dados da TPV através do seguinte endereço de correio eletrónico: privacy@tpv-tech.com.

Esta Declaração de privacidade foi alterada pela última vez a 1 de novembro de 2020.

TPV enquanto responsável pelo tratamento

No que respeita aos websites da TPV e a qualquer outra interação com os seus clientes ou visitantes, a TPV age como responsável pelo tratamento de dados e, por conseguinte, determina a finalidade e



os meios para o tratamento de dados pessoais, sendo aplicáveis as disposições desta declaração de privacidade, salvo nos casos em que seja expressamente mencionado o contrário. Se, nas disposições que se seguem for feita referência à TPV, tal significa também as suas subsidiárias. Estas subsidiárias da TPV são responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais se utilizar os serviços dessa empresa.

Introdução e âmbito da presente declaração de privacidade

A TPV utiliza os dados pessoais que partilha connosco para melhorar os nossos produtos e serviços (como o apoio ao cliente) e para lhe oferecer uma experiência ideal. Através desta declaração de privacidade, a TPV fornece-lhe as informações sobre como utiliza e protege os seus dados pessoais e oferece-lhe a possibilidade de gerir os seus dados pessoais. São dadas informações sobre que dados pessoais são recolhidos acerca de si quando visita os nossos websites ou utiliza os nossos serviços, produtos e aplicações, e com que terceiros a TPV partilha os seus dados pessoais. A TPV utiliza os seus dados pessoais para os fins descritos abaixo.

Dados pessoais recolhidos sobre si

O termo "dados pessoais", tal como utilizado nesta declaração de privacidade, abrange todas as informações sobre uma pessoa singular identificada ou identificável, em particular, através de um identificador como, por exemplo, um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou um ou mais elementos característicos da identidade física, fisiológica, genética, psicológica, económica, cultural ou social dessa pessoa singular. A TPV recolhe vários tipos de dados pessoais, incluindo os seguintes (se aplicável).

Utilização de serviços

No caso improvável de necessitar de contactar os canais de assistência da TPV, através do portal online, das redes sociais, do centro de atendimento ou através do registo no website da comunidade como um utilizador, poderá ser-lhe solicitado que partilhe informações personalizadas, como:

- Informações de contacto e/ou de início de sessão, como nome, ID de utilizador, palavra-passe pessoal, número de telefone e endereço de e-mail;
- Morada de casa;
- Prova de compra, para validar o direito à garantia;
- Detalhes de conversas que possa ter com o departamento de apoio ao cliente;
- Modelo e número de série, versão de software e/ou endereço MAC;
- Acesso ao seu dispositivo através de aplicações de partilha de ecrã e/ou virtuais em tempo real para poder fornecer-lhe melhores serviços de apoio ao cliente.

A finalidade da recolha destas informações é fornecer-lhe a melhor experiência de serviço, resolver problemas dos consumidores e/ou dos produtos, melhorar os nossos produtos e serviços ao cliente,

desenvolver produtos e criar campanhas concebidas em torno dos consumidores, permitir que a TPV mantenha os consumidores informados ou envolver os consumidores em testes de novos produtos e serviços e ajudar-nos a realizar pesquisas de mercado e avaliações de satisfação.

Informações recolhidas automaticamente

A TPV também recolhe dados pessoais através da utilização dos seus websites e aplicações, como, por exemplo:

- Websites: dados sobre a sua visita e comportamento de navegação. Quando visita um dos websites da TPV, são enviados dados do seu navegador para os nossos servidores. Deste modo, a TPV recolhe dados pessoais como:
 - o o seu endereço IP;
 - o a data, hora e duração da visita;
 - o o URL de referência (o site de proveniência do visitante);
 - o as páginas visitadas no nosso website;
 - o e informações sobre o dispositivo e o navegador (como o tipo e versão do navegador, o sistema operativo, etc.)
- Cookies e técnicas semelhantes: A TPV e os seus parceiros aplicam técnicas para recolher e armazenar dados durante a sua visita e utilização dos respetivos websites, como o envio de um ou mais cookies ou outras técnicas semelhantes para o seu dispositivo. Na página de cookies da TPV, pode encontrar mais informações sobre a utilização de cookies e outras técnicas semelhantes e sobre como desativá-los.
- Dados de localização: Se utilizar um serviço num dispositivo móvel em que a sua localização esteja ativada, receberá um aviso prévio para permissão de recolha e tratamento dos seus dados de localização atuais como, por exemplo, através de sinais GPS enviados por um dispositivo móvel. Normalmente, pode desativar o envio da sua localização através das definições do dispositivo. Informamo-lo sempre que utilizamos dados de localização.

