



## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE TPV EUROPE HOLDING B.V.

### Introducción

TPV Europe Holding B.V. y todas sus filiales en Europa, como TP Vision Europe B.V., MMD-Monitors & Displays Nederland B.V. y AOC International (Europe) B.V., entre otras, (denominadas colectivamente "TPV"), tienen como objetivo proteger su privacidad. En esta declaración de privacidad puede leer qué datos personales recoge TPV y qué tratamiento se realiza con ellos. Esta declaración de privacidad se aplica a los datos personales que se tratan cuando visita los sitios web de TPV dentro de la Unión Europea, como el sitio web de la comunidad, al comprar o utilizar los productos o servicios que ofrece TPV, al suscribirse a boletines (newsletters), al ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, etc. Esto incluye, entre otras, todas las recopilaciones a través de Internet (online) y fuera de Internet (offline) de todos los tipos de datos personales.

TPV utiliza los datos personales que usted comparte con nosotros para seguir mejorando nuestros productos y servicios, así como su experiencia. Esta declaración de privacidad tiene por objeto ofrecerle una visión general clara de cómo utiliza TPV los datos personales que proporciona, sus derechos y posibilidades para gestionar sus datos personales y cómo TPV protege su privacidad. También indica qué datos personales recoge TPV cuando usted visita sus sitios web y tiendas, o cuando utiliza sus aplicaciones (móviles) y productos de software, y también cómo utiliza TPV sus datos personales y con qué terceros los comparte. En esta declaración de privacidad, también puede averiguar con qué fines TPV o sus empresas asociadas pueden utilizar sus datos personales.

### [Modificaciones](#)

TPV se reserva el derecho a realizar cambios en esta declaración de privacidad, por ejemplo, si se producen cambios legislativos. La versión más reciente siempre se podrá encontrar en esta página.

### Información de contacto

TPV forma parte de TPV Technology Group y tiene su sede en Prins Bernhardplein 200, 1097 JB en Ámsterdam (Países Bajos). Para toda la correspondencia relativa a los asuntos relacionados con la privacidad, póngase en contacto con la Oficina de protección de datos de TPV por correo electrónico en [privacy@tpv-tech.com](mailto:privacy@tpv-tech.com).

Esta declaración de privacidad se actualizó por última vez el 1 de noviembre de 2020.

### TPV como controlador

Con respecto a este sitio web y a cualquier otra interacción con sus clientes o usuarios, TPV actúa como controlador de datos y, por tanto, determina el propósito y los medios para el tratamiento de datos personales y se aplican las disposiciones de esta declaración de privacidad. Si en lo que sigue se hace



referencia a TPV, también se incluyen sus sucursales. Estas sucursales de TPV son responsables del tratamiento de sus datos personales si utiliza los servicios de dicha empresa.

### **Introducción y alcance de esta declaración de privacidad**

TPV utiliza los datos personales que usted comparte con nosotros para mejorar nuestros productos y servicios (como la atención al cliente) y para ofrecerle una experiencia óptima. Mediante esta declaración de privacidad, TPV le ofrece información sobre cómo utiliza y protege sus datos personales, y le ofrece la posibilidad de que usted mismo gestione sus datos personales. Se le proporciona información sobre qué datos personales se recogen sobre usted cuando visitar nuestros sitios web o hace uso de nuestros servicios, productos y aplicaciones, y con qué terceros comparte TPV sus datos personales. TPV utiliza sus datos personales para los fines que se describen a continuación.

### **Datos personales recopilados sobre usted**

El término “datos personales” que se utiliza en esta declaración de privacidad hace referencia a toda la información sobre una persona natural identificada o identificable, en particular, por medio de un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador a través de Internet o uno o más elementos que sean característicos de la identidad física, fisiológica, genética, psicológica, económica, cultural o social de esa persona natural. TPV recoge varios tipos de datos personales, incluidos los siguientes (si procede).

