



## A TPV EUROPE HOLDING B.V. ADATVÉDELMI NYILATKOZATA

### Bevezetés

A TPV Europe Holding B.V. és valamennyi európai leányvállalata, többek között, de nem kizárólagosan a TP Vision Europe B.V., az MMD-Monitors & Displays Nederland B.V. és az AOC International (Europe) B.V. (együttesen: „TPV”) védeni kívánja az Ön adatait. A jelen adatvédelmi nyilatkozatból megtudhatja, milyen személyes adatokat gyűjt Önről a TPV, és hogyan kezeli azokat. A jelen adatvédelmi nyilatkozat azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket azokban az esetekben kezelnek, amikor Ön felkeresi a TPV webhelyeit, például a közösségi webhelyet az Európai Unióban, vásárol vagy igénybe vesz TPV által kínált termékeket vagy szolgáltatásokat, feliratkozik hírlevelekre, kapcsolatba lép az ügyfélszolgálatlaltal stb. Ebbe a körbe tartozik többek között az online vagy offline módban gyűjtött személyes adatok minden típusa.

A TPV az Ön által a TPV részére átadott személyes adatokat termékei és szolgáltatásai fejlesztésére, valamint a felhasználói élmény javítására használja. A jelen adatvédelmi nyilatkozat célja, hogy egyértelmű áttekintést nyújtson Önnek a következőkről: hogyan használja fel a TPV az Ön által megadott személyes adatokat; a személyes adataival kapcsolatos jogairól és lehetőségeiről; valamint arról, hogyan védi a TPV a személyes adatait. A jelen nyilatkozat továbbá meghatározza, milyen személyes adatokat gyűjt a TPV, amikor felkeresi a TPV webhelyeit és áruházait, vagy használja (mobil) alkalmazásait és szoftvereit, valamint hogyan használja fel a TPV a személyes adatait, és milyen harmadik feleknek továbbítja azokat. A jelen adatvédelmi nyilatkozatból azt is megtudhatja, milyen célból használhatja fel a TPV vagy leányvállalatai az Ön személyes adatait.

### [Módosítások](#)

A TPV fenntartja magának a jogot a jelen adatvédelmi nyilatkozat módosítására – például jogszabályi változások miatt. A legújabb verzió mindig megtalálható ezen az oldalon.

### Kapcsolatfelvételi adatok

A TPV a TPV Technology Group része, székhelye: Prins Bernhardplein 200, 1097 JB, Amszterdam, Hollandia. Kérjük, adatvédelmi kérdéseivel forduljon a TPV adatvédelmi irodájához a [privacy@tpv-tech.com](mailto:privacy@tpv-tech.com) e-mail-címen.

A jelen adatvédelmi nyilatkozat 2020. november 1-jén módosult.

### A TPV mint adatkezelő

A TPV webhelyei, valamint az ügyfelekkel vagy a látogatókkal folytatott bármely egyéb kapcsolat tekintetében a TPV adatkezelőként jár el, ennek következtében meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit, és azokra a jelen adatvédelmi nyilatkozat rendelkezései

alkalmazandók, kivéve azokat az eseteket, ahol külön megjegyzés található ennek ellenkezőjéről. A jelen dokumentumban a TPV-re való hivatkozás a TPV leányvállalataira való hivatkozást is jelenti. Ha Ön igénybe veszi a TPV valamely leányvállalatának szolgáltatásait, akkor az adott vállalat felelős a személyes adatai kezeléséért.

## **Bevezetés és a jelen adatvédelmi nyilatkozat hatálya**

A TPV az Ön által átadott személyes adatokat a termékei és a szolgáltatásai – például az ügyfélszolgálat – fejlesztésére, valamint arra használja fel, hogy Önnek optimális élményt nyújtson. A jelen adatvédelmi nyilatkozatból megtudhatja, hogyan használja fel és védi a TPV az Ön személyes adatait, valamint hogyan kezelheti Ön a személyes adatait. Megismerheti, milyen személyes adatokat gyűjt Önről a TPV, amikor felkeresi webhelyeit vagy igénybe veszi szolgáltatásait, termékeit és alkalmazásait, valamint milyen harmadik feleknek továbbítja az Ön személyes adatait. A TPV az alábbiakban ismertetett célokból használja fel az Ön személyes adatait.

