



DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE TPV HOLDING EUROPE B.V.

Introduction

TPV Holding Europe B.V. et toutes ses filiales en Europe, ci-après dénommées « TPV », visent à protéger votre vie privée. Cette déclaration de confidentialité indique les données personnelles que TPV collecte auprès de vous ainsi que la façon dont elles sont traitées. Cette déclaration de confidentialité s'applique aux données personnelles qui sont traitées lorsque vous visitez les sites Web de TPV dans l'Union européenne, lorsque vous achetez ou utilisez les produits ou services proposés par TPV, lorsque vous vous abonnez à des bulletins d'information, lorsque vous contactez l'assistance clientèle, etc. Ceci inclut, sans limitation, toutes les collectes en ligne et hors ligne de tous types de données personnelles. Les données personnelles fournies à Philips par l'intermédiaire de canaux comme les sites Web appartenant à Philips, le centre d'assistance clientèle Philips, etc. demeurent la propriété de Philips. Si vous avez des questions concernant les informations que vous avez fournies à Philips, vous pouvez en savoir plus en consultant la Déclaration de confidentialité de Philips ici www.philips.com/privacynotice.

TPV utilise les données personnelles que vous partagez avec nous pour améliorer nos produits et services ainsi que votre expérience. Cette déclaration de confidentialité a pour but de vous donner un aperçu clair de la manière dont TPV utilise les données personnelles que vous fournissez, de vos droits et possibilités en matière de gestion de vos données personnelles et de la manière dont TPV protège votre vie privée. Elle désigne en outre les données personnelles que TPV collecte lorsque vous visitez ses sites Web, stockez ou utilisez ses applications (mobiles) et ses produits logiciels, ainsi que l'utilisation que TPV fait de vos données personnelles et les tiers avec lesquels ces données sont partagées. Cette déclaration de confidentialité précise également à quelles fins vos données personnelles peuvent être utilisées par TPV ou ses sociétés associées.

Amendements

TPV se réserve le droit d'apporter des modifications à sa déclaration de confidentialité, par exemple en raison de modifications législatives. La version la plus récente se trouve toujours sur cette page.

Informations de contact

La société TPV fait partie du groupe TPV Technology Group et est basée à Prins Bernhardplein 200, 1097 JB à Amsterdam (Pays-Bas). Pour toute correspondance concernant des questions relatives à la confidentialité, veuillez contacter le Bureau de la protection des données de TPV par courrier électronique à l'adresse privacy@tpv-tech.com.

La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour le 1er juin 2019.

Rôle de responsable du traitement de TPV

En ce qui concerne ce site Web et toute autre interaction avec ses clients ou ses visiteurs, TPV agit en qualité de responsable du traitement des données. À ce titre, la société détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles, et les dispositions de la présente déclaration de confidentialité sont applicables. Toute référence faite à TPV dans les paragraphes qui suivent englobe également ses filiales. Ces filiales de TPV sont responsables du traitement de vos données personnelles si vous utilisez les services de cette société.

Introduction et portée de cette déclaration de confidentialité

TPV utilise les données personnelles que vous partagez avec nous pour améliorer nos produits et services (notamment d'assistance clientèle) et pour vous offrir une expérience optimale. Grâce à cette déclaration de confidentialité, la société TPV vous donne un aperçu de la manière dont elle utilise et protège vos données personnelles, ainsi que des possibilités de gestion de ces données dont vous disposez. Des informations vous sont fournies sur les données personnelles que nous recueillons à votre sujet lorsque vous visitez nos sites Web ou utilisez nos services, produits et applications, ainsi que sur les tiers avec lesquels TPV partage vos données personnelles. TPV utilise vos données personnelles aux fins décrites ci-dessous.

Données personnelles collectées à votre sujet

Le terme « données personnelles » tel qu'il est utilisé dans la présente déclaration de confidentialité couvre toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable, notamment au moyen d'un nom, d'un numéro d'identification, de données de géolocalisation, d'un identifiant en ligne ou d'un ou plusieurs éléments caractéristiques de l'identité physique, physiologique, génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique. TPV recueille divers types de données personnelles, dont les suivants (le cas échéant).

