



ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΗΣ TPV EUROPE HOLDING B.V.

Εισαγωγή

Η TPV Europe Holding B.V. και όλες οι θυγατρικές της στην Ευρώπη, όπως, ενδεικτικά, η TP Vision Europe B.V., η MMD-Monitors & Displays Nederland B.V. και η AOC International (Europe) B.V. (συλλογικά αναφέρονται ως "TPV"), στοχεύουν στην προστασία του απορρήτου σας. Στην παρούσα δήλωση προστασίας απορρήτου μπορείτε να διαβάσετε ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγει η TPV από εσάς και με ποιο τρόπο τα επεξεργάζεται. Η παρούσα δήλωση προστασίας απορρήτου ισχύει για τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία όταν επισκέπτεστε τους ιστότοπους της TPV εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως τον ιστότοπο της κοινότητας, όταν αγοράζετε ή χρησιμοποιείτε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που προσφέρονται από την TPV, όταν πραγματοποιείτε εγγραφή σε ενημερωτικά δελτία, όταν επικοινωνείτε με την υποστήριξη πελατών κ.λπ. Περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, όλες οι ηλεκτρονικές και μη συλλογές όλων των τύπων προσωπικών δεδομένων.

Η TPV χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα που μοιράζετε μαζί μας για την περαιτέρω βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, καθώς και των εμπειριών σας. Η παρούσα δήλωση προστασίας απορρήτου έχει σκοπό να σας παρέχει μια σαφή επισκόπηση σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η TPV χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε, τα δικαιώματά σας και τις δυνατότητες διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων σας, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο η TPV προστατεύει το απόρρητό σας. Επεξηγεί επίσης ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγει η TPV όταν επισκέπτεστε τους ιστοτόπους και τα καταστήματά της ή όταν χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές (για κινητές συσκευές) και τα προϊόντα λογισμικού της, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο η TPV χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας και σε ποια τρίτα μέρη κοινοποιούνται αυτά τα δεδομένα. Στην παρούσα δήλωση προστασίας απορρήτου, μπορείτε επίσης να μάθετε για ποιους σκοπούς μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα προσωπικά δεδομένα σας από την TPV ή τις εταιρείες που συνδέονται με αυτήν.

[Τροποποιήσεις](#)

Η TPV διατηρεί το δικαίωμα να κάνει αλλαγές στην παρούσα δήλωση προστασίας απορρήτου, για παράδειγμα λόγω αλλαγών στη νομοθεσία. Η πιο πρόσφατη έκδοση είναι πάντα διαθέσιμη σε αυτήν τη σελίδα.

Στοιχεία επικοινωνίας

Η TPV είναι μέλος του ομίλου TPV Technology Group και εδρεύει στη διεύθυνση Prins Bernhardplein 200, 1097 JB, Άμστερνταμ, Κάτω Χώρες. Για οποιαδήποτε επικοινωνία σχετικά με θέματα που σχετίζονται με την προστασία του απορρήτου, επικοινωνήστε με την Υπηρεσία προστασίας δεδομένων της TPV μέσω email στη διεύθυνση privacy@tpv-tech.com.

Η παρούσα δήλωση προστασίας απορρήτου ενημερώθηκε την 1^η Νοεμβρίου 2020.

Η TPV ως ελεγκτής

Όσον αφορά τους ιστότοπους της TPV και τυχόν άλλη αλληλεπίδραση με τους πελάτες ή τους χρήστες, η TPV ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων και, συνεπώς, καθορίζει τον σκοπό και τα μέσα για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Οι διατάξεις της παρούσας δήλωσης προστασίας απορρήτου βρίσκονται σε ισχύ, εκτός των περιπτώσεων που αναφέρεται ρητώς διαφορετικά. Αν παρακάτω γίνεται αναφορά στην TPV, η εν λόγω αναφορά περιλαμβάνει επίσης και τις θυγατρικές εταιρείες της. Οι συγκεκριμένες θυγατρικές εταιρείες της TPV είναι υπεύθυνες για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, αν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες κάποιας από αυτές τις εταιρείες.

Εισαγωγή και πεδίο εφαρμογής της παρούσας δήλωσης προστασίας απορρήτου

Η TPV χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα που μοιράζεστε μαζί μας για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας (όπως για παράδειγμα η εξυπηρέτηση πελατών) και για την παροχή μιας βέλτιστης εμπειρίας. Με την παρούσα δήλωση προστασίας απορρήτου, η TPV σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιεί και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σας και σας προσφέρει τη δυνατότητα να τα διαχειριστείτε οι ίδιοι. Παρέχονται πληροφορίες αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται σχετικά με εσάς όταν επισκέπτεστε τους ιστοτόπους μας ή χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας, τις ηλεκτρονικές εφαρμογές και γενικώς τις εφαρμογές μας, καθώς και τα τρίτα μέρη στα οποία η TPV κοινοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας. Η TPV χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας για τους σκοπούς που περιγράφονται παρακάτω.

Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται σχετικά με εσάς

Ο όρος "προσωπικά δεδομένα", όπως χρησιμοποιείται στην παρούσα δήλωση προστασίας απορρήτου, περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες σχετικά με ένα αναγνωρισμένο ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο, ιδίως μέσω ενός αναγνωριστικού όπως ένα όνομα, έναν αριθμό αναγνώρισης, δεδομένα θέσης, ένα ηλεκτρονικό αναγνωριστικό ή ένα ή περισσότερα στοιχεία που είναι χαρακτηριστικά της φυσικής, βιολογικής, γενετικής, ψυχολογικής, οικονομικής, πολιτισμικής ή κοινωνικής ταυτότητας του εν λόγω φυσικού προσώπου. Η TPV συλλέγει διάφορους τύπους προσωπικών δεδομένων συμπεριλαμβανομένων των παρακάτω (κατά περίπτωση).

Χρήση των υπηρεσιών

Κατά τη σπάνια περίπτωση που πρέπει να επικοινωνήσετε με τα κανάλια υπηρεσιών της TPV, μέσω της διαδικτυακής πύλης, των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή του τηλεφωνικού κέντρου, ή πραγματοποιώντας εγγραφή ως χρήστης στον ιστότοπο της κοινότητας, ενδέχεται να σας ζητηθεί να κοινοποιήσετε προσωπικές πληροφορίες, όπως:

- Στοιχεία επικοινωνίας ή/και σύνδεσης, όπως όνομα, αναγνωριστικό χρήστη, προσωπικός κωδικός πρόσβασης, αριθμός τηλεφώνου και διεύθυνση e-mail.
- Διεύθυνση οικίας.
- Απόδειξη αγοράς, για την επικύρωση του δικαιώματος εγγύησης.
- Λεπτομέρειες της συνομιλίας που ενδέχεται να έχετε με υπάλληλο του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών.
- Μοντέλο και σειριακό αριθμό, έκδοση λογισμικού ή/και διεύθυνση Mac.
- Πρόσβαση στη συσκευή σας μέσω κοινής χρήσης οθονών ή/και ζωντανών εικονικών εφαρμογών για την παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών.

Στόχος της συλλογής των συγκεκριμένων πληροφοριών είναι η παροχή της βέλτιστης εμπειρίας εξυπηρέτησης σε εσάς, η επίλυση προβλημάτων σχετικών με τους καταναλωτές ή/και τα προϊόντα, η βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας προς τους πελάτες, η ανάπτυξη προϊόντων και η δημιουργία εκστρατειών που έχουν σχεδιαστεί με επίκεντρο τους καταναλωτές, η δυνατότητα της TPV να ενημερώνει ή να παρέχει στους καταναλωτές την ευκαιρία να συμμετέχουν στη δοκιμή νέων προϊόντων και υπηρεσιών και η δυνατότητα της εταιρείας να διεξάγει έρευνες αγοράς και μετρήσεις του βαθμού ικανοποίησης.

Αυτόματη συλλογή πληροφοριών

Η TPV συλλέγει επίσης προσωπικά δεδομένα μέσω της χρήσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών της, όπως για παράδειγμα:

- Ιστοτόποι: δεδομένα σχετικά με την επίσκεψη και τη συμπεριφορά περιήγησής σας. Όταν επισκέπτεστε έναν από τους ιστοτόπους της TPV, αποστέλλονται δεδομένα από το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε στους διακομιστές της TPV. Συνεπώς, η TPV συλλέγει προσωπικά δεδομένα, όπως:
 - ο Τη διεύθυνση IP σας.
 - ο Ημερομηνία, ώρα και διάρκεια της επίσκεψης.
 - ο Τη διεύθυνση URL παραπομπής (ο ιστοτόπος από τον οποίο ήρθε ο επισκέπτης).
 - ο Τις σελίδες που επισκεφτήκατε στον ιστοτόπό μας.
 - ο Πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή και το πρόγραμμα περιήγησης (όπως ο τύπος και η έκδοση του προγράμματος περιήγησης, το λειτουργικό σύστημα κ.λπ.).
- Cookies και παρόμοιες τεχνικές: η TPV και οι συνεργάτες της εφαρμόζουν τεχνικές για τη συλλογή και αποθήκευση δεδομένων κατά την επίσκεψη και την από μέρους χρήση των ιστοτόπων της, όπως η αποστολή ενός ή περισσότερων cookies ή άλλων παρόμοιων τεχνικών στη συσκευή σας. Στη σελίδα των cookies της TPV, μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies και άλλων παρόμοιων τεχνικών, καθώς και για τον τρόπο απενεργοποίησής τους.
- Δεδομένα θέσης: αν χρησιμοποιείτε μια υπηρεσία σε μια κινητή συσκευή όπου είναι ενεργοποιημένη η τοποθεσία σας, θα σας αποστείλουμε μια ειδοποίηση εκ των προτέρων ζητώντας την άδεια σας για συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων της τρέχουσας θέσης σας,

για παράδειγμα μέσω σημάτων GPS που αποστέλλονται από μια κινητή συσκευή. Συνήθως, μπορείτε να απενεργοποιήσετε την αποστολή δεδομένων της θέσης σας μέσω των ρυθμίσεων της συσκευής. Σας ενημερώνουμε πάντοτε όταν χρησιμοποιούμε δεδομένα θέσης.

