



PERSONVERNERKLÆRING FOR TPV HOLDING EUROPE B.V.

Innledning

TPV Holding Europe B.V. og alle dets datterselskaper i Europa, heretter kalt TPV, har som mål å ivareta personvernet ditt. I denne personvernerklæringen kan du lese om hvilke personopplysninger TPV innhenter om deg, og hvordan de behandles. Denne personvernerklæringen gjelder personopplysninger som behandles når du besøker TPVs nettsteder i EU, når du kjøper eller bruker produkter eller tjenester som TPV tilbyr, når du abonnerer på nyhetsbrev, når du kontakter kundestøtte og så videre. Dette omfatter, uten begrensning, all elektronisk og ikke-elektronisk innhenting av alle typer personopplysninger. Når det gjelder personopplysninger som oppgis til Philips via kanaler som Philips-eide nettsteder, Philips' kundesenter og så videre, forblir disse opplysningene Philips' eiendom. Hvis du har flere spørsmål om opplysningene du oppgir til Philips, kan finne mer informasjon ved å gå til Philips' personvernerklæring her www.philips.com/privacynotice.

TPV bruker personopplysningene du deler med oss, til å forbedre produktene og tjenestene våre og brukeropplevelsen din. Formålet med denne personvernerklæringen er å gi deg en tydelig oversikt over hvordan TPV bruker personopplysningene du oppgir, hvilke rettigheter og muligheter du har til å styre personopplysningene dine, og hvordan TPV ivaretar personvernet ditt. Den forklarer også hvilke personopplysninger TPV innhenter når du besøker dets nettsteder og butikker eller bruker dets (mobil)apper og programvareprodukter, så vel som hvordan TPV bruker personopplysningene dine, og hvilke tredjeparter disse opplysningene deles med. I denne personvernerklæringen kan du også lese om hvilke formål personopplysningene dine kan brukes til av TPV eller dets tilknyttede selskaper.

Endringer

TPV forbeholder seg retten til å endre personvernerklæringen, for eksempel på grunn av lovendringer. Den nyeste versjonen er alltid tilgjengelig på denne siden.

Kontaktinformasjon

TPV er en del av TPV Technology Group og har kontoradresse Prins Bernhardplein 200, 1097 JB i Amsterdam i Nederland. Ved eventuelle spørsmål om personvern ber vi deg kontakte TPVs kontor for personvern (Data Protection Office) på privacy@tpv-tech.com.

Denne personvernerklæringen ble oppdatert 1. juni 2019.

TPV som behandlingsansvarlig

Når det gjelder dette nettstedet og all annen kommunikasjon med kunder og besøkende, fungerer TPV som behandlingsansvarlig og bestemmer dermed hvorfor og hvordan personopplysninger behandles, og bestemmelsene i denne personvernerklæringen gjelder. Hvis det i det følgende henvises til TPV, omfatter dette også TPVs datterselskaper. Disse datterselskapene har ansvar for å behandle personopplysningene dine hvis du bruker tjenestene til disse selskapene.

Innføring i og omfanget av denne personvernerklæringen

TPV bruker personopplysningene du deler med oss, til å forbedre produktene og tjenestene våre (blant annet kundeservice) og til å gi deg en optimal brukeropplevelse. Denne personvernerklæringen beskriver hvordan TPV bruker og beskytter personopplysningene dine og gir deg muligheten til å styre

personopplysningene dine selv. Den beskriver hvilke personopplysninger som innhentes om deg når du besøker nettstedene våre eller bruker tjenestene, produktene, appene og programmene våre, og hvilke tredjeparter TPV deler personopplysningene dine med. TPV bruker personopplysningene dine til formålene som er beskrevet nedenfor.

Personopplysninger som innhentes om deg

Begrepet «personopplysninger», slik det brukes i denne personvernerklæringen, omfatter alle opplysninger om en identifisert eller identifiserbar naturlig person. Nærmere bestemt menes det identifikatorer som navn, personnummer, stedsopplysninger, en nettbasert identifikator eller et eller flere elementer som er karakteristiske for den fysiske, fysiologiske, genetiske, psykologiske, økonomiske, kulturelle eller sosiale identiteten til den naturlige personen. TPV innhenter ulike typer personopplysninger, inkludert det nedenstående (hvis aktuelt).