Utilisation des services

Dans le cas peu probable où vous auriez besoin de contacter les canaux de service de TPV, que ce soit par l'intermédiaire du portail en ligne, des réseaux sociaux ou du centre d'appels, il se peut que l'on vous demande de fournir des informations qui vous sont propres, dont :

- vos coordonnées, comme votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique ;
- votre adresse personnelle ;
- une preuve d'achat validant le droit à la garantie ;
- des informations sur les conversations que vous avez pu avoir avec l'assistance clientèle ;
- le numéro de modèle et de série, la version du logiciel et/ou l'adresse MAC ;
- la possibilité d'accéder à votre appareil via partage d'écran et/ou applications virtuelles en temps réel afin de vous fournir un meilleur service client.

Le but de la collecte de ces informations est de fournir la meilleure expérience de service possible, de résoudre les problèmes des consommateurs et/ou des produits, d'améliorer nos produits et services à la clientèle, de développer des produits et de créer des campagnes axées sur les consommateurs, de permettre à TPV de tenir les consommateurs informés des nouveaux produits et services ou de les impliquer dans les tests de ceux-ci, de nous aider à mener des études de marché et à mesurer leur satisfaction.

Informations collectées automatiquement

TPV collecte également des données personnelles par le biais de l'utilisation de ses sites Web et applications, par exemple :

- Sites Web : données sur vos visites et votre comportement de navigation. Lorsque vous visitez l'un des sites Web de TPV, des données sont envoyées de votre navigateur à ses serveurs. Ainsi, TPV collecte des données personnelles comme :

- o votre adresse IP ;
- o la date, l'heure et la durée de la visite ;
- o l'URL de référence (le site d'où vient le visiteur) ;
- o les pages visitées sur notre site Web ; et
- o des informations sur l'appareil et le navigateur (le type et la version du navigateur, le système d'exploitation, etc.)

- Cookies et techniques semblables : TPV et ses partenaires appliquent des techniques de collecte et de stockage de données lors de votre visite et de l'utilisation de ses sites Web, dont l'envoi d'un ou plusieurs cookies ou d'autres techniques semblables sur votre appareil. Sur la page des cookies TPV, vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des cookies et d'autres techniques semblables, ainsi que sur leur désactivation.
- Données de géolocalisation : si vous utilisez un service avec un appareil mobile sur lequel votre géolocalisation est activée, nous vous enverrons une demande d'autorisation de collecte et de traitement de vos données de géolocalisation actuelles, par exemple au moyen de signaux GPS envoyés par un appareil mobile. Vous pouvez généralement désactiver l'envoi de votre géolocalisation dans les paramètres de votre appareil. Nous vous préviendrons chaque fois que nous utiliserons vos données de géolocalisation.

Sources d'information

La plupart des données personnelles que TPV recueille à votre sujet sont des informations que vous fournissez volontairement, par exemple par le biais de **nos sites Web** (*en nous posant des questions sur nos produits ou services, en participant à une promotion, un jeu, un concours ou une activité sur les réseaux sociaux liée à une promotion TPV, en participant volontairement aux tests ou enquêtes sur nos produits, etc.*), **nos services** (*par exemple lorsque vous contactez nos représentants de l'assistance clientèle par e-mail, chat, réseaux sociaux, téléphone ou écrit*) ou **nos produits**, etc. Autres canaux d'obtention de vos données personnelles :

- autres divisions de TPV ; et
- tiers (agences de notation de crédit, organismes chargés de l'application des lois et réglementations, etc.) pouvant également fournir des données disponibles sur des sources publiques.

TPV vous fournira sur demande une copie des données personnelles traitées dans ce contexte.

Utilisation de vos données personnelles

Les données personnelles collectées par TPV, par exemple lors de votre inscription à un site Web TPV, sont utilisées à des fins d'identification et d'authentification. TPV crée pour vous un profil réunissant les informations nécessaires pour vous fournir des produits ou des services. Ces données peuvent également être combinées avec des données personnelles obtenues auprès d'autres sources internes et externes. Ces données personnelles peuvent être utilisées aux fins suivantes :

