



INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI TPV HOLDING EUROPE B.V.

Introduzione

TPV Holding Europe B.V. e tutte le sue società controllate in Europa, in seguito denominate TPV, si propongono di proteggere la privacy dell'utente. La presente informativa sulla privacy illustra quali dati personali TPV raccoglie dall'utente e in quali modalità ne esegue il trattamento. La presente informativa sulla privacy si applica ai dati personali di cui viene eseguito il trattamento quando l'utente visita i siti Web TPV nell'Unione Europea, acquista o utilizza i prodotti o i servizi offerti da TPV, si iscrive alle newsletter, contatta l'assistenza clienti e così via. Ciò include, senza limitazioni, la raccolta online e offline di qualsiasi tipo di dati personali. Per i dati personali forniti a Philips tramite canali quali i siti Web di proprietà di Philips, il centro assistenza clienti Philips e così via, tali informazioni rimangono di proprietà di Philips. In caso di domande relative ai dati forniti a Philips, è possibile ottenere ulteriori informazioni consultando l'Informativa sulla privacy di Philips all'indirizzo <https://www.philips.it/a-w/politica-sulla-privacy.html>.

TPV utilizza i dati personali che l'utente condivide con noi per migliorare ulteriormente i nostri prodotti e servizi e l'esperienza dell'utente. La presente informativa sulla privacy ha lo scopo di fornire una panoramica chiara di come i dati personali che l'utente fornisce vengono utilizzati da TPV, di quali sono i suoi diritti e le sue opzioni in merito alla gestione dei propri dati personali e di come TPV ne protegge la privacy. Indica quali dati personali TPV raccoglie quando l'utente visita i siti Web TPV, archivia o utilizza le app (mobili) e i prodotti software TPV e illustra in che modo TPV utilizza i dati personali dell'utente e con quali terze parti li condivide. Inoltre, la presente informativa sulla privacy definisce per quali finalità i dati personali dell'utente possono essere utilizzati da TPV o dalle sue consociate.

Modifiche

TPV si riserva il diritto di apportare modifiche alla propria informativa sulla privacy, ad esempio a seguito di modifiche legislative. La versione più recente sarà sempre disponibile in questa pagina.

Informazioni di contatto

TPV fa parte di TPV Technology Group, con sede principale presso Prins Bernhardplein 200, 1097 JB, Amsterdam, Paesi Bassi. Per tutta la corrispondenza relativa alle questioni riguardanti la privacy, contattare l'ufficio per la protezione dei dati di TPV tramite e-mail all'indirizzo privacy@tpv-tech.com.

La presente informativa sulla privacy è stata aggiornata in data 1° giugno 2019.

TPV titolare del trattamento dei dati

Per quanto riguarda il presente sito Web e qualsiasi altra interazione con i propri clienti o spettatori, TPV agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati e, pertanto, stabilisce la finalità e i mezzi per il trattamento dei dati personali (si applicano le disposizioni della presente informativa sulla privacy). Ogni riferimento a TPV nel presente documento include anche le sue società controllate. Le suddette società controllate di TPV sono responsabili del trattamento dei dati personali dell'utente quando quest'ultimo utilizza i servizi di tali società.

Introduzione e ambito della presente informativa sulla privacy

TPV utilizza i dati personali che l'utente condivide con noi per migliorare i nostri prodotti e servizi (come l'assistenza clienti) e per offrire all'utente un'esperienza ottimale. Con la presente informativa sulla privacy, TPV fornisce dettagli sull'utilizzo e sulla protezione dei dati personali dell'utente e offre a quest'ultimo la possibilità di gestire autonomamente i propri dati personali. Vengono fornite informazioni dettagliate in merito ai dati personali dell'utente raccolti quando quest'ultimo visita i nostri siti Web o utilizza i nostri servizi e prodotti, app e applicazioni e alle terze parti con cui TPV condivide tali dati personali dell'utente. TPV utilizza i dati personali dell'utente per le finalità descritte di seguito.

Dati personali sull'utente raccolti

Il termine "dati personali" utilizzato nella presente informativa sulla privacy si riferisce a tutte le informazioni su una persona fisica identificata o identificabile, in particolare per mezzo di un identificatore come nome, numero di identificazione, dati di localizzazione, identificatore online o uno o più elementi fisiologici, genetici, psicologici, culturali o sociali caratteristici di quella persona fisica. TPV raccoglie diversi tipi di dati personali, tra cui i seguenti (se applicabili).