Bruk av tjenester

Skulle du ha behov for å kontakte tjenestekanalerne til TPV, via nettportalen, sosiale medier eller kundesenteret, kan det hende du blir bedt om å oppgi følgende typer opplysninger:

- kontaktinformasjon, som navn, telefonnummer og e-postadresse
- boligadresse
- kjøpsbevis, for å bekrefte at garantien er gyldig
- detaljer fra samtaler du har hatt med kundeserviceavdelingen
- modell- og serienummer, programvareversjon og MAC-adresse
- tilgang til enheten din via skjermdeling eller direkte virtuelle programmer for å kunne gi deg bedre kundeservice

Formålet med å innhente disse opplysningene er å kunne yte best mulig service, løse forbruker- eller produktproblemer, forbedre produktene og tjenestene våre, utvikle produkter og utarbeide kampanjer som er rettet mot forbrukerne, gjøre det mulig for TPV å holde forbrukerne informert om eller involvere forbrukerne i testing av nye produkter og tjenester, og hjelpe oss med å utføre markedsundersøkelser og måling av kundetilfredshet.

Automatisk innhentede opplysninger

TPV innhenter også personopplysninger når du bruker nettstedene og appene våre, for eksempel:

- Nettsteder: opplysninger om besøket og internettvaner. Når du besøker et av TPVs nettsteder, sendes opplysninger fra nettleseren din til våre servere. TPV innhenter dermed personopplysninger som
 - o IP-adressen din
 - o dato, klokkeslett og varighet for besøket
 - o refererende nettadresse (nettstedet der den besøkende kom fra)
 - o sidene som ble besøkt på nettstedet vårt
 - o informasjon om enheten og nettleseren (blant annet nettlesertype og -versjon, operativsystem)
- Informasjonskapsler og lignende metoder: TPV og dets samarbeidspartnere bruker forskjellige metoder til å samle inn og lagre opplysninger når du besøker og bruker dets nettsteder, for eksempel ved å sende en eller flere informasjonskapsler til enheten din. På TPVs side om informasjonskapsler

finder du mer informasjon om hvordan vi bruker slike informasjonskapsler og lignende metoder, og hvordan du deaktiverer dem.

- Stedsopplysninger: Hvis du bruker en tjeneste på en mobilenhet der stedsfunksjonen er aktivert, ber vi deg om tillatelse i forkant til å innhente og behandle dine gjeldende stedsopplysninger, for eksempel via GPS-signaler som mobilenheten sender. Du kan vanligvis hindre enheten din i å sende stedsopplysninger ved å deaktivere funksjonen i innstillingene. Vi gir alltid beskjed når vi bruker stedsopplysninger.

Kilder til opplysninger

De fleste personopplysningene som TPV innhenter om deg, er opplysninger du har oppgitt frivillig, for eksempel gjennom våre **nettsteder** (ved å stille oss spørsmål om produkter eller tjenester, delta i en kampanje, et spill eller en konkurranse eller i en aktivitet på sosiale medier knyttet til en TPV-kampanje, frivillig delta i produkttesting eller i spørreundersøkelser osv.), **tjenester** (f.eks. gjennom kontakt med våre kunderepresentanter via e-post, nettpat, sosiale medier, telefon eller brev) eller **produkter** og så videre. Andre kilder som personopplysningene dine innhentes gjennom:

- andre deler av TPV
- tredjeparter (f.eks. kredittvurderingsselskaper, lovhåndhevende myndigheter, reguleringsmyndigheter osv.), som også kan levere offentlig tilgjengelige kildeopplysninger

TPV vil gi deg en kopi av personopplysningene som er behandlet i denne sammenhengen, på forespørsel.

Bruk av personopplysningene dine

Personopplysningene som TPV innhenter, for eksempel når du registrerer deg på et TPV-nettsted, brukes til identifisering og godkjenning. TPV oppretter en profil som inneholder opplysningene som kreves for å kunne levere produkter eller tjenester til deg. Disse kan også kombineres med personopplysninger som innhentes gjennom andre interne eller eksterne kilder. Disse personopplysningene kan brukes til følgende formål:

1. Forbedre produkter og kundetjenester: Personopplysningene dine behandles for å opprette en profil, der formålet er å forstå hvordan du bruker produktene og tjenestene våre, slik at TPV kan utvikle bedre og mer relevante produkter og tjenester og forbedre nettstedene. Denne typen behandling er nødvendig i henhold til TPVs berettigede interesser for å kunne tilby bedre produkter og tjenester til deg og andre kunder.
2. Yte kundeservice: Personopplysninger blir behandlet ved kontakt med kundeservice, for eksempel bestillingsopplysninger og kontakthistorikk, for at vi skal kunne behandle forespørselen og yte service. Denne typen behandling er berettiget fordi den er nødvendig for å kunne oppfylle en kontrakt med et TPV-selskap eller hvis vi må oppfylle lovpålagte forpliktelser. Hvis behandling ikke er nødvendig ut fra disse grunnene, er behandling likevel nødvendig i henhold til TPVs berettigede interesse for å sørge for at det ytes best mulig service.

