



PRIVACYVERKLARING VAN TPV HOLDING EUROPE B.V.

Introductie

TPV Holding Europe B.V. en al haar dochterondernemingen in Europa, hierna TPV genoemd, streeft ernaar uw privacy te beschermen. In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens TPV van u verzamelt en hoe deze worden verwerkt. Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens die worden verwerkt wanneer u de TPV-websites in de Europese Unie bezoekt, wanneer u de producten of services die door TPV worden aangeboden koopt of gebruikt, wanneer u zich abonneert op nieuwsbrieven, wanneer u contact opneemt met de klantenservice, enz. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, alle online en offline verzamelingen van alle soorten persoonsgegevens. Waar het gaat om persoonsgegevens die aan Philips worden verstrekt via kanalen zoals websites van Philips en het Philips Customer Care Centre, blijven deze gegevens eigendom van Philips. Als u vragen hebt over de gegevens die u aan Philips hebt verstrekt, zie dan de privacyverklaring van Philips op www.philips.com/privacynotice voor meer informatie.

TPV gebruikt de persoonsgegevens die u met ons deelt om onze producten en services en uw beleving verder te verbeteren. Deze privacyverklaring is bedoeld om u een duidelijk beeld te geven van de manier waarop TPV door u verstrekte persoonsgegevens gebruikt, van uw rechten en mogelijkheden om uw persoonsgegevens te beheren, en van de wijze waarop TPV uw privacy beschermt. Ook wordt aangegeven welke persoonsgegevens TPV verzamelt wanneer u haar websites en winkels bezoekt of haar (mobiele) apps en softwareproducten gebruikt, en hoe TPV uw persoonsgegevens gebruikt en met welke derden deze gegevens worden gedeeld. In deze privacyverklaring kunt u ook lezen voor welke doeleinden uw persoonsgegevens door TPV of haar gelieerde ondernemingen kunnen worden gebruikt.

Wijziging

TPV behoudt zich het recht voor om haar privacyverklaring te wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van wettelijke wijzigingen. Deze pagina bevat altijd de meest recente versie.

Contactgegevens

TPV is onderdeel van de TPV Technology Group en is gevestigd aan het Prins Bernhardplein 200, 1097 JB te Amsterdam. Voor alle correspondentie over privacyzaken kunt u via e-mail contact opnemen met het Data Protection Office van TPV op privacy@tpv-tech.com.

Deze privacyverklaring is op 1 juni 2019 bijgewerkt.

TPV als verwerkingsverantwoordelijke

Met betrekking tot deze website en andere interactie met klanten of bezoekers fungeert TPV als verwerkingsverantwoordelijke. TPV bepaalt zodoende het doeleinde en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. De bepalingen van deze privacyverklaring zijn van toepassing. Als in het volgende naar TPV wordt verwezen, omvat dit ook haar dochterondernemingen. Deze dochterondernemingen van TPV zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens als u gebruik maakt van de services van die dochteronderneming.

Inleiding en reikwijdte van deze privacyverklaring

TPV gebruikt de persoonsgegevens die u met ons deelt om onze producten en services (zoals de klantenservice) te verbeteren en u een optimale ervaring te bieden. Met deze privacyverklaring biedt TPV u inzicht in hoe zij uw persoonsgegevens gebruikt en beschermt, alsmede de mogelijkheid om uw persoonsgegevens zelf te beheren. Er wordt inzicht gegeven in de persoonsgegevens die TPV over u verzamelt wanneer u onze websites bezoekt of gebruik maakt van onze services en producten, apps en toepassingen. Daarnaast wordt genoemd met welke derden TPV uw persoonsgegevens deelt. TPV gebruikt uw persoonsgegevens voor de hieronder beschreven doeleinden.

Persoonsgegevens die over u worden verzameld

De term 'persoonsgegevens' zoals gebruikt in deze privacyverklaring heeft betrekking op alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, met name door middel van een identificator zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, online ID of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. TPV verzamelt verschillende soorten persoonsgegevens, waaronder de volgende (indien van toepassing).

Gebruik van services

In het onwaarschijnlijke geval dat u contact moet opnemen met de servicekanalen van TPV, via de online portal, sociale media of het callcenter, wordt u mogelijk gevraagd persoonlijke informatie te delen, zoals:

- Contactgegevens, zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres;
- Thuisadres;
- Bewijs van aankoop, om het recht op garantie te valideren;
- Details van gesprekken die u mogelijk hebt gevoerd met de afdeling klantenservice;
- Model- en serienummer, softwareversie en/of Mac-adres;
- Toegang tot uw apparaat via de functie scherm delen en/of live virtuele applicaties om u betere klantenservice te kunnen bieden.