Utilizzo dei servizi

Nell'improbabile caso in cui debba contattare i canali dell'assistenza di TPV tramite il portale online, i social media o il call center, all'utente potrebbe essere richiesto di condividere informazioni personalizzate, come:

- Informazioni di contatto, quali nome, numero di telefono e indirizzo e-mail;
- Indirizzo di residenza;
- Prova di acquisto, per convalidare i diritti di garanzia;
- Dettagli delle eventuali conversazioni tra l'utente e il reparto di assistenza clienti;
- Modello e numero di serie, versione software e/o indirizzo Mac;
- Accesso al dispositivo dell'utente tramite condivisione dello schermo e/o applicazioni virtuali in tempo reale al fine di fornire servizi di assistenza clienti migliori.

Le suddette informazioni vengono raccolte allo scopo di fornire la migliore esperienza di assistenza, risolvere i problemi dei consumatori e/o relativi ai prodotti, migliorare i prodotti e i servizi che offriamo ai clienti, sviluppare prodotti e creare campagne pensate per i consumatori, consentire a TPV di informare o coinvolgere i consumatori nei test di nuovi prodotti e servizi e aiutarci a condurre ricerche di mercato e a misurare la soddisfazione dei clienti.

Informazioni raccolte automaticamente

TPV raccoglie dati personali anche tramite l'utilizzo dei propri siti Web e delle proprie app, ad esempio:

- Siti Web: dati relativi alla visita e al comportamento di navigazione dell'utente. Quando l'utente visita uno dei siti Web di TPV, i dati vengono inviati dal browser dell'utente ai relativi server. Pertanto, TPV raccoglie dati personali quali:

o indirizzo IP;

o data, ora e durata della visita;

o URL del referrer (il sito in cui si trovava l'utente prima della sua visita);

o le pagine visitate sul nostro sito Web;

o informazioni sul dispositivo e sul browser (ad esempio, tipo e versione del browser, sistema operativo, ecc.)

- **Cookie e tecniche simili:** TPV e i suoi partner applicano tecniche per raccogliere e archiviare i dati durante la visita e l'utilizzo dei propri siti Web da parte dell'utente, come ad esempio l'invio di uno o più cookie o altre tecniche simili al dispositivo dell'utente. Nella pagina dei cookie di TPV, sono disponibili ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie e altre tecniche simili e su come disattivarli.
- **Dati di localizzazione:** Se l'utente utilizza un servizio su un dispositivo mobile in cui è abilitata la posizione, riceverà un avviso con la richiesta di autorizzarci a raccogliere ed eseguire il trattamento dei suoi dati di localizzazione attuali, ad esempio tramite i segnali GPS inviati da un dispositivo mobile. In genere, l'utente può disattivare l'invio della sua posizione dalle impostazioni del dispositivo. Informiamo sempre l'utente quando utilizziamo i dati di localizzazione.

Fonti di informazioni

La maggior parte dei dati personali sull'utente raccolte da TPV sono informazioni fornite volontariamente, ad esempio tramite i nostri **siti Web** (*domande relative a prodotti o servizi, partecipazione a una promozione, a un gioco o a un concorso o a un'attività sui social media relativa a una promozione di TPV, partecipazione volontaria a test o sondaggi sui prodotti e così via*), i nostri **servizi** (*ad esempio, informazioni fornite ai nostri rappresentanti dell'assistenza clienti tramite e-mail, chat, social media, telefono o per iscritto*) o i nostri **prodotti** e così via. Altre fonti attraverso cui vengono ottenuti i dati personali dell'utente sono:

- altre parti di TPV; e
- terze parti (ad esempio, agenzie di rating del credito, organi preposti al mantenimento dell'ordine pubblico/enti normativi e così via), che possono anche fornire dati di origine disponibili pubblicamente;

su richiesta, TPV fornirà all'utente una copia dei dati personali di cui viene eseguito il trattamento in questo contesto.

Utilizzo dei dati personali dell'utente

I dati personali che TPV raccoglie, ad esempio quando l'utente effettua la registrazione a un sito Web TPV, vengono utilizzati a scopo di identificazione e autenticazione. TPV crea un profilo per l'utente con le informazioni necessarie per fornire a quest'ultimo prodotti o servizi. Tali informazioni possono essere combinate con i dati personali ottenuti tramite altre fonti interne ed esterne. I dati personali in questione possono essere utilizzati per i seguenti scopi:

1. **Migliorare i prodotti e i servizi offerti ai clienti:** viene eseguito il trattamento di dati personali per creare un profilo dell'utente con l'obiettivo di comprendere il modo in cui utilizza i nostri prodotti e servizi, consentendo a TPV di sviluppare prodotti e servizi migliori e più rilevanti e di migliorare i siti Web. Tale trattamento è necessario per il legittimo interesse di TPV di offrire prodotti e servizi migliori all'utente e ad altri clienti.

