



## ETTEVÖTTE TPV HOLDING EUROPE B.V. PRIVAATSUSAVALDUS

### Tutvustus

TPV Holding Europe B.V. ja kõik selle Euroopa tütarettevõtted (edaspidi TPV) soovivad teie privaatsust kaitsta. Selles privaatsusavalduses saate lugeda, milliseid isikuandmeid TPV teilt kogub ja kuidas neid kasutatakse. Käesolev privaatsusavaldus kohaldub kõikidele isikuandmetele, mida kogutakse siis, kui külastate Euroopa Liidus TPV veebisaitide, ostate või kasutate TPV tooteid ja/või teenuseid, tellite uudiskirja, võtate ühendust klienditeenindusega jne. See hõlmab piiranguteta ka kõiki veebis ja väljaspool veebi kogutud mis tahes tüüpi isikuandmeid. Isikuandmed, mis on edastatud Philipsile selliste kanalite, nagu Philipsile kuuluvad veebisaidid, Philipsi klienditeenindus jne, jäävad Philipsi käsutusse. Kui teil on küsimusi oma andmete kohta, mida olete Philipsile esitanud, võite lugeda Philipsi privaatsuspoliitikat aadressil [www.philips.com/privacynotice](http://www.philips.com/privacynotice).

TPV kasutab teie andmeid, et täiustada oma tooteid ja teenuseid ning pakkuda teile paremat kogemust. Selle privaatsusavaldusega soovime anda selge ülevaate selle kohta, kuidas TPV teie isikuandmeid kasutab, teavitada teid õigustest ja võimalustest, kuidas oma isikuandmeid hallata, ning selgitada, kuidas TPV teie privaatsust kaitseb. Lisaks on selles välja toodud, milliseid isikuandmeid TPV kogub, kui külastate nende veebisaitide, poode või kasutate nende (mobiil)rakendusi ja tarkvaratooteid, kuidas TPV teie isikuandmeid kasutab ning milliste kolmandate osapooltega ta neid andmeid jagab. Sellest privaatsusavaldusest leiate ka, millistel eesmärkidel TPV või seotud ettevõtted teie isikuandmeid kasutada võivad.

### Muudatused

TPV jätab endale õiguse muuta seda privaatsusavaldust, näiteks seoses seadusemuudatustega. Kõige värskema versiooni leiate alati sellelt leheküljelt.

### Kontaktandmed

TPV kuulub TPV Technology Groupi ja asub aadressil Prins Bernhardplein 200, 1097 JB, Amsterdam, Madalmaad. Kõikide privaatsusega seotud küsimuste korral võtke ühendust TPV andmekaitsekontoriga, kirjutades e-posti aadressile [privacy@tpv-tech.com](mailto:privacy@tpv-tech.com).

Seda privaatsusavaldust värskendati viimati 1. juunil 2019.

### TPV kui vastutav töötleja

TPV vastutab nende andmete töötlemise eest, mis on seotud selle veebisaidi ja mis tahes muu kliendi või vaatajasuhtlusega, ning on seepärast määranud isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Nimetatud andmetele kehtivad kõik selles privaatsusavalduses välja toodud sätted. Kui järgnevalt viidatakse TPV-le, hõlmab see ka kõiki TPV tütarettevõtteid. Kui kasutate TPV tütarettevõtte teenuseid, vastutavad nemad teie isikuandmete eest.

### Privaatsusavalduse sissejuhatus ja kohaldamisala

TPV kasutab teie jagatud isikuandmeid, et täiustada oma tooteid ja teenuseid (nagu klienditeenindus) ning pakkuda teile optimaalset kogemust. Selles privaatsusavalduses annab TPV ülevaate selle kohta, kuidas ta kasutab ja kaitseb teie isikuandmeid, ning pakub teile võimalust oma isikuandmete haldamiseks. Ülevaates tuuakse välja, milliseid isikuandmeid teie kohta kogutakse, kui külastate meie

veebisaite või kasutate meie teenuseid ja tooteid, rakendusi ja funktsioone, ning millistele kolmandatele osapooltele TPV teie isikuandmeid jagab. TPV kasutab teie isikuandmeid allpool kirjeldatud eesmärkidel.

## Teie kohta kogutavad isikuandmed

Selles privaatsusavalduses kasutatud mõiste „isikuandmed“ hõlmab kõiki andmeid, mida kogutakse tuvastatud või tuvastamata isiku kohta, sh nimi, identifitseerimisnumber, asukohateave, veebiidentifikaator ja muud elemendid, mis on seotud isiku füüsiliste, füsioloogiliste, psühholoogiliste, geneetiliste, psühholoogiliste, majanduslike ning kultuuriliste omaduste või sotsiaalse identiteediga. TPV kogub erinevaid isikuandmeid, sh järgmiseid (kui on kohaldatav).