### **Uso de los servicios**

En la improbable situación de que necesite ponerse en contacto con los canales de servicio de TPV a través del portal de Internet (online), los medios sociales o el centro de llamadas, es posible que se le pida que comparta información personalizada, como:

- Información de contacto y/o inicio de sesión, como nombre, ID de usuario, contraseña personal, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Dirección de casa;
- Comprobante de compra para validar el derecho de garantía;
- Detalles de las conversaciones que pueda tener con el departamento de atención al cliente;
- Número de modelo y número de serie, versión de software y/o dirección Mac;
- Acceso a su dispositivo a través de una pantalla compartida y/o de aplicaciones virtuales en directo para poder ofrecerle mejores servicios de atención al cliente.

El fin de recoger esta información es proporcionarte la mejor experiencia de servicio, resolver problemas de los consumidores y/o de los productos, mejorar nuestros productos y servicios al cliente, desarrollar productos y crear campañas diseñadas en torno a los consumidores, permitir a TPV mantener informados a los consumidores o implicar a los consumidores en las pruebas de nuevos

productos y servicios, y ayudarnos a llevar a cabo investigaciones de mercado y medidas de satisfacción.

## Información recogida automáticamente

TPV también recoge datos personales mediante el uso de sus sitios web y aplicaciones, por ejemplo:

- Sitios web: datos sobre su visita y comportamiento de navegación. Al visitar uno de los sitios web de TPV, los datos se envían desde su explorador a sus servidores. Por lo tanto, TPV recoge datos personales como:
  - o su dirección IP;
  - o fecha, hora y duración de la visita;
  - o URL de referencia (el sitio web del que procede el visitante);
  - o las páginas visitadas en nuestro sitio web;
  - o información sobre el dispositivo y el explorador (como el tipo y la versión del explorador, el sistema operativo, etc.)
- Cookies y técnicas similares: TPV y sus alianzas aplican técnicas para recoger y almacenar datos durante su visita y el uso de sus sitios web, como el envío de una o más cookies u otras técnicas similares a su dispositivo. En la página de cookies de TPV, puede encontrar más información sobre el uso de cookies y otras técnicas similares, y cómo deshabilitarlas.
- Datos de ubicación: si utiliza un servicio en un dispositivo móvil en el que su ubicación esté activada, le avisaremos con antelación para pedir su autorización para recoger y procesar sus datos de ubicación actuales, por ejemplo, a través de señales GPS enviadas por un dispositivo móvil. Por lo general, puede desactivar el envío de su ubicación a través de la configuración del dispositivo. Siempre le informaremos cuando utilicemos datos de ubicación.

## Fuentes de información

La mayor parte de los datos personales que TPV recoge sobre usted son la información que ha proporcionado voluntariamente, por ejemplo, a través de nuestros **sitios web** (*al preguntarnos por productos o servicios, mediante su participación en promociones, juegos o concursos, o con actividad en medios sociales relacionada con una promoción TPV, mediante su participación voluntaria en pruebas de productos o encuestas, etc.*), **servicios** (*como a través de nuestros representantes de atención al cliente por correo electrónico, chat, medios sociales, teléfono o por escrito*) o productos, (al crear una cuenta de comunidad o suscribirse a boletines [newsletters] en un Smart TV). Otras fuentes a través de las que se obtienen sus datos personales son:

- otras partes de TPV;
- terceros (como agencias de calificación crediticia, organismos de aplicación de la ley u organismos reguladores, etc.), que también pueden proporcionar datos de origen disponibles públicamente; servicios de atención al cliente; y

- Koninklijke Philips N.V. o sus filiales (denominadas colectivamente "Philips"), a través de canales como sitios web propiedad de Philips, páginas de inicio, microsítios, páginas en las redes sociales de Philips y la cuenta MyPhilips, en relación con los productos de la marca Philips de TPV. Tenga en cuenta que cualquier información que proporcione directamente a Philips está sujeta al aviso de privacidad de Philips disponible en <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>. Philips puede transferir esta información y la solicitud asociada a ella a TPV. Una vez que los datos personales se hayan compartido con TPV, TPV procesará sus datos personales de acuerdo con los fines/ usos enumerados en esta declaración de privacidad y de conformidad con sus términos.

TPV le proporcionará una copia de los datos personales tratados en este contexto, previa solicitud.

