



„TPV HOLDING EUROPE B.V.“ PRIVATUMO PAREIŠKIMAS

Įvadas

„TPV Holding Europe B.V.“ ir visos jos patronuojamosios įmonės Europoje (toliau – TPV) siekia apsaugoti jūsų privatumą. Šiame privatumo pareiškime galite perskaityti, kokius jūsų asmens duomenis TPV renka ir kaip jie yra tvarkomi. Šis privatumo pareiškimas taikomas asmens duomenims, kurie yra tvarkomi, kai lankotės Europos Sąjungoje esančiose TPV interneto svetainėse, kai perkate ar naudojate TPV siūlomus gaminius ar paslaugas, užsiprenumeruojate naujienlaiškius, kreipiatės į klientų aptarnavimo centrą ir pan. Tai apima, be apribojimų, visų rūšių asmens duomenų rinkimą prisijungus ir neprijungus prie interneto. Asmens duomenys, teikiami „Philips“ per tokius kanalus, kaip „Philips“ priklausančios svetainės, „Philips“ klientų aptarnavimo centras ir kt., yra laikomi „Philips“ priklausančia informacija. Jei turite klausimų apie „Philips“ teikiamą informaciją, daugiau galite sužinoti apsiranę „Philips“ privatumo pranešime adresu www.philips.com/privacynotice.

TPV naudoja asmens duomenis, kuriais dalijatės su mumis, siekdama toliau tobulinti savo gaminius ir paslaugas bei gerinti jūsų naudojimąsi. Šis privatumo pareiškimas skirtas tam, kad aiškiai suprastumėte, kaip TPV naudoja jūsų pateiktus asmens duomenis, savo teises ir galimybes tvarkyti savo asmens duomenis ir tai, kaip TPV saugo jūsų privatumą. Jame taip pat nurodoma, kokius asmens duomenis TPV renka, kai lankotės jos interneto svetainėse, parduotuvėse ar naudojate jos (mobiliąsias) programas ir programines įrangos produktus, taip pat nurodoma, kaip TPV naudoja jūsų asmens duomenis ir su kuriomis trečiosiomis šalimis šiais duomenimis dalijasi. Be to, šiame privatumo pareiškime sužinosite, kokiais tikslais TPV ir asocijuotosios įmonės gali naudoti jūsų asmens duomenis.

Pakeitimai

TPV pasilieka teisę keisti savo privatumo pareiškimą, pvz., dėl įstatymų pakeitimų. Šiame puslapyje visada rasite naujausią versiją.

Kontaktinė informacija

TPV yra TPV technologijų grupės dalis ir yra įsikūrusi adresu Prins Bernhardplein 200, 1097 JB, Amsterdam, Nyderlanduose. Dėl visos korespondencijos, susijusios su privatumo klausimais, kreipkitės į TPV duomenų apsaugos tarnybą el. paštu privacy@tpv-tech.com.

Šis privatumo pareiškimas buvo atnaujintas 2019 m. birželio 1 d.

TPV kaip valdytojas

Kalbant apie šią svetainę ir bet kokią kitą sąveiką su klientais ar žiūrovais, TPV veikia kaip duomenų valdytojas ir tokiu būdu nustato asmens duomenų tvarkymo tikslą ir priemones, todėl taikomos šio privatumo pranešimo nuostatos. Kai toliau tekste bus nurodoma TPV, tai taip pat reikš ir jos patronuojamąsias įmones. Šios TPV patronuojamosios įmonės yra atsakingos už jūsų asmens duomenų tvarkymą, jei naudojate šių įmonių paslaugomis.

Šio privatumo pareiškimo įvadas ir taikymo sritis

TPV naudoja jūsų su mumis pasidalytus asmens duomenis siekdama tobulinti savo gaminius ir paslaugas (pvz., klientų aptarnavimą) ir pasiūlyti jums geriausią sprendimą. Šiuo privatumo pareiškimu TPV teikia informaciją apie tai, kaip ji naudoja ir saugo jūsų asmens duomenis, ir suteikia galimybę

patiems tvarkyti savo asmens duomenis. Pateikiama informacija apie tai, kokie asmens duomenys apie jus yra renkami, kai lankotės mūsų interneto svetainėse ar naudojate mūsų paslaugas bei gaminius, programas ir programėles, ir su kuriomis trečiosiomis šalimis TPV dalijasi jūsų asmens duomenimis. TPV naudoja jūsų asmens duomenis toliau aprašytiems tikslams.

