



## ERKLÆRING OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER FOR TPV HOLDING EUROPE B.V.

### Introduktion

TPV Holding Europe B.V. og alle dets datterselskaber i Europa, herefter kaldet TPV, tilstræber at beskytte dine personlige oplysninger. I denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger kan du læse, hvilke personlige data TPV indsamler fra dig, og hvordan de behandles. Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger gælder for personlige data, der behandles, når du besøger TPV's websteder i EU, når du køber eller bruger de produkter eller tjenester, der tilbydes af TPV, når du abonnerer på nyhedsbreve, når du kontakter kundesupport osv. Dette omfatter blandt andet alle online- og offline-samlinger af alle typer personlige data. For personlige oplysninger, der videregives til Philips via kanaler som websteder, der ejes af Philips, Philips Kundecenter osv., vil disse oplysninger fortsat være ejet af Philips. Hvis du har spørgsmål vedrørende de oplysninger om dig, som gives til Philips, kan du få mere at vide ved at læse Philips' meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger her [www.philips.com/privacynotice](http://www.philips.com/privacynotice).

TPV bruger de personlige data, som du deler med os, til yderligere at forbedre vores produkter og tjenester og din oplevelse. Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger har til formål at give dig et klart overblik over, hvordan TPV anvender de personlige oplysninger, som du giver os, samt over dine rettigheder og muligheder for at administrere dine personlige data og hvordan TPV beskytter dine personlige oplysninger. Den angiver også, hvilke personlige data TPV indsamler, når du besøger dens websteder, butikker eller bruger deres (mobile) apps og softwareprodukter samt hvordan TPV anvender dine personlige oplysninger og hvilke tredjeparter som disse data deles med. I denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger kan du også finde ud af, til hvilke formål dine personlige oplysninger kan bruges af TPV eller dens tilknyttede virksomheder.

### [Ændringer](#)

TPV forbeholder sig retten til at foretage ændringer i sin erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, f.eks. på grund af lovændringer. Den nyeste version kan altid findes på denne side.

### Kontaktoplysninger

TPV er en del af TPV Technology Group og er hjemmehørende på Prins Bernhardplein 200, 1097 JB i Amsterdam, Holland. For så vidt angår enhver korrespondance vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger bedes du kontakte TPV's databeskyttelseskontor via e-mail på [privacy@tpv-tech.com](mailto:privacy@tpv-tech.com).

Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger er blevet opdateret den 1. juni 2019.

### TPV som dataansvarlig

For så vidt angår dette websted og enhver anden interaktion med kunder eller seere fungerer TPV som dataansvarlig og bestemmer derved formålet og mulighederne for behandling af personlige data samt bestemmelserne i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger gælder. Hvis der henvises til TPV i det følgende, betyder det også deres datterselskaber. Disse datterselskaber af TPV er ansvarlige for behandlingen af dine personlige data, hvis du bruger tjenesterne i den pågældende virksomhed.

### Introduktion og omfang af denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger

TPV anvender de personlige oplysninger, du deler med os, til at forbedre vores produkter og tjenester (f.eks. kundeservice) og til at give dig en optimal oplevelse. Ved hjælp af denne TPV-erklæring om

beskyttelse af personlige oplysninger får du indsigt i, hvordan de bruger og beskytter dine personlige data, og giver dig mulighed for selv at administrere dine personlige data. Viden gives til, hvilke personlige oplysninger der indsamles om dig, når du besøger vores websteder eller gør brug af vores tjenester og produkter, apps og applikationer, og med hvilke tredjeparter TPV deler dine personlige data. TPV anvender dine personlige data til de formål, der er beskrevet nedenfor.

## **Personlige oplysninger, der indsamles om dig**

Termen "personlige data", som anvendes i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, dækker alle oplysninger om en identificeret eller identificerbar, fysisk person, især ved hjælp af en identifikator som f.eks. et navn, et identifikationsnummer, placeringsdata, et online-ID eller et eller flere elementer, der er karakteristiske for den fysiske, fysiologiske, genetiske, psykologiske, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet af den pågældende person. TPV indsamler forskellige typer personlige data, herunder følgende (hvis relevant).