## **Uso de sus datos personales**

Los datos personales que recoge TPV, por ejemplo, cuando se registra en un sitio web de TPV, se utilizan para la identificación y autenticación. TPV crea un perfil con la información necesaria para proporcionarle productos o servicios. También se pueden combinar con datos personales obtenidos a través de otras fuentes internas y externas. Estos datos personales se pueden utilizar con los siguientes fines:

1. Mejora de los productos y los servicios al cliente: sus datos personales se tratan para crear un perfil con objeto de conocer cómo utiliza nuestros productos y servicios, lo que permite a TPV desarrollar productos y servicios mejores y más relevantes, así como mejorar los sitios web. Esta forma de tratamiento es necesaria para el interés legítimo de TPV para ofrecerle mejores productos y servicios a usted y a otros clientes.
2. Prestación del servicio de atención al cliente: en caso de contacto con el servicio de atención al cliente, se tratan datos personales como, por ejemplo, sus datos de pedido e historial de contactos, para procesar su solicitud y proporcionarle el servicio. La legalidad de este tratamiento reside en la necesidad de procesar la ejecución de un contrato con una empresa de TPV o si tenemos que cumplir una obligación legal. Si no hay necesidad por ninguno de estos motivos, el tratamiento se considera necesario para los fines del interés legítimo de TPV con el fin de garantizar que se proporciona el mejor servicio posible.
3. Marketing: Se creará un perfil para usted si se registra en boletines (newsletters), utiliza los sitios web, compra productos o servicios a través de Internet (online) o da su opinión al respecto. Esta forma de tratamiento es necesaria para el interés legítimo de TPV de generar archivos adecuados sobre usted. Su perfil se creará según sus preferencias para proporcionarle una buena experiencia personalizada, enviarle mensajes de marketing y boletines personalizados, y encuestas. A continuación, se describe la forma en la que se utilizan sus datos personales para estos fines.

- Marketing directo relacionado con los productos o servicios de TPV: Si acepta expresamente recibir comunicaciones promocionales sobre productos de TPV, como productos de la marca AOC, procesaremos sus datos personales para enviarle comunicaciones de marketing directas por correo electrónico, mensajería directa en las redes sociales, notificación en la aplicación, etc.
  - Marketing directo relacionado con los productos o servicios de Philips: Si consiente expresamente recibir comunicaciones promocionales sobre los productos de Philips, transferiremos sus datos de contacto, información del producto, ID de origen/ID de campaña y datos de participación a Philips, que procesará sus datos personales para enviarle comunicaciones de marketing directas por correo electrónico, mensajería directa en las redes sociales, notificación en la aplicación, etc. Para obtener más información sobre cómo Philips procesa sus datos personales para el marketing directo, consulte el aviso de privacidad de Philips disponible en <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.
  - Marketing directo/comunicación transaccional sobre los productos de TPV que posee: Si ya es consumidor de TPV y ha adquirido un producto/servicio de TPV, TPV procesará sus datos personales para enviarle comunicaciones sobre garantía ampliada, nuevas funciones, aplicaciones, actualizaciones de software y accesorios relacionados con los productos que ya posee. TPV se basa en su legítimo interés en enviarle dicha comunicación y queda sujeto a su derecho a oponerse en cualquier momento.
  - Reasignación: Los sitios web y las aplicaciones de TPV pueden utilizar técnicas de reasignación con objeto de mostrar anuncios en sitios web de socios a los visitantes que ya estaban interesados en los productos o servicios. Esta reasignación se produce con su consentimiento explícito.
  - Anuncios: Colabora con alianzas externas, como la plataforma del lado del suministro (SSP, por sus siglas en inglés) y la plataforma del lado de la demanda (DSP, por sus siglas en inglés), que utilizan técnicas de seguimiento para poner en Internet anuncios en nombre de TPV. Estas alianzas recogen información personal sobre sus visitas a sitios web o aplicaciones de TPV y su interacción en relación con anuncios, por ejemplo. Solo recogerán estos datos si ha dado permiso para la colocación de cookies con fines de marketing. Consulte también la declaración de cookies.
- 4. Calidad de los datos, creación de perfiles:** si sus datos personales se han obtenido a través de varias fuentes, estos datos se fusionarán en determinados casos para mejorar su conocimiento de sus productos y servicios (por ejemplo, los datos que ha proporcionado directamente se pueden combinar con datos que se recogen automáticamente, como metadatos, direcciones IP, datos del explorador, información obtenida legalmente de terceros y similares). Esta información se puede utilizar para enviarle mensajes de marketing más personalizados o para crear campañas de marketing más eficaces. Esta forma de tratamiento es necesaria para el

interés legítimo de TPV con el fin de garantizar que usted recibe las ofertas más adecuadas de los productos de la misma y para personalizar su experiencia. Puede declinar el uso de la combinación de datos personales con la información obtenida de otras fuentes poniéndose en contacto con TPV.