## **Az Önről gyűjtött személyes adatok**

A jelen adatvédelmi nyilatkozat alkalmazásában „személyes adat” az azonosított vagy azonosítható természetes személyekre vonatkozó minden információ; azonosítható az a természetes személy, aki különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy társadalmi azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A TPV különféle típusú személyes adatokat gyűjt, ideértve az alábbi adatokat is (ha alkalmazható).

## **A szolgáltatások igénybevétele**

Abban a kivételes esetben, amikor kapcsolatba kell lépnie a TPV értékesítési csatornáival az online portálon, a közösségi médián vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, illetve a közösségi webhely felhasználójaként való regisztráció útján, kérhetik Öntől, hogy adja meg különösen az alábbi személyre szabott információkat:

- Kapcsolattartási és/vagy bejelentkezési adatok, például név, felhasználói azonosító, személyes jelszó, telefonszám és e-mail-cím;
- lakcím;
- vásárlást igazoló bizonylat a jótállás érvényesítéséhez;
- az ügyfélszolgálat esetleges hívásával kapcsolatos adatok;
- típus és sorozatszám, szoftververzió és/vagy MAC-cím;
- hozzáférés a készülékéhez képernyőmegosztással és/vagy élő virtuális alkalmazásokkal annak érdekében, hogy jobb ügyfélszolgálati szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek.

A fenti információk gyűjtésének célja a legjobb szolgáltatási élmény biztosítása, a fogyasztói és/vagy termékproblémák megoldása, termékeink és ügyfélszolgálatunk javítása, termékfejlesztés, valamint

célzott kampányok készítése a fogyasztók részére, amelyeken keresztül a TPV tájékoztathatja a fogyasztókat, vagy bevonhatja őket új termékek és szolgáltatások tesztelésbe, valamint amelyeken keresztül a fogyasztók piackutatási és elégedettségi felmérésekben vehetnek részt.

## Automatikusan gyűjtött információk

A TPV például az alábbi személyes adatokat gyűjti webhelyei és alkalmazásai igénybevételekor:

- **Weboldalak:** a weboldal felkeresésével kapcsolatos adatok és internetes böngészési szokások. Amikor felkeresi a TPV valamelyik weboldalát, az adatokat a böngészője elküldi a TPV szervereire. A TPV tehát például az alábbi személyes adatokat gyűjti:
  - o az Ön IP-címe;
  - o a weboldal felkeresésének időpontja és időtartama;
  - o az átirányító URL (a webhely, ahonnan a látogató az adott oldalra lépett);
  - o a webhelyünkön megtekintett weboldalak;
  - o valamint a készülékre és a böngészőre vonatkozó információk (például a böngésző típusa és verziója, az operációs rendszer stb.)
- **Cookie-k és hasonló módszerek:** A TPV és partnerei különböző módszereket alkalmaznak az adatok gyűjtésére és tárolására a webhelyük felkeresése és igénybevétele során, például egy vagy több cookie-t vagy más hasonló technológiát küldenek az eszközére. A TPV cookie-kal kapcsolatos weboldalán további információkat talál a cookie-k és más hasonló módszerek használatáról és azok letiltásáról.
- **Tartózkodási hellyel kapcsolatos adatok:** Ha olyan szolgáltatást használ a mobil eszközén, amelyen a helymeghatározás engedélyezve van, akkor előzetesen értesítést küldünk Önnek, hogy engedélyezze az aktuális tartózkodási helyével kapcsolatos adatok gyűjtését és kezelését, például a mobil eszköz által küldött GPS-jelek útján. A tartózkodási hely megosztását általában letilthatja a készülék beállításainál. Mindig tájékoztatjuk Önt, ha felhasználjuk a tartózkodási helyével kapcsolatos adatokat.