Het doel van het verzamelen van deze informatie is het bieden van de beste service-ervaring, het oplossen van problemen met producten en/of problemen die consumenten ondervinden, het verbeteren van onze producten en klantenservice, het ontwikkelen van producten en campagnes gericht op de consument, en om TPV in staat te stellen klanten op de hoogte te houden van of te betrekken bij het testen van nieuwe producten en services en om ons te helpen bij het uitvoeren van markt- en tevredenheidsonderzoek.

Automatisch verzamelde gegevens

TPV verzamelt ook persoonsgegevens via het gebruik van haar websites en apps, bijvoorbeeld:

- Websites: gegevens over uw bezoek en surfgedrag. Wanneer u een van de websites van TPV bezoekt, worden gegevens van uw browser naar haar servers verzonden. TPV verzamelt aldus persoonsgegevens zoals:
 - o uw IP-adres;
 - o datum, tijdstip en duur van het bezoek;
 - o de verwijzings-URL (de site waar de bezoeker vandaan kwam);

- o de pagina's die op onze website zijn bezocht;
- o en informatie over het apparaat en de browser (zoals browsertype en -versie, besturingssysteem, etc.)
- Cookies en soortgelijke technieken: TPV en haar partners passen technieken toe om gegevens te verzamelen en op te slaan tijdens uw bezoek aan en gebruik van hun websites, zoals het verzenden van een of meer cookies of andere soortgelijke technieken naar uw apparaat. Op de TPV-cookiepagina vindt u meer informatie over het gebruik van cookies en andere soortgelijke technieken en hoe u deze kunt uitschakelen.
- Locatiegegevens: Als u een service gebruikt op een mobiel apparaat met ingeschakelde locatiebepaling, ontvangt u van ons een voorafgaand bericht met het verzoek uw toestemming te geven om uw huidige locatiegegevens te verzamelen en te verwerken, bijvoorbeeld via GPS-signalen die door een mobiel apparaat worden verzonden. U kunt het verzenden van uw locatie doorgaans uitschakelen via de instellingen van uw apparaat. Wij informeren u altijd wanneer wij locatiegegevens gebruiken.

Informatiebronnen

De meeste persoonsgegevens die TPV over u verzamelt, zijn gegevens die u vrijwillig hebt verstrekt, bijvoorbeeld via onze **websites** (*door ons product- of servicegerelateerde vragen te stellen, door deel te nemen aan een promotie, game of wedstrijd of aan een socialmedia-activiteit met betrekking tot een TPV-promotie, door vrijwillig deel te nemen aan producttests of enquêtes, etc.*), **services** (zoals via onze klantenservicemedewerkers via e-mail, chat, social media, telefoon of schriftelijk) of **producten**, etc. Andere bronnen voor het verkrijgen van uw persoonsgegevens:

- andere onderdelen van TPV; en
- derden (zoals kredietwaardigheidsinstanties, wetshandhavinginstanties/regelgevende instanties, enz.), die mogelijk ook openbaar beschikbare brongegevens verstrekken;

TPV stuurt u op verzoek een kopie van de persoonsgegevens die in dit kader worden verwerkt.

Bescherming van uw persoonsgegevens

De persoonsgegevens die TPV verzamelt, bijvoorbeeld wanneer u zich registreert voor een TPV-website, worden gebruikt voor identificatie en verificatie. TPV maakt een profiel voor u met de benodigde gegevens om u producten of services te kunnen leveren. Deze kunnen ook worden gecombineerd met persoonsgegevens die worden verkregen via andere interne en externe bronnen. Deze persoonsgegevens kunnen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

1. Verbetering van producten en klantenservice: uw persoonsgegevens worden verwerkt om een profiel van u te maken met als doel inzicht te krijgen in hoe u onze producten en services gebruikt, zodat TPV betere en relevantere producten en services kan ontwikkelen en de website(s) kan verbeteren. Een dergelijke verwerking is noodzakelijk voor het gerechtvaardigde belang van TPV om u en andere klanten betere producten en services te bieden.