5. Análisis: sus datos personales se utilizan para realizar análisis e investigaciones. Esta forma de tratamiento es necesaria para el interés legítimo de TPV con el fin de conocer mejor a los clientes y de asegurarse de que los servicios se ajustan a las necesidades de sus clientes. Esto afecta a los análisis, en los que los datos (como datos personales y/o datos confidenciales obtenidos mediante el uso de una aplicación de TPV o del historial del explorador) se combinan y almacenan para:

- a) obtener más información sobre clientes y preferencias;
- b) identificar patrones y tendencias;
- c) poder entregar datos, contenido y ofertas que se adapten a las necesidades del cliente;
- d) fines estadísticos y de investigación general;
- e) desarrollar nuevos productos y servicios;
- f) supervisar el rendimiento de los productos y servicios y/o mejorar el uso de la tecnología utilizada;
- g) mostrarle anuncios a través de Internet (online)

6. Análisis de TPV: Al anonimizar sus datos personales y fusionarlos con otros datos personales de clientes, analizar las ventas, la cadena de suministro y las finanzas, determinar el rendimiento de TPV y dónde se pueden realizar mejoras. Esta forma de tratamiento de los datos personales es necesaria para el interés legítimo de TPV de medir su rendimiento y determinar cómo mejorarlo.

TPV le pedirá permiso si desea utilizar sus datos personales con fines distintos a los establecidos en esta declaración de privacidad. TPV no utilizará sus datos personales para otros fines antes de recibir dicho permiso.

## **¿Proporcionar datos personales?**

TPV trata su información personal de forma cuidadosa y confidencial, y no la comparte con otras personas que no sean las que se indican a continuación.

### *Unidades de negocio de TPV*

Cada unidad de negocio de TPV con la que se ponga en contacto puede compartir una parte limitada de los datos personales que proporcione durante el registro (p. ej., su nombre, dirección de correo electrónico, contraseña y fecha de nacimiento) con otras unidades de negocio de TPV con fines de registro y autenticación. Esta forma de tratamiento es necesaria para el interés legítimo de TPV de poder ejecutar un contrato con usted. Cada unidad de negocio puede compartir información de su

perfil con otras entidades de TPV o con la propia TPV si ambas entidades son responsables de sus datos personales o si las otras entidades actúan como encargadas del tratamiento. Por lo tanto, cada parte del grupo TPV tiene acceso a todos los datos de los que es responsable para poder cumplir la ley. Cada subdivisión del grupo TPV puede compartir sus datos personales de forma anónima y en un formato agrupado con otras unidades de negocio de TPV (como la empresa matriz del grupo y/o, si es necesario, con otras subdivisiones de TPV) para realizar análisis de tendencias, si es necesario para los fines de su interés legítimo en analizar su propio rendimiento.

### *Con proveedores de servicios*

Datos personales que proporcione cuando esté en contacto con los canales de atención al cliente (por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección, comprobante de compra, detalles de las conversaciones que pueda tener con el departamento de atención al cliente) con proveedores de servicios, como centros de contacto o centros de reparación.

TPV puede compartir los datos personales que proporcione al registrarse en TPV (su nombre, dirección de correo electrónico, contraseña y fecha de nacimiento) con proveedores de servicios en la nube, de modo que pueda iniciar sesión rápidamente y en cualquier lugar. Si es necesario, sus datos personales también se compartirán con terceros que procesen sus datos personales en nombre de TPV únicamente para los fines y con los motivos legítimos descritos anteriormente. Puede tratarse de terceros de las áreas de alojamiento, transporte, gestión de pagos y fraude, agencias de calificación crediticia y plataformas de análisis. Se han alcanzado acuerdos estrictos con estos terceros en relación con el tratamiento de sus datos personales, incluido el uso exclusivo de sus datos personales de acuerdo con las instrucciones de TPV y la ley.

