



TIETOSUOJALOUSUNTO – TPV EUROPE HOLDING B.V.

Johdanto

TPV Europe Holding B.V. ja kaikki sen tytäryhtiöt Euroopassa, mukaan lukien TP Vision Europe B.V., MMD-Monitors & Displays Nederland B.V. ja AOC International (Europe) B.V. (joista käytetään yhteisesti nimitystä ”TPV”), pyrkivät suojaamaan yksityisyyttäsi. Tässä tietosuojalausunnossa kerrotaan, mitä henkilötietoja TPV sinulta kerää ja miten niitä käsitellään. Tämä tietosuojalausunto koskee henkilötietoja, joita käsitellään muun muassa, kun vieraillet TPV:n sivustoissa (kuten yhteisösivustossa) Euroopan unionissa, ostat tai käytät TPV:n tarjoamia tuotteita tai palveluja, tilaat uutiskirjeitä tai otat yhteyttä asiakastukeen. Tähän sisältyy rajoituksetta kaikenlaisten henkilötietojen keruu verkossa sekä paikallisesti.

TPV käyttää antamiasi henkilötietoja tuotteidensa ja palveluidensa sekä käyttäjäkokemuksesi parantamiseen. Tämän tietosuojalausunnon tarkoituksena on antaa selkeä yleiskuvaus siitä, miten TPV käyttää antamiasi henkilötietoja, mitkä ovat henkilötietoihisi liittyvät oikeutesi ja mahdollisuutesi ja miten TPV suojaa yksityisyyttäsi. Tässä kerrotaan myös, mitä henkilötietoja TPV kerää, kun vieraillet sen verkkosivustoilla, myymälöissä tai käytät sen (mobiili)sovelluksia ja ohjelmistotuotteita, miten TPV käyttää henkilötietojasi ja mille kolmansille osapuolille niitä luovutetaan. Tästä tietosuojalausunnosta selviää lisäksi, mihin tarkoituksiin TPV tai sen osakkuusyhtiöt voivat käyttää henkilötietojasi.

[Muutokset](#)

TPV pidättää oikeuden tehdä tietosuojalausuntoonsa muutoksia esimerkiksi lainsäädännöllisten muutosten vuoksi. Uusin versio on aina saatavana tältä sivulta.

Yhteystiedot

TPV on osa TPV Technology Groupia, ja sen rekisteröity osoite on Prins Bernhardplein 200, 1097 JB, Amsterdam, Alankomaat. Kaikissa tietosuojaan liittyvissä asioissa voit ottaa yhteyttä TPV:n tietosuojasta vastaavaan toimistoon sähköpostitse osoitteessa privacy@tpv-tech.com.

Tämä tietosuojalausunto on päivitetty 1. marraskuuta 2020.

TPV rekisterinpitäjänä

TPV toimii sivustoihinsa sekä kaikkeen asiakkaiden tai vierailijoiden kanssa tapahtuvaan yhteydenpitoon liittyvissä asioissa rekisterinpitäjänä ja määrittää siten henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen ja keinot. Niihin sovelletaan tämän tietosuojalausunnon määräyksiä, ellei nimenomaisesti toisin mainita. Seuraavassa olevat viittaukset TPV:hen koskevat myös sen tytäryhtiöitä. TPV:n tytäryhtiöt vastaavat henkilötietojesi käsittelystä, jos käytät niiden palveluja.

Johdanto ja tämän tietosuojalausunnon laajuus

TPV käyttää antamiasi henkilötietoja tuotteidensa ja palvelujensa (kuten asiakaspalvelun) parantamiseen sekä optimaalisen käyttökokemuksen tarjoamiseen. Tällä tietosuojalausunnolla TPV tiedottaa, miten se käyttää ja suojelee henkilötietojasi ja miten mahdollisuutesi omien henkilötietojesi hallinnointiin on järjestetty. Tässä on tietoja siitä, mitä henkilötietoja sinusta kerätään, kun vieraillet verkkosivustoillamme tai käytät palveluitamme, tuotteitamme ja sovelluksiamme, ja mille kolmansille osapuolille tietoja voidaan luovuttaa. TPV käyttää henkilötietojasi seuraavassa kuvattuihin tarkoituksiin.