## Információforrások

A TPV által Önről gyűjtött személyes adatok többségét Ön önként adta meg, például a **weboldalainkon** (termékkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések feltevésekor, promócióban, játékban vagy versenyen való részvételkor, illetve a TPV promóciójával kapcsolatosan a közösségi médiában végzett tevékenység során, terméktesztelésben vagy felmérésben való önkéntes részvétel során stb.), valamint **szolgáltatásainkkal** (például ügyfélszolgálati munkatársunkon keresztül e-mailben, chaten, a közösségi weboldalon, a közösségi médiában, telefonon vagy írásban), illetve **termékeinkkel** (közösségi fiók létrehozásakor vagy hírlevelekre való feliratkozásakor egy Smart TV készüléken) kapcsolatban. Egyéb források, amelyeken keresztül személyes adatai begyűjtésre kerülnek:

- a TPV egyéb üzleti egységei;

- harmadik felek (például hitelminősítők, bűnüldöző szervek/szabályozó hatóságok stb.), amelyek nyilvánosan elérhető forrásból származó adatokat is szolgáltathatnak; vevőszolgálatok; valamint
- A Koninklijke Philips N.V. vagy leányvállalatai (együttesen: „Philips”) olyan csatornákon keresztül, mint a Philips tulajdonában lévő weboldalak, kezdőlapok, mikrooldalak, Philips közösségi oldalak és MyPhilips-fiók, a TPV Philips márkájú termékeivel kapcsolatban. Felhívjuk figyelmét, hogy a Philips számára közvetlenül megadott adatokra a Philips adatvédelmi nyilatkozata vonatkozik, amely a következő címen érhető el: <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>. A Philips ezeket az adatokat és a hozzájuk kapcsolódó kérést átadhatja a TPV-nek. A személyes adatok a TPV-vel való megosztása után a TPV a személyes adatokat a jelen adatvédelmi nyilatkozatban felsorolt célok/felhasználási módok szerint, valamint a nyilatkozatban meghatározott felhasználási feltételeknek megfelelően dolgozza fel.

A TPV kérésre átadja Önnek az ebben az összefüggésben kezelt személyes adatok másolatát.

## **A személyes adatok felhasználása**

A TPV azonosításra és hitelesítésre használja fel az általa – például a TPV egyik webhelyén való regisztráció során – gyűjtött személyes adatokat. A TPV létrehozza az Ön a termékek vagy szolgáltatások nyújtásához szükséges információkat tartalmazó profilját. Ezek az adatok összekapcsolhatók más belső és külső forrásból származó személyes adatokkal is. Ezek a személyes adatok a következő célokból használhatók fel:

1. A termékek és az ügyfélszolgálatok fejlesztése: a TPV az Ön személyes adatait az Ön profiljának létrehozása érdekében kezeli azzal a céllal, hogy megtudja, hogyan használja Ön a TPV termékeit és szolgáltatásait. Ez lehetővé teszi a TPV számára, hogy jobb és megfelelőbb termékeket és szolgáltatásokat fejlesszen, valamint hogy javítsa a webhelyeket. A fentebb említett adatkezelésre a TPV azon jogos érdekében van szükség, hogy jobb termékeket és szolgáltatásokat tudjon nyújtani Önnek és más ügyfeleknek.
2. Ügyfélszolgálat biztosítása: ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel esetén a TPV személyes adatokat – például a megrendelés adatait és a kapcsolattartási előzményeket – kezel a kérés feldolgozása és a szolgáltatás nyújtása érdekében. Az adatkezelés jogszerűségét az teremti meg, hogy az adatkezelésre a TPV valamelyik vállalatával kötött szerződés végrehajtásához van szükség, vagy a TPV-nek jogi kötelezettséget kell teljesíteni. Ha a fenti indokok alapján nincs szükség az adatkezelésre, az adatkezelést a TPV azon jogos érdekében kell szükségesnek tekinteni, hogy a lehető legjobb szolgáltatást nyújthassa.
3. Marketing: Ha feliratkozik hírlevelekre, használja a webhelyeket, online termékeket vagy szolgáltatásokat vásárol, vagy azokról visszajelzést ad, létrehozásra kerül a profilja. A fentebb említett adatkezelésre a TPV azon jogos érdekében van szükség, hogy megfelelő adatállományt hozzon létre Önről. A profilja az Ön preferenciáinak megfelelően kerül