Πηγές πληροφοριών

Τα περισσότερα από τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει η TPV σχετικά με εσάς αποτελούν πληροφορίες που παρέχετε οι ίδιοι οικειοθελώς, όπως για παράδειγμα μέσω **των ιστότοπων μας** (υποβάλλοντας ερωτήσεις σχετικά με προϊόντα ή υπηρεσίες, συμμετέχοντας σε δραστηριότητες διαφήμισης, παιχνίδια ή διαγωνισμούς ή δραστηριότητες μέσω κοινωνικής δικτύωσης που σχετίζονται με τη διαφήμιση της TPV, συμμετέχοντας οικειοθελώς σε δοκιμές προϊόντων ή έρευνες κ.λπ.), **των υπηρεσιών μας** (όπως μέσω εκπροσώπων της εξυπηρέτησης πελατών μέσω email, συνομιλίας, του ιστότοπου της κοινότητας, μέσω κοινωνικής δικτύωσης, τηλεφώνου ή γραπτώς) ή **των προϊόντων μας** (κατά τη δημιουργία λογαριασμού στην κοινότητα ή την εγγραφή σε ενημερωτικά δελτία σε μια Smart TV). Άλλες πηγές μέσω των οποίων αποκτώνται τα προσωπικά δεδομένα σας:

- άλλα τμήματα της TPV,
- τρίτα μέρη (όπως οργανισμοί αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, φορείς επιβολής του νόμου/ρυθμιστικοί φορείς κ.λπ.), τα οποία μπορούν επίσης να παρέχουν δεδομένα προέλευσης που είναι διαθέσιμα στο κοινό, κέντρα εξυπηρέτησης πελατών και
- η Koninklijke Philips N.V. ή οι συνδεδεμένες εταιρείες (συλλογικά αναφέρονται ως “Philips”), μέσω καναλιών όπως ιστότοποι, σελίδες προορισμού και μικρές ιστοθέσεις που ανήκουν στην Philips, σελίδες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης της Philips και ο λογαριασμός MyPhilips, σε σχέση με προϊόντα της TPV με την επωνυμία Philips. Λάβετε υπόψη ότι τυχόν πληροφορίες που παρέχετε άμεσα στην Philips υπόκεινται στη δήλωση απορρήτου της Philips, η οποία είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>. Η Philips ενδέχεται να μεταφέρει τις εν λόγω πληροφορίες και το αίτημα που σχετίζεται με αυτές στην TPV. Μόλις τα προσωπικά δεδομένα κοινοποιηθούν στην TPV, η τελευταία θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα σας σύμφωνα με τους σκοπούς/χρήσεις που αναφέρονται στην παρούσα δήλωση προστασίας απορρήτου και σε συμμόρφωση με τους όρους της.

Η TPV θα σας παραδώσει ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που υποβλήθηκαν σε επεξεργασία στο συγκεκριμένο πλαίσιο, κατόπιν αιτήματος.

Χρήση των προσωπικών δεδομένων σας

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει η TPV, για παράδειγμα όταν πραγματοποιείτε εγγραφή σε έναν ιστότοπο της TPV, χρησιμοποιούνται για αναγνώριση και έλεγχο ταυτότητας. Η TPV δημιουργεί ένα προφίλ σχετικά με εσάς, με τις πληροφορίες που απαιτούνται για την παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών. Αυτές μπορούν επίσης να συνδυαστούν με προσωπικά δεδομένα που λαμβάνονται μέσω

άλλων εσωτερικών και εξωτερικών πηγών. Τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τους ακόλουθους σκοπούς:

1. Βελτίωση προϊόντων και υπηρεσιών προς τους πελάτες: τα προσωπικά δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία για τη δημιουργία ενός προφίλ σχετικά με εσάς, με στόχο την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιείτε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, δίνοντας τη δυνατότητα στην TPV να αναπτύξει καλύτερα και πιο στοχευμένα προϊόντα και υπηρεσίες και να βελτιώσει τους ιστοτόπους της. Αυτός ο τρόπος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας είναι απαραίτητος για το έννομο συμφέρον της TPV ως προς την παροχή καλύτερων προϊόντων και υπηρεσιών σε εσάς και άλλους πελάτες.
2. Παροχή εξυπηρέτησης πελατών: σε περίπτωση επικοινωνίας με την εξυπηρέτηση πελατών, τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία, για παράδειγμα, τα δεδομένα των παραγγελιών και το ιστορικό επαφών σας, για τη διεκπεραίωση του αιτήματός σας και την παροχή υπηρεσιών. Η νομιμότητα της εν λόγω επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων έγκειται στην αναγκαιότητα επεξεργασίας τους για τη σύναψη σύμβασης με μια εταιρεία της TPV ή στην περίπτωση της υποχρέωσης συμμόρφωσης από μέρους μας με μια νομική υποχρέωση. Αν δεν υπάρχει καμία αναγκαιότητα για οποιονδήποτε από τους συγκεκριμένους λόγους, η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων κρίνεται απαραίτητη για τους σκοπούς του έννομου συμφέροντος της TPV ως προς τη διασφάλιση ότι παρέχεται η καλύτερη δυνατή υπηρεσία.
3. Μάρκετινγκ: αν πραγματοποιήσετε εγγραφή σε ενημερωτικά δελτία, χρησιμοποιείτε τους ιστοτόπους, αγοράζετε προϊόντα ή υπηρεσίες στο διαδίκτυο ή παρέχετε ανατροφοδότηση αναφορικά με αυτά, δημιουργείται ένα προφίλ σχετικά με εσάς. Αυτός ο τρόπος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας είναι απαραίτητος για το έννομο συμφέρον της TPV ως προς τη δημιουργία κατάλληλων φακέλων σχετικά με εσάς. Το προφίλ σας θα δημιουργηθεί σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας, για να σας προσφέρουμε μια άρτια εξατομικευμένη εμπειρία, να σας αποστέλλουμε εξατομικευμένα μηνύματα μάρκετινγκ και ενημερωτικά δελτία, καθώς και για έρευνες. Ο τρόπος με τον οποίο χρησιμοποιούνται τα προσωπικά δεδομένα σας για τους συγκεκριμένους σκοπούς περιγράφεται παρακάτω.
 - Ενέργειες άμεσου μάρκετινγκ που σχετίζονται με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της TPV – Αν αποδεχτείτε ρητά να λαμβάνετε προωθητικά μηνύματα σχετικά με τα προϊόντα TPV, όπως τα προϊόντα με την επωνυμία AOC, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για να σας στέλνουμε μηνύματα άμεσου μάρκετινγκ μέσω email, άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ειδοποιήσεων εντός εφαρμογής κ.λπ.
 - Ενέργειες άμεσου μάρκετινγκ που σχετίζονται με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της Philips – Αν αποδεχτείτε ρητά να λαμβάνετε προωθητικά μηνύματα σχετικά με τα προϊόντα της Philips, μεταβιβάζουμε τα στοιχεία επικοινωνίας, τις πληροφορίες προϊόντος, το αναγνωριστικό προέλευσης/καμπάνιας και τα δεδομένα συμμετοχής

στην Philips, η οποία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας για να σας στέλνει μηνύματα άμεσου μάρκετινγκ μέσω email, άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ειδοποιήσεων εντός εφαρμογής κ.λπ. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που η Philips επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας για ενέργειες άμεσου μάρκετινγκ, ανατρέξτε στη δήλωση ιδιωτικού απορρήτου της Philips που είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.

- Ενέργειες άμεσου μάρκετινγκ/επικοινωνίας για συναλλαγές σχετικά με προϊόντα TPV που κατέχετε – Αν είστε ήδη πελάτης της TPV και έχετε αγοράσει ένα προϊόν/μία υπηρεσία TPV, η τελευταία θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα σας για να σας στέλνει μηνύματα σχετικά με επέκταση εγγύησης, νέες δυνατότητες, εφαρμογές, αναβαθμίσεις λογισμικού και αξεσουάρ που σχετίζονται με τα προϊόντα που ήδη κατέχετε. Η TPV βασίζεται στα έννομα συμφέροντά της για να σας στέλνει τέτοια μηνύματα, τα οποία υπόκεινται στο δικαίωμά σας για υποβολή ένστασης ανά πάσα στιγμή.
 - Αλλαγή στόχευσης: Οι ιστότοποι και οι εφαρμογές της TPV μπορεί να χρησιμοποιούν τεχνικές αλλαγής στόχευσης, με σκοπό να προβάλλουν στους επισκέπτες, οι οποίοι έχουν ήδη εκδηλώσει το ενδιαφέρον τους για τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες μας, διαφημίσεις σε ιστότοπους συνεργατών. Όσον αφορά την υλοποίηση της αλλαγής στόχευσης, αυτό γίνεται με βάση τη ρητή συγκατάθεσή σας.
 - Διαφημίσεις: η TPV συνεργάζεται με εξωτερικούς συνεργάτες, όπως πλατφόρμες προσφοράς (SSP) και πλατφόρμες ζήτησης (DSP) που χρησιμοποιούν τεχνικές παρακολούθησης για την προβολή διαφημίσεων για λογαριασμό της TPV στο διαδίκτυο. Οι συγκεκριμένοι συνεργάτες συλλέγουν προσωπικά στοιχεία σχετικά με τις επισκέψεις σας σε ιστοτόπους ή εφαρμογές της TPV και την αλληλεπίδρασή σας όσον αφορά, για παράδειγμα, τις διαφημίσεις. Θα συλλέξουν τα συγκεκριμένα δεδομένα μόνο στον βαθμό που έχετε παράσχει την άδειά σας για την τοποθέτηση cookies για σκοπούς μάρκετινγκ. Δείτε επίσης τη δήλωση cookies.
4. Ποιότητα δεδομένων, δημιουργία προφίλ: αν τα προσωπικά δεδομένα σας έχουν ληφθεί από διάφορες πηγές, τα δεδομένα αυτά θα συγχωνευθούν, σε ορισμένες περιπτώσεις, για τη βελτίωση της από μέρους σας κατανόησης των προϊόντων και των υπηρεσιών (για παράδειγμα, τα δεδομένα που έχετε παράσχει απευθείας μπορούν να συνδυαστούν με δεδομένα που συλλέγονται αυτόματα, όπως μεταδεδομένα, διευθύνσεις IP, δεδομένα προγραμμάτων περιήγησης, πληροφορίες που αποκτήθηκαν νόμιμα από τρίτα μέρη και άλλα συναφή). Αυτά μπορεί να χρησιμοποιηθούν για να σας στείλουμε πιο εξατομικευμένα μηνύματα μάρκετινγκ ή για να δημιουργήσουμε πιο αποτελεσματικές εκστρατείες μάρκετινγκ. Αυτός ο τρόπος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας είναι απαραίτητος για το έννομο συμφέρον της TPV, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι λαμβάνετε τις πιο κατάλληλες προσφορές των προϊόντων της, καθώς και για την εξατομίκευση της