### *Con Philips*

- (i) Encuesta de satisfacción del servicio de atención al cliente: En caso de que haya recibido servicios de asistencia o atención al cliente por nuestra parte, relacionados con los productos de la marca Philips de TPV, redundará en el interés legítimo de TPV y Philips (a menos que la legislación aplicable requiera su consentimiento), evaluar su grado de satisfacción con el servicio que ha recibido. Esto nos permite medir el rendimiento de nuestros proveedores de servicios de atención al cliente y centros de asistencia, y garantizar que le proporcionamos los mejores estándares de servicio de acuerdo con la promesa de la marca Philips. Para ello, le enviaremos, por correo electrónico o por otro canal adecuado, una solicitud para completar una encuesta de satisfacción del servicio de atención al cliente. Con el fin de realizar esta encuesta, TPV compartirá sus datos personales (solo los relevantes y relacionados con el resumen del caso) con Philips. Philips procesará sus datos personales para enviarle la encuesta, así como para recopilar y procesar sus respuestas de la encuesta, y compartirá los resultados de la encuesta con TPV. Esta actividad se realiza bajo el control conjunto de TPV y Philips, donde TPV es responsable de la recopilación de sus datos personales y de la transferencia de los datos personales relevantes y el resumen de caso a Philips, y Philips es responsable de realizar la encuesta y de recopilar, procesar y transferir los resultados de esta a TPV. Para obtener más información sobre cómo Philips procesa sus datos con el fin de realizar la encuesta y

analizar los resultados, consulte el aviso de privacidad de Philips en <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.

- (ii) Marketing directo relacionado con los productos Philips: Si da su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing directo sobre los productos Philips a través de cualquier canal de TPV (p. ej., en el momento de la compra de un producto, registro de un producto, registro de boletines [newsletters], formularios de chat de atención al cliente/correo electrónico, comunidad de asistencia, Smart TV, etc.), TPV compartirá los datos personales relevantes con Philips para permitir a Philips enviarle comunicaciones promocionales por correo electrónico, SMS, redes sociales, notificaciones de aplicaciones, etc.) relacionadas con los productos Philips. Esto incluye productos de TPV de la marca Philips, así como otros productos de Philips. Tenga en cuenta que el tratamiento de sus datos personales por parte de Philips con fines de marketing directo está bajo el control independiente de Philips y se registrará únicamente por el aviso de privacidad de Philips disponible en <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.

#### *Órganos judiciales o autoridades supervisoras*

TPV divulgará los datos personales si lo exige la ley o de conformidad con lo dispuesto en una resolución judicial, para proteger sus intereses, para investigaciones por parte de las autoridades reguladoras o de aplicación de la ley, para proteger y defender la propiedad y los derechos legales de TPV, y para garantizar la seguridad personal de los usuarios de los servicios de TPV.

#### **Periodos de retención**

En general, TPV conservará sus datos personales durante 39 meses desde la última vez que contacte con nosotros, como la fecha en la que se eliminó su cuenta, la de la última compra, la última vez que utilizó una de nuestras aplicaciones o la fecha de cualquier otra forma de interacción o contacto, a menos que la ley exija un periodo de almacenamiento más largo o más corto; esto es necesario en relación con procesos jurídicos o para un fin concreto de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable.

A continuación, se muestran ejemplos que indican el tiempo que TPV almacena sus datos personales en relación con un fin específico:

- Los datos personales obtenidos tras la compra se conservan de conformidad con lo dispuesto en las leyes fiscales (p. ej., 7 años en los Países Bajos).
- Si solicita que se eliminen sus datos personales, TPV intentará eliminarlos en un plazo máximo de un mes a partir de la fecha de solicitud;
- Los datos personales relacionados con las promociones no se conservarán durante más de un mes después de que termine la oferta.