létrehozásra, hogy a TPV személyre szabott jó élményt nyújthasson Önnek, személyre szabott marketingüzeneteket és hírleveleket küldhessen, valamint felméréseket végezhesen. Az alábbiakban ismertetjük a személyes adatainak fenti célokból történő felhasználásának módját.

- TPV termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos direkt marketing – ha Ön kifejezetten beleegyezik abba, hogy promóciós üzeneteket kapjon a TPV termékekről, például az AOC márkájú termékekről, feldolgozzuk személyes adatait annak érdekében, hogy direktmarketing-üzeneteket küldjünk Önnek e-mailben, a közösségi oldalak közvetlen üzenetküldésre alkalmas funkcióin keresztül, alkalmazáson belüli értesítés útján stb.
- A Philips termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos direkt marketing – ha Ön kifejezetten beleegyezik abba, hogy promóciós üzeneteket kapjon a Philips termékekről, akkor átadjuk az Ön kapcsolattartási adatait, termékadatait, forrásazonosítóját/kampányazonosítóját és feliratkozási adatait a Philipsnek, amely feldolgozza az Ön személyes adatait annak érdekében, hogy direktmarketing-üzeneteket küldjön Önnek e-mailben, a közösségi oldalak közvetlen üzenetküldésre alkalmas funkcióin keresztül, alkalmazáson belüli értesítés útján stb. Ha többet szeretne tudni arról, hogy a Philips hogyan dolgozza fel az Ön személyes adatait direkt marketinggel kapcsolatos célokból, tekintse át a Philips adatvédelmi nyilatkozatát, amely a következő címen érhető el: <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.
- Az Ön tulajdonában lévő TPV termékekkel kapcsolatos direktmarketing-/tranzakciós üzenetek – ha Ön már a TPV fogyasztója, és TPV terméket/szolgáltatást vásárolt, a TPV feldolgozza személyes adatait annak érdekében, hogy üzeneteket küldhessen Önnek a kiterjesztett garanciával, az új funkciókkal, az alkalmazásokkal, a szoftverfrissítésekkel és az Ön tulajdonában lévő termékekhez elérhető tartozékokkal kapcsolatban. Mindez a TPV azon jogos érdekén alapul, hogy ilyen jellegű üzeneteket küldjön, ez ellen azonban Önnek bármikor joga van kifogást emelnie.
- A célcsoport ismételt meghatározása: A TPV webhelyei és alkalmazásai a célcsoport ismételt meghatározására szolgáló módszereket használhatnak azzal a céllal, hogy a partnerek webhelyein hirdetések jelenítsenek meg azoknak a látogatóknak, akik már érdeklődtek valamely termék és/vagy szolgáltatás iránt. A célcsoport ismételt meghatározására az Ön kifejezett hozzájárulása alapján kerül sor.
- Hirdetések: együttműködik külső partnerekkel, például SSP-kkel (kínálatoldali platformokkal) és DSP-kkel (keresleti oldali platformokkal), amelyek nyomkövetési eljárásokat alkalmaznak a TPV nevében hirdetések megjelenítésére az interneten. Ezek a partnerek személyes információkat gyűjtenek a TPV webhelyein vagy alkalmazásaiban tett látogatásairól és – például a hirdetésekkel kapcsolatosan adott –

reakcióiról. Kizárólag abban az esetben gyűjthetők ezek az adatok, amennyiben Ön engedélyezte a cookie-k marketing célú elhelyezését. Lásd továbbá a cookie-k használatával kapcsolatos nyilatkozatot.