2. Klantenservice: bij contact met de klantenservice worden persoonsgegevens verwerkt, bijvoorbeeld uw bestelgegevens en contactgeschiedenis, teneinde uw verzoek te verwerken en service te verlenen. De wettigheid van deze verwerking ligt in de noodzaak van verwerking voor de uitvoering van een contract met een onderneming van TPV of het verplicht naleven door ons van een wettelijke verplichting. Als er geen noodzaak is op basis van een van deze gronden, wordt verwerking noodzakelijk geacht voor het gerechtvaardigde belang van TPV om de best mogelijke service te leveren.
3. Marketing: Als u zich aanmeldt voor nieuwsbrieven, de website gebruikt, online producten of services koopt of feedback geeft, wordt er een profiel van u gemaakt. Een dergelijke verwerking is noodzakelijk voor het gerechtvaardigde belang van TPV om de juiste dossiers over u te genereren. Uw profiel wordt gemaakt in overeenstemming met uw voorkeuren om u een goede persoonlijke ervaring te bieden, om u gepersonaliseerde marketingberichten en nieuwsbrieven te sturen en voor enquêtes. De wijze waarop uw persoonsgegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, wordt hieronder beschreven.
 - o Retargeting: TPV-websites en -apps kunnen gebruikmaken van retargetingtechnieken, met als doel bezoekers die al geïnteresseerd waren in de producten en/of services advertenties op partnerwebsites te tonen. Voor zover er sprake is van retargeting, wordt dit gedaan op basis van uw uitdrukkelijke toestemming.
 - o Advertenties: samenwerking met externe partners, zoals SSP's en DSP's, die volgtechnieken gebruiken om advertenties namens TPV op internet te plaatsen. Deze partners verzamelen persoonsgegevens over uw bezoeken aan websites of apps van TPV en uw interactie met bijvoorbeeld advertenties. Ze verzamelen deze gegevens alleen voor zover u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies voor marketingdoeleinden. Zie ook het cookiebeleid.
4. Kwaliteit van gegevens, profilering: als uw persoonsgegevens via verschillende bronnen zijn verkregen, worden deze gegevens in bepaalde gevallen samengevoegd om uw inzicht in uw producten en services te verbeteren (gegevens die u rechtstreeks hebt verstrekt, kunnen bijvoorbeeld worden gecombineerd met gegevens die automatisch zijn verzameld, zoals metagegevens, IP-adressen, browsergegevens, informatie die rechtmatig is verkregen van derden, enz.). Dit kan worden gebruikt om u meer gepersonaliseerde marketingberichten te sturen of om effectievere marketingcampagnes op te stellen. Een dergelijke verwerking is noodzakelijk voor het gerechtvaardigde belang van TPV om te zorgen dat u de meest geschikte aanbiedingen van haar producten ontvangt en om uw beleving te personaliseren. U kunt zich afmelden voor het combineren van persoonsgegevens met gegevens die van andere bronnen zijn verkregen door contact op te nemen met TPV.
5. Analyses: uw persoonsgegevens worden gebruikt om analyses en onderzoeken uit te voeren. Een dergelijke verwerking is noodzakelijk voor het gerechtvaardigde belang van TPV om klanten beter te begrijpen en te zorgen dat services voldoen aan de behoeften van haar klanten. Dit betreft analyses waarin gegevens (zoals persoonsgegevens en/of gevoelige gegevens die zijn verkregen via een TPV-app of browsergeschiedenis) worden gecombineerd en opgeslagen om:

- a) meer over klanten en voorkeuren te weten te komen;
 - b) patronen en trends te identificeren;
 - c) gegevens, content en aanbiedingen te kunnen leveren die zijn afgestemd op de behoeften van de klant;
 - d) voor algemeen onderzoek en statistische doeleinden;
 - e) nieuwe producten en services te ontwikkelen;
 - f) de prestaties van producten en diensten te bewaken en/of het gebruik van gebruikte technologie te verbeteren;
 - g) persoonlijke marketingberichten te verzenden;
 - h) u online advertenties te tonen
6. Analyse van TPV zelf: de verkoop, toeleveringsketen en financiën analyseren, door uw persoonsgegevens te anonimiseren en samen te voegen met persoonsgegevens van andere klanten, om te bepalen hoe TPV presteert en waar verbeteringen gemaakt kunnen worden. Een dergelijke verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor het gerechtvaardigde belang van TPV om haar prestaties te meten en te bepalen hoe deze kunnen worden verbeterd.

