



IZJAVA O PRIVATNOSTI TVRTKE TPV EUROPE HOLDING B.V.

Uvod

Tvrtka TPV Europe Holding B.V. i sve njene podružnice u Europi, poput, ali bez ograničenja na TP Vision Europe B.V., MMD-Monitors & Displays Nederland B.V. i AOC International (Europe) B.V. (pod zajedničkim nazivom "TPV"), nastoje zaštititi vašu privatnost. U ovoj izjavi o privatnosti možete pročitati koje osobne podatke TPV prikuplja od vas i kako se oni obrađuju. Ova izjava o privatnosti odnosi se na osobne podatke koji se obrađuju kad posjetite web-mjesta tvrtke TPV u Europskoj uniji, poput web-mjesta zajednice, kupite ili upotrebljavate proizvode ili usluge koje TPV nudi, predbilježite se na novosti, kada se obratite korisničkoj podršci itd. To obuhvaća, bez ograničenja, sve skupine svih vrsta osobnih podataka na mreži i izvan nje.

TPV upotrebljava osobne podatke koje dijelite s nama kako bi dodatno poboljšala naše proizvode i usluge, kao i vaš doživljaj. Svrha ove izjave o privatnosti je dati vam jasan pregled načina na koji TPV upotrebljava osobne podatke koje date, vaših prava i mogućnosti za upravljanje vašim osobnim podacima, kao i načina na koji TPV štiti vašu privatnost. Navodi i koje osobne podatke TPV prikuplja kad posjetite njezina web-mjesta, prodavaonice ili upotrebljavate njezine (mobilne) aplikacije i softverske proizvode, kao i način na koji TPV upotrebljava vaše osobne podatke i s kojim ih trećim stranama dijeli. U ovoj izjavi o privatnosti možete saznati i u koje svrhe TPV ili njezine povezane tvrtke mogu upotrebljavati vaše osobne podatke.

[Ispravke](#)

TPV zadržava pravo izmjene ove izjave o privatnosti, primjerice uslijed promjena zakona. Na ovoj stranici uvijek možete pronaći najnoviju verziju.

Informacije za kontakt

TPV je dio grupe TPV Technology Group sa sjedištem na adresi Prins Bernhardplein 200, 1097 JB u Amsterdamu, Nizozemska. Sva komunikacija koja se tiče privatnosti treba se slati uredu za zaštitu podataka tvrtke TPV e-poštom na privacy@tpv-tech.com.

Ova izjava o privatnosti ažurirana je 1. studenog 2020.

TPV kao voditelj obrade

Kad su u pitanju web-mjesta tvrtke TPV i sva druga interakcija s klijentima ili gledateljima, TPV djeluje kao voditelj obrade podataka i kroz tu ulogu određuje svrhu i način obrađivanja osobnih podataka, na što se odnose odredbe ove izjave o privatnosti, osim ako nije posebno navedeno drugačije. Ako se u njoj referira na TPV, to obuhvaća i njezine podružnice. Te podružnice tvrtke TPV odgovorne su za obrađivanje vaših osobnih podataka ako upotrebljavate usluge te tvrtke.

Uvod u ovu izjavu o privatnosti i njezin opseg

TPV upotrebljava osobne podatke koje podijelite s nama kako bi poboljšala naše proizvode i usluge (kao što je korisnička služba) te kako bi vam ponudila optimalan doživljaj. Ovom izjavom o privatnosti TPV vam ustupa uvid u način na koji upotrebljava i štiti vaše osobne podatke te vam nudi mogućnost da sami upravljate svojim osobnim podacima. Daje se uvid u to koji se osobni podaci o vama prikupljaju kad posjetite naša web-mjesta ili upotrebljavate naše usluge, proizvode i aplikacije te s kojim trećim stranama TPV dijeli vaše osobne podatke. TPV upotrebljava vaše osobne podatke u svrhe opisane u nastavku.