εμπειρίας σας. Μπορείτε να εξαιρεθείτε από τον συνδυασμό προσωπικών δεδομένων με τις πληροφορίες που λαμβάνονται από άλλες πηγές επικοινωνώντας με την TPV.

5. Αναλύσεις: τα προσωπικά δεδομένα σας χρησιμοποιούνται για τη διεξαγωγή αναλύσεων και ερευνών. Αυτός ο τρόπος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας είναι απαραίτητος για το έννομο συμφέρον της TPV ως προς την καλύτερη κατανόηση των πελατών και τη διασφάλιση ότι οι υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών της. Πρόκειται για αναλύσεις στις οποίες τα δεδομένα (όπως προσωπικά δεδομένα ή/και ευαίσθητα δεδομένα που έχουν ληφθεί μέσω της χρήσης μιας εφαρμογής της TPV ή του ιστορικού περιήγησης) συνδυάζονται και αποθηκεύονται για:
 - a) Την περαιτέρω κατανόηση πελατών και προτιμήσεων.
 - b) Τον προσδιορισμό μοτίβων και τάσεων.
 - c) Τη δυνατότητα παροχής δεδομένων, περιεχομένου και προσφορών που είναι προσαρμοσμένα στις ανάγκες των πελατών.
 - d) Ερευνητικούς και στατιστικούς σκοπούς εν γένει.
 - e) Την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών.
 - f) Την παρακολούθηση της απόδοσης των προϊόντων και υπηρεσιών ή/και τη βελτίωση της χρήσης της χρησιμοποιούμενης τεχνολογίας.
 - g) Την προβολή διαφημίσεων στο διαδίκτυο.

6. Ανάλυση της ίδιας της TPV: επιτυγχάνεται με την ανωνυμοποίηση και συγχώνευση των προσωπικών δεδομένων σας με προσωπικά δεδομένα άλλων πελατών, την ανάλυση των πωλήσεων, της αλυσίδας εφοδιασμού και των οικονομικών στοιχείων, τον προσδιορισμό των επιδόσεων της TPV και των σημείων όπου μπορούν να γίνουν βελτιώσεις. Αυτός ο τρόπος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας είναι απαραίτητος για το έννομο συμφέρον της TPV ως προς τη μέτρηση των επιδόσεών της και τον καθορισμό του τρόπου βελτίωσής της.

Η TPV θα ζητήσει την άδειά σας αν θελήσει να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς που αναφέρονται στην παρούσα δήλωση προστασίας απορρήτου. Η TPV δεν θα χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας για διαφορετικούς σκοπούς προτού να λάβει την άδειά σας.

Παροχή προσωπικών δεδομένων;

Η TPV χειρίζεται τα προσωπικά σας στοιχεία με προσοχή και εμπιστευτικότητα και δεν τα κοινοποιεί σε άλλους πλην όσων αναφέρονται παρακάτω.

Επιχειρηματικές μονάδες της TPV

Κάθε επιχειρηματική μονάδα της TPV με την οποία έχετε επικοινωνία ενδέχεται να κοινοποιεί ένα περιορισμένο τμήμα των προσωπικών δεδομένων που παρέχετε κατά την εγγραφή (όπως το όνομά σας, το αναγνωριστικό χρήστη, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον κωδικό πρόσβασης και

την ημερομηνία γέννησης) σε άλλες επιχειρηματικές μονάδες της TPV για σκοπούς εγγραφής και ελέγχου ταυτότητας. Αυτός ο τρόπος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας είναι απαραίτητος για το έννομο συμφέρον της TPV ως προς τη δυνατότητα σύναψης μιας σύμβασης μαζί σας. Κάθε επιχειρηματική μονάδα ενδέχεται να κοινοποιήσει πληροφορίες από το προφίλ σας σε άλλες οντότητες της TPV ή την TPV, αν και οι δύο οντότητες είναι υπεύθυνες για τα προσωπικά δεδομένα σας ή αν οι άλλες οντότητες ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων εκ μέρους μας. Συνεπώς, κάθε μέλος του ομίλου TPV έχει πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα για τα οποία είναι υπεύθυνο, ώστε να μπορεί να συμμορφώνεται με το νόμο. Κάθε τμήμα του ομίλου TPV ενδέχεται να κοινοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας ανώνυμα και σε συγκεντρωμένη μορφή σε άλλες επιχειρηματικές μονάδες της TPV (όπως η μητρική εταιρεία του ομίλου ή/και αν είναι απαραίτητο άλλα τμήματα της TPV) για αναλύσεις τάσεων, κάτι που είναι απαραίτητο για το έννομο συμφέρον τους ως προς την ανάλυση των επιδόσεών τους.