Fontes de informação

A maioria dos dados pessoais que a TPV recolhe sobre si são informações que forneceu voluntariamente como, por exemplo, através dos nossos **websites** (ao colocar questões relacionadas com produtos ou serviços, ao participar numa promoção, jogo ou competição ou numa atividade de redes sociais relacionada com uma promoção da TPV, ao participar voluntariamente em testes a produtos ou inquéritos, etc.), **serviços** (por exemplo, através dos nossos representantes do apoio ao cliente por correio eletrónico, chat, website da comunidade, redes sociais, telefone ou por escrito) ou **produtos** (ao criar uma conta na comunidade ou ao subscrever as newsletters numa Smart TV). Outras fontes através das quais os seus dados pessoais são obtidos:

- outras partes da TPV;

- terceiros (como agências de notação de crédito, autoridades de aplicação da lei/entidades reguladoras, etc.), que também podem fornecer dados de origem publicamente disponíveis; centros de assistência ao cliente; e
- a Koninklijke Philips N.V. ou as respetivas afiliadas (denominadas coletivamente como "Philips"), através de canais, como websites da propriedade da Philips, páginas de destino, microsites, páginas de redes sociais da Philips e conta MyPhilips, relacionados com produtos da marca Philips da TPV. Tenha em atenção que quaisquer informações que forneça diretamente à Philips estão sujeitas à declaração de privacidade da Philips disponível em <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>. A Philips pode transferir estas informações e a solicitação associada às mesmas para a TPV. Assim que os dados pessoais tiverem sido partilhados com a TPV, a TPV tratará os seus dados pessoais de acordo com os fins/utilizações indicados nesta declaração de privacidade e em conformidade com os respetivos termos.

A TPV irá fornecer-lhe uma cópia dos dados pessoais tratados neste contexto, mediante pedido.

Utilização dos seus dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos pela TPV como, por exemplo, quando se regista num website da TPV, são utilizados para identificação e autenticação. A TPV cria um perfil para si com as informações necessárias para lhe fornecer produtos ou serviços. Estes também podem ser combinados com dados pessoais obtidos através de outras fontes internas e externas. Estes dados pessoais podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

1. Melhoria de produtos e serviços ao cliente: os seus dados pessoais são tratados para criar um perfil seu com o objetivo de compreender como utiliza os nossos produtos e serviços, permitindo à TPV desenvolver produtos e serviços melhores e mais relevantes e melhorar o(s) website(s). O tratamento realizado desta forma é necessário para o interesse legítimo da TPV de oferecer produtos e serviços melhores para si e para outros clientes.
2. Fornecimento de assistência ao cliente: em caso de contacto com o serviço de apoio ao cliente, são tratados dados pessoais como, por exemplo, os seus dados de encomendas e o histórico de contactos, de forma a processar o seu pedido e prestar assistência. A legalidade deste tratamento reside na necessidade de tratamento para a execução de um contrato com uma empresa da TPV ou no caso de termos de cumprir uma obrigação legal. Se não existir qualquer necessidade com base em qualquer um destes fundamentos, o tratamento é considerado necessário para efeitos do interesse legítimo da TPV de garantir que é fornecido o melhor serviço possível.
3. Marketing: se se registar para receber newsletters, utilizar os websites, comprar produtos ou serviços online ou nos fornecer feedback sobre este assunto, é criado um perfil seu. O tratamento realizado desta forma é necessário para o interesse legítimo da TPV de gerar ficheiros adequados sobre si. O seu perfil será criado de acordo com as suas preferências para

Ihe proporcionar uma boa experiência personalizada, para Ihe enviar mensagens de marketing e newsletters personalizadas e para inquéritos. A forma como os seus dados pessoais são utilizados para estas finalidades é descrita abaixo.