Vaši osobni podaci koji se prikupljaju

Pojam „osobni podaci“ koji se upotrebljava u ovoj izjavi o privatnosti pokriva sve informacije o prirodnoj osobi koja je identificirana ili se može identificirati, naročito upotrebom identifikatora kao što je ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, identifikator na mreži ili jedan ili više elemenata svojstvenih fizičkom, fiziološkom, genetskom, psihološkom, ekonomskom, kulturološkom ili društvenom identitetu te prirodne osobe. TPV prikuplja razne vrste osobnih podataka među kojima su sljedeće (ako je to primjenjivo).

Upotreba usluga

U malo vjerojatnoj situaciji da trebate kontaktirati uslužne kanale tvrtke TPV, putem internetskog portala, društvenih mreža, pozivnog centra ili registraciju korisnika na web-mjestu zajednice, od vas se može zatražiti da podijelite osobne informacije kao što su:

- Kontaktne i/ili informacije za prijavu, poput imena, identifikacije korisnika, osobne lozinke, broja telefona i adrese e-pošte;
- Kućna adresa;
- Dokaz kupnje, kako bi se provjerilo pravo na jamstvo;
- Detalji razgovora koje ćete možda voditi s odjelom korisničke podrške;
- Model i serijski broj, verzija softvera i/ili Mac adresa;
- Pristup vašem uređaju putem dijeljenja zaslona i/ili virtualnih aplikacija uživo kako bi vam se mogle pružiti bolje usluge korisničke podrške.

Svrha prikupljanja tih informacija je pružiti vam najbolji doživljaj usluge, riješiti probleme korisnika i/ili proizvoda, poboljšati naše proizvode i korisničke službe, razvijati proizvode i kreirati kampanje osmišljene za korisnike, omogućiti tvrtki TPV da informira korisnike o novim proizvodima i uslugama ili ih uključuje u njihovo testiranje te pomoći nam u provođenju istraživanja tržišta i mjerenja razine zadovoljstva.

Informacije koje se automatski prikupljaju

TPV prikuplja osobne podatke i kroz upotrebu svojih web-mjesta i aplikacija, primjerice:

- Web-mjesta: podaci o vašoj posjeti i navikama pretraživanja. Kad posjetite neko od web-mjesta tvrtke TPV, podaci se šalju iz vašeg preglednika na njezine poslužitelje. Na taj način TPV prikuplja osobne podatke kao što su:
 - o vaša IP adresa;
 - o datum, vrijeme i trajanje posjete;
 - o URL (lokacija s koje je posjetitelj došao);
 - o stranice posjećene na našem web-mjestu;
 - o te informacije o uređaju i pregledniku (kao što su vrsta i verzija preglednika, operacijski sustav itd.)
- Kolačići i slične tehnike: TPV i njezini partneri primjenjuju tehnike prikupljanja i pohrane podataka tijekom vaše posjete i upotrebe njezinih web-mjesta, kao što su slanje jednog ili više kolačića ili drugih sličnih tehnika na vaš uređaj. Na stranici o kolačićima tvrtke TPV možete pronaći dodatne informacije o upotrebi kolačića ili drugih sličnih tehnika i načinu njihovog onemogućavanja.
- Podaci o lokaciji: Ako uslugu upotrebljavate na mobilnom uređaju s omogućenom lokacijom, prethodno ćemo od vas zatražiti dopuštenje za prikupljanje i obrađivanje podataka o vašoj trenutačnoj lokaciji, primjerice putem signala GPS-a koje šalje mobilni uređaj. Slanje lokacije obično možete onemogućiti u postavkama uređaja. Uvijek ćemo vas obavijestiti o upotrebi podataka o lokaciji.

Izvori informacija

Većina osobnih podataka koje TPV prikuplja o vama informacije su koje ste dobrovoljno dali, primjerice putem našeg **web-mjesta** (*postavljanjem pitanja o proizvodima ili uslugama, sudjelovanjem u promociji, igri ili natjecanju ili aktivnosti na društvenim mrežama povezanim s promocijom tvrtke TPV, dobrovoljnim sudjelovanjem u testiranju proizvoda ili anketama itd.*), **usluga** (*primjerice kontaktiranjem predstavnika naše korisničke službe e-poštom, kroz razgovor, putem web-mjesta zajednice, na društvenim mrežama, telefonskim putem ili u pisanom obliku*) ili **proizvoda** (*pri izradi računa u zajednici ili pretplati za novosti o pametnim televizorima*). Drugi izvori vaših osobnih podataka:

- drugi dijelovi tvrtke TPV;
- treće strane (kao što su agencije za utvrđivanje kreditne sposobnosti, službe za provođenje zakona / regulatorna tijela itd.), koje također mogu davati javno dostupne izvorne podatke; centri za korisničku podršku i
- Tvrtka Koninklijke Philips N.V. ili s njom povezane tvrtke (pod zajedničkim nazivom "Philips") kroz kanale poput web-mjesta u vlasništvu tvrtke Philips, odredišne stranice, mikrostranice,

stranice tvrtke Philips na društvenim medijima i račun MyPhilips, povezani s proizvodima tvrtke marke Philips. Sve informacije koje izravno ustupite tvrtki Philips podložne su izjavi o zaštiti privatnosti tvrtke Philips dostupne na <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>. Tvrtka Philips ove informacije i s njima povezan zahtjev može proslijediti tvrtki TPV. Nakon dijeljenja osobnih podataka s tvrtkom TPV, tvrtka TPV vaše osobne podatke obraditi sukladno svrhama/upotrebama navedenima u ovoj izjavi o zaštiti privatnosti te u skladu s njenim odredbama.

TPV će vam na zahtjev dati kopiju osobnih podataka koji se obrađuju u tom kontekstu.

Upotreba osobnih podataka

Osobni podaci koje TPV prikuplja, primjerice kad se registrirate na web-mjestu tvrtke TPV, upotrebljavaju se za identifikaciju i provjeru autentičnosti. TPV kreira profil za vas s informacijama potrebnima za pružanje proizvoda ili usluga. One se mogu i kombinirati s osobnim podacima dobivenima iz drugih unutarnjih i vanjskih izvora. Ti osobni podaci mogu se upotrebljavati u sljedeće svrhe:

1. Poboljšanje proizvoda i korisničkih usluga: vaši osobni podaci obrađuju se radi kreiranja vašeg profila s ciljem razumijevanja načina na koji upotrebljavate naše proizvode i usluge, što tvrtki TPV omogućuje da razvije bolje i relevantnije proizvode i usluge te poboljša web-mjesta. Takav način obrađivanja nužan je jer tvrtka TPV ima iskren interes za ponudu boljih proizvoda i usluga vama i drugim korisnicima.
2. Pružanje korisničke usluge: u slučaju kontaktiranja korisničke službe osobni podaci, primjerice podaci o narudžbi i povijest kontakata, obrađuju se radi rješavanja zahtjeva i pružanja usluge. Legalnost ove obrade leži u nužnosti obrade u svrhu izvršavanja ugovora s TPV tvrtkom ili kad moramo ispoštovati zakonske obaveze. Ako ne postoji nužnost na temelju neke od tih osnova, obrada se smatra nužnom u svrhu legitimnog interesa tvrtke TPV kako bi se osiguralo pružanje najbolje moguće usluge.
3. Marketing: Ako se registrirate za obavijesti s novostima, upotrebljavate web-mjesta, kupujete proizvode ili usluge na internetu ili dajete povratne informacije o njima, izrađuje se profil o vama. Takav način obrade nužan je za legitimni interes tvrtke TPV za generiranje odgovarajućih podataka o vama. Vaš će se profil kreirati sukladno vašim preferencijama kako bi vam se pružio dobar personalizirani doživljaj, kako bi vam se slale personalizirane marketinške poruke te obavijesti s novostima i ankete. Način na koji se vaši osobni podaci upotrebljavaju u te svrhe opisan je u nastavku.
 - Izravan marketing proizvoda ili usluga tvrtke TPV – ako izričito pristanete na primanje promotivnih obavijesti o proizvodima tvrtke TPV poput proizvoda marke AOC, obradit ćemo vaše osobne podatke kako bismo vam putem e-pošte, izravnim porukama na društvenim mrežama, obavijestima u aplikaciji i sl. slali izravne marketinške obavijesti.