4. Az adatok minősége, profilalkotás: ha a TPV több forrásból szerezte meg a személyes adatait, bizonyos esetekben ezeket az adatokat egyesíti, hogy Ön jobban megismerhesse a termékeket és a szolgáltatásokat (például a közvetlenül megadott adatok összekapcsolhatók automatikusan gyűjtött adatokkal, például metaadatokkal, IP-címekkel, böngészőadatokkal, harmadik felektől jogszerűen megszerzett információkkal és más hasonló adatokkal). Ez felhasználható személyre szabottabb marketingüzenetek küldésére vagy hatékonyabb marketingkampányok létrehozására. A fentebb említett adatkezelésre a TPV azon jogos érdekében van szükség, hogy a legmegfelelőbb ajánlatot tudja nyújtani Önnek a termékeiről, és személyre tudja szabni a felhasználói élményt. Megtilthatja a személyes adatoknak a más forrásokból szerzett információkkal való összekapcsolását; ehhez vegye fel a kapcsolatot a TPV-vel.
5. Elemzések: a TPV elemzések és vizsgálatok elvégzése céljából használja az Ön személyes adatait. A fentebb említett adatkezelésre a TPV azon jogos érdekében van szükség, hogy jobban megértse az ügyfeleket, és az ügyfelei igényeinek megfelelő szolgáltatásokat nyújtson. Ez olyan elemzésekre vonatkozik, amelyek során az adatokat (például egy TPV-alkalmazás használatával vagy a böngészési előzmények felhasználásával nyert személyes adatokat és/vagy érzékeny adatokat) összekapcsolják és tárolják a következő célokból:
  - a) az ügyfelek és preferenciáik jobb megismerése;
  - b) minták és trendek azonosítása;
  - c) az ügyfelek igényeihez igazított adatok, tartalom és ajánlatok nyújtása;
  - d) általános kutatási és statisztikai célok;
  - e) új termékek és szolgáltatások fejlesztése;
  - f) a termékek és szolgáltatások teljesítményének figyelemmel kísérése és/vagy az alkalmazott technológia használatának javítása;
  - g) online hirdetések megjelenítése
6. A TPV-ről végzett elemzés: az Ön személyes adatainak anonimizálása és az ügyfelek más személyes adataival való egyesítése, az értékesítés, az ellátási lánc és a pénzügyek elemzése, a TPV teljesítménye és a lehetséges fejlesztési területek meghatározása. A személyes adatok fentebb említett kezelésére a TPV azon jogos érdekében van szükség, hogy mérni tudja a teljesítményét, valamint meg tudja határozni a fejlődés irányát.

A TPV engedélyt kér Öntől, ha a jelen adatvédelmi nyilatkozatban meghatározottaktól eltérő célokból kívánja felhasználni a személyes adatait. Az engedély megadása előtt a TPV nem használja az Ön személyes adatait más célokból.

## **Személyes adatok továbbítása**

A TPV körültekintően és bizalmasan kezeli az Ön személyes adatait, és az alábbiakban felsoroltak kivételével nem továbbítja azokat másoknak.

#### *Adattovábbítás a TPV üzleti egységei részére*

A TPV minden egyes olyan üzleti egysége, amellyel Ön kapcsolatba lép, regisztrálás és hitelesítés céljából továbbíthatja a regisztráció során megadott személyes adatainak egy részét (pl. a nevét, felhasználói azonosítóját, e-mail-címét, jelszavát és születési idejét) a TPV egyéb üzleti egységeinek. A fentebb említett adatkezelésre a TPV azon jogos érdekében van szükség, hogy szerződést tudjon kötni Önnel. Az egyes üzleti egységek továbbíthatják a profilja adatait a TPV vagy a TPV más vállalatai részére, ha mindkét vállalat felelős a személyes adataiért, vagy ha a másik vállalat az adatkezelőnként jár el. Ennélfogva a jogszabályok betartása érdekében a TPV-csoport minden vállalata hozzáfér minden olyan adathoz, amelyért felelős. A TPV-csoport minden egyes részlege anonim módon és összesített formában továbbíthatja a személyes adatokat a TPV más üzleti egységeinek (például a csoport anyavállalatának és/vagy, ha szükséges, a TPV egyéb részlegeinek) trendelemzésre. A fentebb említett adatkezelésre a TPV-nek a teljesítménye elemzéséhez fűződő jogos érdekében van szüksége.