Sinusta kerättävät henkilötiedot

Tässä tietosuojakäytännössä ”henkilötiedoilla” tarkoitetaan kaikkia sellaiseen luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja, joka on tunnistettu tai tunnistettavissa erityisten tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella. TPV kerää erityyppisiä henkilötietoja muun muassa seuraavilla tavoilla (tarvittaessa).

Palvelujen käyttö

Jos joudut jostain syystä ottamaan yhteyttä TPV:n palvelukanaviin verkkoportaalin, sosiaalisen median tai puhelintuen kautta tai rekisteröitymällä yhteisösivuston käyttäjäksi, sinulta voidaan pyytää esimerkiksi seuraavia henkilökohtaisia tietoja:

- yhteystiedot ja/tai kirjautumistiedot, kuten nimi, käyttäjätunnus, henkilökohtainen salasana, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- kotiosoite
- ostosote takuun voimassaolon varmistamiseksi
- tiedot mahdollisista yhteydenotoistasi asiakaspalveluun
- malli- ja sarjanumero, ohjelmistoversio ja/tai Mac-osoite
- pääsy laitteeseesi näytön jakamisen ja/tai live-virtuaalisovellusten kautta, jotta voimme tarjota sinulle parempaa asiakaspalvelua.

Näitä tietoja kerätään, jotta voimme tarjota sinulle parhaan mahdollisen palvelukokemuksen, ratkaista kuluttajien ja/tai tuotteiden ongelmia, parantaa tuotteitamme ja palvelujamme, kehittää tuotteita ja luoda kuluttajille kohdistettuja kampanjoita, tiedottaa kuluttajille uusien tuotteiden ja palvelujen testaamisesta tai osallistaa kuluttajia siihen sekä tehdä markkinatutkimuksia ja asiakastytyväisyysmittauksia.

Automaattisesti kerättävät tiedot

TPV kerää henkilötietoja myös verkkosivustojensa ja sovellustensa käytön kautta. Esimerkkejä:

- Verkkosivustot: tiedot vierailustasi ja selaustoiminnoistasi. Kun vieraillet jollakin TPV:n verkkosivustoista, selaimesi lähettää tietoja TPV:n palvelimille. Tällöin TPV kerää muun muassa seuraavia henkilötietoja:
 - o IP-osoitteesi
 - o vierailun päivämäärä, aika ja kesto
 - o URL-lähdeosoite (sivusto, jolta vierailija on siirtynyt)
 - o vierailun kohteena olevat verkkosivuston sivut
 - o tiedot laitteesta ja selaimesta (esimerkiksi selaimen tyyppi ja versio sekä käyttöjärjestelmä).
- Evästeet ja vastaavat tekniikat: TPV ja sen kumppanit keräävät ja tallentavat tietoja vierailuista ja verkkosivustojen käytöstä erilaisilla tekniikoilla, kuten lähettämällä laitteeseesi yhden tai useamman evästeen tai vastaavilla tekniikoilla. TPV:n evästeitä koskevalla sivulla on lisätietoja evästeiden ja vastaavien tekniikoiden käytöstä sekä siitä, miten voit poistaa ne käytöstä.
- Sijaintitiedot: Jos käytät palvelua mobiililaitteessa, jossa sijaintipalvelut ovat käytössä, pyydämme sinulta etukäteen lupaa sijaintitietojesi keruuseen ja käsittelyyn esimerkiksi mobiililaitteen lähettämien GPS-signaalien kautta. Sijaintitietojen lähettämisen voi tavallisesti poistaa käytöstä laitteen asetuksissa. Ilmoitamme aina sinulle sijaintitietojen käytöstä.