## **Brug af tjenester**

I den usandsynlige situation, at du har brug for at kontakte TPV-tjenestekanalerne, via onlineportalen, sociale medier eller callcenter, kan du blive bedt om at dele personlige oplysninger, f.eks.:

- Kontaktoplysninger, f.eks. navn, telefonnummer og e-mailadresse
- Hjemmeadresse
- Købsbevis, for at validere garantiberettigelse
- Oplysninger om samtaler, du kan have med kundeserviceafdelingen
- Model- og serienummer, softwareversion og/eller Mac-adresse
- Adgang til din enhed via skærmdeling og/eller live virtuelle programmer for at kunne tilbyde dig bedre kundeservice

Formålet med at indsamle disse oplysninger er at levere den bedste serviceoplevelse, at løse forbruger- og/eller produktproblemer, at forbedre vores produkter og kundeservice, at udvikle produkter og skabe kampagner, der er designet omkring forbrugerne, at give TPV mulighed for at holde forbrugerne orienteret om eller involvere forbrugerne i test af nye produkter og tjenester og for at hjælpe os med at udføre markedsundersøgelser og tilfredshedsmålinger.

## **Automatisk indsamlede oplysninger**

TPV indsamler også personlige data via brugen af deres websteder og apps, f.eks.:

- Websteder: Data om dit besøg, hvordan du surfer. Når du besøger et af TPV-webstederne, sendes data fra din browser til deres servere. Derfor indsamler TPV personlige data som f.eks.:
  - o din IP-adresse
  - o dato, klokkeslæt og varighed af besøget
  - o URL-adressen for kundeforvisning (det websted, hvor den besøgende kom fra)
  - o de sider, du besøger på vores websted
  - o oplysninger om enheden og browseren (f.eks. browsertype og -version, operativsystem osv.)
- Cookies og lignende teknikker: TPV og deres partnere anvender teknikker til at indsamle og gemme data under dit besøg på og brug af deres websteder, f.eks. afsendelse af en eller flere cookies eller

andre lignende teknikker til din enhed. På TPV-cookiesiden kan du finde flere oplysninger om brugen af cookies og andre lignende teknikker, og hvordan du deaktiverer dem.

- Placeringsoplysninger: Hvis du bruger en tjeneste på en mobilenhed, hvor din position er aktiveret, giver vi dig en forudgående meddelelse om tilladelse til at indsamle og behandle dine aktuelle placeringsoplysninger, f.eks. via GPS-signaler, der sendes af en mobilenhed. Du kan normalt deaktivere afsendelse af din placering ved hjælp indstillingerne på din enhed. Vi informerer dig altid, når vi bruger placeringsoplysninger.

## Informationskilder

De fleste af de personlige data, som TPV indsamler om dig, er oplysninger, som du frivilligt angav, f.eks. via vores **websteder** (ved at stille os produkt- eller servicereleaterede spørgsmål, ved at deltage i en kampagne, et spil eller en konkurrence eller i en aktivitet på sociale medier i forbindelse med en TPV-kampagne, ved frivilligt at deltage i produkttest eller undersøgelser osv.), **tjenester** (som f.eks. via vores kundeservicemedarbejdere via e-mail, chat, sociale medier, telefon eller skriftligt materiale) eller **produkter** osv. Andre kilder, som dine personlige oplysninger indhentes via:

- andre dele af TPV, og
- tredjeparter (f.eks. kreditvurderingsbureauer, retshåndhævende myndigheder/regulerende organer osv.), som også kan levere offentligt tilgængelige kildedata

TPV vil give dig en kopi af de personlige data, der behandles i denne sammenhæng, efter anmodning.

## Brug af dine personlige data

De personlige data, som TPV indsamler, f.eks. når du tilmelder dig et TPV-websted, bruges til identifikation og godkendelse. TPV opretter en profil for dig med de oplysninger, der kræves for at kunne levere produkter eller tjenester til dig. Disse kan også kombineres med personlige data indhentet via andre interne og eksterne kilder. Disse personlige data kan bruges til følgende formål:

1. Forbedring af produkter og kundeservice: Dine personlige data behandles for at oprette en profil af dig med det formål at forstå, hvordan du bruger vores produkter og tjenester, så TPV kan udvikle bedre og mere relevante produkter og tjenester og forbedre webstedet/webstederne. Behandling på denne måde er nødvendig for TPV's legitime interesse i at tilbyde dig og andre kunder bedre produkter og tjenester.
2. Kundeservice: I tilfælde af kontakt med kundeservice behandles personlige data, f.eks. dine ordredata og din kontakthistorik, for at behandle din anmodning og yde service. Lovligheden af denne behandling ligger i nødvendigheden af at behandle en aftale med en virksomhed tilhørende TPV, eller hvis vi er nødt til at overholde en juridisk forpligtelse. Hvis der ikke er behov for det på grundlag af nogen af disse grunde, anses behandlingen for nødvendig med henblik på TPV's legitime interesse i at sikre den bedst mulige service.
3. Marketing: Hvis du tilmelder dig nyhedsbreve, bruger webstedet, køber onlineprodukter eller -tjenester eller giver feedback om dette, oprettes der en profil af dig. Behandling på denne

måde er nødvendig for TPV's legitime interesse i at generere korrekte filer om dig. Din profil vil blive oprettet i overensstemmelse med dine præferencer for at give dig en god, personlig oplevelse, sende dig personlige marketingmeddelelser og nyhedsbreve og i forbindelse med undersøgelser. Den måde, dine personlige oplysninger bruges på til disse formål, er beskrevet nedenfor.

- o Retargeting: TPV-websteder og -apps kan bruge teknikker til "retargeting", med det formål at vise besøgende, som allerede var interesseret i produkterne og/eller tjenesterne, reklamer på partnerwebsteder. I det omfang "retargeting" finder sted, sker dette på baggrund af dit udtrykkelige samtykke.

- o Reklamer: Samarbejder med eksterne partnere, f.eks. SSP'er og DSP'er, der bruger sporingsteknikker til at placere annoncer på vegne af TPV på internettet. Disse partnere indsamler personlige oplysninger om dine besøg på TPV-websteder eller -apps og din interaktion i forhold til f.eks. reklamer. De indsamler kun disse data, hvis du har givet tilladelse til at placere cookies til marketingformål. Se også cookiepolitikken.

4. Kvalitet af data, profilering: Hvis dine personlige data er blevet indhentet gennem forskellige kilder, flettes disse data i visse tilfælde for at forbedre din forståelse af dine produkter og tjenester (f.eks. data, som du har leveret direkte, kan kombineres med data, som indsamles automatisk, f.eks. metadata, IP-adresser, browserdata, lovbestemte oplysninger fra tredjeparter og lignende). Dette kan bruges til at sende dig mere personlige marketingmeddelelser eller til at oprette mere effektive markedsføringskampagner. Behandling på denne måde er nødvendig for TPV's legitime interesse i at sikre, at du modtager de mest relevante tilbud på vores produkter og for at gøre din oplevelse personlig. Du kan fravælge at kombinere personlige data med oplysninger fra andre kilder ved at kontakte TPV.
5. Analyser: Dine personlige data bruges til at udføre analyser og undersøgelser. Behandling på denne måde er nødvendig for TPV's legitime interesse i bedre forståelse af kunderne og for at sikre, at tjenesterne opfylder kundernes behov. Dette vedrører analyser, hvor data (f.eks. personlige data og/eller følsomme data, der er indhentet ved brug af en TPV-app eller browserhistorik) kombineres og gemmes for at:
  - a) få mere at vide om kunder og præferencer
  - b) identificere mønstre og tendenser
  - c) kunne levere data, indhold og tilbud, der er skræddersyet til kundernes behov
  - d) udføre generel forskning og statistik
  - e) udvikle nye produkter og tjenester
  - f) overvåge ydeevnen for produkter og tjenester og/eller at forbedre brugen af anvendt teknologi
  - g) sende personlige marketingmeddelelser
  - h) vise dig onlinereklamer
6. Analyse af TPV selv: Ved at anonymisere dine personlige data og fusionere med andre personlige data fra kunder, analysere salg, forsyningskæde og økonomi, afgøre hvordan TPV præsterer, og hvor der kan foretages forbedringer. Behandling af personlige data på denne

måde er nødvendig for TPV's legitime interesse i at måle, hvordan de fungerer, og for at bestemme, hvordan de kan forbedres.