- Izravan marketing proizvoda ili usluga tvrtke Philips – ako izričito pristanete na primanje promotivnih obavijesti o proizvodima tvrtke Philips, vaše ćemo kontaktne detalje, informacije o proizvodu, identifikator izvora/identifikator kampanje i podatke za objavu prenijeti tvrtki Philips, koja vaše osobne podatke obrađuje radi slanja izravnih marketinških obavijesti putem e-pošte, izravnim porukama na društvenim mrežama, obavijestima u aplikaciji i sl. Više pojedinosti o načinu na koji tvrtka Philips vaše osobne podatke obrađuje za izravni marketing potražite u obavijesti o zaštiti privatnosti tvrtke Philips na <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.
 - Izravan marketing/transakcijske obavijesti o proizvodima tvrtke TPV koje posjedujete – ako ste već kupac tvrtke TPV te ste kupili proizvod/uslugu tvrtke TPV, tvrtka TPV obradit će vaše osobne podatke kako bi vam slala obavijesti o produljenju jamstva, novim značajkama, aplikacijama, ažuriranjima softvera te dodatnoj opremi za proizvode koje posjedujete. Tvrtka TPV poziva se na svoj legitiman interes za slanje takvih obavijesti, koji je u bilo kojem trenutku podložan vašem pravu na odbijanje.
 - Ponovno reklamiranje: Na web-mjestima i u aplikacijama tvrtke TPV mogu upotrebljavati tehnike za ponovno reklamiranje, s ciljem prikaza oglasi na partnerskim web-mjestima posjetiteljima koji se već zanimaju za proizvode i/ili usluge. Kad se izvršava ponovno ciljanje, to se radi na temelju vaše izričite suglasnosti.
 - Oglasi: suradnja s vanjskim partnerima, kao što su platforme za ponudu i platforme za potražnju, koji upotrebljavaju tehnike praćenja za postavljanje oglasa na internet u ime tvrtke TPV. Ti partneri prikupljaju osobne informacije o vašim posjetama ili aplikacijama tvrtke TPV te o vašoj interakciji koja se odnosi, primjerice na oglase. Oni te podatke prikupljaju samo ako date dopuštenje za postavljanje kolačića u marketinške svrhe. Također pregledajte pravila o kolačićima.
- 4. Kvaliteta podataka, profiliranje:** ako su vaši osobni podaci prikupljeni iz raznih izvora, u određenim će se slučajevima objediniti kako biste bolje razumjeli proizvode i usluge (primjerice podaci koje ste izravno ustupili mogu se kombinirati s podacima koji su automatski prikupljeni, kao što su metapodaci, IP adrese, podaci preglednika, informacije zakonito dobivene od trećih strana i sl.). To se može upotrebljavati za slanje personaliziranih marketinških poruka ili kreiranje učinkovitijih marketinških kampanja. Ovaj način obrade nužan je za legitimni interes tvrtke TPV da vam osigura primanje ponuda njezinih proizvoda koje vam najbolje odgovaraju i personalizira vaš doživljaj. Kombiniranje osobnih podataka s informacijama dobivenim iz drugih izvora možete odbiti tako da kontaktirate TPV.
- 5. Analize:** vaši osobni podaci upotrebljavaju se za analize i provjere. Takav način obrađivanja nužan je za legitimni interes tvrtke TPV da bolje razumije korisnike i osigura im usluge koje zadovoljavaju njihove potrebe. To se odnosi na analize za koje se podaci (kao što su osobni

podaci i/ili osjetljivi podaci dobiveni upotrebom aplikacije tvrtke TPV ili iz povijesti pretraživanja) kombiniraju i pohranjuju u sljedeće svrhe:

- a) dobivanje više informacija o korisnicima i preferencijama;
 - b) identificiranje uzoraka i trendova;
 - c) mogućnost pružanja podataka, sadržaja i ponuda prilagođenih potrebama korisnika;
 - d) opće istraživačke i statističke svrhe;
 - e) razvijanje novih proizvoda i usluga;
 - f) praćenje učinkovitosti proizvoda i usluge i/ili poboljšanje upotrebe trenutnih tehnologija;
 - g) prikazivanje oglasa na mreži
6. Analiziranje same tvrtke TPV: anonimiziranjem osobnih podataka i njihovim objedinjavanjem s drugim osobnim podacima korisnika, analiziranjem prodaje, lanca nabave i financija može se utvrditi učinak tvrtke TPV i područje mogućih poboljšanja. Obrađivanje osobnih podataka na takav način nužno je za legitimni interes tvrtke TPV da mjeri svoj učinak i određuje način njegovog poboljšanja.