TPV vraagt om uw toestemming als zij uw persoonsgegevens wil gebruiken voor andere doeleinden dan die in deze privacyverklaring zijn vermeld. TPV gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden voordat deze toestemming is verkregen.

Persoonsgegevens verstrekken?

TPV behandelt uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk en deelt deze niet met anderen die niet hieronder staan vermeld.

Bedrijfseenheden van TPV

Elke bedrijfseenheid van TPV waarmee u contact hebt, kan een beperkt deel van de persoonsgegevens die u tijdens de registratie verstrekt (bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres, wachtwoord en geboortedatum) delen met andere onderdelen van TPV voor registratie- en verificatiedoeleinden. Een dergelijke verwerking is noodzakelijk voor het gerechtvaardigde belang van TPV om uitvoering te geven aan een contract met u. Elke bedrijfseenheid kan informatie uit uw profiel met andere entiteiten van TPV of TPV delen als beide entiteiten verantwoordelijk zijn voor uw persoonsgegevens, of als de andere entiteiten als onze verwerkers fungeren. Daarom heeft elk onderdeel van de TPV-groep toegang tot alle gegevens waarvoor het verantwoordelijk is, om zo de wet te kunnen naleven. Elke divisie van de TPV-groep is bevoegd uw persoonsgegevens anoniem en in samengestelde vorm te delen met andere bedrijfseenheden van TPV (zoals het moederbedrijf van de groep en/of, indien nodig, andere divisies van TPV) ten behoeve van trendanalyse indien noodzakelijk voor hun gerechtvaardigde belang om hun prestaties te analyseren.

Met serviceproviders

Persoonsgegevens die u verstrekt wanneer u contact opneemt met klantenservicekanalen (bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, aankoopbewijs, details van gesprekken die u mogelijk hebt gevoerd met de afdeling klantenservice) van serviceproviders, zoals contactcentra of reparatiecentra.

Persoonsgegevens die u verstrekt wanneer u zich registreert bij TPV (uw naam, e-mailadres, wachtwoord en geboortedatum) kunnen door TPV worden gedeeld met leveranciers van cloudservices, zodat u zich snel overall kunt aanmelden. Indien nodig worden uw persoonsgegevens ook gedeeld met derden die uw persoonsgegevens namens TPV uitsluitend voor en op basis van de hierboven beschreven doeleinden en gerechtvaardigde gronden verwerken. Dit kunnen derden zijn op het gebied van hosting, transport, betaling en fraudebeheer, alsmede kredietwaardigheidsinstanties en analyseplatforms. Er zijn strikte overeenkomsten gesloten met deze derden over de verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder het exclusieve gebruik van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de instructies van TPV en de wet.

Rechterlijke organen of toezichhoudende instanties

TPV zal persoonsgegevens vrijgeven indien dit wettelijk is vereist of op basis van een gerechtelijke uitspraak, teneinde uw belangen te beschermen, voor onderzoek door wetshandavingsinstanties of regelgevende instanties, ter bescherming van het eigendom en de wettelijke rechten van TPV en om de persoonlijke veiligheid van gebruikers van de TPV-services te waarborgen.

Bewaartermijnen

TPV bewaart uw persoonsgegevens in principe gedurende 39 maanden vanaf uw laatste contactmoment met ons, zoals de datum waarop uw account is verwijderd, uw laatste aankoop, de laatste keer dat u een van onze apps hebt gebruikt, of het moment dat u op een andere manier interactie of contact hebt gehad, tenzij een langere of kortere opslagperiode wettelijk is vereist. Dit is noodzakelijk in verband met juridische processen of anderszins vereist voor een specifiek doel op grond van toepasselijke wetgeving.

Hieronder vindt u voorbeelden die illustreren hoe lang TPV uw persoonsgegevens opslaat met betrekking tot een specifiek doel:

- Persoonsgegevens verkregen bij aankoop worden bewaard gedurende de vereiste termijn op grond van belastingwetgeving (bijv. 7 jaar in Nederland);
- Als u verzoekt uw persoonsgegevens te laten verwijderen, probeert TPV uw persoonsgegevens binnen een maand na de aanvraagdatum te verwijderen;
- Persoonsgegevens met betrekking tot promoties worden tot uiterlijk een maand na het einde van de aanbieding bewaard.