## Teenuste kasutamine

Kui teil peaks olema tarvis võtta ühendust TPV teenusekanaliga, kasutades veebiportaali, sotsiaalmeediat või kõnekeskust, võidakse teilt paluda järgmiste isikuandmete jagamist:

- kontaktandmed, nagu nimi, telefoninumber ja e-posti aadress;
- kodune aadress;
- ostutõend, et kinnitada garantii kehtivust;
- nende vestluste üksikasjad, mida olete klienditeeninduse osakonnaga pidanud;
- mudeli ja seerianumber, tarkvara versioon ja/või Maci aadress;
- juurdepääs teie seadmele läbi ekraani jagamise ja/või reaajas kasutatavate virtuaalrakenduste, et saaksime teile paremat klienditeenindust pakkuda.

Selliste andmete kogumise eesmärgiks on pakkuda teile parimat teenindust, lahendada tarbijate ja/või tootega seotud probleeme, täiustada oma tooteid ja klienditeenuseid, arendada tooteid ja luua tarbijakeskseid kampaaniaid, võimaldada TPV-l tarbijate teavitamist või kaasata tarbijaid uute toodete ja teenuste testimisse ning viia läbi turu- ja rahulolu-uuringuid.

## Automaatselt kogutavad andmed

TPV kogub isikuandmeid ka läbi veebisaitide ja rakenduste kasutamise, kasutades järgmiseid tehnikaid.

- Veebisaidid: andmed teie külastuse ja sirvimiskäitumise kohta. Kui külastate TPV veebisaiti, saadetakse teie brauserist andmeid TPV serveritesse. Seeläbi kogub TPV järgmiseid isikuandmeid:
  - o teie IP-aadress;
  - o külastuse kuupäev, aeg ja kestvus;
  - o URL-aadress (eelmise saidi oma);
  - o meie veebisaidil külastatud lehed;
  - o seadme ja brauseri teave (nagu brauseri tüüp ja versioon, operatsioonisüsteem jne).
- Küpsised ja sarnased tehnikad TPV ja selle partnerid kasutavad tehnikaid, et koguda ja salvestada andmeid sel ajal, kui külastate ja kasutate meie veebisaite. Näiteks saadetakse teie seadmesse küpsiseid või kasutatakse muid sarnaseid tehnikaid. Lisateavet küpsiste kasutamise ja teiste sarnaste tehnikate kohta (ning kuidas neid keelata) leiate TPV küpsiste lehelt.
- Asukohaandmed Kui kasutate teenust mobiilseadmel, kus asukoha jälgimine on lubatud, teavitame teid eelnevalt, et saada luba teie asukohaandmete, nagu mobiilseadme saadetud GPS-signaalid,

kogumiseks ja töötlemiseks. Üldjuhul saab keelata asukohaandmete saatmist seadme sätete alt. Teavitame teid alati, kui kasutame teie asukohaandmeid.

## Teabeallikad

Enamik isikuandmetest, mida TPV teie kohta kogub, on edastatud meile vabatahtlikult, näiteks läbi meie **veebisaitide** (*küsidest meilt toote või teenusega seotud küsimusi; osaledes kampaanias, mängus, võistlusel või TPV kampaaniaga seotud sotsiaalmeedia tegevuses; osaledes vabatahtlikult toote testimises; võttes osa küsitlusest jne*), **teenuste** (*näiteks võttes ühendust klienditeenindusega kas e-kirja, vestluse, sotsiaalmeedia, telefoni või kirja teel*) või **toodete**. Isikuandmeid võidakse koguda ka järgmiste allikate kaudu:

- teised TPV üksused;
- kolmandad osapooled (nt reitinguagentuurid, õiguskaitseasutused / reguleerivad asutused jne), mis võivad meile edastada ka avalikult kättesaadavaid andmeid.

Taotluse korral edastab TPV teile koopia selles kontekstis töödeldud isikuandmetest.

## Teie isikuandmete kasutamine

Isikuandmeid, mida TPV kogub, näiteks TPV veebisaidile registreerimisel, kasutatakse identimiseks ja autentimiseks. TPV loob teie andmete põhjal profiili, et pakkuda teile sobivaid tooteid ja teenuseid. Lisaks võidakse neid andmeid kombineerida andmetega, mida on saadud teistelt sisemistelt ja välistelt allikatelt. Neid isikuandmeid võidakse kasutada järgmistel eesmärkidel.

