



## IZJAVA O PRIVATNOSTI TVRTKE TPV HOLDING EUROPE B.V.

### Uvod

TPV Holding Europe B.V. i sve njezine podružnice u Europi, u daljnjem tekstu TPV, nastoje zaštititi vašu privatnost. U ovoj izjavi o privatnosti možete pročitati koje osobne podatke TPV prikuplja od vas i kako se oni obrađuju. Ova izjava o privatnosti odnosi se na osobne podatke koji se obrađuju kad posjetite web-mjesto tvrtke TPV u Europskoj uniji, kupite ili upotrebljavate proizvode ili usluge koje TPV nudi, predbilježite se na novosti, kontaktirate korisničku podršku itd. To obuhvaća, bez ograničenja, sve skupine svih vrsta osobnih podataka na mreži i izvan nje. Svi osobni podaci dani tvrtki Philips putem kanala kao što su web-mjesta u vlasništvu tvrtke Philips, centar za korisničku podršku tvrtke Philips itd. ostaju u vlasništvu tvrtke Philips. Ako imate ikakvih pitanja o informacijama koje dajete tvrtki Philips, više možete saznati tako da pregledate Obavijest o privatnosti tvrtke Philips na web-stranici [www.philips.com/privacynotice](http://www.philips.com/privacynotice).

TPV upotrebljava osobne podatke koje dijelite s nama kako bi dodatno poboljšala naše proizvode i usluge, kao i vaš doživljaj. Svrha ove izjave o privatnosti je dati vam jasan pregled načina na koji TPV upotrebljava osobne podatke koje date, vaših prava i mogućnosti za upravljanje vašim osobnim podacima, kao i načina na koji TPV štiti vašu privatnost. Navodi i koje osobne podatke TPV prikuplja kad posjetite njezina web-mjesta, prodavaonice ili upotrebljavate njezine (mobilne) aplikacije i softverske proizvode, kao i način na koji TPV upotrebljava vaše osobne podatke i s kojim ih trećim stranama dijeli. U ovoj izjavi o privatnosti možete saznati i u koje svrhe TPV ili njezine povezane tvrtke mogu upotrebljavati vaše osobne podatke.

### Ispravke

TPV zadržava pravo izmjene ove izjave o privatnosti, primjerice uslijed promjena zakona. Na ovoj stranici uvijek možete pronaći najnoviju verziju.

### Informacije za kontakt

TPV je dio TPV Technology Group sa sjedištem na adresi Prins Bernhardplein 200, 1097 JB u Amsterdamu, Nizozemska. Sva komunikacija koja se tiče privatnosti treba se slati uredu za zaštitu podataka tvrtke TPV e-poštom na [privacy@tpv-tech.com](mailto:privacy@tpv-tech.com).

Ova izjava o privatnosti ažurirana je 1. lipnja 2019.

### TPV kao kontrolor

Kad su u pitanju ovo web-mjesto i sva druga interakcija s klijentima ili gledateljima, TPV djeluje kao kontrolor podataka i kroz tu ulogu određuje svrhu i način obrađivanja osobnih podataka, a na to se odnose odredbe ove izjave o privatnosti. Ako se u njoj referira na TPV, to obuhvaća i njezine podružnice. Te podružnice tvrtke TPV odgovorne su za obrađivanje vaših osobnih podataka ako upotrebljavate usluge te tvrtke.

### Uvod u ovu izjavu o privatnosti i njezin opseg

TPV upotrebljava osobne podatke koje podijelite s nama kako bi poboljšala naše proizvode i usluge (kao što je korisnička služba) te kako bi vam ponudila optimalan doživljaj. Ovom izjavom o privatnosti TPV vam daje uvid u način na koji upotrebljava i štiti vaše osobne podatke te vam nudi mogućnost da

sami upravljate svojim osobnim podacima. Daje se uvid u to koji se osobni podaci o vama prikupljaju kad posjetite naša web-mjesta ili upotrebljavate naše usluge, proizvode i aplikacije te s kojim trećim stranama TPV dijeli vaše osobne podatke. TPV upotrebljava vaše osobne podatke u svrhe opisane u nastavku.