#### *Adattovábbítás szolgáltatók részére*

A TPV továbbíthatja az Ön az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait (például név, e-mail-cím, telefonszám, lakcím, vásárlást igazoló bizonylat, az ügyfélszolgálat esetleges hívásával kapcsolatos adatok) szolgáltatóknak, például ügyfélszolgálatnak vagy szerviznek. A TPV továbbíthatja a TPV-nél történő regisztráció során megadott személyes adatait (név, e-mail-cím, jelszó és születési idő) felhőalapú szolgáltatóknak, hogy Ön gyorsan és bárhol be tudjon jelentkezni. Szükség esetén személyes adatait továbbítják olyan harmadik feleknek is, akik/amelyek a TPV nevében kizárólag a fentebb ismertetett célokból és jogos indokból kezelik az Ön személyes adatait. Ilyen harmadik felek lehetnek a tárhelyszolgáltatás, szállítás, fizetések és csalások kezelésének területén működő felek, hitelminősítők és elemzési platformok. Szigorú megállapodások születtek ezekkel a harmadik felekkel az Ön személyes adatainak kezeléséről, ideértve a személyes adatainak kizárólag a TPV és a jogszabályok utasításai szerint történő felhasználását is.

#### *Adattovábbítás a Philips részére*

- (i) Vevőszolgálattal kapcsolatos elégedettségi felmérése – abban az esetben, ha Ön a TPV Philips márkájú termékeivel kapcsolatban vevőszolgálati vagy támogatási szolgáltatásban részesült, a kapott szolgáltatást illető elégedettség felmérése mind a TPV, mind a Philips jogos érdeke (kivéve, ha ehhez a vonatkozó jogszabályok értelmében hozzájárulás szükséges). Ez lehetővé teszi számunkra, hogy felmérjük vevőszolgálatunk és támogatási központjaink teljesítményét, és biztosítsuk, hogy a Philips márkaígéretével összhangban a legjobb szolgáltatási színvonalat nyújtsuk Önnek. Ennek érdekében e-mailben vagy más megfelelő csatornán keresztül felkérjük Önt egy fogyasztói elégedettségi felmérés kitöltésére. A felmérés elvégzése érdekében a TPV megosztja a Philips-szel az Ön személyes adatait (csak a releváns és az eset-összefoglalóhoz kapcsolódó adatokat). A Philips abból a célból dolgozza fel az Ön személyes adatait, hogy elküldje Önnek a kérdőívet, valamint begyűjtse és feldolgozza a felmérésben megadott válaszait, továbbá megossza a felmérés

eredményeit a TPV-vel. Ez a tevékenység a TPV és a Philips közös irányítása alatt áll, amelynél a TPV az Ön személyes adatainak begyűjtéséért, valamint a releváns személyes adatok és az eset-összefoglaló a Philips részére történő továbbításáért, míg a Philips a felmérés elvégzéséért, valamint a felmérés eredményeinek begyűjtéséért, feldolgozásáért és a TPV részére történő továbbításáért felel. Ha többet szeretne tudni arról, hogy a Philips hogyan dolgozza fel az Ön adatait a felmérés elvégzése és az eredmények elemzése céljából, tekintse át a Philips adatvédelmi nyilatkozatát: <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.