Gegevensverwerking buiten de EU en EER

Tenzij anders vermeld, worden uw persoonsgegevens opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Unie. Af en toe kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER) in een land dat niet dezelfde mate van bescherming op grond van Europese wetgeving biedt als het land waar u uw producten en/of services normaal gesproken gebruikt. Dit is mogelijk het geval wanneer een verwerker zich buiten de EER bevindt of gebruik maakt van subverwerkers buiten de EER, zoals leveranciers van cloudoplossingen. TPV zal in dergelijke gevallen de noodzakelijke stappen zetten om te zorgen dat uw persoonsgegevens adequaat worden beschermd. Dit omvat het uitvoeren van beveiligingsbeoordelingen en het opstellen van verwerkingsovereenkomsten met ontvangers om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen als TPV nemen om uw gegevens afdoende te beschermen.

Gegevens van kinderen

TPV verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke geen persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar. Als dit per ongeluk toch gebeurt, worden stappen ondernomen om deze gegevens zo snel mogelijk te verwijderen, tenzij de wet voorschrijft dat deze gegevens moeten worden bewaard. Als bekend is dat een kind ouder is dan 16 jaar, maar het volgens de wet als minderjarige wordt beschouwd, wordt toestemming van de ouder/voogd gevraagd voordat de persoonsgegevens van dat kind worden gebruikt.

Uw rechten

TPV voldoet volledig aan de verplichtingen die zijn vastgelegd in de algemene verordening gegevensbescherming, waarbij het principe van transparantie voorop staat. Om dit te bereiken, heeft TPV maatregelen getroffen om te zorgen dat u alle rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

Recht op inzage, rectificatie, verwijdering

Als u producten of services gebruikt of een account hebt aangemaakt, kunt u uw persoonsgegevens via deze websites inzien, mits de functionaliteit bestaat. Zijn uw persoonsgegevens niet beschikbaar via de betreffende website, dan kunt u gratis een aanvraag indienen om toegang tot deze gegevens te verkrijgen.

Na ontvangst van uw verzoek en gegevens om uw identiteit te verifiëren (zoals een kopie van uw paspoort), ontvangt u een kopie van de persoonsgegevens die door ons worden aangehouden, de oorsprong van de gegevens, de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt en de ontvangers. U kunt ook aangeven dat bepaalde wijzigingen in de persoonsgegevens, die volgens u onjuist of irrelevant zijn, moeten worden doorgevoerd. U kunt uw persoonsgegevens ook laten blokkeren, wissen of volledig verwijderen (het recht te worden vergeten).

In sommige gevallen vragen we u om u aan te melden of uw instemming te geven voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Als u bijvoorbeeld zelf een serviceverzoek indient via onze website of als u zich op onze nieuwsbrieven hebt geabonneerd. Als u niet wilt dat wij u persoonlijke aanbiedingen of informatie sturen, kunt u ons dit laten weten door het desbetreffende vakje op het registratieformulier of de antwoordkaart aan te vinken of via de afmeldoptie in e-mails die u ontvangt.

U kunt ook schriftelijk contact met ons opnemen om bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens, om het gebruik ervan te beperken of om te verzoeken dat uw persoonsgegevens in een bruikbare elektronische indeling worden verstrekt of om deze over te dragen aan een derde (recht op gegevensoverdraagbaarheid). Al deze aanvragen worden door TPV gehonoreerd binnen het kader van wettelijke verplichtingen.

Wijzigingen in dit beleid

TPV zal deze online privacyverklaring regelmatig bijwerken om deze makkelijk vindbaar te maken, foutloos en actueel te houden en te zorgen dat er voldoende informatie beschikbaar is over uw rechten en de rechtmatige wijze van verwerking door TPV, en om de wet te blijven naleven. Als belangrijke wijzigingen worden aangebracht in deze privacyverklaring, wordt u op de hoogte gebracht via de websites waarop een bijgewerkte versie van de privacyverklaring wordt gepubliceerd.

TPV wil op een goede manier met u samenwerken en altijd een geschikte oplossing vinden bij klachten of zorgen over privacy. Als u van mening bent dat wij u niet kunnen helpen met uw klacht of



zorg, hebt u het recht een klacht in te dienen via de website van uw toezichhoudende instantie. TPV is gevestigd in Nederland en valt als zodanig onder de Nederlandse privacytoezichthouder.