## **Osobni podaci o vama koji se prikupljaju**

Pojam „osobni podaci“ koji se upotrebljava u ovoj izjavi o privatnosti pokriva sve informacije o prirodnoj osobi koja je identificirana ili se može identificirati, naročito upotrebom identifikatora kao što je ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, identifikator na mreži ili jedan ili više elemenata svojstvenih fizičkom, fiziološkom, genetskom, psihološkom, ekonomskom, kulturološkom ili društvenom identitetu te prirodne osobe. TPV prikuplja razne vrste osobnih podataka među kojima su sljedeće (ako je to primjenjivo).

## **Upotreba usluga**

U malo vjerojatnoj situaciji da trebate kontaktirati uslužne kanale tvrtke TPV, putem internetskog portala, društvenih mreža ili pozivnog centra, od vas se može zatražiti da podijelite osobne informacije kao što su:

- Informacije o kontaktu, kao što su ime, telefonski broj i adresa e-pošte;
- Kućna adresa;
- Dokaz kupnje, kako bi se provjerilo pravo na jamstvo;
- Detalji razgovora koje ćete možda voditi s odjelom korisničke podrške;
- Model i serijski broj, verzija softvera i/ili Mac adresa;
- Pristup vašem uređaju putem dijeljenja zaslona i/ili virtualnih aplikacija uživo kako bi vam se mogle pružiti bolje usluge korisničke podrške.

Svrha prikupljanja tih informacija je pružiti najbolji doživljaj usluge, riješiti probleme korisnika i/ili proizvoda, poboljšati naše proizvode i korisničke službe, razvijati proizvode i kreirati kampanje osmišljene za korisnike, omogućiti tvrtki TPV da informira korisnike o novim proizvodima i uslugama ili ih uključuje u njihovo testiranje te pomoći nam u provođenju istraživanja tržišta i mjerenja razine zadovoljstva.

## **Informacije koje se automatski prikupljaju**

TPV prikuplja osobne podatke i kroz upotrebu svojih web-mjesta i aplikacija, primjerice:

- Web-mjesta: podaci o vašoj posjeti i navikama pretraživanja. Kad posjetite neko od web-mjesta tvrtke TPV, podaci se šalju iz vašeg preglednika na njezine poslužitelje. Na taj način TPV prikuplja osobne podatke kao što su:
  - o vaša IP adresa;
  - o datum, vrijeme i trajanje posjete;
  - o URL (lokacija s koje je posjetitelj došao);
  - o stranice posjećene na našem web-mjestu;
  - o te informacije o uređaju i pregledniku (kao što su vrsta i verzija preglednika, operacijski sustav itd.)

- Kolačići i slične tehnike: TPV i njezini partneri primjenjuju tehnike prikupljanja i pohrane podataka tijekom vaše posjete i upotrebe njezinih web-mjesta, kao što su slanje jednog ili više kolačića ili drugih sličnih tehnika na vaš uređaj. Na stranici o kolačićima tvrtke TPV možete pronaći dodatne informacije o upotrebi kolačića ili drugih sličnih tehnika i načinu njihovog onemogućavanja.
- Podaci o lokaciji: Ako uslugu upotrebljavate na mobilnom uređaju s omogućenom lokacijom, prethodno ćemo od vas zatražiti dopuštenje za prikupljanje i obrađivanje podataka o vašoj trenutnoj lokaciji, primjerice putem signala GPS-a koje šalje mobilni uređaj. Slanje lokacije obično možete onemogućiti u postavkama uređaja. Uvijek ćemo vas obavijestiti o upotrebi podataka o lokaciji.