- (ii) A Philips termékekkel kapcsolatos direkt marketing – ha Ön hozzájárul ahhoz, hogy Philips termékekkel kapcsolatos direktmarketing-üzeneteket kapjon bármely TPV csatornán keresztül (pl. termék megvásárlásakor, termék regisztrálásakor, hírlevélre történő regisztrációkor, vevőszolgálati/e-mail-csevegési űrlapokon, a támogatási közösségen keresztül, Smart TV készülékén stb.), a TPV megosztja a vonatkozó személyes adatokat a Philipsszel annak érdekében, hogy a Philips promóciós üzeneteket küldhessen Önnek (e-mailben, SMS-ben, a közösségi oldalakon, alkalmazáson belüli értesítések formájában stb.) a Philips termékekkel kapcsolatban. Ide tartoznak a TPV Philips márkájú termékei és más Philips termékek is. Felhívjuk figyelmét, hogy személyes adatai a Philips általi, direkt marketing céljából történő feldolgozása a Philips független irányítása alatt áll, és erre vonatkozóan kizárólag a Philips adatvédelmi nyilatkozatának rendelkezései irányadók. A nyilatkozat a következő címen érhető el: <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.

#### *Adattovábbítás igazságügyi szervek és felügyeleti hatóságok részére*

A TPV jogszabályi vagy bírósági határozat előírása alapján átadja a személyes adatokat az Ön érdekeinek védelme céljából a bűnüldöző vagy szabályozó hatóságok által végzett nyomozás során, a TPV tulajdonának és törvényes jogainak védelme céljából, valamint a TPV-szolgáltatások felhasználói személyes biztonságának biztosítása céljából.

#### **Megőrzési idő**

A TPV általában 39 hónapig őrzi meg a személyes adatokat. Az időtartam kezdete a TPV-vel való utolsó kapcsolatfelvétel időpontja, például a fiók törlésének időpontja, az utolsó vásárlás időpontja, valamely TPV-alkalmazás utolsó használata, illetve bármely más módon történő kommunikáció vagy kapcsolatfelvétel, kivéve, ha egy jogszabály hosszabb vagy rövidebb tárolási időtartamot ír elő, ami jogi eljárásokkal összefüggésben vagy az alkalmazandó jogszabályok értelmében valamely más célból szükséges.

Az alábbiakban példákat mutatunk arra, hogy a TPV mennyi ideig tárolja a személyes adatokat egy adott célból:

- a vásárláskor megszerzett személyes adatok megőrzése az adójogszabályok előírásainak megfelelően történik (pl. Hollandiában 7 évig);



- ha Ön a személyes adatainak törlését kéri, a TPV igyekszik a kéréstől számított legfeljebb egy hónapon belül törölni a személyes adatokat;
- a TPV a promóciókkal kapcsolatos személyes adatokat az ajánlat lejárta után legfeljebb egy hónapig őrzi meg.

## **Adatkezelés az EU és az EGT területén kívül**

Eltérő rendelkezés hiányában az Ön személyes adatait az Európai Unióban tárolják és kezelik. Személyes adatait időnként az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén kívül is kezelhetik egy olyan országban, amely az európai jog szerint nem nyújt azonos szintű védelmet ahhoz az országhoz képest, ahol Ön általában használja a termékeket és/vagy a szolgáltatásokat. Ez az eset akkor fordulhat elő, ha az adatfeldolgozó az EGT területén kívül található, illetve ha az adatfeldolgozó EGT területén kívüli további adatfeldolgozókat, például felhőszolgáltatókat vesz igénybe. A TPV ezekben az esetekben megteszi a szükséges lépéseket az Ön személyes adatainak megfelelő védelme érdekében, például biztonsági felméréseket végez és adatfeldolgozói megállapodásokat köt a címzettekkel annak biztosítása érdekében, hogy a TPV-vel azonos vagy hasonló műszaki és szervezeti intézkedéseket alkalmazzanak, így adatai megfelelő védelemben részesülnek.