2. Fornire assistenza ai clienti: quando un utente contatta il servizio clienti, viene eseguito il trattamento di dati personali, ad esempio i dati dell'ordine e la cronologia dei contatti, al fine di elaborare la richiesta dell'utente e fornire assistenza. Tale trattamento è ritenuto legittimo in quanto necessario per l'esecuzione di un contratto con un'azienda di TPV o per rispettare un obbligo legale. Qualora non sussista una necessità sulla base di tali presupposti, il trattamento è ritenuto necessario ai fini del legittimo interesse di TPV di garantire che venga fornito il miglior servizio possibile.
3. Marketing: viene creato un profilo dell'utente quando questi effettua la registrazione a una newsletter, utilizza il sito Web, acquista prodotti o servizi online o fornisce un feedback. Tale trattamento è necessario per il legittimo interesse di TPV di generare fascicoli appropriati sull'utente. Il profilo dell'utente verrà creato in base alle sue preferenze per garantire l'offerta di un'esperienza personalizzata ottimale, l'invio di messaggi di marketing e newsletter personalizzati e per i sondaggi. Di seguito viene descritto il modo in cui i dati personali dell'utente vengono utilizzati per tali scopi.

o Retargeting: I siti Web e le app di TPV possono utilizzare tecniche di retargeting al fine di mostrare annunci pubblicitari sui siti Web dei partner ai visitatori che avevano mostrato interesse nei confronti dei prodotti e/o dei servizi. Il retargeting è soggetto al consenso esplicito dell'utente.

o Annunci pubblicitari: collabora con partner esterni, ad esempio SSP (Supply Side Platform) e DSP (Demand Side Platform) che utilizzano tecniche di rilevamento per inserire annunci pubblicitari per conto di TPV su Internet. I suddetti partner raccolgono informazioni personali sulle visite dei siti Web o delle app di TPV da parte dell'utente e sull'interazione di quest'ultimo con, ad esempio, gli annunci pubblicitari. Tali dati verranno raccolti solo se l'utente ha concesso l'autorizzazione per l'utilizzo dei cookie a scopo di marketing. Consultare a questo proposito anche la politica sui cookie.

4. Qualità dei dati, profilazione: se i dati personali dell'utente sono stati ottenuti tramite varie fonti, in alcuni casi essi verranno combinati per consentire una migliore comprensione dell'utilizzo di prodotti e servizi da parte dell'utente (ad esempio, i dati forniti direttamente dall'utente possono essere combinati con dati raccolti automaticamente, come metadati, indirizzi IP, dati del browser, informazioni ottenute legalmente da terze parti e simili). La profilazione può essere utilizzata per inviare all'utente messaggi di marketing più personalizzati o per creare campagne di marketing più efficaci. Tale trattamento è necessario per il legittimo interesse di TPV di garantire che l'utente riceva le offerte di prodotti più appropriate e che ottenga un'esperienza personalizzata. L'utente può contattare TPV se non desidera che i suoi dati personali vengano combinati con le informazioni ottenute da altre fonti.
5. Analisi: i dati personali dell'utente vengono utilizzati per eseguire analisi e indagini. Tale trattamento è necessario per il legittimo interesse di TPV di comprendere meglio i clienti e di garantire che i servizi soddisfino le loro esigenze. Sono incluse analisi in cui vengono combinati e archiviati dati (ad esempio i dati personali e/o i dati sensibili ottenuti tramite l'utilizzo di un'app TPV o la cronologia di navigazione) per:

- a) ottenere maggiori informazioni sui clienti e sulle loro preferenze;
 - b) individuare schemi e tendenze;
 - c) poter fornire dati, contenuti e offerte in base alle esigenze dei clienti;
 - d) scopi statistici e di ricerca generale;
 - e) sviluppare nuovi prodotti e servizi;
 - f) monitorare le prestazioni di prodotti e servizi e/o migliorare l'uso della tecnologia adottata;
 - g) inviare messaggi di marketing personalizzati;
 - h) mostrare all'utente pubblicità online
6. Analisi di TPV: anonimizzazione dei dati personali dell'utente e la loro combinazione con altri dati personali dei clienti, analisi di vendite, catena di approvvigionamento e finanze, determinazione delle prestazioni di TPV e delle aree di miglioramento. Tale trattamento dei dati personali è necessario per il legittimo interesse di TPV di misurare le proprie prestazioni e di stabilire come migliorarle.