## Izvori informacija

Većina osobnih podataka koje TPV prikuplja o vama informacije su koje ste dobrovoljno dali, primjerice putem **web-mjesta** (tako što ste nam postavili pitanja koja se tiču proizvoda ili usluge, sudjelovali u promociji, igri ili natjecanju ili aktivnosti na društvenim mrežama povezanoj s promocijom tvrtke TPV, dobrovoljno sudjelovali u testiranju proizvoda ili anketama itd.), **usluga** (primjerice kontaktiranjem predstavnika naše korisničke službe e-poštom, kroz razgovor, na društvenim mrežama, telefonskim putem ili u pisanom obliku) ili **proizvoda** itd. Drugi izvori dobivanja vaših osobnih podataka:

- drugi dijelovi tvrtke TPV; i
- treće strane (kao što su agencije za utvrđivanje kreditne sposobnosti, službe za provođenje zakona / regulatorna tijela itd.), koje također mogu davati javno dostupne izvorne podatke;

TPV će vam na zahtjev dati kopiju osobnih podataka koji se obrađuju u tom kontekstu.

## Upotreba osobnih podataka

Osobni podaci koje TPV prikuplja, primjerice kad se registrirate na web-mjestu tvrtke TPV, upotrebljavaju se za identifikaciju i provjeru autentičnosti. TPV kreira profil za vas s informacijama potrebnima za pružanje proizvoda ili usluga. One se mogu i kombinirati s osobnim podacima dobivenima iz drugih unutarnjih i vanjskih izvora. Ti osobni podaci mogu se upotrebljavati u sljedeće svrhe:

1. Poboljšanje proizvoda i korisničkih usluga: vaši osobni podaci obrađuju se radi kreiranja vašeg profila s ciljem razumijevanja načina na koji upotrebljavate naše proizvode i usluge, što tvrtki TPV omogućuje da razvije bolje i relevantnije proizvode i usluge te poboljša web-mjesta. Takav način obrađivanja nužan je jer tvrtka TPV ima iskren interes za ponudu boljih proizvoda i usluga vama i drugim korisnicima.
2. Pružanje korisničke usluge: u slučaju kontaktiranja korisničke službe osobni podaci, primjerice podaci o narudžbi i povijest kontakata, obrađuju se radi rješavanja zahtjeva i pružanja usluge. Legalnost ove obrade leži u nužnosti obrade u svrhu izvršavanja ugovora s TPV tvrtkom ili kad moramo ispoštovati zakonske obaveze. Ako ne postoji nužnost na temelju neke od tih osnova, obrada se smatra nužnom u svrhu legitimnog interesa tvrtke TPV kako bi se osiguralo pružanje najbolje moguće usluge.

3. Marketing: Ako se registrirate za obavijesti s novostima, upotrebljavate web-mjesto, kupujete proizvode ili usluge na internetu ili dajete povratne informacije o njima, izrađuje se profil o vama. Takav način obrade nužan je za legitimni interes tvrtke TPV za generiranje odgovarajućih podataka o vama. Vaš će se profil kreirati sukladno vašim preferencijama kako bi vam se pružio dobar personalizirani doživljaj, kako bi vam se slale personalizirane marketinške poruke te obavijesti s novostima i ankete. Način na koji se vaši osobni podaci upotrebljavaju u te svrhe opisan je u nastavku.

- o Ponovno ciljanje: Web-mjesta i aplikacije tvrtke TPV mogu upotrebljavati tehnike za ponovno ciljanje, s ciljem da se posjetiteljima koji se već zanimaju za proizvode i/ili usluge prikazuju oglasi na partnerskim web-mjestima. Kad se izvršava ponovno ciljanje, to se radi na temelju vaše izričite suglasnosti.

- o Oglasi: suradnja s vanjskim partnerima, kao što su platforme za ponudu i platforme za potražnju, koji upotrebljavaju tehnike praćenja za postavljanje oglasa na internet u ime tvrtke TPV. Ti partneri prikupljaju osobne informacije o vašim posjetama ili aplikacijama tvrtke TPV te o vašoj interakciji koja se odnosi, primjerice na oglase. Oni te podatke prikupljaju samo ako date dopuštenje za postavljanje kolačića u marketinške svrhe. Pregledajte i pravila o kolačićima.