TPV će od vas zatražiti dopuštenje ako želi upotrijebiti vaše osobne podatke u druge svrhe osim onih navedenih u ovoj izjavi o privatnosti. TPV neće upotrebljavati vaše osobne podatke u druge svrhe prije nego što dobije dopuštenje za to.

Ustupanje osobnih podataka?

Tvrtka TPV s vašim osobnim informacijama postupa pažljivo i povjerljivo te ih ne dijeli s drugima, osim s navedenima u nastavku.

Poslovne jedinice tvrtke TPV

Svaka poslovna jedinica tvrtke TPV s kojom ste u kontaktu može ograničeni dio osobnih podataka ustupljenih tijekom registracije (poput vašeg imena, korisničke identifikacije, adrese e-pošte, lozinke i datuma rođenja) podijeliti s drugim jedinicama tvrtke TPV radi registracije i provjere autentičnosti. Takav način obrađivanja nužan je za legitimni interes tvrtke TPV da ima mogućnost provođenja ugovora sklopljenog s vama. Svaka poslovna jedinica može dijeliti informacije s vašeg profila s drugim entitetima tvrtke TPV ili tvrtkom TPV, ako su oba entiteta odgovorna za osobne podatke ili ako drugi entiteti imaju ulogu obrađivača. Stoga, svaki dio TPV grupe ima pristup svim podacima za koje je odgovoran, kako bi mogao djelovati sukladno zakonu. Svaki ogranak TPV grupe može anonimno dijeliti vaše osobne podatke i u objedinjenom formatu s drugim poslovnim jedinicama tvrtke TPV (kao što je nadređena tvrtka grupe i/ili drugi ogranci tvrtke TPV, ako je to potrebno) radi analiziranja trendova, ako je to nužno u svrhu legitimnog interesa za analiziranje učinka.

S davateljima usluge

Osobni podaci, koje dajete kad kontaktirate kanale korisničke podrške (primjerice ime, adresa e-pošte, telefonski broj, adresa, dokaz o kupnji, detalji razgovora koje ste vodili s odjelom korisničke podrške) mogu se dijeliti s davateljima usluga, kao što su centri za kontakt ili servis.

Osobne podatke, koje dajete kad se registrirate kod tvrtke TPV (ime, adresa e-pošte, lozinka i datum rođenja), tvrtka TPV može dijeliti s davateljima usluga računalnog oblaka kako biste se mogli prijavljivati brzo i s bilo kojeg mjesta. Ako je potrebno, osobni podaci dijelit će se i s trećim stranama koje obrađuju osobne podatke u ime tvrtke TPV, isključivo u iznad opisane svrhe i na temelju legitimnih razloga. To mogu biti treće strane iz područja hostinga, transporta, plaćanja i upravljanja prijevarama, agencije za utvrđivanje kreditne sposobnosti i platforme za analiziranje. Strogi sporazumi postignuti su s tim trećim stranama po pitanju obrađivanja osobnih podataka, uključujući ekskluzivnu upotrebu osobnih podataka sukladno uputama tvrtke TPV i zakonu.