TPV chiederà all'utente l'autorizzazione nel caso in cui desideri utilizzare i dati personali di quest'ultimo per scopi diversi da quelli indicati nella presente informativa sulla privacy. Prima di ricevere tale autorizzazione, TPV non utilizzerà i dati personali dell'utente per altri scopi.

Fornitura di dati personali?

TPV gestisce le informazioni personali dell'utente in modo attento e nel rispetto della riservatezza e non le condivide con soggetti diversi da quelli elencati di seguito.

Unità aziendali di TPV

Ogni unità aziendale di TPV con cui l'utente stabilisce un contatto può condividere una parte limitata dei dati personali forniti dall'utente durante la registrazione (ad esempio, nome, indirizzo e-mail, password e data di nascita dell'utente) con altri componenti di TPV per scopi di registrazione e autenticazione. Tale trattamento è necessario per il legittimo interesse di TPV di eseguire un contratto con l'utente. Ciascuna unità aziendale può condividere le informazioni del profilo dell'utente con altre entità di TPV o con TPV se entrambe le entità sono responsabili dei dati personali dell'utente o se le altre entità svolgono la funzione di nostri responsabili del trattamento. Pertanto, ogni parte del gruppo TPV ha accesso a tutti i dati di cui è responsabile, in modo da poter ottemperare alla legge. Ciascuna suddivisione del gruppo TPV può condividere i dati personali dell'utente in modo anonimo e in formato combinato con altre unità aziendali di TPV (ad esempio, la società madre del gruppo e/o, se necessario, altre suddivisioni di TPV) per l'analisi delle tendenze, qualora ciò sia necessario per il legittimo interesse di analizzare le proprie prestazioni.

Con i fornitori di servizi

Dati personali, che l'utente fornisce quando contatta i canali del servizio clienti (ad esempio, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo, prova di acquisto, dettagli delle eventuali conversazioni avute con il reparto dell'assistenza clienti), possono essere condivisi con i fornitori di servizi, come il centro di contatto o di riparazione.

Dati personali, che l'utente fornisce al momento della registrazione con TPV (nome, indirizzo e-mail, password e data di nascita), possono essere condivisi da TPV con i fornitori di servizi cloud per poter

consentire all'utente di accedere ai servizi in modo rapido e da qualunque posizione. Se necessario, i dati personali dell'utente verranno condivisi anche con terze parti che eseguono il trattamento di tali dati personali per conto di TPV esclusivamente per gli scopi e in base ai presupposti di legittimità sopra descritti. Suddette terze parti possono essere società che operano nei settori di hosting, trasporto, gestione dei pagamenti e delle frodi oppure agenzie di rating o piattaforme di analisi. Con queste terze parti sono stati stipulati rigidi accordi in merito al trattamento dei dati personali dell'utente, incluso l'utilizzo esclusivo di tali dati in conformità alle istruzioni di TPV e alla legislazione vigente.

Organi giudiziari o autorità di sorveglianza

TPV rilascerà i dati personali se richiesto per legge o sulla base di una decisione giudiziaria, per proteggere gli interessi dell'utente, per indagini da parte di organi preposti al mantenimento dell'ordine pubblico o di autorità normative, per proteggere e difendere la proprietà e i diritti legali di TPV e per garantire la sicurezza personale degli utenti dei servizi di TPV.

Periodi di conservazione

In generale, TPV conserverà i dati personali dell'utente per 39 mesi dall'ultimo contatto di quest'ultimo con noi, ad esempio quando il suo account è stato eliminato, ha effettuato il suo ultimo acquisto, ha utilizzato per l'ultima volta una delle nostre app o in occasione di un'interazione o di un contatto di qualunque altro tipo, a meno che non sia richiesto per legge un periodo di archiviazione più lungo o più breve, qualora ciò sia necessario per uno scopo particolare ai sensi della legislazione vigente.

Di seguito sono riportati alcuni esempi che indicano il periodo in cui TPV conserva i dati personali dell'utente in relazione a uno scopo specifico:

- I dati personali ottenuti al momento dell'acquisto vengono conservati in ottemperanza alle leggi fiscali (ad esempio, 7 anni nei Paesi Bassi);
- Se l'utente richiede di eliminare i propri dati personali, TPV cercherà di eliminare tali dati entro massimo un mese dalla data della richiesta;
- I dati personali relativi alle promozioni non verranno conservati per oltre un mese dal termine dell'offerta.