4. Kvaliteta podataka, profiliranje: ako su vaši osobni podaci prikupljeni iz raznih izvora, u određenim će se slučajevima objediniti kako biste bolje razumjeli proizvode i usluge (primjerice podaci koje ste izravno ustupili mogu se kombinirati s podacima koji su automatski prikupljeni, kao što su metapodaci, IP adrese, podaci preglednika, informacije zakonito dobivene od trećih strana i sl.). To se može upotrebljavati za slanje personaliziranih marketinških poruka ili kreiranje učinkovitijih marketinških kampanja. Ovaj način obrade nužan je za legitimni interes tvrtke TPV da vam osigura primanje ponuda njezinih proizvoda koje vam najbolje odgovaraju i personalizira vaš doživljaj. Kombiniranje osobnih podataka s informacijama dobivenim iz drugih izvora možete odbiti tako da kontaktirate TPV.

5. Analize: vaši osobni podaci upotrebljavaju se za analize i provjere. Takav način obrađivanja nužan je za legitimni interes tvrtke TPV da bolje razumije korisnike i osigura im usluge koje zadovoljavaju njihove potrebe. To se odnosi na analize za koje se podaci (kao što su osobni podaci i/ili osjetljivi podaci dobiveni upotrebom aplikacije tvrtke TPV ili iz povijesti pretraživanja) kombiniraju i pohranjuju u sljedeće svrhe:

- a) dobivanje više informacija o korisnicima i preferencijama;
- b) identificiranje uzoraka i trendova;
- c) mogućnost pružanja podataka, sadržaja i ponuda prilagođenih potrebama korisnika;
- d) opće istraživačke i statističke svrhe;
- e) razvijanje novih proizvoda i usluga;
- f) praćenje učinkovitosti proizvoda i usluge i/ili poboljšanje upotrebe trenutačnih tehnologija;
- g) slanje personaliziranih marketinških poruka;
- h) prikazivanje oglasa na mreži

6. Analiziranje same tvrtke TPV: anonimiziranjem osobnih podataka i njihovim objedinjavanjem s drugim osobnim podacima korisnika, analiziranjem prodaje, lanca nabave i financija može se utvrditi učinak tvrtke TPV i područje mogućih poboljšanja. Obrađivanje osobnih podataka na takav način nužno je za legitimni interes tvrtke TPV da mjeri svoj učinak i određuje način njegovog poboljšanja.

TPV će od vas zatražiti dopuštenje ako želi upotrijebiti vaše osobne podatke u druge svrhe osim onih navedenih u ovoj izjavi o privatnosti. TPV neće upotrebljavati vaše osobne podatke u druge svrhe prije nego što dobije dopuštenje za to.

## **Pružate osobne podatke?**

TPV se odnosi prema vašim osobnim informacijama pažljivo i povjerljivo te ih ne dijeli s drugima, osim s onima koji su navedeni u nastavku.

### *Poslovne jedinice tvrtke TPV*

Svaka poslovna jedinica tvrtke TPV s kojom ste u kontaktu može dijeliti ograničeni dio osobnih podataka koje date tijekom registracije (npr. ime, adresa e-pošte, lozinka i datum rođenja) s drugim jedinicama tvrtke TPV u svrhe registracije i provjere autentičnosti. Takav način obrađivanja nužan je za legitimni interes tvrtke TPV da ima mogućnost provođenja ugovora sklopljenog s vama. Svaka poslovna jedinica može dijeliti informacije s vašeg profila s drugim entitetima tvrtke TPV ili tvrtkom TPV, ako su oba entiteta odgovorna za osobne podatke ili ako drugi entiteti imaju ulogu obrađivača. Stoga, svaki dio TPV grupe ima pristup svim podacima za koje je odgovoran, kako bi mogao djelovati sukladno zakonu. Svaki ogranak TPV grupe može anonimno dijeliti vaše osobne podatke i u objedinjenom formatu s drugim poslovnim jedinicama tvrtke TPV (kao što je nadređena tvrtka grupe i/ili drugi ogranci tvrtke TPV, ako je to potrebno) radi analiziranja trendova, ako je to nužno u svrhu legitimnog interesa za analiziranje učinka.

