



DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON TPV EUROPE HOLDING B.V.

Einführung

Die TPV Europe Holding B.V. und alle ihre Tochtergesellschaften in Europa, wie insbesondere TP Vision Europe B.V., MMD-Monitors & Displays Nederland B.V. und AOC International (Europe) B.V. (zusammen als "TPV" bezeichnet), sind um den Schutz Ihrer Privatsphäre bemüht. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche personenbezogenen Daten TPV von Ihnen erfasst und wie diese verarbeitet werden. Diese Datenschutzerklärung gilt für personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie die TPV Webseiten in der Europäischen Union, wie die Community-Webseite, besuchen, wenn Sie die von TPV angebotenen Produkte oder Dienstleistungen kaufen oder nutzen, wenn Sie Newsletter abonnieren, wenn Sie sich an den Kundendienst wenden usw. Hierzu zählen insbesondere alle Arten personenbezogener Daten, die online und offline erfasst werden.

TPV nutzt die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, um Produkte und Dienstleistungen sowie Ihre Erfahrung weiter zu verbessern. Die vorliegende Datenschutzerklärung soll Ihnen einen klaren Überblick darüber geben, wie TPV die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten verwendet, welche Rechte und Möglichkeiten Sie zur Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten haben und wie TPV Ihre Privatsphäre schützt. Außerdem wird angegeben, welche personenbezogenen Daten von TPV erfasst werden, wenn Sie die Webseiten und Shops von TPV besuchen oder (mobile) Apps und Softwareprodukte von TPV nutzen, sowie wie TPV Ihre personenbezogenen Daten verwendet und an welche Dritten diese Daten weitergegeben werden. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie auch, zu welchem Zweck Ihre personenbezogenen Daten von TPV oder den zugehörigen Tochtergesellschaften verwendet werden können.

[Änderungen](#)

TPV behält sich das Recht vor, Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen, z. B. aufgrund von geänderten Gesetzesvorgaben. Die neueste Version finden Sie stets auf dieser Seite.

Kontaktinformationen

TPV ist Teil der TPV Technology Group und hat ihren Sitz in Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, Niederlande. Bei datenschutzbezogenen Angelegenheiten wenden Sie sich bitte per E-Mail an das Datenschutzbüro von TPV unter privacy@tpv-tech.com.

Die Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 1. November 2020 geändert.

TPV als Datenverantwortlicher

Bezüglich der Webseiten von TPV und jeder anderen Interaktion mit Kunden oder Teilnehmern fungiert TPV als Datenverantwortlicher und bestimmt somit den Zweck und die Mittel für die

Verarbeitung personenbezogener Daten. Dabei gelten die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist. Wenn in den folgenden Punkten auf TPV Bezug genommen wird, schließt dies auch die zugehörigen Tochtergesellschaften ein. Diese Tochtergesellschaften von TPV sind für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich, wenn Sie die Dienstleistungen dieser Unternehmen in Anspruch nehmen.

Einführung und Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

TPV nutzt die personenbezogenen Daten, die Sie zur Verfügung stellen, um Produkte und Dienstleistungen (z. B. Kundendienst) zu verbessern und Ihnen eine optimale Erfahrung zu bieten. Mithilfe dieser Datenschutzerklärung bietet Ihnen TPV Einblicke in die Verwendung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten selbst zu verwalten. Sie erhalten Einblicke darüber, welche personenbezogenen Daten über Sie erhoben werden, wenn Sie unsere Webseiten besuchen oder unsere Dienstleistungen und Produkte, Apps und Anwendungen nutzen, und mit welchen Drittanbietern TPV Ihre personenbezogenen Daten teilt. TPV verwendet Ihre personenbezogenen Daten für die unten beschriebenen Zwecke.

Personenbezogene Daten, die über Sie erfasst werden

Der in dieser Datenschutzerklärung verwendete Begriff "personenbezogene Daten" umfasst alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, insbesondere durch ein Identifizierungsmerkmal wie Name, Identifikationsnummer, Standortdaten, eine Online-Kennung oder ein oder mehrere Elemente, die für die physische, physiologische, genetische, psychologische, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität dieser natürlichen Person charakteristisch sind. TPV erfasst verschiedene Arten personenbezogener Daten, einschließlich der folgenden (falls zutreffend).