1. Toodete ja klienditeeninduse täiustamine: teie isikuandmeid töödeldaks, et luua teie kohta profiil. Selle eesmärgiks on mõista, kuidas te meie tooteid ja teenuseid kasutate, ning seejärel luua paremaid ja asjakohasemaid tooteid ja teenuseid ning täiustada veebisaiti (saite). Selline töötlemine on vajalik seoses TPV õigustatud huviga pakkuda teile ja teistele klientidele paremaid tooteid ja teenuseid.
2. Klienditeeninduse pakkumine: klienditeenindusega ühendust võttes töödeldakse teie isikuandmeid, nagu tellimuse andmed ja suhtluse ajalugu, et töödelda teie taotlust ja pakkuda teenust. Selline töötlemine on vajalik TPV lepinguliste või seaduslike kohustuste tagamiseks. Juhul kui töötlemine ei ole seotud nimetatud põhjustega, on töötlemine vajalik seoses TPV õigustatud huviga pakkuda teile parimat võimalikku teenust.
3. Turustamine: uudiskirjade tellimisel, veebisaidi kasutamisel, veebipoest tellimisel või tagasiside andmisel luuakse teie kohta profiil. Selline töötlemine on vajalik seoses TPV õigustatud huviga luua teie kohta korralikke andmefaile. Teie profiili loomisel arvestatakse teie eelistustega, et pakkuda teile personaliseeritud kogumust, saata teile personaliseeritud turundus- ja uudiskirju ning küsitlusi. Nendel eesmärkidel kogutud andmeid kasutatakse järgmistel viisidel.
  - o Reklaamide suunamine: TPV veebisaidid ja rakendused võivad kasutada reklaamide suunamise tehnikaid, et näidata külalistele, kes on näidanud huvi nende toodete ja/või

teenuste vastu, asjakohaseid reklaame oma partnerite veebisaitidel. Suunatud reklaame pakutakse teie selgel nõusolekul.

o Reklaamide pakkumine: TPV teeb koostööd väliste partneritega, nagu SSP ja DSP (Supply Side Platform ja Demand Side Platform), mis kasutavad jälgimistehnikaid, et asetada TPV nimel internetti reklaame. Need partnerid koguvad teie kohta isikuandmeid, kui külastate TPV veebisaiti või rakendusi ja suhtlete reklaamidega. Andmeid kogutakse ainult siis, kui olete andnud nõusoleku küpsiste lisamiseks turustamisesmärکیدel. Lisateavet leiate küpsiste poliitikast.

4. Andmete kvaliteet, profileerimine: kui teie isikuandmeid on kogutud erinevate allikate kaudu, liidetakse need, et täiustada teid huvitavate toodete ja teenuste mõistmist (näiteks võidakse andmeid, mida olete meile otse edastanud, kombineerida andmetega, mida on kogutud automaatselt, nagu metaandmed, IP-aadressid, brauseri teave, kolmandatelt osapooltelt seaduslikult hangitud andmed jms). See on vajalik selleks, et saate teile personaliseeritud turunduskirju ja luua tõhusamaid turunduskampaaniaid. Selline töötlemine on vajalik seoses TPV õigustatud huviga teha teile asjakohaseid tootepakkumisi ja muuta teie kogemust personaalsemaks. Saate keelduda isikuandmete kombineerimisest teiste allikate kaudu saadud andmetega, võttes TPV-ga ühendust.
5. Analüüs: teie isikuandmeid kasutatakse analüüsimiseks ja uurimistegevuseks. Selline töötlemine on vajalik seoses TPV õigustatud huviga mõista oma kliente paremini ja pakkuda nende vajadustele vastavaid teenuseid. See hõlmab analüüsimist, kus andmeid (näiteks TPV rakenduse kasutamise käigus kogutud isikuandmed ja/või tundlikud andmed või sirvimisajalugu) kombineeritakse ja salvestatakse järgmistel eesmärکیدel:
  - a) klientide ja nende eelistuste tundmaõppimine;
  - b) mustrite ja trendide tuvastamine;
  - c) klientide eelistustele vastava teabe, sisu ja pakkumiste võimaldamine;
  - d) üldised statistilised ja teadusuuringute eesmärgid;
  - e) uute toodete ja teenuste loomine;
  - f) toodete ja teenuste tõhususe hindamine ja/või kasutatud tehnoloogia täiustamine;
  - g) personaliseeritud turunduskirjade saatmine;
  - h) veebireklaamide pakkumine.
6. TPV tegevuse analüüs: TPV muudab teie isikuandmed anonüümseks ja kombineerib teiste klientide andmetega, et analüüsida müüki, tarneahelat ja finantse, hinnata TPV edukust ja tuvastada täiustamist vajavaid kohti. Selline isikuandmete töötlemine on vajalik seoses TPV õigustatud huviga hinnata ettevõtte edukust ja leida võimalusi tegevuse täiustamiseks.