1. Amélioration des produits et des services clientèle : vos données personnelles sont traitées pour créer un profil vous concernant, dans le but de comprendre comment vous utilisez nos produits et services, ce qui permet à TPV de développer de meilleurs produits et services qui sont plus pertinents et d'améliorer le ou les sites Web. Un tel traitement est nécessaire pour les intérêts légitimes de TPV à vous offrir, à vous et à d'autres clients, de meilleurs produits et services.
2. Mise à disposition d'une assistance clientèle : en cas de contact avec l'assistance clientèle, des données personnelles sont traitées, par exemple les données relatives à votre commande et l'historique des contacts, afin de traiter votre demande et de fournir un service. La légalité de ce traitement réside dans la nécessité d'un traitement à des fins d'exécution d'un contrat avec une société de TPV ou de respect d'une obligation légale. En l'absence de nécessité fondée sur l'un de ces motifs, le traitement est jugé nécessaire pour servir les intérêts légitimes de TPV consistant à proposer le meilleur service possible.
3. Marketing : si vous vous inscrivez à des bulletins d'information, utilisez le site Web, achetez des produits ou des services en ligne ou fournissez des commentaires à ce sujet, un profil vous concernant est créé. Ce traitement est nécessaire dans les intérêts légitimes de TPV à générer des fichiers pertinents à votre sujet. Votre profil sera créé en fonction de vos préférences, afin de vous offrir une expérience personnalisée adaptée, de vous envoyer des messages marketing et des bulletins d'information personnalisés et de répondre à des enquêtes. Les modalités d'utilisation de vos données personnelles à ces fins sont décrites ci-dessous.

o Reciblage : les sites et applications TPV peuvent utiliser des techniques de reciblage, dans le but de montrer aux visiteurs, qui étaient déjà intéressés par les produits et/ou services, des publicités sur les sites Web partenaires. Dans la mesure où un reciblage a lieu, il se fait sur la base de votre consentement explicite.

o Publicités : TPV collabore avec des partenaires externes, comme les SSP et les DSP qui utilisent des techniques de suivi pour afficher sur Internet des publicités pour le compte de TPV. Ces partenaires recueillent des informations personnelles sur vos visites sur les sites Web ou les applications de TPV, ainsi que sur vos interactions, par exemple dans le cadre de publicités. Ces données sont exclusivement collectées dans la mesure où vous avez donné votre autorisation pour l'installation de cookies à des fins de marketing. Reportez-vous également à la politique relative aux cookies.

4. Qualité des données et profilage : si vos données personnelles ont été obtenues par le biais de diverses sources, ces données seront fusionnées dans certains cas pour améliorer votre compréhension des produits et services (par exemple, les données que vous avez fournies directement peuvent être combinées avec des données collectées automatiquement, comme les métadonnées, les adresses IP, les données du navigateur, les informations obtenues légalement auprès de tiers, etc.). Cela peut servir à vous envoyer des messages marketing plus personnalisés ou pour créer des campagnes marketing plus efficaces. Ce traitement est nécessaire dans les intérêts légitimes de TPV à vous communiquer les offres de produits les plus pertinentes et à personnaliser votre expérience. Vous pouvez choisir de ne pas combiner les données personnelles avec les informations obtenues d'autres sources en contactant TPV.

5. Analyses : vos données personnelles sont utilisées à des fins d'analyses et d'enquêtes. Ce traitement est nécessaire dans les intérêts légitimes de TPV à mieux comprendre les clients et à s'assurer de proposer des services répondant à leurs besoins. Il s'agit d'analyses dans lesquelles des données (comme des données personnelles et/ou des données sensibles obtenues par l'utilisation d'une application TPV ou l'historique de navigation) sont combinées et stockées pour :
- a) en savoir plus sur les clients et leurs préférences ;
 - b) identifier les habitudes et les tendances ;
 - c) pouvoir fournir des données, des offres et des contenus adaptés aux besoins des clients ;
 - d) mener des recherches et établir des statistiques d'ordre général ;
 - e) développer de nouveaux produits et services ;
 - f) surveiller la performance des produits et services et/ou améliorer l'utilisation de la technologie employée ;
 - g) envoyer des messages marketing personnalisés ;
 - h) vous présenter des publicités en ligne.
6. Analyses de TPV : fondées sur l'anonymisation de vos données personnelles et la fusion de celles-ci avec les données personnelles d'autres clients, l'analyse des ventes, de la chaîne d'approvisionnement et des finances, l'évaluation des performances de TPV et l'identification d'améliorations à apporter. Ce traitement de données personnelles est nécessaire dans les intérêts légitimes de TPV à mesurer ses performances et à déterminer comment les améliorer.