Nutzung von Services

Im unwahrscheinlichen Fall, dass Sie die Service-Kanäle von TPV über das Online-Portal, soziale Medien, das Call-Center oder per Registrierung als Benutzer der Community-Webseite kontaktieren müssen, werden Sie möglicherweise um Angabe personenbezogener Daten gebeten, z. B.:

- Kontakt- und/oder Login-Informationen wie Name, Benutzer-ID, persönliches Passwort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Private Adresse
- Kaufnachweis zur Bestätigung des Garantieanspruchs
- Einzelheiten zu Gesprächen, die Sie möglicherweise mit dem Kundendienst führen
- Modell- und Seriennummer, Softwareversion und/oder Mac-Adresse
- Zugriff auf Ihr Gerät über Bildschirmfreigabe und/oder virtuelle Live-Anwendungen, um Ihnen bessere Kundendienstleistungen bieten zu können

Der Zweck der Erfassung dieser Informationen besteht darin, Ihnen ein optimales Serviceerlebnis zu bieten, Verbraucher- und/oder Produktprobleme zu lösen, Produkte und Kundendienstleistungen zu verbessern, Produkte zu entwickeln und Kampagnen zu erstellen, die auf die Verbraucher zugeschnitten sind, um TPV zu ermöglichen, die Verbraucher über neue Produkte und Dienstleistungen zu informieren oder sie bei der Prüfung neuer Produkte und Dienstleistungen einzubeziehen und dem Unternehmen dabei zu helfen, Marktforschung und Zufriedenheitsumfragen durchzuführen.

Automatisch erfasste Informationen

TPV erfasst auch personenbezogene Daten über die Nutzung eigener Webseiten und Apps, z. B.:

- Webseiten: Daten zu Ihrem Besuch und Surfverhalten. Wenn Sie eine der TPV Webseiten besuchen, werden Daten von Ihrem Browser an die Server von TPV gesendet. TPV erfasst daher personenbezogene Daten wie:
 - o Ihre IP-Adresse
 - o Datum, Uhrzeit und Dauer des Besuchs
 - o die Referral-URL (die zuvor besuchte Webseite)
 - o die auf unserer Webseite besuchten Seiten
 - o und Informationen über das Gerät und den Browser (z. B. Browsertyp und -version, Betriebssystem usw.)
- Cookies und ähnliche Technologien: TPV und Partnerunternehmen wenden Techniken an, um Daten während Ihres Besuchs auf den Webseiten zu erfassen und zu speichern, z. B. um ein oder mehrere Cookies oder ähnliche Techniken an Ihr Gerät zu senden. Auf der TPV Cookie-Seite finden Sie weitere Informationen zur Verwendung von Cookies und ähnlichen Techniken sowie zu deren Deaktivierung.
- Standortdaten: Wenn Sie einen Dienst auf einem Mobilgerät verwenden, auf dem Ihr Standort aktiviert ist, bitten wir Sie in einer vorherigen Benachrichtigung um Erlaubnis, Ihre aktuellen Positionsdaten zu erfassen und zu verarbeiten, z. B. über GPS-Signale, die von einem Mobilgerät gesendet werden. Normalerweise können Sie das Senden Ihrer Position über die Einstellungen Ihres Geräts deaktivieren. Wenn wir Standortdaten verwenden, werden Sie darüber informiert.

Informationsquellen

Die meisten personenbezogenen Daten, die TPV über Sie erfasst, sind Informationen, die Sie freiwillig zur Verfügung gestellt haben, beispielsweise über unsere **Websites** (*indem Sie uns Fragen zu Produkten oder Dienstleistungen stellen, indem Sie an einer Werbeaktion, einem Spiel oder Wettbewerb oder an einer Aktivität in den sozialen Medien im Zusammenhang mit einer TPV Werbeaktion teilnehmen, indem Sie freiwillig an Produkttests oder Umfragen teilnehmen usw.*), über unsere **Dienstleistungen** (z. B. durch unsere Kundendienstmitarbeiter per E-Mail, Chat, Community-Website, soziale Medien, Telefon oder Brief) oder unsere **Produkte** (*bei der Erstellung eines Community-Accounts oder der Bestellung von Newslettern auf einem Smart TV*). Andere Quellen, über die wir Ihre personenbezogenen Daten erhalten, sind:

- andere Teile von TPV;
- Drittanbieter (z. B. Kreditauskunfteien, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden usw.), die ebenfalls öffentlich verfügbare Quelldaten bereitstellen können; Service-Center; und
- Koninklijke Philips N.V. oder seine verbundenen Unternehmen (gemeinsam als "Philips" bezeichnet) über Kanäle wie Webseiten, Startseiten, Mikroseiten, Social-Media-Seiten von Philips und das MyPhilips Konto in Bezug auf Produkte der Marke Philips von TPV. Bitte beachten Sie, dass alle Informationen, die Sie Philips direkt zur Verfügung stellen, der Datenschutzerklärung von Philips unterliegen, die unter <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html> zur Verfügung steht. Philips kann diese Informationen und die damit verbundene Anfrage an TPV übermitteln. Sobald die personenbezogenen Daten an TPV weitergegeben wurden, verarbeitet TPV Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecken/Verwendungen sowie in Übereinstimmung mit deren Bedingungen.

TPV stellt Ihnen auf Anfrage eine Kopie der in diesem Zusammenhang verarbeiteten personenbezogenen Daten zur Verfügung.

Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten, die TPV erfasst, z. B. wenn Sie sich für eine TPV Webseite registrieren, werden zur Identifizierung und Authentifizierung verwendet. TPV erstellt ein Profil für Sie mit den Informationen, die für die Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen erforderlich sind. Diese können auch mit personenbezogenen Daten kombiniert werden, die wir über andere interne und externe Quellen erhalten. Diese personenbezogenen Daten können für folgende Zwecke verwendet werden:

1. Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen: Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um ein Profil von Ihnen zu erstellen. Ziel ist es, zu verstehen, wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen. Dadurch kann TPV bessere und relevantere Produkte und Dienstleistungen entwickeln und die Webseite(n) verbessern. Eine Verarbeitung auf diese Weise ist notwendig, um das berechtigte Interesse von TPV zu wahren, Ihnen und anderen Kunden bessere Produkte und Dienstleistungen anzubieten.
2. Kundendienst: Falls Sie Kontakt mit dem Kundendienst aufnehmen, werden personenbezogene Daten verarbeitet, z. B. Ihre Auftragsdaten und Ihre Kontakthistorie, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und Ihnen weiterhelfen zu können. Die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung liegt in der Notwendigkeit der Verarbeitung begründet, um einen Vertrag mit einer Gesellschaft von TPV zu erfüllen oder gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. Falls aus einem dieser Gründe keine Notwendigkeit besteht, wird die Verarbeitung für die Zwecke des

berechtigten Interesses von TPV als notwendig erachtet, den bestmöglichen Service bereitzustellen.

3. Marketing: Wenn Sie sich für einen Newsletter registrieren, die Webseiten nutzen, Produkte oder Dienstleistungen online erwerben oder Feedback dazu geben, wird ein Profil von Ihnen erstellt. Eine Verarbeitung auf diese Weise ist erforderlich, um das berechtigte Interesse von TPV zu wahren, korrekte Aufzeichnungen über Sie zu generieren. Ihr Profil wird entsprechend Ihren Präferenzen erstellt, um Ihnen eine positive, personalisierte Erfahrung zu bieten sowie Ihnen personalisierte Marketingnachrichten, Newsletter und Umfragen zuzusenden. Im Folgenden wird beschrieben, wie Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke verwendet werden.
 - Direktmarketing in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen von TPV: Wenn Sie ausdrücklich dem Erhalt von Werbemitteilungen über TPV-Produkte wie AOC-Markenprodukte zustimmen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Direktmarketingmitteilungen per E-Mail, Social Media Direct Messaging, In-App-Benachrichtigung etc. zuzusenden.
 - Direktmarketing in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen von Philips: Wenn Sie ausdrücklich dem Erhalt von Werbemitteilungen über Produkte von Philips zustimmen, übermitteln wir Ihre Kontaktdaten, Produktinformationen, Quell-ID/Kampagnen-ID und Opt-in-Daten an Philips. Ihre personenbezogenen Daten werden anschließend von Philips verarbeitet, um Ihnen Direktmarketingmitteilungen per E-Mail, Social Media Direct Messaging, In-App-Benachrichtigung usw. zuzusenden. Weitere Informationen darüber, wie Philips Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeitet, erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Philips unter <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.
 - Direktmarketing/Transaktionskommunikation über TPV-Produkte, die Sie besitzen: Wenn Sie bereits ein Kunde von TPV sind und ein Produkt bzw. eine Dienstleistung von TPV erworben haben, verarbeitet TPV Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Informationen über Garantieverlängerungen, neue Funktionen, Apps, Software-Updates und Zubehör für die Produkte, die Sie bereits besitzen, zukommen zu lassen. TPV stützt sich auf sein berechtigtes Interesse zum Versand solcher Informationen an Sie, jedoch unter Achtung Ihres Rechts, jederzeit Widerspruch dagegen einzulegen.
 - Retargeting: TPV Webseiten und Apps können Retargeting-Techniken verwenden, um Besuchern, die bereits an den Produkten und/oder Dienstleistungen interessiert waren, Werbung auf Partner-Webseiten anzuzeigen. Retargeting erfolgt auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.
 - Werbung: TPV arbeitet mit externen Partnern wie SSPs und DSPs zusammen, die Tracking-Techniken verwenden, um Werbung im Namen von TPV im Internet zu