Kui TPV soovib kasutada teie isikuandmeid eesmärکیدel, mida selles privaatsusavalduses välja toodud ei ole, siis küsib ta selle jaoks teilt nõusolekut. TPV ei kasuta teie isikuandmeid teistel eesmärکیدel, kui sellist nõusolekut saadud ei ole.

## Isikuandmete jagamine?

TPV kohtleb teie isikuandmeid hoolikalt ja konfidentsiaalselt ning ei jaga neid kellegi teisega peale allloetletud osapoolte.

## *TPV äriüksused*

Iga TPV äriüksus, kellega olete ühendust võtnud, võib jagada piiratud osa teie isikuandmetest, mida olete registreerimisel esitanud (nt teie nimi, e-posti aadress, parool ja sünnikuupäev), registreerimise ja autentimise eesmärkidel teiste TPV üksustega. Selline töötlemine on vajalik seoses TPV õigustatud huviga täita oma lepingulisi kohustusi. Iga äriüksus võib jagada teie profiiliandmeid teiste TPV üksustega või TPV-ga, kui mõlemad üksused vastutavad teie isikuandmete eest või kui teine üksus on nende andmete töötleja. Seepärast on igal TPV üksusel juurdepääs nende andmetele, mille eest nad vastutavad. Iga TPV grupi alamüksus võib jagada teie isikuandmeid anonüümsel ja koondatud kujul trendide analüüsimiseks teiste TPV äriüksustega (nt grupi emaettevõtte ja/või vajaduse korral TPV teiste alamüksustega). See on vajalik seoses nende õigustatud huviga analüüsida oma tulemuslikkust.

## *Teenusepakkujad*

Teie isikuandmeid, mida olete esitanud klienditeenindusega suheldes (nt nimi, e-posti aadress, telefoninumber, aadress, ostutõend, klienditeeninduse osakonnaga peetud vestluste üksikasjad), võidakse jagada erinevate teenusepakkujatega, nagu teabe- või paranduskeskus.

TPV võib jagada isikuandmeid, mida olete esitanud TPV-le registreerumisel (nt nimi, e-posti aadress, parool ja sünnikuupäev), pilveteenuste pakkujatega, et saaksite kõikjal kiiremini sisse logida. Vajaduse korral jagatakse teie isikuandmeid ka kolmandate osapooltega, kes töötlevad TPV nimel teie isikuandmeid ülal kirjeldatud eesmärkidel ja seaduslikel alustel. Need kolmandad osapooled võivad olla seotud hostimise, transpordi, maksmise ja pettuste haldamisega, reitinguagentuuride ja analüüsiplatvormidega. Nende kolmandate osapooltega on sõlmitud ranged kokkulepped, mis puudutavad teie isikuandmete töötlemist, sh teie isikuandmete kasutamist vastavalt TPV juhiste ja seadustele.

## *Õiguskaitse- ja järelvalveasutused*

TPV edastab oma omandi ja seaduslike õiguste kaitseks ning TPV teenuste kasutajate isikliku ohutuse tagamiseks teie isikuandmeid reguleerivatele või õiguskaitseasutustele, kui see on nõutav vastavalt seadusele või kohtuotsusele.

## **Säilitamisperioodid**

Üldiselt hoiab TPB teie isikuandmeid 39 kuud pärast teiepoolset viimast kontakti, milleks võib olla konto kustutamise kuupäev, teie viimane ost, meie rakenduse viimane kasutamiskord või mis tahes muu suhtluse või kontakti vorm, v.a juhtudel, kui seadus nõuab pikemat või lühemat säilitamisperioodi, mis on vajalik seoses õiguslike protsessidega, või muude kohalduvate seadusaktidega määratud eesmärkide täitmiseks.

Allpool toome näiteid sellest, kui kaua TPV teie isikuandmeid teatud eesmärkidel säilitab.

- Isikuandmed, mis on kogutud ostu tegemise hetkel vastavalt maksuseadustele (Madalmaades 7 aastat).
- Kui taotlete oma isikuandmete kustutamist, üritab TPV eemaldada teie isikuandmed ühe kuu jooksul pärast taotluse esitamist.