- Marketing direto relacionado com produtos ou serviços da TPV – se concordar expressamente em receber comunicações promocionais sobre os produtos da TPV, como produtos da marca AOC, trataremos os seus dados pessoais para Ihe enviar comunicações de marketing direto através de e-mail, mensagens diretas nas redes sociais, notificações na aplicação, entre outros.
 - Marketing direto relacionado com produtos ou serviços da Philips – se concordar expressamente em receber comunicações promocionais sobre os produtos da Philips, transferimos os seus dados de contacto, as informações do produto, a ID da fonte/ID da campanha e os dados de inscrição para a Philips, que trata os seus dados pessoais para Ihe enviar comunicações de marketing direto através de e-mail, mensagens diretas nas redes sociais, notificações na aplicação, entre outros. Para obter mais informações sobre como a Philips trata os seus dados pessoais para fins de marketing direto, consulte a declaração de privacidade da Philips disponível em <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.
 - Marketing direto/Comunicação transacional sobre os produtos da TPV que possui – se já é consumidor da TPV e adquiriu um produto/serviço da TPV, a TPV tratará os seus dados pessoais para Ihe enviar comunicações relativas a garantias alargadas, novas funcionalidades, aplicações, atualizações de software e acessórios relacionadas com os produtos que possui atualmente. A TPV depende do seu interesse legítimo para Ihe enviar estas comunicações, que estão sujeitas ao seu direito de oposição a qualquer momento.
 - Ressegmentação: os websites e as aplicações da TPV podem utilizar técnicas para ressegmentação, com o objetivo de mostrar aos visitantes, que já demonstraram interesse nos produtos e/ou serviços, anúncios em websites de parceiros. No que diz respeito à ressegmentação, esta é feita com base no seu consentimento explícito.
 - Anúncios: a TPV colabora com parceiros externos, como plataformas de oferta (SSP) e plataformas de procura (DSP), que utilizam técnicas de monitorização para publicar anúncios em nome da TPV na Internet. Estes parceiros recolhem informações pessoais sobre as suas visitas a websites ou aplicações da TPV e a sua interação em relação a, por exemplo, anúncios. Apenas recolherão estes dados na medida em que tiver dado consentimento para a colocação de cookies para finalidades de marketing. Consulte também a declaração de cookies.
4. Qualidade dos dados, criação de perfis: se os seus dados pessoais tiverem sido obtidos através de várias fontes, estes dados serão, em determinados casos, reunidos para melhorar a sua

compreensão dos seus produtos e serviços (por exemplo, os dados que forneceu diretamente podem ser combinados com dados que são recolhidos automaticamente, como metadados, endereços IP, dados do navegador, informações obtidas legalmente junto de terceiros, etc.). Estes dados podem ser utilizados para lhe enviar mensagens de marketing mais personalizadas ou para criar campanhas de marketing mais eficazes. O tratamento realizado desta forma é necessário para o interesse legítimo da TPV de garantir que recebe as ofertas mais adequadas dos nossos produtos e para personalizar a sua experiência. Pode optar por não combinar dados pessoais com as informações obtidas a partir de outras fontes, contactando a TPV.