schalten. Diese Partner erfassen personenbezogene Informationen über Ihre Besuche auf Webseiten oder Apps von TPV und Ihre Interaktion in Bezug auf z. B. Werbeanzeigen. Diese Daten werden nur erfasst, wenn Sie die Erlaubnis zum Platzieren von Cookies für Marketingzwecke erteilt haben. Weitere Informationen erhalten Sie in der Cookie-Erklärung.

4. Datenqualität, Profiling: Wenn Ihre personenbezogenen Daten aus verschiedenen Quellen stammen, werden diese Daten in bestimmten Fällen zusammengeführt, um das Verständnis von Produkten und Dienstleistungen zu verbessern (z. B. Daten, die Sie direkt bereitgestellt haben, können mit automatisch erfassten Daten kombiniert werden, z. B. Metadaten, IP-Adressen, Browserdaten, Informationen, die rechtmäßig von Dritten erhalten wurden, usw.). Dies kann dazu verwendet werden, Ihnen besser auf Sie abgestimmte Marketingnachrichten zu senden oder effektivere Marketingkampagnen zu erstellen. Die Verarbeitung auf diese Weise ist notwendig, um das berechnete Interesse von TPV an der Sicherstellung zu wahren, dass Sie die am besten geeigneten Angebote und eine personalisierte Erfahrung erhalten. Sie können sich gegen die Zusammenführung personenbezogener Daten mit Informationen aus anderen Quellen entscheiden, indem Sie sich an TPV wenden.
5. Analysen: Ihre personenbezogenen Daten werden zur Durchführung von Analysen und Untersuchungen verwendet. Die Verarbeitung auf diese Weise ist notwendig, um das berechnete Interesse von TPV zu wahren, Kunden besser zu verstehen und sicherzustellen, dass die Dienstleistungen den Anforderungen der Kunden entsprechen. Dies betrifft Analysen, bei denen Daten (wie personenbezogene Daten und/oder sensible Daten, die durch die Verwendung einer TPV App oder durch den Browserverlauf erfasst werden) zu folgenden Zwecken zusammengeführt und gespeichert werden:
 - a) tiefere Einblicke in Kunden und Vorlieben erlangen
 - b) Muster und Trends erkennen
 - c) Daten, Inhalte und Angebote bereitstellen können, die auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten sind
 - d) allgemeine Forschungs- und Statistikzwecke
 - e) neue Produkte und Dienstleistungen entwickeln
 - f) die Leistung von Produkten und Dienstleistungen überwachen und/oder die genutzte Technologie verbessern
 - g) Online-Werbung anzeigen
6. Analyse durch TPV selbst: Durch Anonymisierung Ihrer personenbezogenen Daten und Zusammenführung mit anderen personenbezogenen Daten von Kunden zur Analyse von Umsatz, Lieferkette und Finanzen und zur Ermittlung der Leistungsergebnisse von TPV und möglicher Verbesserungen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten auf diese Weise ist notwendig, um das berechnete Interesse von TPV zu wahren, die eigene Leistung zu beurteilen und zu ermitteln, wie diese gesteigert werden kann.