Apie jus surinkti asmens duomenys

Sąvoka „asmens duomenys“, vartojama šiame privatumo pareiškime, apima visą informaciją apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba gali būti nustatyta, ypač nurodant identifikatorių, pvz., vardą, identifikavimo numerį, buvimo vietos duomenis, internetinį identifikatorių ar vieną arba daugiau elementų, būdingų to fizinio asmens fizinei, fiziologinei, genetinei, psichologinei, ekonominei, kultūrinei ar socialinei tapatybei. TPV renka įvairių rūšių asmens duomenis, įskaitant šiuos (jei taikoma).

Naudojimasis paslaugomis

Mažai tikėtinoje situacijoje, kai jums reikia susisiekti su TPV paslaugų kanalais per internetinį portalą, socialinę žiniasklaidą ar skambučių centrą, jūsų gali būti paprašyta pasidalyti suasmeninta informacija, pvz.:

- kontaktine informacija, pvz., vardu, telefono numeriu ir el. pašto adresu;
- namų adresu;
- pirkimo įrodymu, kad būtų patvirtinta teisė į garantiją;
- išsamia informacija apie pokalbius, kurie galėjo vykti su klientų aptarnavimo centru;
- modeliu ir serijos numeriu, programinės įrangos versija ir (arba) „Mac“ adresu;
- prieiga prie prietaiso per bendro naudojimo ekraną ir (arba) tiesiogines virtualias programas, kad galėtume suteikti geresnes klientų aptarnavimo paslaugas.

Šios informacijos rinkimo tikslas teikti geriausią aptarnavimą, išspręsti klientų ir (arba) gaminių problemas, tobulinti savo gaminius ir klientų aptarnavimą, kurti gaminius ir kurti kampanijas, kurios būtų skirtos klientams, kad TPV klientai būtų informuoti apie naujus gaminius ir paslaugas arba įtraukti į jų bandymus, bei lengviau atlikti rinkos tyrimus ir pasitenkinimo vertinimus.

Automatiškai renkama informacija

TPV taip pat renka asmens duomenis, kai naudojamos jos svetainėmis ir programomis, pvz.:

- Svetainės: duomenys apie apsilankymo ir naršymo elgseną. Kai lankotės vienoje iš TPV svetainių, duomenys iš jūsų naršyklės siunčiami į jos serverius. Taigi, TPV renka tokius asmens duomenis kaip:
 - o jūsų IP adresas;
 - o apsilankymo data, laikas ir trukmė;
 - o persiuntimo URL (svetainė, iš kurios atėjo lankytojas);
 - o mūsų svetainėje aplankyti puslapiai;
 - o informacija apie prietaisą ir naršyklę (pvz., naršyklės tipas ir versija, operacinė sistema ir kt.)
- Slapukai ir panašios technikos: TPV ir jos partneriai, jums lankantis jos svetainėse ir jomis naudojantis, taiko duomenų rinkimo ir saugojimo technikas, pvz., vieno ar kelių slapukų siuntimą į prietaisą ar kitas panašias technikas. TPV slapukų puslapyje galite rasti daugiau informacijos apie slapukų ir kitų panašių technikų naudojimą arba jų išjungimą.

- Vietovės duomenys: Jei naudojate paslaugą mobiliajame prietaise, kuriame įjungta buvimo vietos funkcija, iš anksto pateiksime pranešimą dėl leidimo rinkti ir tvarkyti jūsų esamos buvimo vietos duomenis, pvz., naudojant mobiliojo prietaiso siunčiamus GPS signalus. Paprastai galite išjungti buvimo vietos duomenų siuntimo funkciją naudodamiesi prietaiso nustatymais. Visada informuojame, kai naudojame buvimo vietos duomenis.