5. Análises: os seus dados pessoais são utilizados para realizar análises e investigações. O tratamento realizado desta forma é necessário para o interesse legítimo da TPV de melhor compreender os clientes e garantir que os serviços correspondem às necessidades dos seus clientes. Esta questão está relacionada com análises em que os dados (como, por exemplo, dados pessoais e/ou dados sensíveis obtidos através da utilização de uma aplicação da TPV ou do histórico de navegação) são combinados e armazenados para:
 - a) saber mais sobre clientes e preferências;
 - b) identificar padrões e tendências;
 - c) ser capaz de fornecer dados, conteúdos e ofertas adaptados às necessidades do cliente;
 - d) para finalidades de pesquisa geral e estatísticas;
 - e) desenvolver novos produtos e serviços;
 - f) monitorizar o desempenho dos produtos e serviços e/ou melhorar a utilização da tecnologia utilizada;
 - g) para lhe apresentar anúncios online

6. Análise da própria TPV: ao anonimizar os seus dados pessoais e uni-los com outros dados pessoais de clientes, ao analisar as vendas, a cadeia de fornecimento e as finanças e ao determinar o desempenho da TPV e onde podem ser feitas melhorias. O tratamento de dados pessoais realizado desta forma é necessário para o interesse legítimo da TPV de medir o respetivo desempenho e determinar como melhorá-lo.

A TPV solicita-lhe permissão se pretender utilizar os seus dados pessoais para outros fins que não os indicados nesta declaração de privacidade. A TPV não utilizará os seus dados pessoais para outros fins antes de receber essa permissão.

Está a fornecer dados pessoais?

A TPV trata as suas informações pessoais com cuidado e confidencialidade e não as partilha com terceiros que não os indicados abaixo.

Unidades de negócio da TPV

Cada unidade de negócio da TPV com a qual tem contacto pode partilhar uma parte limitada dos dados pessoais que fornecer durante o registo (como o seu nome, ID de utilizador, endereço de e-mail, palavra-passe e data de nascimento) com outras unidades de negócio da TPV para efeitos de registo e autenticação. O tratamento realizado desta forma é necessário para o interesse legítimo da TPV de poder celebrar um contrato consigo. Cada unidade de negócio pode partilhar informações do seu perfil com outras entidades da TPV ou a TPV, se ambas as entidades forem responsáveis pelos seus dados pessoais ou se as outras entidades agirem como subcontratantes. Por conseguinte, cada parte do grupo TPV tem acesso a todos os dados pelos quais é responsável, para que possa cumprir a lei. Cada subdivisão do grupo TPV pode partilhar os seus dados pessoais de forma anónima e num formato unido com outras unidades de negócio da TPV (como a empresa-mãe do grupo e/ou, se necessário, outras subdivisões da TPV) para análises de tendências ou para efeitos do respetivo interesse legítimo na análise do respetivo desempenho.

Com fornecedores de serviços

Dados pessoais, que fornece quando entra em contacto com canais de apoio ao cliente (por exemplo, o seu nome, endereço de correio eletrónico, número de telefone, morada, prova de compra ou detalhes de conversas que possa ter com o departamento de apoio ao cliente) com fornecedores de serviços, como centros de atendimento ou centros de reparação.

Os dados pessoais que fornece ao registar-se junto da TPV (o seu nome, endereço de correio eletrónico, palavra-passe e data de nascimento) podem ser partilhados pela TPV com fornecedores de serviços na nuvem, para que possa iniciar sessão rapidamente e em qualquer lugar. Se necessário, os seus dados pessoais também serão partilhados com terceiros que tratem os seus dados pessoais em nome da TPV apenas para os fins e com os fundamentos legítimos descritos acima. Estes podem ser terceiros nas áreas de alojamento, transporte, gestão de pagamentos e fraudes, agências de notação de crédito e plataformas de análise. Foram celebrados acordos rigorosos com estes terceiros relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, incluindo a utilização exclusiva dos seus dados pessoais em conformidade com as instruções da TPV e a lei.