TPV bittet Sie um Erlaubnis, wenn Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke als die in der vorliegenden Datenschutzerklärung genannten verwendet werden sollen. TPV verwendet Ihre personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke, bevor eine solche Erlaubnis vorliegt.

Bereitstellung personenbezogener Daten?

TPV behandelt Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig und vertraulich und gibt sie nur an die unten aufgeführten Personen weiter.

Geschäftsbereiche von TPV

Jeder Geschäftsbereich von TPV, mit dem Sie in Kontakt treten, kann einen begrenzten Teil der personenbezogenen Daten, die Sie bei der Registrierung bereitstellen (z. B. Ihren Namen, Ihre Benutzer-ID, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Kennwort und Ihr Geburtsdatum), zu Registrierungs- und Authentifizierungszwecken an andere Geschäftseinheiten von TPV weitergeben. Eine Verarbeitung auf diese Weise ist notwendig, um das berechtigte Interesse von TPV zu wahren, einen Vertrag mit Ihnen einzugehen. Jeder Geschäftsbereich kann Informationen aus Ihrem Profil an andere Unternehmenseinheiten von TPV oder TPV weitergeben, wenn beide Unternehmenseinheiten für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich sind oder wenn die anderen Unternehmenseinheiten als unsere Datenverarbeiter fungieren. Daher haben alle Unternehmensteile des TPV Konzerns Zugriff auf diejenigen Daten, für die sie verantwortlich sind, sodass die gesetzlichen Vorgaben erfüllt werden können. Jede Unternehmenseinheit des TPV Konzerns kann Ihre personenbezogenen Daten anonym und in gesammelter Form mit anderen Geschäftseinheiten von TPV teilen (z. B. der Muttergesellschaft des Konzerns und/oder ggf. anderen Unternehmenseinheiten von TPV), um Trendanalysen anzufertigen. Dies ist für die Zwecke ihres berechtigten Interesses an der Leistungsanalyse erforderlich.

Mit Service-Providern

Personenbezogene Daten, die Sie beim Kontakt mit Kundendienstkanälen bereitstellen (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, Kaufnachweis, Details zu Gesprächen mit dem Kundendienst) können an Service-Provider weitergegeben werden, darunter Kontakt- oder Reparaturzentren.

Personenbezogene Daten, die Sie bei der Registrierung bei TPV angeben (Name, E-Mail-Adresse, Kennwort und Geburtsdatum), können von TPV an Anbieter von Cloud-Services weitergegeben werden, sodass Sie sich schnell und überall anmelden können. Falls erforderlich werden Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergegeben, die Ihre personenbezogenen Daten im Namen von TPV ausschließlich zu den oben genannten Zwecken und aus den beschriebenen rechtmäßigen Gründen verarbeiten. Dabei kann es sich um Drittanbieter in den Bereichen Hosting, Transport, Zahlung und Betrugsmanagement, Kreditauskunfteien und Analyseplattformen handeln. Mit diesen Dritten wurden strenge Vereinbarungen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten getroffen, darunter die ausschließliche Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den Anweisungen von TPV und dem Gesetz.