Tietolähteet

TPV:n sinusta keräämät henkilötiedot ovat pääasiassa sellaisia, jotka olet antanut vapaaehtoisesti esimerkiksi **sivustoissamme** (esimerkiksi esittämällä meille tuotteisiin tai palveluihin liittyviä kysymyksiä, osallistumalla kampanjaan, peliin tai kilpailuun tai TPV:n kampanjaan liittyvään tapahtumaan sosiaalisessa mediassa tai osallistumalla vapaaehtoisesti tuotetestaukseen tai kyselyihin), **palveluissamme** (esimerkiksi asiakaspalvelun edustajille sähköpostitse, chatissa, sosiaalisessa mediassa, puhelimitse tai kirjallisesti) tai **tuotteidemme** kautta (luodessasi yhteisötilin tai tilaamalla uutiskirjeen Smart TV:llä). Muita henkilötietojen tietolähteitä ovat:

- TPV:n muut yksiköt ja osastot
- kolmannet osapuolet (esimerkiksi luottoluokituslaitokset tai lainvalvonta- ja sääntelyviranomaiset), jotka voivat myös tarjota julkisesti saatavilla olevia lähdetietoja ja asiakaspalvelu sekä
- Koninklijke Philips N.V. tai sen tytäryhtiöt (joista käytetään yhteisnimitystä ”Philips”), jotka keräävät tietoja Philips-merkkisiin TPV-tuotteisiin liittyen esimerkiksi Philipsin omistamista sivustoista, saapumissivuista, piensivustoista, Philipsin sosiaalisen median sivustoista ja MyPhilips-tilistä. Huomaathan, että kaikkiin suoraan Philipsille antamiisi tietoihin sovelletaan Philipsin tietosuojailmoitusta, joka on saatavilla osoitteessa <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>. Philips saattaa siirtää näitä tietoja ja niihin liittyviä pyyntöjä TPV:lle.

Kun henkilötiedot on luovutettu TPV:lle, TPV käsittelee niitä tässä tietosuojalausunnossa ilmoitettuihin tarkoituksiin/käyttötarkoituksiin ja tämän tietosuojalausunnon ehtojen mukaisesti.

TPV toimittaa pyynnöstäsi sinulle kopion tällaisissa yhteyksissä käsitellyistä henkilötiedoistasi.

Henkilötietojen käyttö

Henkilötietoja, joita TPV kerää esimerkiksi rekisteröityessäsi TPV:n verkkosivuston käyttäjäksi, käytetään tunnistamiseen ja todentamiseen. TPV luo sinulle profiilin tarvittavine tietoineen voidakseen tarjota sinulle tuotteita tai palveluja. Tietoihin voidaan yhdistää myös muista sisäisistä ja ulkoisista lähteistä hankittuja henkilötietoja. Näitä henkilötietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

1. Tuotteiden ja asiakaspalvelun parantaminen: Henkilötietojasi käsitellään, jotta voimme luoda sinusta profiilin ja selvittää, miten käytät tuotteitamme ja palveluitamme. Näin TPV voi kehittää parempia ja hyödyllisempiä tuotteita ja palveluja sekä parantaa verkkosivustojaan. Tällainen käsittely on tarpeen TPV:n oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, jotta voimme tarjota parempia tuotteita ja palveluja sinulle sekä muille asiakkaille.
2. Asiakaspalvelun tarjoaminen: Jos otat yhteyttä asiakaspalveluun, esimerkiksi tilaustietojasi ja yhteydenottohistoriaasi käsitellään, jotta voimme käsitellä pyyntösi ja tarjota palvelua. Tällaisen käsittelyn lainmukaisuus perustuu siihen, että käsittely on tarpeen TPV-yhtiön kanssa tehdyn sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi. Jos nämä perusteet eivät täyty, käsittely katsotaan tarpeelliseksi TPV:n oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, jotta TPV voi varmistaa parhaan mahdollisen asiakaspalvelun tarjoamisen.
3. Markkinointi: Jos rekisteröidyt uutiskirjeiden saajaksi, käytät sivustoja, ostat tuotteita tai palveluja verkosta tai annat niistä palautetta, sinusta luodaan profiili. Tällainen käsittely on tarpeen TPV:n oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, jotta voimme luoda sinusta asianmukaiset taustatiedot. Profiili luodaan henkilökohtaisten mieltymystesi mukaisesti, jotta voimme tarjota sinulle miellyttävän kokemuksen, lähettää sinulle personoituja markkinointiviestejä ja uutiskirjeitä sekä kyselyjä. Henkilötietojesi käyttötavat näissä tarkoituksissa on kuvattu seuraavassa.
 - TPV:n tuotteisiin ja palveluihin liittyvä suoramarkkinointi: jos annat nimenomaisen suostumuksen vastaanottaa TPV:n tuotteita, kuten AOC-merkkisiä tuotteita, koskevaa markkinointiviestintää, käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme lähettää sinulle suoramarkkinointiviestejä sähköpostin, sosiaalisen median viestien ja sovellusilmoitusten jne. kautta.