Com a Philips

- (i) Inquérito de satisfação do apoio ao cliente – caso tenha recebido serviços de apoio ao cliente ou de assistência da nossa parte relativamente aos produtos com a marca Philips da TPV, é do interesse legítimo da TPV e da Philips (exceto se o consentimento seja exigido ao abrigo da legislação aplicável), para avaliar a sua satisfação com o serviço que recebeu. Isto permite-nos medir o desempenho dos nossos prestadores de serviços de apoio ao cliente e dos centros de assistência e garantir que lhe fornecemos os melhores padrões de serviço, de acordo com a promessa da marca Philips. Assim, vamos enviar-lhe, através de e-mail ou outro canal adequado, um pedido para preencher um inquérito de satisfação do apoio ao cliente. Para efeitos da realização deste inquérito, a TPV partilhará os seus dados pessoais (apenas relevantes e relativos ao resumo do caso) com a Philips. A Philips tratará os seus dados pessoais para lhe enviar o inquérito, assim como para recolher e tratar as suas respostas ao inquérito e partilhar os resultados do mesmo com a TPV. Esta atividade encontra-se sob o controlo conjunto da TPV e da Philips, sendo que a TPV é responsável pela recolha dos seus dados pessoais e pela transferência dos dados pessoais relevantes e

do resumo do caso para a Philips, e a Philips é responsável pela realização do inquérito e pela recolha, tratamento e transferência dos resultados do inquérito para a TPV. Para obter mais informações sobre como a Philips trata os seus dados com o objetivo de realizar o inquérito e analisar os resultados, consulte a declaração de privacidade da Philips em <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.

- (ii) Marketing direto relacionado com produtos da Philips – se der o seu consentimento para receber comunicações de marketing direto sobre os produtos da Philips através de qualquer canal da TPV (por exemplo, no momento da compra de um produto, registo de um produto, subscrição da newsletter, formulários de chat de apoio ao cliente/e-mail, comunidade de assistência, Smart TV, entre outros), a TPV partilhará os dados pessoais relevantes com a Philips, de forma a permitir que a Philips lhe envie comunicações promocionais, através de e-mail, SMS, redes sociais, notificações de aplicações, entre outros, dos produtos da Philips. Isto inclui produtos com a marca Philips da TPV, assim como outros produtos da Philips. Tenha em atenção que o tratamento dos seus dados pessoais pela Philips, para fins de marketing direto, está sob o controlo independente da Philips e rege-se exclusivamente pela declaração de privacidade da Philips disponível em <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.

Organismos judiciais ou autoridades de controlo

A TPV divulgará dados pessoais, se exigido por lei ou com base numa decisão judicial, para proteger os seus interesses, para investigações por autoridades de aplicação da lei ou autoridades reguladoras, para proteger e defender os direitos de propriedade e legais da TPV e para garantir a segurança pessoal dos utilizadores dos serviços da TPV.

Períodos de retenção

A TPV manterá os seus dados pessoais durante 39 meses desde o seu último contacto connosco, como a data em que a sua conta foi eliminada, a sua última compra, a última vez que utilizou uma das nossas aplicações ou em qualquer outra forma de interação ou contacto, a menos que seja exigido por lei um período de armazenamento mais longo ou mais curto, que sejam necessários em relação a processos legais ou que sejam, de outro modo, exigidos para uma finalidade específica ao abrigo da legislação aplicável.

Seguem-se exemplos para indicar durante quanto tempo a TPV armazena os seus dados pessoais em relação a uma finalidade específica:

- Os dados pessoais obtidos após a compra são mantidos conforme exigido pela legislação fiscal (p. ex., 7 anos nos Países Baixos);
- Se solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, a TPV tentará eliminar os seus dados pessoais no prazo máximo de um mês após a data do pedido;
- Os dados pessoais relacionados com promoções não serão mantidos durante mais de um mês após o final da oferta.

Tratamento de dados fora da UE e do EEE

Salvo indicação em contrário, os seus dados pessoais serão armazenados e tratados na União Europeia. Ocasionalmente, os seus dados pessoais podem ser tratados fora do Espaço Económico Europeu ("EEE"), num país que não ofereça o mesmo nível de proteção ao abrigo da legislação europeia que o país onde normalmente utiliza os seus produtos e/ou serviços. Isto pode ocorrer, por exemplo, se um subcontratante se encontrar fora do EEE ou utilizar subcontratantes ulteriores de fora do EEE, como fornecedores de soluções na nuvem. A TPV tomará as medidas necessárias nesses casos para garantir que os seus dados pessoais estão devidamente protegidos, tais como realizar avaliações de segurança e elaborar acordos de subcontratação com os destinatários, para garantir que estes tomam as mesmas medidas técnicas e organizativas, ou comparáveis, que a TPV, para que os seus dados estejam devidamente protegidos.