MIT PHILIPS

- (i) Umfrage zur Zufriedenheit mit dem Kundendienst: Falls Sie von uns Kundendienst- oder Supportleistungen für Philips Markenprodukte von TPV erhalten haben, haben sowohl TPV als auch Philips ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Zufriedenheit mit dem erhaltenen Service zu bewerten (es sei denn, es ist nach geltendem Recht eine Zustimmung erforderlich). Dadurch können wir die Leistung unserer Kundendienstleister und Support-Center messen und sicherstellen, dass wir Ihnen die besten Servicestandards gemäß dem Markenversprechen von Philips bieten. Dazu erhalten Sie von uns entweder per E-Mail oder über einen anderen geeigneten Kanal eine Anfrage zur Teilnahme an einer Umfrage zur Zufriedenheit mit dem Kundenservice. Zur Durchführung dieser Umfrage gibt TPV Ihre personenbezogenen Daten (nur relevant und im Zusammenhang mit der Fallzusammenfassung) an Philips weiter. Philips verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Zusendung der Umfrage sowie zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer gegebenen Antworten im Rahmen der Umfrage und gibt die Ergebnisse der Umfrage an TPV weiter. Diese Aktivität unterliegt der gemeinsamen Kontrolle von TPV und Philips, wobei TPV für die Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten und die Übermittlung der relevanten personenbezogenen Daten und der Fallzusammenfassung an Philips verantwortlich ist. Philips ist für die Durchführung der Umfrage sowie die Erfassung, Verarbeitung und Übermittlung der Umfrageergebnisse an TPV verantwortlich. Weitere Informationen darüber, wie Philips Ihre Daten zum Zwecke der Durchführung der Umfrage und der Analyse der Ergebnisse verarbeitet, erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Philips unter <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.
- (ii) Direktmarketing in Bezug auf Produkte von Philips: Wenn Sie Ihre Zustimmung zum Erhalt von Direktmarketingmitteilungen zu Produkten von Philips über einen TPV-Kanal erteilen (z. B. zum Zeitpunkt des Kaufs eines Produkts, der Registrierung eines Produkts, der Newsletter-Registrierung, Kundendienst-/E-Mail-Chat-Formularen, Support-Community, Smart TV usw.), gibt TPV die relevanten personenbezogenen Daten an Philips weiter, damit Philips Ihnen Werbemitteilungen per E-Mail, SMS, sozialer Medien, App-Benachrichtigungen usw. zu den Philips Produkten zusenden kann. Dazu gehören TPV-Produkte der Marke Philips sowie andere Philips Produkte. Bitte beachten Sie, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Philips zum Zwecke des Direktmarketings unter der unabhängigen Kontrolle von Philips erfolgt und ausschließlich durch die Philips Datenschutzerklärung geregelt wird, die unter <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html> verfügbar ist.

Justizbehörden oder Aufsichtsbehörden

TPV gibt personenbezogene Daten frei, wenn dies gesetzlich oder auf Grundlage einer gerichtlichen Entscheidung erforderlich ist, um Ihre Interessen zu schützen, um Untersuchungen durch Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden durchzuführen, das Eigentum und die Rechtsansprüche von TPV zu schützen und zu verteidigen sowie die persönliche Sicherheit der Benutzer der TPV Services zu gewährleisten.

Aufbewahrungsfristen

TPV bewahrt Ihre personenbezogenen Daten im Allgemeinen 39 Monate ab Ihrem letzten Kontakt mit uns auf, z. B. das Datum, an dem Ihr Konto gelöscht wurde, Ihr letzter Kauf, das letzte Mal, als Sie eine unserer Apps verwendet haben oder auf andere Weise mit uns in Verbindung getreten bzw. Kontakt aufgenommen haben, sofern nicht gesetzlich eine längere oder kürzere Aufbewahrungsfrist erforderlich ist, z. B. im Zusammenhang mit rechtlichen Prozessen oder einem anderweitigen Zweck, wo geltende Gesetze dies vorsehen.

Im Folgenden finden Sie Beispiele dafür, wie lange TPV Ihre personenbezogenen Daten in Bezug auf einen bestimmten Zweck aufbewahrt:

- Personenbezogene Daten, die beim Kauf erhoben werden, werden gemäß den Steuergesetzen aufbewahrt (z. B. sieben Jahre in den Niederlanden);
- Wenn Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten anfordern, versucht TPV, Ihre personenbezogenen Daten innerhalb eines Monats nach der Anforderung zu löschen.
- Personenbezogene Daten in Bezug auf Werbeaktionen werden nicht länger als einen Monat nach Aktionsende aufbewahrt.

Datenverarbeitung außerhalb der EU und des EWR

Sofern nicht anders angegeben, werden Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Europäischen Union gespeichert und verarbeitet. Gelegentlich können Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einem Land verarbeitet werden, das nicht das gleiche Maß an Schutz bietet wie das Land, in dem Sie Ihre Produkte und/oder Dienstleistungen normalerweise verwenden. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn sich ein Datenverarbeiter außerhalb des EWR befindet oder Unterdatenverarbeiter außerhalb des EWR beauftragt, z. B. Anbieter von Cloud-Lösungen. TPV unternimmt in solchen Fällen die erforderlichen Schritte, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen geschützt sind, wie z. B. die Durchführung von Sicherheitsbewertungen und die Erstellung von Datenverarbeitungsvereinbarungen mit Datenempfängern, um sicherzustellen, dass sie dieselben oder vergleichbare technische und organisatorische Maßnahmen wie TPV ergreifen, um Ihre Daten angemessen zu schützen.