3. **Markedsføring:** Hvis du registrerer deg for nyhetsbrev, bruker nettstedet, kjøper produkter eller tjenester på internett eller gir tilbakemelding på disse, opprettes det en profil for deg. Denne typen behandling er nødvendig i henhold til TPVs berettigede interesse for å generere riktige filer om deg. Profilen din opprettes i tråd med preferansene dine for at vi skal kunne gi deg en personlig tilpasset opplevelse, sende deg personlig tilpasset reklame og nyhetsbrev og utføre spørreundersøkelser. Måten personopplysningene dine brukes på til disse formålene, er beskrevet nedenfor.
 - o **Gjentatt målretting:** TPVs nettsteder og apper kan bruke metoder for gjentatt målretting, der formålet er å vise besøkende som allerede har vist interesse for produkter eller tjenester, annonser på nettstedet til samarbeidspartnere. Gjentatt målretting skjer kun etter ditt uttrykkelige samtykke.
 - o **Annonser:** TPV samarbeider med eksterne partnere, for eksempel leveringsplattformer, som bruker sporingsmetoder til å plassere annonser på vegne av TPV på internett. Disse samarbeidspartnerne innhenter personopplysninger knyttet til besøk på eller bruk av TPVs nettsteder og apper og kommunikasjon i forbindelse med for eksempel annonser. De innhenter disse opplysningene kun hvis du har gitt tillatelse til bruk av informasjonskapsler til markedsføringsformål. Se også informasjonsdokumentet om informasjonskapsler.
4. **Kvaliteten på opplysninger, profilering:** Hvis personopplysningene dine har blitt innhentet via ulike kilder, vil disse opplysningene bli slått sammen i visse tilfeller for at du skal forstå produktene og tjenestene våre bedre (opplysningene du har oppgitt direkte for eksempel, kan kombineres med opplysninger som innhentes automatisk, for eksempel metadata, IP-adresser, nettleserdata og opplysninger som er innhentet på lovlig vis fra tredjeparter). Disse opplysningene kan brukes til å sende deg markedsføringsmeldinger som er bedre tilpasset deg, eller til å utvikle mer effektive markedsføringskampanjer. Denne typen behandling er nødvendig i henhold til TPVs berettigede interesse for å sørge for at du mottar tilbud passer best for deg, og for å tilpasse brukeropplevelsen din. Hvis du ikke vil at personopplysninger skal kombineres med andre opplysninger som innhentes fra andre kilder, kan du kontakte TPV.
5. **Analyser:** Personopplysningene dine brukes til å gjennomføre analyser og undersøkelser. Denne typen behandling er nødvendig i henhold til TPVs berettigede interesser for å kunne forstå kundene bedre og sørge for at tjenestene dekker kundenes behov. Dette gjelder analyser der opplysninger (som personopplysninger eller sensitive opplysninger innhentet gjennom bruk av en TPV-app eller nettleserhistorikken) kombineres og lagres for å
 - a) lære mer om kunder og preferanser
 - b) identifisere mønstre og trender
 - c) kunne levere data, innhold og tilbud som er tilpasset kundenes behov
 - d) utføre generelle undersøkelser og utarbeide statistikk
 - e) utvikle nye produkter og tjenester
 - f) følge med på ytelsen til produkter og tjenester eller forbedre bruken av den anvendte teknologien
 - g) sende personlig tilpassede markedsføringsmeldinger
 - h) vise internettannonser

6. Analyse av TPV: Dette gjøres ved å aidentifisere personopplysningene dine og slå dem sammen med personopplysningene til andre kunder, analysere omsetningen, forsyningskjeden og økonomien, fastslå hvor godt TPV presterer, og hvor det kan gjøres forbedringer. Denne typen behandling av personopplysninger er nødvendig i henhold til TPVs berettigede interesser for å kunne måle hvordan selskapet presterer, og fastslå hvordan det kan forbedre resultatene.