Uz Philips

- (i) Ankete o zadovoljstvu korisničkom podrškom – ako ste od nas primili korisničku podršku ili pomoćne usluge za proizvode marke Philips od tvrtke TPV, legitiman je interes obje tvrtke, TPV i Philips (osim ako primijenjeni zahtjev ne uvjetuje pristanak), procijeniti vaše zadovoljstvo primljenom uslugom. To nam omogućuje mjerenje učinkovitosti naših pružatelja usluga korisničke podrške i centara za korisničku podršku i osigurava ustupanje najboljeg standarda usluga sukladno obećanju marke Philips. Kako bismo to učinili, e-poštom ili drugim prikladnim kanalom poslat ćemo vam zahtjev za popunjavanje ankete o zadovoljstvu korisničkom podrškom. Radi provođenja ankete tvrtka TPV vaše će osobne podatke (samo koji su relevantni i vezani uz sažetak slučaja) s tvrtkom Philips. Tvrtka Philips vaše će osobne podatke obraditi u svrhu slanja ankete, kao i prikupljanje i obradu vaših odgovora na anketu, te rezultate ankete podijeliti s tvrtkom TPV. Tvrtke TPV i Philips zajednički kontroliraju ovu aktivnost, pri čemu je tvrtka TPV odgovorna za prikupljanje osobnih podataka i prijenos relevantnih osobnih podataka i sažetka slučaja tvrtki Philips, a tvrtka Philips odgovorna je za provođenje ankete i prikupljanje, obradu i prijenos rezultata ankete tvrtki TPV. Više pojedinosti o načinu na koji tvrtka Philips obrađuje vaše osobne podatke pri provođenju ankete potražite o obavijesti o zaštiti privatnosti tvrtke Philips na <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.
- (ii) Izravan marketing proizvoda tvrtke Philips – ako pristanete na primanje izravnih marketinških obavijesti o proizvodima tvrtke Philips kroz bilo koji od kanala tvrtke TPV (npr. pri kupnji proizvoda, registraciji proizvoda, registraciji za obavijesti, obrascima razgovor za korisničku podršku/e-poštu, zajednicu za podršku, na pametnom televizoru itd.), tvrtka TPV relevantne će osobne podatke podijeliti s tvrtkom Philips kako bi tvrtki Philips dopustila slanje promotivnih obavijesti o proizvodima tvrtke Philips putem e-pošte, SMS poruka, društvenih mreža, obavijesti u aplikaciji itd.). To obuhvaća proizvode tvrtke TPV marke Philips te druge proizvode tvrtke Philips. Imajte na umu da je obrada vaših osobnih podataka u tvrtki Philips za izravan marketing pod nezavisnom kontrolom tvrtke Philips i isključivo podliježe obavijesti o zaštiti privatnosti tvrtke Philips dostupnoj na <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.

Sudska tijela ili nadležna tijela za nadzor

TPV će otkriti osobne podatke ako to zahtijeva zakon ili na temelju sudske odluke, radi zaštite vaših interesa, u cilju istraga od strane nadležnih tijela za provođenje zakona ili regulatornih tijela, radi zaštite i obrane vlasništva i prava tvrtke TPV te kako bi se osigurala osobna sigurnost korisnika usluga tvrtke TPV.

Razdoblja zadržavanja

TPV će općenito zadržati osobne podatke 39 mjeseci od vašeg posljednjeg kontakta s nama, primjerice od datuma brisanja računa, posljednje kupnje, posljednje upotrebe neke od naših aplikacija ili u slučaju bilo kojeg drugog načina interakcije ili kontakta, osim u slučaju kad zakon zahtijeva duže ili kraće razdoblje zadržavanja, ako je to nužno za pravne procese ili ako se zahtijeva na neki drugi način u određenu svrhu sukladno primjenjivim zakonima.

U nastavku su primjeri koji naznačuju koliko dugo TPV zadržava osobne podatke u određenu svrhu:

- Osobni podaci koji se dobivaju tijekom kupnje zadržavaju se sukladno poreznim zakonima (npr. 7 godina u Nizozemskoj);
- Ako zatražite brisanje osobnih podataka, TPV će pokušati izbrisati vaše osobne podatke u roku od jednog mjeseca od datuma zahtjeva;
- Osobni podaci povezani s promocijama ne zadržavaju se duže od jednog mjeseca nakon završetka ponude.

Obrađivanje podataka izvan EU i EEA

Osim u slučaju kad je navedeno drukčije, osobni se podaci pohranjuju i obrađuju unutar Europske unije. Povremeno, osobni se podaci mogu obrađivati izvan Europskog gospodarskog prostora (EEA), u državi koja ne pruža istu razinu zaštite prema europskom zakonu od države u kojoj obično upotrebljavate proizvode i/ili usluge. To se može dogoditi primjerice ako se obrađivač nalazi izvan EEA ili upotrebljava podobrađivače izvan EEA, kao što su davatelji rješenja za računalni oblak. TPV će u tim slučajevima poduzeti nužne korake kako bi se osigurala odgovarajuća zaštita osobnih podataka, primjerice provođenje sigurnosnih procjena i utvrđivanje sporazuma s obrađivačima kako bi se osiguralo da upotrebljavaju jednake ili usporedive tehničke i organizacijske mjere kao TPV, tako da podaci budu adekvatno zaštićeni.