Daten von Kindern

TPV verarbeitet als Datenverantwortlicher keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 16 Jahren. Falls dies unbeabsichtigt geschieht, werden Schritte zur schnellstmöglichen Löschung dieser Daten unternommen, es sei denn, die Aufbewahrung dieser Daten ist gesetzlich vorgeschrieben. Wenn bekannt ist, dass ein Kind älter als 16 Jahre ist, aber laut Gesetz als minderjährig gilt, wird die Erlaubnis des Elternteils/Erziehungsberechtigten eingeholt, bevor die personenbezogenen Daten dieses Kindes verwendet werden.

Ihre Rechte

TPV erfüllt in vollem Umfang die Verpflichtungen der Datenschutz-Grundverordnung, wobei das Prinzip der Transparenz von höchster Bedeutung ist. Zu diesem Zweck hat TPV Mittel implementiert, um sicherzustellen, dass Sie alle Rechte in Verbindung mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausüben können.

Bitte beachten Sie, dass TPV und Philips unabhängig voneinander für die Einhaltung ihrer jeweiligen Datenschutzrichtlinien in Bezug auf Ihre Rechte verantwortlich sind.

Recht auf Einsicht, Berichtigung, Entfernung

Wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen nutzen oder ein Konto erstellt haben, können Sie Ihre personenbezogenen Daten über diese Webseiten einsehen, sofern die Funktionalität vorhanden ist. Wenn Ihre personenbezogenen Daten auf der entsprechenden Webseite nicht verfügbar sind, können Sie kostenlos einen Antrag stellen, um Zugriff auf diese Informationen zu erhalten.

Nach Erhalt Ihres Antrags und Ihrer Angaben zur Bestätigung Ihrer Identität (z. B. einer Kopie Ihres Reisepasses) erhalten Sie eine Kopie der von uns gespeicherten personenbezogenen Daten sowie Informationen über die Herkunft der Daten, die Zwecke, für welche die personenbezogenen Daten verwendet werden, und die Empfänger. Sie können auch angeben, dass bestimmte Änderungen an personenbezogenen Daten durchgeführt werden müssen, wenn Sie diese als falsch oder irrelevant erachten. Sie können Ihre personenbezogenen Daten auch sperren, entfernen oder vollständig löschen lassen (Recht auf Vergessen).

In einigen Fällen bitten wir Sie, sich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anzumelden oder diese zu bestätigen. Wenn Sie beispielsweise eine Serviceanfrage über unsere Webseite stellen oder unsere Newsletter abonniert haben. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihnen personalisierte Angebote oder Informationen zukommen lassen, können Sie das entsprechende Feld im Anmeldeformular oder auf der Antwortkarte ankreuzen oder in den E-Mails, die Sie erhalten, die Abmeldeoption wählen.

Sie können uns auch schriftlich kontaktieren, um einer bestimmte Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, deren Nutzung einzuschränken oder um die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten in einem nutzbaren elektronischen Format oder die Übertragung an Dritte zu verlangen (Recht auf Datenübertragbarkeit). Alle diese Anwendungen werden von TPV im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen erfüllt.

Änderungen an dieser Erklärung

TPV wird diese Datenschutzerklärung regelmäßig aktualisieren, um sie leicht auffindbar, fehlerfrei und auf dem neuesten Stand zu halten und sicherzustellen, dass ausreichend Informationen zu Ihren Rechten verfügbar sind und die Bearbeitungsweise von TPV in Übereinstimmung mit dem Gesetz erfolgt. Wenn wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden,



werden Sie über die Webseiten informiert, auf denen eine aktualisierte Version der Datenschutzerklärung veröffentlicht wird.

TPV möchte eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen pflegen und stets eine geeignete Lösung für Beschwerden oder Anliegen betreffend des Datenschutzes finden. Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihnen bei Ihrer Beschwerde oder Ihrem Anliegen nicht weiterhelfen konnten, haben Sie das Recht, über die Webseite Ihrer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen. TPV ist in den Niederlanden ansässig und unterliegt daher der niederländischen Datenschutzaufsicht.