## **A gyermekek adatai**

A TPV adatkezelőként nem kezeli 16 év alatti gyermekek személyes adatait. Ha erre szándékán kívül mégis sor kerül, a TPV intézkedéseket tesz az adatok minél hamarabb történő törlésére, kivéve, ha ezeket az adatokat jogszabály előírása alapján meg kell őrizni. Ha ismert, hogy a gyermek 16 évesnél idősebb, de a jogszabály szerint kiskorúnak minősül, a gyermek személyes adatainak felhasználása előtt a szülő/gyám engedélyét kérjük.

## **Az Ön jogai**

A TPV teljes mértékben teljesíti az általános adatvédelmi rendeletben (GDPR) megállapított kötelezettségeket, többek között az átláthatóság kiemelkedően fontos elvét. E célból a TPV különböző eszközöket vezetett be annak érdekében, hogy Ön a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos bármely jogát gyakorolhassa.

Felhívjuk figyelmét, hogy a TPV és a Philips önálló felelősséget visel az Ön jogaira vonatkozó adatvédelmi szabályzatainknak való megfelelésért.

## **Ellenőrzési, helyesbítési és törlési jog**

Ha termékeket vagy szolgáltatásokat használ, vagy létrehozott egy fiókot, a személyes adatait ezeken a webhelyeken tekintheti meg, amennyiben van ilyen funkció. Ha nem fér hozzá a személyes adataihoz az adott webhelyen, díjmentesen kérheti az ezen információkhoz való hozzáférést.

A kérés kézhezvétele és az Ön személyazonosságának (például útlevelemásolattal történő) igazolása után a TPV a rendelkezésére bocsátja a birtokában lévő személyes adatok másolatát, az adatok forrását, a személyes adatok felhasználásának céljait és a címzettek megnevezését. Kérheti továbbá a személyes adatainak helyesbítését, ha véleménye szerint az adatok hibásak vagy nem helytállóak. Kérheti ezenfelül a személyes adatai zárolását, illetve a személyes adatai egy részének vagy egészének törlését (az elfeledtetéshez való jog).

Bizonyos esetekben kérjük Öntől a személyes adatai kezeléséhez való beleegyezését vagy kifejezett hozzájárulását. Abban az esetben például, ha Ön nyújt be szervizkérelmet a weboldalunkon keresztül, vagy ha feliratkozik a hírleveleinkre. Ha nem szeretné, hogy személyre szabott ajánlatokat vagy információkat küldjünk Önnek, ezt tudomásunkra hozhatja oly módon, hogy bejelöli a megfelelő négyzetet a regisztrációs űrlapon vagy a válaszkártyán, vagy kiválasztja a „leiratkozás” lehetőséget a kapott e-maileken.

Emellett írásban is felveheti velünk a kapcsolatot, hogy tiltakozzon személyes adatainak bizonyos felhasználása ellen, korlátozza az adatok felhasználását, illetve kérje személyes adatainak használható elektronikus formátumban történő átadását vagy harmadik fél számára történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog). Ezeket a kérelmeket a TPV a jogi kötelezettségei keretében teljesíti.

## **A jelen nyilatkozat módosításai**

A TPV rendszeresen aktualizálja a jelen adatvédelmi nyilatkozatot annak érdekében, hogy az könnyen megtalálható, pontos és naprakész legyen, valamint hogy elegendő információ álljon rendelkezésre az Ön jogairól. Ezáltal biztosítja továbbá, hogy a TPV az adatkezelési eljárást (eljárásokat) a jogszabályokkal összhangban vezette be, és hogy az eljárások továbbra is megfelelnek azoknak. Ha jelentős mértékben módosul a jelen adatvédelmi nyilatkozat, akkor azon a webhelyen keresztül értesítjük Önt, amelyen az adatvédelmi nyilatkozat aktualizált változata megjelenik.

A TPV együtt kíván működni Önnel, és mindig megfelelő megoldást szeretne találni a panaszaira, illetve a személyes adatainak tiszteletben tartására. Ha véleménye szerint nem tudunk segíteni a panaszában, vagy nem foglalkoztunk azzal, jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatóság webhelyén. A TPV hollandiai illetőségű, ezért a holland adatvédelmi felügyeleti hatóság hatálya alá tartozik.