Informacijos šaltiniai

Dauguma TPV renkamų jūsų asmens duomenų yra informacija, kurią jūs pateikėte savo noru, pvz., per mūsų **svetaines** (*užduodami mums su gaminiu ar paslauga susijusių klausimų, dalyvaudami akcijoje, žaidime ar konkurse ar socialinės žiniasklaidos veikloje, susijusioje su TPV reklama, savanoriškai dalyvaudami gaminių bandymuose ar apklausose ir pan.*), **paslaugas** (pvz., atskleisdami duomenis mūsų klientų aptarnavimo atstovams el. paštu, per pokalbius, socialinę žiniasklaidą, telefonu ar raštu) ar **gaminius** ir t. t. Kiti šaltiniai, iš kurių gaunami jūsų asmens duomenys:

- kitos TPV šalys;
- trečiosios šalys (pvz., kredito reitingų agentūros, teisėsaugos / reguliavimo institucijos ir kt.), taip pat galinčios teikti viešai prieinamo šaltinio duomenis.

Kai gaus prašymą, TPV pateiks jums šiame kontekste tvarkomų asmens duomenų kopijas.

Asmens duomenų naudojimas

Asmens duomenys, kuriuos renka TPV, pvz., kai registruojatės TPV svetainėje, naudojami identifikuoti ir autentifikuoti. TPV sukuria jūsų profilį su informacija, kurios reikia norint teikti gaminius ar paslaugas. Ją taip pat galima derinti su asmens duomenimis, gautais iš kitų vidinių ir išorinių šaltinių. Šie asmens duomenys gali būti naudojami šiais tikslais:

1. Gaminių ir klientų aptarnavimo tobulinimas: jūsų asmens duomenys tvarkomi siekiant sukurti jūsų profilį ir suprasti, kaip naudojate mūsų gaminius ir paslaugas, suteikiant TPV galimybę kurti geresnius ir tinkamesnius gaminius ir paslaugas bei tobulinti svetainę (-es). Toks tvarkymas yra būtinas siekiant teisėto TPV intereso pasiūlyti geresnius gaminius ir paslaugas jums ir kitiems klientams.
2. Klientų aptarnavimo paslaugų teikimas: susisiekus su klientų aptarnavimo centru yra tvarkomi asmens duomenys, pvz., jūsų užsakymo duomenys ir bendravimo istorija, kad būtų galima tvarkyti jūsų prašymą ir suteikti paslaugą. Šio tvarkymo teisėtumas reikalingas duomenims tvarkyti vykdant sutartį su TPV įmone arba vykdant teisinę prievolę. Jei, remiantis šiomis priežastimis, būtinybės nėra, tvarkymas laikomas būtinu siekiant teisėto TPV intereso užtikrinti geriausios įmanomos paslaugos teikimą.
3. Rinkodara: jei užsiregistruojate norėdami gauti naujienlaiškius, naudotis svetaine, pirkti gaminius ar paslaugas internetu ar atsiliepimui apie juos teikti, sukuriamas jūsų profilis. Tokiu atveju tvarkymas yra būtinas siekiant teisėto TPV intereso kurti tinkamus failus apie jus. Jūsų profilis bus sukurtas atsižvelgiant į jūsų pageidavimus, kad jums suteiktume gerą, asmeniškai

pritaikytą sprendimą, siųstume suasmenintus rinkodaros pranešimus, informacinius biuletenius ir apklausas. Jūsų asmens duomenų naudojimo šiems tikslams būdas aprašytas toliau.

o Pakartotinis nukreipimas: TPV svetainėse ir programose gali būti naudojamos pakartotinio nukreipimo technikos, siekiant parodyti lankytojams, kurie jau domėjosi gaminiais ir (arba) paslaugomis, reklamas partnerių svetainėse. Kalbant apie pakartotinį nukreipimą, tai daroma tik turint jūsų aiškų sutikimą.

o Reklaminiai skelbimai: bendradarbiaujama su išorės partneriais, pvz., SSP (pasiūlos platformomis) ir DSP (paklausos platformomis), kurie naudoja stebėjimo technikas, siekdami TPV vardu skelbti reklaminius skelbimus internete. Šie partneriai renka asmeninę informaciją apie jūsų apsilankymus TPV svetainėse ar programose ir apie jūsų sąveiką, pvz., reklamos srityje. Jie renka šiuos duomenis tik tol, kol jūs jiems duodate leidimą naudoti slapukus rinkodaros tikslais. Taip pat žiūrėkite slapukų politiką.