Du bes om tillatelse hvis TPV ønsker å bruke personopplysningene dine til andre formål enn det som er oppgitt i denne personvernerklæringen. TPV bruker ikke personopplysningene til andre formål før du har gitt tillatelse til dette.

Oppgivelse av personopplysninger

TPV håndterer personopplysningene dine med omhu og konfidensielt og deler dem ikke med andre enn det som er oppgitt nedenfor.

TPVs forretningsenheter

Hver enkelt av TPVs forretningsenheter du har kontakt med, kan dele en begrenset del av personopplysningene du oppgir under registrering (f.eks. navn, e-postadresse, passord og fødselsdato), med andre enheter i TPV til registrerings- og godkjenningsformål. Denne typen behandling er nødvendig i henhold til TPVs berettigede interesse for å kunne oppfylle kontrakten som er inngått med deg. Hver enkelt forretningsenhet kan dele opplysninger fra profilen din med TPV eller andre enheter i TPV hvis begge enhetene har ansvar for personopplysningene dine, eller hvis de andre enhetene fungerer som databehandlere. Hver enkelt del av TPV-konsernet har derfor tilgang til alt av opplysninger de har ansvar for, slik at de kan etterleve loven. Hver enkelt datterselskap i TPV-konsernet kan dele personopplysningene dine anonymt og i et sammensatt format med andre forretningsenheter i TPV (f.eks. morselskapet eller eventuelt andre datterselskaper i TPV) for analyse av trender, hvis dette er nødvendig i henhold til deres berettigede interesse for å analysere resultater.

Med tjenesteleverandører

Personopplysninger, som du oppgir ved kontakt med kundeservicekanaler (f.eks. navn, e-postadresse, telefonnummer, adresse, kjøpsbevis, detaljer fra samtaler du har hatt med kundeserviceavdelingen) med tjenesteleverandører, for eksempel kundesentre eller servicesentre.

Personopplysninger som du oppgir når du registrerer deg hos TPV (navn, e-postadresse, passord og fødselsdato), kan TPV dele med leverandører av skytjenester, slik at du kan logge deg på raskt og hvor som helst. Hvis det er nødvendig, deles personopplysningene dine også med tredjeparter som behandler personopplysninger på vegne av TPV kun for formålene og i henhold til de berettigede grunnene nevnt ovenfor. Dette kan være tredjeparter innenfor vertstjenester, transport betaling, svindelhandstering, kredittvurderingsselskaper og analyseplattformer. Det er inngått strenge avtaler med disse tredjepartene angående behandling av personopplysningene dine, inkludert den eksklusive bruken av personopplysninger i tråd med TPVs instruksjoner og loven.

Rettsinstanser eller tilsynsmyndigheter

TPV vil frigjøre personopplysninger hvis det er påkrevd i lov eller på grunnlag av en rettsavgjørelse, for å ivareta interessene dine, ved etterforskning utført av lovhåndheverende myndigheter eller

reguleringsmyndigheter, for å beskytte og forsvare TPVs eiendom og juridiske rettigheter og for å ivareta sikkerheten til brukerne av TPVs tjenester.

Lagringsperioder

Generelt sett lagrer TPV personopplysninger i 39 måneder fra siste gang du var i kontakt med oss, for eksempel datoen da kontoen din ble slettet, siste gang du handlet hos oss, siste gang du brukte en av appene våre, eller på annen måte kommuniserte eller var i kontakt med oss. Dette gjelder med mindre en kortere eller lengre lagringsperiode er påkrevd etter lov, er nødvendig i forbindelse med en rettsak eller på annen måte er påkrevd for et bestemt formål i gjeldende lovgivning.

Nedenfor er eksempler på hvor lenge TPV lagrer personopplysninger i tilknytning til et bestemt formål:

- Personopplysninger innhentet ved kjøp lagres i tråd med skattelover (syv år i Nederland).
- Hvis du ber om at personopplysningene dine skal slettes, vil TPV prøve å få dem slettet innen maks én måned etter henvendelsesdatoen.
- Personopplysninger knyttet til kampanjer blir ikke lagret i mer én måned etter at tilbudet er over.