TPV vil bede dig om tilladelse, hvis du ønsker at bruge dine personlige data til andre formål end dem, der er angivet i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. TPV vil ikke bruge dine personlige data til andre formål, før en sådan tilladelse modtages.

## **Tilbyder du personlige data?**

TPV behandler dine personlige oplysninger omhyggeligt og fortroligt og deler dem ikke med andre end dem, der er angivet nedenfor.

### *Forretningsenheder i TPV*

Hver forretningsenhed i TPV, som du har kontakt med, kan dele en begrænset del af de personlige data, du angiver under registreringen (f.eks. dit navn, din e-mailadresse, adgangskode og fødselsdato) med andre komponenter i TPV til registrering og godkendelse. Behandling på denne måde er nødvendig TPV's legitime interesse i at indgå en aftale med dig. Hver forretningsenhed kan dele oplysninger fra din profil med andre enheder af TPV eller TPV, hvis begge enheder er ansvarlige for dine personlige data, eller hvis de andre enheder fungerer som vores processorer. Derfor har hver del af TPV-gruppen adgang til alle de data, den er ansvarlig for, så de kan overholde loven. Hver underinddeling af TPV-gruppen kan dele dine personlige data anonymt og i samlet format med andre forretningsenheder i TPV (f.eks. moderselskabet for gruppen og/eller om nødvendigt andre underafdelinger af TPV) med henblik på tendensanalyser, hvis det er nødvendigt for deres legitime interesse i at analysere deres resultater.

### *Med tjenesteudbydere*

Personlige data, som du angiver, når du er i kontakt med kundeservicekanaler (f.eks. dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer, din adresse, dit købsbevis, dine oplysninger om samtaler, du muligvis har med kundeserviceafdelingen), med tjenesteudbydere, f.eks. kontaktcenter eller servicecentre.

Personlige data, som du angiver, når du registrerer dig hos TPV (dit navn, din e-mailadresse, din adgangskode og din fødselsdato), kan deles af TPV med leverandører af skytjenester, så du kan logge på hurtigt og hvor som helst. Om nødvendigt vil dine personlige oplysninger også blive delt med tredjeparter, som behandler dine personlige oplysninger på vegne af TPV udelukkende med henblik på og på legitim grund beskrevet ovenfor. Disse kan være tredjeparter inden for hosting, transport, betaling og administration af svindel, kreditvurderingsbureauer og analyseplatforme. Der er indgået omfattende aftaler med disse tredjeparter om behandling af dine personlige oplysninger, herunder den eksklusive brug af dine personlige oplysninger i overensstemmelse med instruktionerne fra TPV og i henhold til lovgivningen.

### *Retslige organer eller superviserende myndigheder*

TPV vil frigive personlige data, hvis loven kræver det, eller på grundlag af en retsafgørelse, for at beskytte dine interesser, for undersøgelser udført af retshåndhævende eller regulerende myndigheder, for at beskytte og forsvare TPV's ejendom og juridiske rettigheder og for at sikre den personlige sikkerhed for brugere af TPV-tjenesterne.

## **Opbevaringsperioder**

TPV vil generelt opbevare dine personlige data 39 måneder fra din seneste kontakt med os, f.eks. den dato, hvor din konto blev slettet, dit sidste køb, sidste gang du brugte en af vores apps eller i forbindelse med anden interaktion eller kontakt, medmindre en længere eller kortere opbevaringsperiode er påkrævet ved lov, dette er nødvendigt i forbindelse med juridiske processer eller på anden måde kræves til et bestemt formål i henhold til gældende lovgivning.

Nedenfor er eksempler på, hvor længe TPV gemmer dine personlige data i forhold til et bestemt formål:

- Personlige oplysninger, der indhentes ved køb, opbevares efter behov i henhold til skattelovgivningen (f.eks. 7 år i Holland)
- Hvis du anmoder om at slette dine personlige data, vil TPV forsøge at slette dine personlige data inden for højst en måned efter anmodningsdatoen
- Personlige oplysninger vedrørende kampagner gemmes ikke i mere end en måned efter afslutningen af tilbuddet