Podaci djece

TPV kao kontrolor podataka ne obrađuje osobne podatke djece mlađe od 16 godina. Ako se to dogodi slučajno, poduzet će se koraci za uklanjanje tih podataka što je moguće brže, osim u slučaju kad zakon zahtijeva zadržavanje tih podataka. Ako je poznato da dijete ima više od 16 godina, ali se prema zakonu smatra maloljetnikom, zatražit će se dopuštenje roditelja/skrbnika prije upotrebe osobnih podataka tog djeteta.

Vaša prava

Tvrtka TPV potpuno poštuje obaveze koje nalaže Opća uredba o zaštiti podataka, gdje je princip transparentnosti od ključne važnosti. U tu svrhu, tvrtka TPV implementirala je pravila kojima se pobrinula da možete iskoristiti sva prava koja se tiču obrađivanja osobnih podataka.

Tvrtke TPV i Philips nezavisno su odgovorne za poštivanje pojedinih pravila o zaštiti privatnosti za zaštitu vaših prava.

Pravo na provjeru, ispravljanje i uklanjanje

Ako upotrebljavate proizvode ili usluge, ili ako ste izradili račun, možete pregledati svoje osobne podatke na tim web-mjestima, ako ta funkcija postoji. Ako osobni podaci nisu dostupni na relevantnom web-mjestu, besplatno možete podnijeti zahtjev za pristup tim informacijama.

Po primitku vašeg zahtjeva i podataka za potvrdu identiteta (kao što je kopija putovnice), dobit ćete kopiju osobnih podataka koje imamo, podrijetlo podataka, svrhe u koje se osobni podaci upotrebljavaju i primatelje. Možete i naznačiti da se moraju implementirati određene izmjene osobnih podataka, ako ih smatrate netočnima ili nebitnima. Osobne podatke možete i blokirati, izbrisati ili potpuno izbrisati (pravo na zaboravljanje).

U nekim ćemo vas slučajevima pitati želite li dopustiti obrađivanje osobnih podataka ili dati suglasnost za to. Primjerice ako osobno pošaljete zahtjev za uslugu putem našeg web-mjesta ili ako se prijavite na naše obavijesti s novostima. Ako ne želite da vam šaljemo prilagođene ponude ili informacije, možete nas obavijestiti tako da označite odgovarajući okvir na obrascu za registraciju ili kartici s odgovorom, a možete i odabrati opciju za odbijanje u porukama e-pošte koje dobijete.

Možete nas i kontaktirati pisanim putem kako biste prigovorili na određenu upotrebu osobnih podataka, ograničili njihovu upotrebu ili zatražili davanje osobnih podataka u upotrebljivom elektroničkom formatu ili njihov prijenos trećoj strani (pravo na prenosivost podataka). TPV poštuje sve te primjene u okviru zakonskih obaveza.

Izmjene ovih pravila

Tvrtka TPV redovito će ažurirati ovu izjavu o zaštiti privatnosti kako bi se mogla lako pronaći, kako bi bila bez pogrešaka i ažurirana te kako bi se osigurala dostupnost dovoljne količine informacija o vašim pravima i kako bi se pobrinulo da se načini obrađivanja tvrtke TPV implementiraju i provode sukladno zakonu. U slučaju velikih izmjena ove izjave o privatnosti, dobit ćete obavijest putem web-mjesta na kojima je objavljena ažurirana verzija izjave o privatnosti.

TPV želi surađivati s vama na dobar način i uvijek pronaći odgovarajuće rješenje za prigovore ili brigu o privatnosti. Ako smatrate da vam nismo mogli pomoći oko pritužbe ili brige, imate pravo uložiti žalbu



nadležnom tijelu za nadzor putem web-mjesta. Sjedište tvrtke TPV nalazi se u Nizozemskoj pa podliježe nizozemskom nadležnom tijelu za brigu o privatnosti.