Dados de crianças

A TPV, enquanto responsável pelo tratamento de dados, não trata quaisquer dados pessoais de crianças com idade inferior a 16 anos. Se tal acontecer inadvertidamente, serão tomadas medidas para remover estes dados o mais rapidamente possível, a menos que a lei exija a retenção destes dados. Se se souber que uma criança tem mais de 16 anos mas, de acordo com a lei, é considerada menor, será solicitada a autorização dos pais/tutores antes de serem utilizados os dados pessoais dessa criança.

Os seus direitos

A TPV cumpre integralmente as obrigações estabelecidas no Regulamento Geral de Proteção de Dados, com o princípio da transparência como primordial. Para este fim, a TPV implementou meios para garantir que pode exercer quaisquer direitos relacionados com o tratamento dos seus dados pessoais.

Tenha em atenção que a TPV e a Philips são independentemente responsáveis pelo cumprimento das respetivas políticas de privacidade relativamente aos seus direitos.

Direito de inspeção, retificação, remoção

Se utilizar produtos ou serviços ou tiver criado uma conta, pode ver os seus dados pessoais através destes websites, caso a funcionalidade exista. Se os seus dados pessoais não estiverem disponíveis no website em questão, pode enviar um pedido gratuito para obter acesso a estas informações.

Após a receção do seu pedido e detalhes para verificar a sua identidade (como uma cópia do seu passaporte), ser-lhe-á fornecida uma cópia dos dados pessoais detidos por nós, a origem dos dados, os fins para os quais os dados pessoais são utilizados e os destinatários. Também pode indicar que devem ser implementadas determinadas alterações nos dados pessoais, se os considerar incorretos ou irrelevantes. Também pode solicitar que os seus dados pessoais sejam bloqueados, apagados ou completamente eliminados (direito ao esquecimento).

Em alguns casos, iremos pedir-lhe que "opte" ou aceite expressamente o tratamento dos seus dados pessoais. Por exemplo, se enviar um pedido de assistência através do nosso website ou se tiver subscrito as nossas newsletters. Se não quiser receber ofertas ou informações personalizadas, pode informar-nos marcando a caixa apropriada no formulário de registo ou no cartão de resposta, ou optando pela exclusão desta utilização nas mensagens de correio eletrónico que receber.

Também pode contactar-nos por escrito para se opor a uma determinada utilização dos seus dados pessoais, para limitar a respetiva utilização ou para solicitar que os seus dados pessoais sejam fornecidos num formato eletrónico utilizável ou para os transferir para terceiros (direito à portabilidade dos dados). Todas estas aplicações são cumpridas pela TPV no âmbito das obrigações legais.

Alterações a esta declaração

A TPV atualizará regularmente esta declaração de privacidade, de forma a mantê-la facilmente acessível, isenta de erros e atualizada, e para garantir que estão disponíveis informações suficientes sobre os seus direitos e que a TPV implementou forma(s) de tratamento em conformidade com a lei e que continua a cumpri-la. Se forem efetuadas alterações importantes a esta declaração de privacidade, será informado através dos websites, nos quais está publicada uma versão atualizada da declaração de privacidade.

A TPV pretende cooperar consigo de uma forma positiva e encontrar sempre uma solução adequada para reclamações ou apoio relacionados com a privacidade. Se for da opinião de que não o podemos ajudar com a sua reclamação ou necessidade de apoio, tem o direito de apresentar uma reclamação através do website da sua autoridade reguladora. A TPV está constituída nos Países Baixos e, como tal, está sujeita à Autoridade de Supervisão da Privacidade dos Países Baixos.