- Philipsin tuotteisiin tai palveluihin liittyvä suoramarkkinointi: Jos annat nimenomaisen suostumuksen vastaanottaa Philipsin tuotteita koskevaa markkinointiviestintää, siirrämme yhteystietosi, tuotetiedot, lähdetunnuksen/kampanjatunnuksen ja hyväksymäsi tiedot Philipsille, joka käsittelee henkilötietojasi voidakseen lähettää sinulle suoramarkkinointiviestejä, sähköpostin, sosiaalisen median viestien ja sovellusilmoitusten jne. kautta. Lisätietoja siitä, miten Philips käsittelee henkilötietoja suoramarkkinoinnissa, on saatavilla Philipsin tietosuojailmoituksessa osoitteessa <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.
 - Omistamiasi TPV:n tuotteita koskeva suoramarkkinointi/kaupallinen viestintä: Jos olet jo TPV:n kuluttaja ja olet ostanut TPV:n tuotteen tai palvelun, TPV käsittelee henkilötietojasi, jotta se voi lähettää sinulle laajennettua takuuta, uusia ominaisuuksia, sovelluksia, ohjelmistopäivityksiä ja lisävarusteita koskevaa viestintää omistamiisi tuotteisiin liittyen. Kyseisten viestien lähettäminen sinulle on TPV:n oikeutetun edun mukaista ja sinulla on oikeus vastustaa sitä koska tahansa.
 - Uudelleenohjaus: TPV:n sivustot ja sovellukset voivat käyttää uudelleenohjaustekniikoita, joiden tarkoituksena on näyttää kumppanisivustojen mainoksia tuotteista ja/tai palveluista jo aiemmin kiinnostuneille kävijöille. Uudelleenohjaus voidaan tehdä vain, jos olet antanut siihen nimenomaisen suostumuksesi.
 - Mainokset: Teemme yhteistyötä ulkoisten kumppanien (kuten julkaisijapuolen ja ostajapuolen järjestelmien) kanssa, jotka näyttävät TPV:n puolesta mainoksia internetissä käyttämällä seurantatekniikoita. Kumppanit keräävät henkilötietoja vierailuistasi TPV:n verkkosivustoilla tai sovelluksissa sekä siitä, miten käsittelet esimerkiksi mainoksia. Tietojasi kerätään vain, jos olet antanut suostumuksesi evästeiden asettamiseen markkinointitarkoituksissa. Katso myös evästekäytäntömme.
- 4. Tietojen laatu, profilointi:** Jos henkilötietojasi on hankittu eri lähteistä, niitä voidaan tietyissä tilanteissa yhdistellä, jotta saamme paremman yleiskuvan käyttämästäsi tuotteista ja palveluista (suoraan antamasi tiedot voidaan esimerkiksi yhdistää automaattisesti kerättyihin tietoihin, kuten metatietoihin, IP-osoitteisiin, selaintietoihin sekä kolmansilta osapuolilta lainmukaisesti hankittuihin tietoihin). Yhdisteltyjä tietoja voidaan käyttää apuna personoitujen markkinointiviestien lähettämisessä sekä tehokkaampien markkinointikampanjoiden luomisessa. Tällainen käsittely on tarpeen TPV:n oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Näin voimme varmistaa, että saat juuri sinulle sopivia tuotetarjouksia, sekä personoida käyttökokemuksesi. Jos haluat kieltää henkilötietojasi yhdistämisen muista lähteistä hankittuihin tietoihin, ota yhteyttä TPV:hen.
- 5. Analyysit:** Henkilötietojasi käytetään analyysien ja tutkimusten tekemiseen. Tällainen käsittely on tarpeen TPV:n oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, jotta voimme ymmärtää