Με παρόχους υπηρεσιών

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε όταν έρχεστε σε επαφή με τα κανάλια εξυπηρέτησης πελατών (για παράδειγμα το όνομά σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο αριθμός τηλεφώνου, η διεύθυνση, η απόδειξη αγοράς, οι λεπτομέρειες της συνομιλίας που ενδέχεται να έχετε με υπάλληλο του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών) μπορεί να κοινοποιηθούν σε παρόχους υπηρεσιών, όπως το κέντρο επικοινωνίας ή τα κέντρα επισκευής.

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε κατά την εγγραφή σας στην TPV (το όνομά σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο κωδικός πρόσβασης και η ημερομηνία γέννησης) μπορεί να κοινοποιηθούν από την TPV σε προμηθευτές υπηρεσιών cloud, για να μπορείτε να συνδέεστε γρήγορα και οπουδήποτε. Αν κριθεί απαραίτητο, τα προσωπικά δεδομένα σας θα κοινοποιηθούν και σε τρίτα μέρη που επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σας για λογαριασμό της TPV, αποκλειστικά για τους σκοπούς και επί τη έννομη βάση που περιγράφονται παραπάνω. Τα συγκεκριμένα τρίτα μέρη μπορεί να ανήκουν στους τομείς της φιλοξενίας, των μεταφορών, της διαχείρισης πληρωμών και απάτης, ενώ μπορεί να είναι και οργανισμοί αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας και πλατφόρμες ανάλυσης. Έχουν συναφθεί αυστηρές συμφωνίες με τα εν λόγω τρίτα μέρη σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, συμπεριλαμβανομένης της αποκλειστικής χρήσης των προσωπικών δεδομένων σας σύμφωνα με τις οδηγίες της TPV και τη νομοθεσία.

Με την Philips

- (i) Έρευνα ικανοποίησης για την Εξυπηρέτηση καταναλωτών – Σε περίπτωση που έχετε γίνει αποδέκτης της εξυπηρέτησης καταναλωτών ή των υπηρεσιών υποστήριξης εκ μέρους μας σχετικά με προϊόντα TPV με την επωνυμία Philips, εναπόκειται στο έννομο συμφέρον και των δύο, της TPV και της Philips (εκτός κι αν απαιτείται συγκατάθεση βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας), να αξιολογήσουν την ικανοποίησή σας όσον αφορά την υπηρεσία που λάβατε. Έτσι έχουμε τη δυνατότητα να μετρήσουμε την απόδοση των παρόχων υπηρεσιών εξυπηρέτησης καταναλωτών και των κέντρων υποστήριξης, καθώς και να διασφαλίσουμε ότι σας παρέχουμε κορυφαίες υπηρεσίες σύμφωνα με την υπόσχεση επωνυμίας της Philips. Για να το επιτύχουμε, θα σας στείλουμε, είτε μέσω email είτε κάποιου άλλου κατάλληλου καναλιού, ένα αίτημα για συμπλήρωση μια έρευνας

ικανοποίησης για την Εξυπηρέτηση καταναλωτών. Για την πραγματοποίηση της εν λόγω έρευνας, η TPV θα κοινοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας (μόνο όσα σχετίζονται με και αφορούν τη σύνοψη της συγκεκριμένης περίπτωσης) στην Philips. Η Philips θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα σας για να σας αποστείλει την εν λόγω έρευνα, καθώς και για να συγκεντρώσει και να επεξεργαστεί τις απαντήσεις σας στην έρευνα και να κοινοποιήσει τα αποτελέσματα της έρευνας στην TPV. Η συγκεκριμένη ενέργεια ορίζεται από τον κοινό έλεγχο της TPV και της Philips, κατά τον οποίο η TPV είναι υπεύθυνη για τη συλλογή των προσωπικών δεδομένων σας και τη μεταβίβαση στην Philips των σχετικών προσωπικών δεδομένων και της σύνοψης της συγκεκριμένης περίπτωσης, ενώ η Philips είναι υπεύθυνη για την πραγματοποίηση της έρευνας, καθώς και για τη συλλογή, την επεξεργασία και τη μεταβίβαση των αποτελεσμάτων της έρευνας στην TPV. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο που η Philips επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για την πραγματοποίηση της έρευνας και την ανάλυση των αποτελεσμάτων, ανατρέξτε στη δήλωση ιδιωτικού απορρήτου της Philips που είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.