### *S davateljima usluga*

Osobni podaci, koje dajete kad kontaktirate kanale korisničke podrške (primjerice ime, adresa e-pošte, telefonski broj, adresa, dokaz o kupnji, detalji razgovora koje ste vodili s odjelom korisničke podrške) mogu se dijeliti s davateljima usluga, kao što su centri za kontakt ili servis.

Osobne podatke, koje dajete kad se registrirate kod tvrtke TPV (ime, adresa e-pošte, lozinka i datum rođenja), tvrtka TPV može dijeliti s davateljima usluga računalnog oblaka kako biste se mogli prijavljivati brzo i s bilo kojeg mjesta. Ako je potrebno, osobni podaci dijelit će se i s trećim stranama koje obrađuju osobne podatke u ime tvrtke TPV, isključivo u iznad opisane svrhe i na temelju legitimnih razloga. To mogu biti treće strane iz područja hostinga, transporta, plaćanja i upravljanja prijevarama, agencije za utvrđivanje kreditne sposobnosti i platforme za analiziranje. Strogi sporazumi postignuti su s tim trećim stranama po pitanju obrađivanja osobnih podataka, uključujući ekskluzivnu upotrebu osobnih podataka sukladno uputama tvrtke TPV i zakonu.

### *Sudska tijela ili nadležna tijela za nadzor*

TPV će otkriti osobne podatke ako to zahtijeva zakon ili na temelju sudske odluke, radi zaštite vaših interesa, u cilju istraga od strane nadležnih tijela za provođenje zakona ili regulatornih tijela, radi zaštite i obrane vlasništva i prava tvrtke TPV te kako bi se osigurala osobna sigurnost korisnika usluga tvrtke TPV.

## Razdoblja zadržavanja

TPV će općenito zadržati osobne podatke 39 mjeseci od vašeg posljednjeg kontakta s nama, primjerice od datuma brisanja računa, posljednje kupnje, posljednje upotrebe neke od naših aplikacija ili u slučaju bilo kojeg drugog načina interakcije ili kontakta, osim u slučaju kad zakon zahtijeva duže ili kraće razdoblje zadržavanja, ako je to nužno za pravne procese ili ako se zahtijeva na neki drugi način u određenu svrhu sukladno primjenjivim zakonima.

U nastavku su primjeri koji naznačuju koliko dugo TPV zadržava osobne podatke u određenu svrhu:

- Osobni podaci koji se dobivaju tijekom kupnje zadržavaju se sukladno poreznim zakonima (npr. 7 godina u Nizozemskoj);
- Ako zatražite brisanje osobnih podataka, TPV će pokušati izbrisati vaše osobne podatke u roku od jednog mjeseca od datuma zahtjeva;
- Osobni podaci povezani s promocijama ne zadržavaju se duže od jednog mjeseca nakon završetka ponude.

## Obrađivanje podataka izvan EU i EEA

Osim u slučaju kad je navedeno drukčije, osobni se podaci pohranjuju i obrađuju unutar Europske unije. Povremeno, osobni se podaci mogu obrađivati izvan Europskog gospodarskog prostora (EEA), u državi koja ne pruža istu razinu zaštite prema europskom zakonu od države u kojoj obično upotrebljavate proizvode i/ili usluge. To se može dogoditi primjerice ako se obrađivač nalazi izvan EEA ili upotrebljava podobrađivače izvan EEA, kao što su davatelji rješenja za računalni oblak. TPV će u tim slučajevima poduzeti nužne korake kako bi se osigurala odgovarajuća zaštita osobnih podataka, primjerice provođenje sigurnosnih procjena i utvrđivanje sporazuma s obrađivačima kako bi se osiguralo da upotrebljavaju jednake ili usporedive tehničke i organizacijske mjere kao TPV, tako da podaci budu adekvatno zaštićeni.