Databehandling utenfor EU og EØS

Med mindre annet er oppgitt, blir personopplysningene dine lagret og behandlet i EU. Av og til kan personopplysningene bli behandlet utenfor EØS-området, i et land som ikke tilbyr samme grad av beskyttelse under EU-lovgivningen som landet der du normalt bruker produktene eller tjenestene. Dette kan skje hvis en databehandler befinner seg utenfor EØS-området eller bruker en underleverandør til databehandling som befinner seg utenfor EØS-området, for eksempel leverandører av skytjenester. I slike tilfeller vil TPV iverksette nødvendige tiltak for å sikre at personopplysningene dine blir tilstrekkelig beskyttet. Dette kan omfatte sikkerhetsvurderinger og inngåelse av databehandlingsavtaler med mottakere for å sikre at de iverksetter samme eller tilsvarende tekniske og organisatoriske tiltak som TPV, slik at opplysningene dine blir tilstrekkelig beskyttet.

Barns personopplysninger

Som behandlingsansvarlig behandler ikke TPV personopplysninger til barn under 16 år. Hvis dette skulle skje utilsiktet, vil det bli iverksatt tiltak for å fjerne disse opplysningene så snart som mulig, med mindre loven krever at opplysningene må lagres. Hvis det er kjent at et barn er over 16 år, men regnes som mindreårig etter loven, vil det bli bedt om tillatelse fra foresatte før personopplysningene til barnet blir brukt.

Dine rettigheter

TPV følger alle bestemmelsene i personvernforordningen GDPR og har prinsippet om åpenhet som høyeste prioritet. TPV har derfor iverksatt tiltak som sikrer at du kan utøve dine rettigheter i tilknytning til behandling av personopplysninger.

Rett til innsyn, retting, sletting

Hvis du bruker produkter eller tjenester eller har opprettet en konto, kan du se personopplysningene dine via disse nettstedene, hvis funksjonaliteten finnes. Hvis personopplysningene dine ikke er tilgjengelige på det aktuelle nettstedet, kan du sende inn en søknad kostnadsfritt for å få tilgang til disse opplysningene.

Etter at vi har mottatt henvendelsen og detaljer som kan bekrefte identiteten din (f.eks. kopi av pass), får du en kopi av personopplysningene vi har samt informasjon om hvor opplysningene er innhentet, formålene som personopplysningene brukes til, og hvem mottakerne er. Du kan også be om at personopplysningene må endres, hvis de er feil eller irrelevante. Du kan også be om at personopplysningene blokkeres, fjernes eller slettes helt (rett til å bli glemt).

I enkelte tilfeller vil vi be om uttrykkelig samtykke til behandling av personopplysningene dine, for eksempel hvis du sender inn en serviceforespørsel selv via nettstedet vårt, eller hvis du har abonnert på nyhetsbrev fra oss. Hvis du ikke vil at vi skal sende deg personlige tilbud eller informasjon, kan du gi oss beskjed ved å merke av i den aktuelle boksen på registreringsskjemaet eller svarkortet, eller ved å velge å stoppe abonnementet på e-postmeldinger du mottar.

Du kan også kontakte oss skriftlig for å protestere på visse typer bruk av personopplysningene dine, for å begrense bruken av dem, for å be om at personopplysningene skal oppgis i et brukbart elektronisk format, eller for å overføre dem til en tredjepart (rett til dataportabilitet). Alle disse søknadene behandles av TPV i tråd med rammeverket i de lovpålagte forpliktelsene.

Endringer i erklæringen

TPV vil oppdatere denne nettbaserte personvernerklæringen regelmessig, slik at den er lett å finne, fri for feil og oppdatert. TPV skal også sikre at tilstrekkelig informasjon om rettighetene dine er tilgjengelig, at TPVs måter å behandle personopplysninger på har blitt implementert i tråd med loven, og at TPV fortsatt overholder loven. Ved større endringer i denne personvernerklæringen blir du informert via nettstedene, der det vil bli publisert en oppdatert versjon av personvernerklæringen.

TPV ønsker å samarbeide med deg og alltid finne gode løsninger hvis du har klager eller henvendelser vedrørende personvern. Hvis du mener at vi ikke har kunnet hjelpe deg i forbindelse med en klage eller henvendelse, har du rett til å sende inn en klage via nettstedet til tilsynsmyndighetene der du bor. TPV er registrert i Nederland og er derfor underlagt det nederlandske datatilsynet.