## **Databehandling uden for EU og EØS**

Medmindre andet er angivet, gemmes og behandles dine personlige oplysninger inden for EU. Af og til kan dine personlige oplysninger blive behandlet uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS") i et land, der ikke tilbyder samme beskyttelsesniveau i henhold til europæisk lovgivning som det land, hvor du normalt bruger dine produkter og/eller tjenester. Dette kan f.eks. ske, hvis en processor er placeret uden for EØS, eller bruger underprocessorer uden for EØS, f.eks. leverandører af skytjeninger. TPV vil tage de nødvendige skridt i sådanne tilfælde for at sikre, at dine personlige data er tilstrækkeligt beskyttede, f.eks. udføre sikkerhedsvurderinger og oprette processoraftaler med modtagere for at sikre, at de tager de samme eller sammenlignelige tekniske og organisatoriske foranstaltninger som TPV, så dine data er tilstrækkeligt beskyttede.

## **Børns data**

TPV behandler som dataansvarlig ikke personlige data for børn under 16 år. Hvis dette sker utilsigtet, vil der blive taget skridt til at fjerne disse data så hurtigt som muligt, medmindre loven kræver, at disse data skal opbevares. Hvis du ved, at et barn er ældre end 16 år, men ifølge loven anses for at være mindreårig, vil der blive anmodet om tilladelse fra forælderen/værgen, før det pågældende barns personlige oplysninger bliver brugt.

## **Dine rettigheder**

TPV overholder fuldt ud de forpligtelser, der er fastsat i General Data Protection Regulation, med det altoverskyggende princip om gennemsigtighed. Til dette formål har TPV indført metoder til at sikre, at du kan udøve alle rettigheder i forbindelse med behandlingen af dine personlige data.

## **Ret til inspektion, berigtigelse, fjernelse**

Hvis du bruger produkter eller tjenester eller har oprettet en konto, kan du få vist dine personlige data via disse websteder, hvis funktionaliteten findes. Hvis dine personlige oplysninger ikke er tilgængelige på det relevante websted, kan du sende en gratis ansøgning for at få adgang til disse oplysninger.

Når du har modtaget din anmodning og dine oplysninger til bekræftelse af din identitet (som f.eks. en kopi af dit pas), får du en kopi af de personlige data, vi har gemt, dataenes oprindelse, de formål, som de personlige data bruges til, og modtagerne af dataene. Du kan også angive, at visse ændringer i personlige data, hvis du opfatter dem som forkerte eller irrelevante, skal implementeres. Du kan også få dine personlige data blokeret, slettet eller helt slettet (ret til at blive gemt).

I nogle tilfælde vil vi bede dig om at "tilmelde dig" eller bekræfte behandling af dine personlige oplysninger. Hvis du f.eks. selv sender en serviceanmodning via vores websted, eller hvis du abonnerer på vores nyhedsbreve. Hvis du ikke ønsker, at vi skal sende dig personlige tilbud eller oplysninger, kan du give besked herom ved at markere det pågældende felt på tilmeldingsformularen eller svarkortet eller ved at vælge "afmeld" på de e-mails, du modtager.

Du kan også kontakte os skriftligt for at komme med indvendinger mod en bestemt brug af dine personlige data, for at begrænse brugen af dem eller for at anmode om, at dine personlige data leveres i et brugbart elektronisk format eller for at overføre dem til en tredjepart (ret til dataportabilitet). Alle disse anvendelser opfyldes af TPV inden for rammerne af de juridiske forpligtelser.

## **Ændringer i denne politik**

TPV vil jævnligt opdatere denne onlineerklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for at sikre, at den er let tilgængelig, fejlfri og opdateret, og for at sikre, at der er tilstrækkelige oplysninger om dine rettigheder, og at TPV's måde at behandle data på er blevet implementeret i overensstemmelse med relevant lovgivning og fortsat overholde den. Hvis der foretages større ændringer i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, vil du blive informeret via de websteder, hvor der udgives en opdateret version af erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger.

TPV vil gerne samarbejde med dig på en god måde og altid finde en passende løsning i forbindelse med klager eller bekymringer om for privatlivets fred. Hvis du mener, at vi ikke kunne hjælpe dig med din klage eller dine bekymringer, har du ret til at indgive en klage via din kontrollerende myndigheds websted. TPV sælges i Holland og er således underlagt den hollandske tilsynsmyndighed for privatlivets fred.