4. Duomenų kokybė, profiliavimas: jei jūsų asmens duomenys buvo gauti iš įvairių šaltinių, tam tikrais atvejais šie duomenys bus sujungti, kad padėtų jums geriau suprasti savo gaminius ir paslaugas (pvz., duomenys, kuriuos jūs pateikėte tiesiogiai, gali būti derinami su duomenimis, kurie buvo renkami automatiškai, pvz., metaduomenys, IP adresai, naršyklės duomenys, teisėtai iš trečiųjų šalių gauta informacija ir pan.). Tai gali būti naudojama jums siunčiant asmeniškiausius rinkodaros pranešimus arba kuriant efektyvesnes rinkodaros kampanijas. Toks tvarkymas būtinas siekiant teisėto TPV intereso užtikrinti, kad gautumėte tinkamiausius gaminių pasiūlymus, ir asmeniškai pritaikyti sprendimus. Susisiekę su TPV galite atsisakyti derinti asmens duomenis su informacija, gauta iš kitų šaltinių.
5. Analizės: jūsų asmens duomenys naudojami analizėms ir tyrimams atlikti. Toks tvarkymas būtinas siekiant teisėto TPV intereso geriau suprasti klientus ir užtikrinti, kad paslaugos atitiktų klientų poreikius. Tai taikoma analizėms, kurių metu duomenys (pvz., asmens duomenys ir (arba) neskelbtini duomenys, gaunami naudojant TPV programą ar naršymo istoriją) sujungiami ir saugomi siekiant:
 - a) daugiau sužinoti apie klientus ir jų pageidavimus;
 - b) nustatyti modelius ir tendencijas;
 - c) mokėti pateikti duomenis, turinį ir pasiūlymus, pritaikytus klientų poreikiams;
 - d) bendrų tyrimų ir statistikos tikslų;
 - e) kurti naujus gaminius ir paslaugas;
 - f) stebėti gaminių ir paslaugų veikimą ir (arba) tobulinti naudojamos technologijos naudojimą;
 - g) siųsti suasmenintus rinkodaros pranešimus;
 - h) rodyti internetinius reklaminius skelbimus.
6. Pačios TPV analizė: vykdoma anonimizuojant jūsų asmens duomenis ir sujungiant juos su kitų klientų asmens duomenimis, analizuojant pardavimą, tiekimo grandinę ir finansus, nustatant, kaip veikia TPV ir ką galima patobulinti. Asmens duomenų tvarkymas tokiu būdu yra būtinas siekiant teisėto TPV intereso įvertinti veikimą ir tai, kaip jį galima tobulinti.

TPV paprašys jūsų leidimo, jei norės naudoti jūsų asmens duomenis kitais, nei šiame privatumo pranešime nurodytais, tikslais. TPV nenaudos jūsų asmens duomenų kitais tikslais, kol nebus gautas toks leidimas.

Teikiate asmens duomenis?

TPV su jūsų asmenine informacija elgiasi rūpestingai ir konfidencialiai ir nesidalija ja su kitais subjektais, išskyrus išvardytus toliau.

TPV verslo padaliniai

Kiekvienas TPV verslo padalinys, su kuriuo jūs kontaktuojate, gali dalytis ribotais asmens duomenimis, kuriuos pateikiate registracijos metu (pvz., vardu, el. pašto adresu, slaptažodžiu ir gimimo data), su kitais TPV padaliniais registracijos ir autentifikavimo tikslais. Tokiu atveju tvarkymas yra būtinas siekiant teisėto TPV intereso vykdyti su jumis sudarytą sutartį. Kiekvienas verslo padalinys gali dalytis jūsų profilio informacija su kitomis TPV įmonėmis ar TPV, jei abi įmonės yra atsakingos už jūsų asmens duomenis arba jei kitos įmonės veikia kaip mūsų duomenų tvarkytojai. Todėl kiekviena TPV grupės dalis turi prieigą prie visų duomenų, už kuriuos yra atsakinga, kad galėtų laikytis šios taisyklės. Kiekvienas TPV grupės padalinys gali dalytis jūsų asmens duomenimis anonimiškai ir suarchyvuotu formatu su kitais TPV verslo padaliniais (pvz., grupės patronuojančia įmone ir (arba), jei reikia, kitais TPV padaliniais), kad būtų galima analizuoti tendencijas, jei reikia, siekdamas savo teisėto intereso analizuoti veiklą.