asiakkaitamme paremmin ja varmistaa, että palvelut täyttävät asiakkaiden tarpeet. Tämä koskee analyyseja, joissa yhdistellään ja tallennetaan tietoja (kuten henkilötietoja ja/tai arkaluonteisia tietoja, jotka on saatu TPV:n sovelluksen käytön tai selaushistorian kautta):

- a) saadaksemme lisätietoja asiakkaista ja heidän mieltymyksistään
 - b) tunnistaaksemme toimintatapoja ja trendejä
 - c) voidaksemme tarjota asiakkaiden tarpeisiin räätälöityjä tietoja, sisältöjä ja tarjouksia
 - d) yleisissä tutkimus- ja tilastointitarkoituksissa
 - e) voidaksemme kehittää uusia tuotteita ja palveluja
 - f) voidaksemme valvoa tuotteiden ja palvelujen suorituskykyä ja/tai parantaa käytetyn teknologian käyttökokemusta
 - g) voidaksemme näyttää sinulle verkkomainontaa.
6. TPV:n omat analyysit: Henkilötietoja pseudonymisoidaan ja yhdistetään muiden asiakkaiden henkilötietoihin, myynnin, toimitusketjun ja taloudellisen tilanteen analysointia, TPV:n toiminnan tulokellisuuden seuranta sekä kehittämistarpeiden määrittelyä varten. Tällainen henkilötietojen käsittely on tarpeen TPV:n oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, jotta voimme mitata suorituskykyämme ja määrittellä tarvittavat kehittämiskohteet.

TPV pyytää aina suostumustasi, jos haluamme käyttää henkilötietojasi muihin kuin tässä tietosuojalausunnossa mainittuihin tarkoituksiin. TPV ei käytä henkilötietojasi muihin tarkoituksiin ennen suostumuksesi saamista.

Annatko henkilötietoja?

TPV käsittelee henkilötietojasi huolellisesti ja luottamuksellisesti eikä luovuta niitä muille kuin seuraavassa mainituille tahoille.

TPV:n liiketoimintayksiköt

Jokainen TPV:n liiketoimintayksikkö, johon olet yhteydessä, voi luovuttaa rajoitetun osan rekisteröitymisen aikana antamistasi henkilötiedoista (kuten nimen, käyttäjätunnuksen, sähköpostiosoitteen, salasanan ja syntymäajan) muille TPV:n yksiköille rekisteröinti- ja todennustarkoituksiin. Tällainen käsittely on tarpeen TPV:n oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, jotta voimme panna kanssasi tehdyn sopimuksen täytäntöön. Kukin liiketoimintayksikkö voi luovuttaa profiiliisi sisältyviä tietoja TPV:n muille yksiköille tai TPV:lle, jos kumpikin yksikkö on vastuussa henkilötiedoistasi tai jos muut yksiköt toimivat TPV:n henkilötietojen käsittelijöinä. Siten jokaisella TPV-konsernin osalla on pääsy kaikkiin tietoihin, joista se on vastuussa, lain edellyttämällä tavalla. Kukin TPV-konsernin alaosa voi luovuttaa henkilötietojasi nimettöminä ja kootussa muodossa muille TPV:n liiketoimintayksiköille (kuten konsernin emoyhtiölle ja/tai tarvittaessa TPV:n muille alaosaosastoille) trendien analysointia varten, jos se on tarpeen niiden oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, jotta niiden suorituskykyä voidaan analysoida.