La société TPV vous demandera une autorisation si elle souhaite utiliser vos données personnelles à des fins autres que celles indiquées dans la présente déclaration de confidentialité. TPV n'utilisera pas vos données personnelles à d'autres fins avant d'avoir reçu cette autorisation.

Mise à disposition des données personnelles ?

TPV traite vos informations personnelles avec prudence et en toute confidentialité, et ne les partage pas avec d'autres personnes que celles énumérées ci-dessous.

Unités commerciales de TPV

Chaque unité commerciale de TPV avec laquelle vous entrez en contact peut partager une partie limitée des données personnelles que vous fournissez lors de votre inscription (par exemple votre nom, votre adresse e-mail, votre mot de passe et votre date de naissance) avec d'autres composantes de TPV à des fins d'inscription et d'authentification. Ce traitement est nécessaire pour les intérêts légitimes de TPV à respecter le contrat établi avec vous. Chaque unité commerciale peut partager les informations issues de votre profil avec d'autres entités de TPV ou avec TPV si les deux entités sont responsables de vos données personnelles, ou si les autres entités sont considérées comme nos sous-traitants. Ainsi, chaque entité du groupe TPV a accès à toutes les données dont elle est responsable, afin de se conformer aux lois en vigueur. Toutes les subdivisions du groupe TPV peuvent partager vos données personnelles de manière anonyme et dans un format assemblé avec d'autres unités commerciales de TPV (comme la société mère du groupe et/ou d'autres subdivisions de TPV, le cas

échéant) pour des analyses de tendances, afin de servir leurs intérêts légitimes à analyser leurs performances.

Avec les prestataires de services

Les données personnelles que vous fournissez lorsque vous entrez en contact avec les canaux d'assistance clientèle (par exemple, votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse, une preuve d'achat, les détails des conversations que vous pourriez avoir avec l'assistance clientèle) et avec des prestataires de services, tels que des centres de contact ou de réparation.

Les données personnelles que vous fournissez lors de votre inscription auprès de TPV (nom, adresse e-mail, mot de passe et date de naissance) peuvent être partagées par TPV avec les fournisseurs de services de cloud, afin que vous puissiez vous connecter rapidement où que vous soyez. Si nécessaire, vos données personnelles seront également partagées avec des tiers qui traitent vos données personnelles pour le compte de TPV, uniquement aux fins et pour les motifs légitimes susmentionnés. Il peut s'agir de tiers dans les domaines de l'hébergement, du transport, de la gestion des paiements et des fraudes, d'agences de notation de crédit et de plateformes d'analyse. Des accords stricts ont été conclus avec ces tiers concernant le traitement de vos données personnelles, y compris l'utilisation exclusive de vos données personnelles conformément aux dispositions légales et de TPV.

Organes judiciaires ou autorités de contrôle

TPV divulguera des données personnelles si la loi l'exige ou sur la base d'une décision judiciaire, pour protéger vos intérêts, dans le cadre d'enquêtes menées par les autorités policières ou réglementaires, pour protéger et défendre la propriété et les droits légaux de TPV et pour garantir la sécurité personnelle des utilisateurs des services de TPV.

Délais de conservation

TPV conservera généralement vos données personnelles 39 mois après votre dernier contact avec nous, par exemple la date de suppression de votre compte, votre dernier achat, la dernière fois que vous avez utilisé l'une de nos applications, ou après toute autre interaction ou prise de contact, sauf si une période de conservation plus ou moins longue est requise par la loi. Cela est nécessaire en raison des procédures judiciaires et autres dispositions requises au titre de la législation applicable.

Vous trouverez ci-dessous des exemples indiquant la durée de conservation de vos données personnelles par TPV dans le cadre d'une finalité spécifique :

- Les données personnelles obtenues lors d'un achat sont conservées conformément aux lois fiscales (par exemple 7 ans aux Pays-Bas).
- Si vous demandez la suppression de vos données personnelles, TPV s'efforcera de donner suite à votre demande dans un délai d'un mois.
- Les données personnelles relatives aux promotions ne seront pas conservées plus d'un mois après la fin de l'offre.