#### **Tratamiento de datos fuera de la UE y el EEE**



A menos que se indique lo contrario, sus datos personales se almacenarán y tratarán en la Unión Europea. Ocasionalmente, sus datos personales pueden tratarse fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) en un país que no ofrezca el mismo nivel de protección de conformidad con lo dispuesto en la legislación europea que el país en el que normalmente utiliza sus productos y/o servicios. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si un procesador se encuentra fuera del EEE o utiliza subprocesadores fuera del EEE, como proveedores de soluciones de nube. TPV tomará las medidas necesarias en tales casos para garantizar que sus datos personales están protegidos adecuadamente, como realizar evaluaciones de seguridad y establecer acuerdos de tratamiento con los destinatarios para garantizar que tomen las mismas medidas técnicas y organizativas o similares que TPV, de forma que sus datos estén protegidos adecuadamente.

## **Datos de niños**

Como controlador de datos, TPV no trata datos personales de niños menores de 16 años. Si esto ocurre accidentalmente, se tomarán medidas para eliminar estos datos lo antes posible, a menos que la ley exija que se conserven. Si se sabe que un niño tiene más de 16 años, pero de conformidad con lo dispuesto en la ley se considera menor, se solicitará permiso de los padres o tutores antes de utilizar los datos personales de ese niño.

## **Sus derechos**

TPV cumple en toda su extensión las obligaciones establecidas en el Reglamento General de Protección de Datos, y da prioridad al principio de transparencia. Con este fin, TPV ha implementado medios para garantizar que pueda ejercer cualquier derecho relacionado con el tratamiento de sus datos personales.

Tenga en cuenta que TPV y Philips son responsables de forma independiente del cumplimiento de sus respectivas políticas de privacidad con respecto a sus derechos.

## **Derecho de inspección, rectificación y eliminación**

Si utiliza productos o servicios, o ha creado una cuenta, puede ver sus datos personales a través de estos sitios web, si dicha función existe. Si sus datos personales no están disponibles en el sitio web correspondiente, puede enviar una solicitud de forma gratuita para obtener acceso a esta información. Tras recibir su solicitud y sus datos para comprobar su identidad (como una copia de su pasaporte), se le proporcionará una copia de los datos personales que almacenamos, el origen de los datos, los fines para los que se utilizan los datos personales y los destinatarios. También puede indicar que se deben implementar ciertos cambios en los datos personales si los califica como incorrectos o irrelevantes. También puede bloquear, borrar o eliminar completamente sus datos personales (derecho al olvido).

En algunos casos, le pediremos que acepte o consienta el tratamiento de sus datos personales. Por ejemplo, si envía una solicitud de servicio por su cuenta a través de nuestro sitio web o si se ha suscrito



a nuestros boletines (newsletters). Si no desea recibir información ni ofertas personalizadas, puede notificarnoslo marcando la casilla correspondiente del formulario de registro o de la tarjeta de respuesta. También puede comunicárnoslo a través de la selección de la opción de no inclusión de los mensajes de correo electrónico que reciba.

También puede ponerse en contacto con nosotros por escrito para que se omitan determinados usos de sus datos personales, para limitar su uso o para solicitar que sus datos personales se proporcionen en un formato electrónico utilizable o para transferirlos a un tercero (derecho a la portabilidad de datos). TPV cumple todas estas aplicaciones dentro del marco de las obligaciones legales.

### **Cambios en esta declaración**

TPV actualizará periódicamente esta declaración de privacidad para que sea fácilmente localizable, no contenga errores y esté actualizado, y para garantizar que haya suficiente información disponible sobre sus derechos y que se hayan implementado las formas de tratamiento de TPV de conformidad con lo dispuesto en la ley y que se continúe cumpliendo. Si se realizan cambios importantes en esta declaración de privacidad, se le informará a través de los sitios web en los que se publique una versión actualizada de la declaración de privacidad.

TPV desea cooperar con usted de una forma correcta y encontrar siempre la solución adecuada para las quejas o el cuidado de la privacidad. Si piensa que no podemos ayudarle con su reclamación o atención, tiene derecho a presentar una reclamación a través del sitio web de su autoridad de supervisión. TPV está establecida en los Países Bajos y, por tanto, está sujeta a la autoridad de supervisión de la privacidad holandesa.