Palveluntarjoajat

Henkilötietoja, joita annat ollessasi yhteydessä asiakaspalvelukanaviin (esimerkiksi nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite, ostosote, tiedot yhteydenotoista asiakaspalveluun) voidaan luovuttaa palveluntarjoajille, kuten puhelintukeen tai huoltokeskuksiin.

TPV voi luovuttaa rekisteröityessäsi antamiasi henkilötietoja (nimi, sähköpostiosoite, salasana ja syntymäaika) pilvipalveluiden tarjoajille, jotta voit kirjautua sisään nopeasti ja paikasta riippumatta. Henkilötietojasi voidaan tarpeen mukaan luovuttaa myös kolmansille osapuolille, jotka käsittelevät henkilötietojasi TPV:n puolesta yksinomaan edellä kuvatuissa tarkoituksissa ja edellä kuvatuista perustelluista syistä. Tällaisia osapuolia voivat olla esimerkiksi isännöinti-, kuljetus-, maksu- ja petostentorjuntapalvelut, luottoluokituskilaitokset ja analytiikka-alustat. Näiden kolmansien osapuolten kanssa on solmittu yksityiskohtaiset sopimukset henkilötietojen käsittelystä, mukaan lukien niiden käytöstä yksinomaan TPV:n ohjeistuksen ja lain mukaisesti.

Philipsin kanssa

- (i) Kuluttajapalvelun tyytyväisyyskysely: Jos olet saanut meiltä kuluttajapalvelua tai tukipalvelua Philips-merkkisiin TPV-tuotteisiin liittyen, on sekä TPV:n että Philipsin oikeutettujen etujen mukaista (ellei sovellettava laki vaadi suostumusta) arvioida tyytyväisyyttäsi saamaasi palveluun. Tämä antaa meille mahdollisuuden mitata kuluttajapalveluntarjoajien ja tukikeskusten suoriutumista ja varmistaa, että tarjoamme sinulle parasta mahdollista palvelua Philipsin brändilupauksen mukaisesti. Lähetämme sinulle tätä varten joko sähköpostitse tai muuta sopivaa kanavaa käyttäen pyynnön täyttää kuluttajapalvelun tyytyväisyyskysely. TPV jakaa henkilötietosi (vain olennaiset ja tapausyhteenvedon liittyvät) Philipsin kanssa kyselyn suorittamista varten. Philips käsittelee henkilötietojasi kyselyn lähettämistä varten, kyselyvastauksesi keräämiseen ja käsittelemiseen sekä kyselyn tulosten jakamiseen TPV:n kanssa. Tämän toiminnan rekisterinpitäjinä ovat TPV ja Philips. TPV vastaa henkilötietojen keräämisestä sekä oleellisten henkilötietojen ja tapausyhteenvedon siirtämisestä Philipsille. Philips vastaa kyselyn toteuttamisesta ja kyselytulosten keräämisestä, käsittelystä ja siirrosta TPV:lle. Lisätietoja siitä, miten Philips käsittelee tietojasi kyselyn toteuttamista ja tulosten analysointia varten, on saatavilla Philipsin tietosuojailmoituksessa osoitteessa <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.
- (ii) Philipsin tuotteisiin liittyvä suoramarkkinointi: Jos annat suostumuksesi vastaanottaa Philips-tuotteisiin liittyvää suoramarkkinointiviestintää minkä tahansa TPV-kanavan kautta (esimerkiksi ostaessasi tuotetta, rekisteröidessäsi tuotetta, rekisteröityessäsi uutiskirjeen tilaajaksi, käyttäessäsi kuluttajapalvelua/sähköposti- tai chat-palvelua, tukiyhteisöä tai Smart TV:tä), TPV jakaa henkilötietosi Philipsin kanssa, jotta Philips saa luvan lähettää sinulle Philipsin tuotteita koskevaa markkinointiviestintää sähköpostin, tekstiviestien, sosiaalisen median, sovellusilmoitusten jne. kautta. Tämä koskee Philips-merkkisiä TPV-tuotteita ja muita Philips-tuotteita. Huomioi, että kun Philips käsittelee henkilötietoja suoramarkkinointitarkoitusta varten, Philips on itsenäinen rekisterinpitäjä, ja toimintaan sovelletaan ainoastaan Philipsin tietosuojailmoitusta, joka on saatavilla osoitteessa <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.