Traitement des données en dehors de l'UE et de l'EEE

Sauf indication contraire, vos données personnelles seront stockées et traitées dans l'Union européenne. Occasionnellement, vos données personnelles peuvent être traitées en dehors de l'Espace économique européen (EEE) dans un pays qui n'offre pas le même niveau de protection par le droit européen que le pays où vous utilisez normalement vos produits et/ou services. Cela peut se produire, par exemple, si un sous-traitant est situé en dehors de l'EEE ou s'il utilise lui-même des sous-traitants extérieurs à l'EEE, tels que des fournisseurs de solutions de cloud. Dans de telles circonstances, TPV prendra les mesures nécessaires pour assurer une protection adéquate de vos données personnelles. Il pourra s'agir de la réalisation d'évaluations de sécurité et de la conclusion d'accords de sous-traitance avec les destinataires visant à s'assurer qu'ils prennent les mêmes mesures techniques et organisationnelles que TPV ou des mesures comparables, afin que vos données soient protégées de manière appropriée.

Données concernant les enfants

TPV, en sa qualité de responsable du traitement, ne traite aucune donnée personnelle concernant les mineurs de moins de 16 ans. Si cela se produit involontairement, des mesures seront prises pour supprimer ces données le plus rapidement possible, à moins que la loi n'exige que ces données soient conservées. S'il est établi qu'un enfant est âgé de plus de 16 ans, mais que, selon la loi, il est considéré comme mineur, l'autorisation du parent/tuteur sera demandée avant que les données personnelles de cet enfant soient utilisées.

Vos droits

TPV respecte entièrement les obligations prévues par le Règlement général sur la protection des données, le principe de transparence étant primordial. À cet effet, TPV a mis en place des moyens pour s'assurer que vous puissiez exercer vos droits en relation avec le traitement de vos données personnelles.

Droit de consultation, de rectification et de suppression

Si vous utilisez des produits ou des services ou si vous avez créé un compte, vous pouvez consulter vos données personnelles par le biais de ces sites Web, si une telle fonctionnalité existe. Si vos données personnelles ne sont pas disponibles sur le site Web concerné, vous pouvez soumettre gratuitement une demande d'accès à ces informations.

Dès réception de votre demande et des informations permettant de vérifier votre identité (par exemple, une copie de votre passeport), nous vous fournirons une copie des données personnelles que nous détenons, l'origine des données, les motifs d'utilisation des données personnelles et les destinataires. Vous pouvez également indiquer des modifications à apporter à ces données personnelles, si vous les considérez comme incorrectes ou non pertinentes. Vous pouvez également demander à ce que vos données personnelles soient bloquées, effacées ou entièrement supprimées (conformément au « droit à l'oubli »).

Dans certains cas, nous vous demanderons d'accepter (opt-in) le traitement de vos données personnelles, ou d'y consentir expressément. Ce cas de figure peut se présenter si vous soumettez une demande de service via notre site Web ou si vous êtes abonné à nos bulletins d'information. Si vous ne voulez pas recevoir de notre part des offres ou des informations personnalisées, vous pouvez nous le faire savoir en cochant la case appropriée sur le formulaire d'inscription ou la carte-réponse, ou en sélectionnant « se désinscrire » (opt-out) dans les e-mails que vous recevez.

Vous pouvez également nous contacter par écrit pour vous opposer à un certain usage de vos données personnelles, pour en limiter l'utilisation ou pour demander que vos données personnelles vous soient



fournies dans un format électronique exploitable ou transférées à un tiers (droit à la portabilité des données). Toutes ces demandes sont satisfaites par TPV au titre des obligations légales.

Modifications de cette politique

TPV mettra régulièrement à jour la présente déclaration de confidentialité en ligne afin de la rendre facile à trouver, de corriger ses erreurs éventuelles et de l'actualiser, mais aussi afin de s'assurer que des informations suffisantes sur vos droits y figurent et que les méthodes de traitement de TPV sont et demeurent conformes aux lois. Si des modifications majeures sont apportées à cette déclaration de confidentialité, vous en serez informé sur les sites Web proposant une version mise à jour de la déclaration de confidentialité.

La société TPV est disposée à coopérer avec vous de manière efficace et à toujours trouver une solution appropriée concernant les réclamations ou le respect de la vie privée. Si vous estimez que nous ne pouvons pas vous aider avec votre réclamation ou demande de confidentialité, vous avez la possibilité de déposer une réclamation sur le site Web de votre autorité de contrôle. TPV étant une société néerlandaise, elle est soumise à l'Autorité néerlandaise de contrôle de la protection de la vie privée.