Trattamento dei dati al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (SEE)

Se non diversamente indicato, i dati personali dell'utente verranno archiviati e trattati nell'Unione Europea. Occasionalmente, il trattamento dei dati personali dell'utente può essere eseguito al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") in un Paese che non offre lo stesso livello di protezione, previsto dalla legge europea, del Paese in cui di solito l'utente utilizza i propri prodotti e/o servizi. Ciò può verificarsi, ad esempio, se un responsabile del trattamento dei dati si trova al di fuori del SEE o utilizza un altro responsabile del trattamento al di fuori del SEE, come i fornitori di soluzioni cloud. In tali casi, TPV intraprenderà le misure necessarie per garantire che i dati personali dell'utente siano adeguatamente protetti, ad esempio eseguendo valutazioni di sicurezza e stipulando accordi per il trattamento dei dati con i destinatari per garantire che adottino le stesse misure tecniche e organizzative di TPV o misure di tipo analogo.

Dati di minori

In qualità di titolare del trattamento, TPV non esegue il trattamento di alcun dato personale di minori di età inferiore ai 16 anni. Qualora ciò si dovesse verificare in modo non intenzionale, verranno intraprese le misure necessarie per rimuovere tali dati il più rapidamente possibile, a meno che la legislazione vigente non richieda di conservare i suddetti dati. Se è noto che un soggetto abbia più di 16 anni, ma secondo la legge è considerato un minore, verrà richiesta l'autorizzazione del genitore/tutore prima dell'utilizzo dei dati personali del minore.

Diritti dell'utente

TPV garantisce la piena conformità agli obblighi stabiliti nel Regolamento generale sulla protezione dei dati e assegna la priorità al principio della trasparenza. A tal fine, TPV ha implementato mezzi per garantire che l'utente sia in grado di esercitare i propri diritti in relazione al trattamento dei propri dati personali.

Diritto di ispezione, rettifica e rimozione

Se l'utente utilizza prodotti o servizi oppure ha creato un account, può visualizzare i propri dati personali su questi siti Web (se la funzionalità lo consente). Se i dati personali dell'utente non sono disponibili sul sito Web pertinente, questi può inviare gratuitamente una richiesta per accedere a tali informazioni.

Al ricevimento della richiesta e delle informazioni personali per la verifica dell'identità (ad esempio, una copia del passaporto), provvederemo a fornire all'utente una copia dei suoi dati personali in nostro possesso e informazioni relative all'origine dei dati, alle finalità per le quali vengono utilizzati i suoi dati personali e ai destinatari. L'utente può inoltre richiedere modifiche ai suoi dati personali, qualora ritenga che alcune informazioni non siano corrette o non siano rilevanti. Può inoltre richiedere che i suoi dati personali vengano bloccati, cancellati o eliminati definitivamente (diritto all'oblio).

In alcuni casi, chiederemo all'utente di "aderire" o acconsentire al trattamento dei suoi dati personali. Ad esempio, se invia una richiesta di assistenza tramite il nostro sito Web o se ha effettuato l'iscrizione alle nostre newsletter. Se non desidera ricevere offerte personalizzate o informazioni, può comunicarcelo barrando l'apposita casella sul modulo di registrazione o sulla cartolina di risposta, oppure selezionando l'opzione di "opt-out" nelle e-mail ricevute.

L'utente può inoltre contattarci per iscritto per opporsi a un determinato utilizzo dei propri dati personali, per limitarne l'utilizzo o per richiedere che vengano forniti in un formato elettronico utilizzabile o per trasferirli a terzi (diritto alla portabilità dei dati). Tutte queste richieste sono soddisfatte da TPV nell'ambito degli obblighi legali.

Modifiche alla presente informativa

TPV aggiornerà regolarmente la presente informativa sulla privacy online affinché possa essere trovata facilmente, sia priva di errori e aggiornata e per garantire che siano disponibili informazioni sufficienti sui diritti dell'utente, che le modalità di trattamento di TPV siano state implementate in ottemperanza alla legge e che continuino a essere conformi. Se vengono apportate modifiche importanti alla presente informativa sulla privacy, l'utente verrà informato tramite i siti Web nei quali verrà pubblicata una versione aggiornata dell'informativa sulla privacy.

TPV desidera collaborare con l'utente in modo ottimale e trovare sempre una soluzione adatta in caso di reclami o problemi di assistenza relativi alla privacy. Qualora l'utente ritenga che non siamo stati in grado di fornire assistenza in merito al reclamo o al problema, ha il diritto di presentare un reclamo



tramite il sito Web della propria autorità di sorveglianza. TPV ha sede legale nei Paesi Bassi e, pertanto, è soggetta all'Autorità olandese di vigilanza della privacy.