- (ii) Ενέργειες άμεσου μάρκετινγκ σχετικά με προϊόντα Philips – Αν παράσχετε τη συγκατάθεσή σας να λαμβάνετε μηνύματα άμεσου μάρκετινγκ σχετικά με προϊόντα Philips μέσω κανάλια της TPV (π.χ. κατά την αγορά ή εγγραφή ενός προϊόντος, την εγγραφή σε ενημερωτικά δελτία, τις φόρμες συνομιλίας email/εξυπηρέτησης καταναλωτών, την κοινότητα υποστήριξης, smart TV κ.λπ.), η τελευταία θα κοινοποιήσει σχετικά προσωπικά δεδομένα στην Philips, ώστε να επιτρέψει στην Philips να σας στέλνει προωθητικά μηνύματα μέσω email, με μηνύματα κειμένου, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ειδοποιήσεις εντός της εφαρμογής κ.λπ.) σχετικά με προϊόντα Philips. Σε αυτά περιλαμβάνονται προϊόντα TPV με την επωνυμία Philips καθώς και άλλα προϊόντα Philips. Λάβετε υπόψη ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από την Philips για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ βρίσκεται υπό τον ανεξάρτητο έλεγχο της Philips και ρυθμίζεται αποκλειστικά και μόνο από τη δήλωση ιδιωτικού απορρήτου της Philips που είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.

Δικαστικά όργανα ή εποπτικές αρχές

Η TPV θα κοινοποιήσει προσωπικά δεδομένα αν απαιτείται βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης, για την προστασία των συμφερόντων σας, για έρευνες από αρχές επιβολής του νόμου ή ρυθμιστικές αρχές, για την προστασία και υπεράσπιση των ιδιοκτησιακών και νομικών δικαιωμάτων της TPV και για τη διασφάλιση της προσωπικής ασφάλειας των χρηστών των υπηρεσιών της TPV.

Περίοδοι διατήρησης

Η TPV θα διατηρεί γενικά τα προσωπικά δεδομένα σας 39 μήνες από την τελευταία σας επαφή μαζί μας, όπως η ημερομηνία κατάργησης του λογαριασμού σας, η τελευταία σας αγορά, η τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε μία από τις εφαρμογές μας ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αλληλεπίδρασης ή επικοινωνίας, εκτός αν απαιτείται βάσει νόμου μεγαλύτερη ή μικρότερη περίοδος

αποθήκευσης (που είναι απαραίτητη σε σχέση με νομικές διαδικασίες) ή αν ορίζεται διαφορετικά για κάποιο συγκεκριμένο σκοπό σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Παρακάτω παρατίθενται ενδεικτικά παραδείγματα σχετικά με το χρονικό διάστημα στο οποίο η TPV διατηρεί αποθηκευμένα τα προσωπικά δεδομένα σας αναφορικά με έναν συγκεκριμένο σκοπό:

- Τα προσωπικά δεδομένα που έχουν ληφθεί κατά την αγορά διατηρούνται όπως απαιτείται από την φορολογική νομοθεσία (π.χ. 7 έτη στις Κάτω Χώρες).
- Αν ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας, η TPV θα προσπαθήσει να διαγράψει τα προσωπικά δεδομένα σας εντός, το αργότερο, ενός μήνα από την ημερομηνία του αιτήματός σας.
- Τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με δραστηριότητες προώθησης δεν θα διατηρούνται για περισσότερο από έναν μήνα μετά τη λήξη της προσφοράς.

Επεξεργασία δεδομένων εκτός της ΕΕ και του ΕΟΧ

Εκτός αν δηλώνεται διαφορετικά, τα προσωπικά δεδομένα σας θα αποθηκεύονται και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Περιστασιακά, τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) σε μια χώρα που δεν προσφέρει το ίδιο επίπεδο προστασίας, σύμφωνα με το ευρωπαϊκό δίκαιο, με τη χώρα στην οποία συνήθως χρησιμοποιείτε τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες της TPV. Αυτό ενδέχεται να συμβεί, αν, για παράδειγμα, ένας εκτελών την επεξεργασία δεδομένων βρίσκεται εκτός του ΕΟΧ ή χρησιμοποιεί υπεργολάβους εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων εκτός του ΕΟΧ, όπως προμηθευτές λύσεων cloud. Η TPV θα λάβει τα απαραίτητα μέτρα σε ανάλογες περιπτώσεις για να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά δεδομένα σας προστατεύονται επαρκώς, όπως η διεξαγωγή εκτιμήσεων ασφαλείας και η κατάρτιση συμφωνιών εκτέλεσης της επεξεργασίας δεδομένων με τους αποδέκτες για να διασφαλίσει ότι λαμβάνουν τα ίδια ή παρόμοια τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με την TPV, ώστε τα δεδομένα σας να προστατεύονται επαρκώς.

Δεδομένα ανηλίκων

Η TPV, ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, δεν επεξεργάζεται σε καμία περίπτωση προσωπικά δεδομένα παιδιών κάτω της ηλικίας των 16 ετών. Αν αυτό συμβεί ακούσια, θα ληφθούν μέτρα για τη διαγραφή αυτών των δεδομένων το συντομότερο δυνατόν, εκτός και αν απαιτείται βάσει νόμου η διατήρηση αυτών των δεδομένων. Αν είναι γνωστό ότι ένα παιδί είναι άνω των 16 ετών, αλλά βάσει νόμου θεωρείται ανήλικος, θα ζητηθεί άδεια από τον γονέα/κηδεμόνα πριν να χρησιμοποιηθούν τα προσωπικά στοιχεία του συγκεκριμένου παιδιού.