## Podaci djece

TPV kao kontrolor podataka ne obrađuje osobne podatke djece mlađe od 16 godina. Ako se to dogodi slučajno, poduzet će se koraci za uklanjanje tih podataka što je moguće brže, osim u slučaju kad zakon zahtijeva zadržavanje tih podataka. Ako je poznato da dijete ima više od 16 godina, ali se prema zakonu smatra maloljetnikom, zatražit će se dopuštenje roditelja/skrbnika prije upotrebe osobnih podataka tog djeteta.

## Vaša prava

TPV potpuno poštuje obaveze koje nalaže Opća uredba o zaštiti podataka, gdje je princip transparentnosti od ključne važnosti. U tu svrhu, tvrtka TPV implementirala je pravila kojima se pobrinula da možete iskoristiti sva prava koja se tiču obrađivanja osobnih podataka.

## Pravo na provjeru, ispravljanje i uklanjanje

Ako upotrebljavate proizvode ili usluge, ili ako ste izradili račun, možete pregledati svoje osobne podatke na tim web-mjestima, ako ta funkcija postoji. Ako osobni podaci nisu dostupni na relevantnom web-mjestu, besplatno možete podnijeti zahtjev za pristup tim informacijama.

Po primitku vašeg zahtjeva i podataka za potvrdu identiteta (kao što je kopija putovnice), dobit ćete kopiju osobnih podataka koje imamo, podrijetlo podataka, svrhe u koje se osobni podaci upotrebljavaju i primatelje. Možete i naznačiti da se moraju implementirati određene izmjene osobnih podataka, ako ih smatrate netočnima ili nebitnima. Osobne podatke možete i blokirati, izbrisati ili potpuno izbrisati (pravo na zaboravljanje).

U nekim ćemo vas slučajevima pitati želite li dopustiti obrađivanje osobnih podataka ili dati suglasnost za to. Primjerice ako osobno pošaljete zahtjev za uslugu putem našeg web-mjesta ili ako se prijavite na naše obavijesti s novostima. Ako ne želite da vam šaljemo prilagođene ponude ili informacije, možete nas obavijestiti tako da označite odgovarajući okvir na obrascu za registraciju ili kartici s odgovorom, a možete i odabrati opciju za odbijanje u porukama e-pošte koje dobijete.

Možete nas i kontaktirati pisanim putem kako biste prigovorili na određenu upotrebu osobnih podataka, ograničili njihovu upotrebu ili zatražili davanje osobnih podataka u upotrebljivom elektroničkom formatu ili njihov prijenos trećoj strani (pravo na prenosivost podataka). TPV poštuje sve te primjene u okviru zakonskih obaveza.

## **Izmjene ovih pravila**

TPV će redovito ažurirati ovu internetsku izjavu o privatnosti kako bi se mogla lako pronaći, kako bi bila bez pogrešaka i ažurirana te kako bi se osigurala dostupnost dovoljne količine informacija o vašim pravima i kako bi se pobrinulo da se načini obrađivanja tvrtke TPV implementiraju i provode sukladno zakonu. U slučaju velikih izmjena ove izjave o privatnosti, dobit ćete obavijest putem web-mjesta na kojima je objavljena ažurirana verzija izjave o privatnosti.

TPV želi surađivati s vama na dobar način i uvijek pronaći odgovarajuće rješenje za prigovore ili brigu o privatnosti. Ako smatrate da vam nismo mogli pomoći oko pritužbe ili brige, imate pravo uložiti žalbu nadležnom tijelu za nadzor putem web-mjesta. Sjedište tvrtke TPV nalazi se u Nizozemskoj pa podliježe nizozemskom nadležnom tijelu za brigu o privatnosti.