Su paslaugų teikėjais

Asmens duomenys, kuriuos pateikiate susisiekdami klientų aptarnavimo kanalais (pvz., jūsų vardas, el. pašto adresas, telefono numeris, adresas, pirkimo įrodymas, išsami informacija apie pokalbius, kurie galėjo vykti su klientų aptarnavimo centru) su paslaugų teikėjais, pvz., aptarnavimo centru ar remonto centru.

Asmens duomenimis, kuriuos pateikiate registruodamiesi TPV (jūsų vardu, el. pašto adresu, slaptažodžiu ir gimimo data), TPV gali dalytis su debesijos paslaugų tiekėjais, kad galėtumėte greitai ir iš bet kur prisijungti. Prireikus jūsų asmens duomenimis taip pat bus dalijamasi su trečiosiomis šalimis, kurios tvarko asmens duomenis TPV vardu tik pirmiau aprašytais ir teisėtai pagrįstais tikslais. Tai gali būti trečiosios šalys iš prieglobos, transporto, mokėjimų ir sukčiavimo valdymo sričių, kredito reitingų agentūros ir analizės platformos. Su šiomis trečiosiomis šalimis buvo sudaryti griežti susitarimai dėl asmens duomenų tvarkymo, įskaitant išimtinį asmens duomenų naudojimą remiantis TPV nurodymais ir įstatymais.

Teisminės institucijos ar priežiūros institucijos

TPV atskleis asmens duomenis, jei to bus reikalaujama remiantis įstatymais ar teismo sprendimu, siekiant apsaugoti jūsų interesus, prireikus atlikti teisėsaugos ar reguliavimo institucijų tyrimus, saugoti ir ginti TPV turtines ir įstatymines teises bei užtikrinti asmeninį TPV paslaugų naudotojų saugumą.

Saugojimo laikotarpiai

Paprastai TPV saugos jūsų asmens duomenis 39 mėnesius nuo paskutinio kontakto su mumis, pvz., nuo jūsų paskyros ištrynimo dienos, paskutinio pirkinio, paskutinio karto, kai naudojote vieną iš mūsų programų, ar bet koku kitu būdu vykusios sąveikos ar kontakto, išskyrus atvejus, kai įstatymais

reikalaujama ilgesnio ar trumpesnio saugojimo laikotarpio, to reikia vykdant teisinius procesus arba kitaip reikalaujama esant konkrečiam tikslui pagal galiojančius teisės aktus.

Toliau pateikiami pavyzdžiai, nurodantys, kiek laiko TPV saugo jūsų asmens duomenis atsižvelgdama į konkretų tikslą:

- perkant gauti asmens duomenys yra saugomi, kaip reikalauja mokesčių įstatymai (pvz., 7 metus Nyderlanduose);
- jei paprašysite ištrinti savo asmens duomenis, TPV bandys ištrinti jūsų asmens duomenis ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo pateikimo dienos;
- su reklaminėmis akcijomis susiję asmens duomenys nebus saugomi ilgiau nei mėnesį nuo pasiūlymo pabaigos.

Duomenų tvarkymas už ES ir EEE ribų

Jei nenurodyta kitaip, jūsų asmens duomenys bus saugomi ir tvarkomi Europos Sąjungoje. Kartais jūsų asmens duomenys gali būti tvarkomi už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų, šalyje, kurioje pagal Europos teisės aktus nėra užtikrintas toks pats apsaugos lygis kaip toje šalyje, kurioje paprastai naudojate savo gaminius ir (arba) paslaugas. Taip gali nutikti, pvz., jei duomenų tvarkytojas yra ne EEE erdvėje arba naudojasi rangovais, kurie yra ne EEE, pvz., debesijos sprendimų teikėjais. Tokiais atvejais TPV ims būtinių priemonių užtikrinti, kad jūsų asmens duomenys būtų tinkamai apsaugoti, pvz., atliks saugumo vertinimus ir sudarys duomenų tvarkytojų sutartis su gavėjais, siekdama užtikrinti, kad jie ims tokių pačių ar panašių techninių ir organizacinių priemonių kaip ir TPV, kad jūsų duomenys būtų tinkamai apsaugoti.