Τα δικαιώματά σας

Η TPV συμμορφώνεται πλήρως με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στον Γενικό κανονισμό προστασίας δεδομένων, με την αρχή της διαφάνειας να έχει πρωταρχική σημασία. Για τον σκοπό αυτό, η TPV έχει

εφαρμόσει μέσα για να διασφαλίσει ότι μπορείτε να ασκείτε τυχόν δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας.

Λάβετε υπόψη ότι η TPV και η Philips είναι υπεύθυνες, ανεξάρτητα μεταξύ τους, για τη συμμόρφωση με τις αντίστοιχες πολιτικές απορρήτου σχετικά με τα δικαιώματά σας.

Δικαίωμα επιθεώρησης, διόρθωσης, αφαίρεσης

Αν χρησιμοποιείτε προϊόντα ή υπηρεσίες ή έχετε δημιουργήσει ένα λογαριασμό, μπορείτε να δείτε τα προσωπικά δεδομένα σας μέσω των αντίστοιχων ιστοτόπων, αν μια τέτοια λειτουργία είναι διαθέσιμη. Αν τα προσωπικά δεδομένα σας δεν είναι διαθέσιμα στον ανάλογο ιστότοπο, μπορείτε να υποβάλετε δωρεάν ένα αίτημα για να αποκτήσετε πρόσβαση στις αντίστοιχες πληροφορίες.

Μόλις λάβουμε το αίτημά σας και λεπτομέρειες για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας (όπως ένα αντίγραφο του διαβατηρίου σας), θα σας δοθεί ένα αντίγραφο με τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε, η προέλευση των δεδομένων, ο σκοπός για τους οποίους τα προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούνται και οι παραλήπτες. Μπορείτε επίσης να επισημάνετε ότι πρέπει να εφαρμοστούν συγκεκριμένες αλλαγές στα προσωπικά δεδομένα, αν θεωρείτε ότι είναι λανθασμένα ή επουσιώδη. Μπορείτε επίσης να εφαρμόσετε αποκλεισμό, διαγραφή ή πλήρη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας (δικαίωμα στη λήθη).

Σε ορισμένες περιπτώσεις, θα σας ζητήσουμε να επιλέξετε να "συμμετάσχετε" ή να συναινέσετε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας. Για παράδειγμα, αν υποβάλετε οι ίδιοι ένα αίτημα εξυπηρέτησης μέσω του ιστοτόπου μας ή αν έχετε πραγματοποιήσει εγγραφή στα ενημερωτικά μας δελτία. Αν δεν θέλετε να σας στέλνουμε εξατομικευμένες προσφορές ή πληροφορίες, μπορείτε να μας ενημερώσετε επιλέγοντας το κατάλληλο πλαίσιο στη φόρμα εγγραφής ή την απαντητική κάρτα ή επιλέγοντας το πλαίσιο "άρνησης" στα email που λαμβάνετε.

Επίσης, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας γραπτώς για να υποβάλετε την ένστασή σας όσον αφορά μια συγκεκριμένη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας, για να περιορίσετε τη χρήση τους ή για να ζητήσετε τα προσωπικά δεδομένα σας να παρέχονται σε χρησιμοποιήσιμη ηλεκτρονική μορφή ή για να τα μεταφέρετε σε τρίτο μέρος (δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων). Όλες αυτές οι περιπτώσεις εφαρμόζονται από την TPV στο πλαίσιο των νομικών της υποχρεώσεων.

Αλλαγές στην εν λόγω πολιτική

Η TPV θα ενημερώνει τακτικά την παρούσα δήλωση προστασίας απορρήτου, ώστε να παραμείνει εύκολα προσβάσιμη, χωρίς σφάλματα και ενήμερη, να διασφαλίζεται ότι υπάρχουν επαρκή στοιχεία σχετικά με τα δικαιώματά σας και ότι ο τρόπος επεξεργασίας της TPV έχει εφαρμοστεί σύμφωνα με τον νόμο και συνεχίζει να συμμορφώνεται με αυτόν. Αν γίνουν σημαντικές αλλαγές στην παρούσα δήλωση προστασίας απορρήτου, θα ενημερωθείτε μέσω των ιστοτόπων στους οποίους θα δημοσιευτεί μια ενημερωμένη έκδοση της δήλωσης προστασίας απορρήτου.

Η TPV επιθυμεί να συνεργάζεται μαζί σας καλή τη πίστει και να βρίσκει πάντοτε μια κατάλληλη λύση για παράπονα ή εξυπηρέτηση σχετικά με το απόρρητό σας. Αν θεωρείτε ότι δεν μπορέσαμε να σας



βοηθήσουμε με κάποιο παράπονο ή περίπτωση εξυπηρέτησης, έχετε το δικαίωμα να καταθέσετε μια διαμαρτυρία μέσω του ιστοτόπου της εποπτικής αρχής στην οποία υπάγεστε. Η TPV είναι κατοχυρωμένη στις Κάτω Χώρες και συνεπώς υπάγεται στην Ολλανδική αρχή εποπτείας του απορρήτου.