- Kampaniatega seotud isikuandmeid ei säilitata rohkem kui ühe kuu jooksul pärast seotud pakkumise lõppu.

## **Andmete töötlemine väljaspool ELi ja EMP-d**

Teie isikuandmeid säilitatakse ja töödeldakse Euroopa Liidus, välja arvatud juhul, kui on teisiti märgitud. Mõnikord võidakse teie isikuandmeid töödelda väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (EMP) riigis, mis ei paku Euroopa seadustele sarnanevat kaitset (nagu pakutakse selles riigis, milles tavaliselt oma tooteid ja/või teenuseid kasutate). Seda võib juhtuda siis, kui andmetöötaja asub väljaspool EMP-d või kasutab väljaspool EMP-d asuvaid alamtöötajaid, nagu pilvelahenduste pakkujad. Sellistel juhtudel võtab TPV vajalikke samme, et tagada teie isikuandmete piisavat kaitset. Näiteks viiakse läbi turvalisuse hindamisi ja sõlmitakse andmetöötluslepinguid, et kindlustada, et vastuvõtjad kasutaksid teie andmete kaitseks TPV-ga samaväärseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid.

## **Laste andmed**

TPV ei töötle alla 16-aastaste laste andmeid. Kui seda on kogemata siiski juhtunud, eemaldatakse need andmed võimalikult kiiresti, v.a siis, kui seadus nende andmete säilitamist nõuab. Kui on teada, et laps on üle 16 aasta vana, kuid vastavalt seadusele on ta siiski alaealine, küsitakse lapse isikuandmete kasutamiseks vanema/eestkostja nõusolekut.

## **Teie õigused**

TPV järgib täielikult isikuandmete kaitse üldmäärusega kehtestatud kohustusi, millest kõige olulisem on läbipaistvuse põhimõte. Sellest lähtuvalt on TPV võtnud kasutusele meetmed, et saaksite kasutada mis tahes õiguseid seoses oma isikuandmete töötlemisega.

## **Tutvumise, parandamise ja eemaldamise õigus**

Kui kasutate tooteid või teenuseid või olete loonud endale konto, saate vaadata oma isikuandmeid nendelt veebisaitidelt. Kui need veebisaidid ei paku võimalust oma isikuandmete vaatamiseks, saate teha tasuta taotluse nendega tutvumiseks.

Pärast taotluse kättesaamist ja teie identiteedi kinnitamist (näiteks passi koopias alusel), saadetakse teile koopia meie valduses olevatest isikuandmetest, millele lisanduvad andmete päritolu, isikuandmete kasutamise eesmärgid ja andmesaajad. Lisaks võite välja tuua isikuandmete muutmise vajaduse, kui need on väärad või ebaolulised. Võite lasta oma isikuandmeid blokeerida, kustutada või täielikult eemaldada (õigus olla unustatud).

Osadel juhtudel palume teilt luba („opt-in“) või nõusolekut isikuandmete töötlemiseks. Näiteks, kui teete meie veebisaidil teenuse taotluse või tellite meie uudiskirju. Kui te ei soovi, et saadaksime teile personaliseeritud pakkumisi või teavet, võite sellest meile teada anda, märkides registreerimismvormil või vastusekaardil vastava ruudu või valides saadud e-kirjades loobumisevõimaluse („opt-out“).

Võite meile kirjutada ka siis, kui olete vastu oma isikuandmete teatud kasutamisele, soovite piirata nende kasutamist, soovite oma isikuandmetest elektroonilist koopia või kui tahate neid kolmandale osapoolale saata (õigus andmete ülekantavusele). TPV tagab kõikide nende õiguste täitmise vastavalt oma seaduslikele kohustustele.



## **Poliitika muudatused**

TPV värskendab regulaarselt seda privaatsusavaldust, et see oleks kergesti leitav, vigadeta ja ajakohane, sisaldaks piisavalt teavet teie õiguste kohta ning et TPV töötlemisviisid järgiksid seadusi. Suurte muudatuste korral teavitatakse teid veebisaitide kaudu, kust võite leida uuendatud privaatsusavalduse.

TPV sooviks on teha teiega koostööd ja leida kaebuste korral sobivaimat lahendust. Kui leiate, et me ei suutnud teid kaebuse osas aidata, võite esitada kaebuse järelvalveasutuse veebisaidi kaudu. TPV asub Madalmaades ja allub seega Madalmaade järelvalveasutusele (Dutch Privacy Supervisory Authority).