Oikeus- ja valvontaviranomaiset

TPV luovuttaa henkilötietoja lain niin edellyttäessä tai tuomioistuimen päätöksellä etujesi suojaamiseksi, lainvalvonta- tai sääntelyviranomaisten tutkimuksia varten, omistusoikeuksiansa ja juridisten oikeuksiansa turvaamiseksi ja puolustamiseksi sekä varmistaakseen TPV:n palvelujen käyttäjien henkilökohtaisen turvallisuuden.

Säilytysaika

TPV säilyttää henkilötietojasi yleensä 39 kuukauden ajan viimeisimmästä yhteydenotostasi, esimerkiksi tilin sulkemispäivästä, viimeisimmästä ostoksesta, jonkin sovelluksen viimeisestä käyttökerrasta tai muusta vuorovaikutuksesta tai yhteydenpidosta, ellei laki edellytä pitempää tai lyhyempää säilytysaikaa tai jos säilyttäminen on välttämätöntä oikeudellisten prosessien yhteydessä tai muutoin tarpeen jotakin erityistä tarkoitusta varten sovellettavan lainsäädännön mukaan.

Seuraavat esimerkit osoittavat, miten kauan TPV säilyttää henkilötietojasi kussakin tarkoituksessa:

- Ostosten yhteydessä saatuja henkilötietoja säilytetään verolaissa määrätty aika (esim. Alankomaissa 7 vuotta).
- Jos pyydät henkilötietojesi poistamista, TPV yrittää poistaa ne viimeistään kuukauden kuluessa pyyntösi päivämäärästä.
- Kampanjoihin liittyviä henkilötietoja säilytetään enintään kuukauden ajan tarjouksen päättymisestä.

Tietojen käsittely EU:n ja ETA-alueen ulkopuolella

Ellei toisin ole mainittu, henkilötietojasi säilytetään ja käsitellään Euroopan unionin alueella. Henkilötietojasi voidaan joissakin tapauksissa käsitellä Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella maissa, jotka eivät tarjoa samaa eurooppalaisen lainsäädännön mukaista tietosuojan tasoa kuin maa, jossa normaalisti käytät hankkimiasi tuotteita ja/tai palveluja. Näin voi käydä, jos esimerkiksi henkilötietojen käsittelijä sijaitsee ETA-alueen ulkopuolella tai käyttää ETA-alueen ulkopuolella toimivaa toista henkilötietojen käsittelijää, kuten pilviratkaisujen toimittajaa. TPV ryhtyy tällaisissa tilanteissa tarvittaviin toimiin varmistaakseen henkilötietojesi riittävän suojaamisen. TPV voi esimerkiksi tehdä tietosuojaa- arvioita ja solmia henkilötietojen vastaanottajien kanssa käsittelysopimuksia, joilla varmistetaan, että käsittelijät toteuttavat samat tai vastaavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet tietojesi riittävän suojaamisen varmistamiseksi.