Vaikų duomenys

TPV, kaip duomenų valdytoja, netvarko jokių jaunesnių nei 16 metų vaikų asmens duomenų. Jei taip nutiktų netyčia, bus imamos priemonės kuo greičiau pašalinti šiuos duomenis, nebent įstatymuose būtų reikalaujama šiuos duomenis saugoti. Jei žinoma, kad vaikas yra vyresnis nei 16 metų, tačiau pagal įstatymą jis laikomas nepilnamečiu, prieš naudojant vaiko asmens duomenis bus prašoma tėvų / globėjų sutikimo.

Jūsų teisės

TPV visiškai laikosi Bendrajame duomenų apsaugos reglamente nurodytų įsipareigojimų ir skaidrumo principas jai yra svarbiausias. Šiuo tikslu TPV įdiegė priemones, užtikrinančias, kad galėtumėte naudotis bet kokiomis teisėmis, susijusiomis su savo asmens duomenų tvarkymu.

Teisė tikrinti, taisyti ir pašalinti

Jeį naudojate gaminius ar paslaugas arba sukūrėte paskyrą, galite peržiūrėti savo asmens duomenis per šias svetaines, jei yra tokia funkcija. Jei atitinkamoje svetainėje jūsų asmens duomenys nėra prieinami, galite nemokamai pateikti prašymą gauti prieigą prie šios informacijos.

Gavus jūsų prašymą ir informaciją, patvirtinančią jūsų tapatybę (pvz., paso kopiją), jums bus pateikta mūsų turimų jūsų asmens duomenų kopija, duomenų kilmė, tikslai, kuriais asmens duomenys

naudojami, ir gavėjai. Taip pat galite nurodyti, kad reikia pakeisti konkrečius asmens duomenis, jei laikote juos neteisingais ar netinkamais. Be to, galite užblokuoti, ištrinti ar visiškai sunaikinti (teisė būti pamirštam) savo asmens duomenis.

Kai kuriais atvejais paprašysime „pasirinkti“ arba patvirtinti sutikimu, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys. Pvz., jei jūs patys pateiksite paslaugos užklausą per mūsų svetainę arba užsiprenumeruosite mūsų naujienlaiškius. Jei nenorite iš mūsų gauti asmeniškai jums skirtų pasiūlymų ar informacijos, tai galite mums pranešti pažymėdami žymimąjį langelį savo registracijos formoje ar atsakymo kortelėje arba gautuose el. laiškuose pasirinkdami „Atsisakyti“.

Taip pat galite kreiptis į mus raštu, norėdami prieštarauti konkrečiam savo asmens duomenų naudojimui, apriboti jų naudojimą arba reikalauti, kad jūsų asmens duomenys būtų pateikiami tinkamu elektroniniu formatu arba perduoti trečiajai šaliai (teisė į duomenų perkeliamumą). TPV tenkina visus šiuos prašymus laikydamasi teisinių įsipareigojimų.

Šios politikos pakeitimai

TPV reguliariai atnaujins šį internetinį privatumo pareiškimą, kad jis būtų lengvai randamas, be klaidų ir atnaujintas. Taip pat, kad jame būtų pakankamai informacijos apie jūsų teises ir kad TPV tvarkymo būdas (-ai) būtų įgyvendintas (-i) pagal įstatymus, kurių ir toliau būtų laikomasi. Jei šiame privatumo pareiškime bus padaryta esminių pakeitimų, jums apie tai bus pranešta per svetaines, kuriose bus skelbiama atnaujinta privatumo pareiškimo versija.

TPV nori su jumis gražiai bendradarbiauti ir visada rasti tinkamą sprendimą esant nusiskundimų ar rūpinantis privatumu. Jei manote, kad mes negalėjome jums padėti sprendžiant skundą ar teikiant priežiūrą, turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijos svetainėje. TPV yra įsikūrusi Nyderlanduose, todėl ji yra priklausoma nuo Nyderlandų privatumo priežiūros tarnybos.