Lasten henkilötiedot

TPV ei henkilötietojen rekisterinpitäjänä käsittele alle 16-vuotiaiden lasten henkilötietoja. Jos TPV käsittelee lasten henkilötietoja tahattomasti, pyrimme poistamaan ne järjestelmistämme mahdollisimman pian, ellei laki edellytä niiden säilyttämistä. Jos lapsen tiedetään olevan vähintään 16-

vuotias, mutta hänet katsotaan lain mukaan alaikäiseksi, vanhemmalta/huoltajalta pyydetään lupa ennen lapsen henkilötietojen käyttöä.

Oikeutesi

TPV noudattaa täysimääräisesti yleisessä tietosuojasetuksessa määritettyjä velvollisuuksia ja erityisesti läpinäkyvyyseriaatetta. TPV on tätä varten varmistanut erilaisin menettelyin, että sinulla on mahdollisuus käyttää henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksiasi.

Huomioi, että TPV ja Philips ovat itsenäisesti vastuussa erillisten tietosuojakäytäntöjensä noudattamisesta oikeuksiisi liittyen.

Oikeus saada pääsy tietoihin, tietojen oikaisemiseen ja poistamiseen

Jos käytät tuotteita tai palveluja tai olet luonut tilin, voit tarkistaa henkilötietosi näiden sivustojen kautta, jos tarvittavat toiminnot ovat saatavilla. Jos henkilötietosi eivät ole tarkistettavissa kyseisellä verkkosivustolla, voit pyytää kopion näistä tiedoista maksutta.

Kun olemme vastaanottaneet pyyntösi ja henkilöllisyytesi todistavat tiedot (esimerkiksi kopion passista), toimitamme sinulle kopion hallussamme olevista henkilötiedoistasi, niiden alkuperästä, käyttötarkoituksista ja vastaanottajista. Voit myös vaatia henkilötietojesi oikaisemista, jos niissä on mielestäsi virheitä tai epätarkkuuksia. Lisäksi voit vaatia henkilötietojesi käytön rajoittamista tai niiden poistamista (oikeus tulla unohdetuksi).

Joissakin tapauksissa pyydämme sinua hyväksymään henkilötietojesi käsittelyn tai antamaan suostumuksesi siihen, esimerkiksi jos lähetät palvelupyynnön verkkosivustomme kautta tai olet tilannut uutiskirjeitämme. Jos et halua saada meiltä henkilökohtaisesti muokattuja tarjouksia tai tietoja, voit ilmoittaa asiasta meille merkitsemällä asiaankuuluvan valintaruudun rekisteröitymislomakkeessa tai vastauskortissa tai kieltäytymällä vastaanottamasta meiltä sähköpostiviestejä.

Voit myös ottaa meihin yhteyttä kirjallisesti, jos haluat vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tiettyä tarkoitusta varten, rajoittaa niiden käyttöä tai pyytää niiden toimittamista koneellisesti luettavassa muodossa tai siirtämistä kolmannelle osapuolelle (oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen). TPV käsittelee kaikki tällaiset pyynnöt lainmukaisten velvollisuuksiensa puitteissa.

Tietosuojalausuntoon tehtävät muutokset

TPV päivittää tätä tietosuojalausuntoa aika ajoin, jotta se on helposti löydettävissä, virheetön ja ajantasainen, sekä varmistaakseen, että saatavillasi on riittävästi omiin oikeuksiisi liittyviä tietoja ja että TPV:n käsittelytavat ovat lainmukaisia nyt ja jatkossa. Jos tähän tietosuojalausuntoon tehdään merkittäviä muutoksia, saat niistä tiedon verkkosivustoilla, joilla tietosuojalausunnon päivitetty versio myös julkaistaan.



TPV haluaa tehdä kanssasi toimivaa yhteistyötä ja etsiä aina asianmukaisen ratkaisun tietosuojaa koskeviin valituksiin ja kysymyksiin. Jos et ole mielestäsi saanut valitukseesi tai kysymykseesi liittyvää apua, sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaisen verkkosivuston kautta. TPV on Alankomaissa rekisteröitynä yhtiönä Alankomaiden valvontaviranomaisen toimivallan alainen.