



PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI TPV HOLDING EUROPE B.V.

Úvod

Společnost TPV Holding Europe B.V. a všechny její dceřiné společnosti v Evropě, v tomto dokumentu označované pouze jako TPV, si kladou za cíl chránit vaše soukromí. V tomto prohlášení o ochraně osobních údajů se dočtete, jaké osobní údaje od vás společnost TPV shromažďuje a jak se zpracovávají. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na osobní údaje, které se zpracovávají, když navštívíte webové stránky společnosti TPV v Evropské Unii, když si zakoupíte nebo použijete produkty či služby, které společnost TPV nabízí, když se přihlásíte k odběru newsletterů, když se obrátíte na oddělení zákaznické podpory apod. Sem spadá mimo jiné veškeré shromažďování všech typů osobních údajů online i offline. V případě osobních údajů poskytovaných společností Philips prostřednictvím kanálů, jako jsou webové stránky vlastněné společností Philips, centrum péče o zákazníky Philips apod., zůstávají tyto informace ve vlastnictví společnosti Philips. Pokud máte ohledně svých informací poskytovaných společností Philips jakékoli dotazy, více se dozvíte v Oznámení o ochraně osobních údajů společnosti Philips zde www.philips.com/privacynotice.

Osobní údaje, které s námi sdílíte, společnost TPV využívá k dalšímu vylepšování našich produktů a služeb a vaší uživatelské zkušenosti. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů vám má poskytnout jasnou představu o tom, jak společnost TPV vámi poskytnuté osobní údaje využívá, jaká máte práva a možnosti své osobní údaje spravovat a jak společnost TPV chrání vaše soukromí. Uvádí se zde rovněž, jaké osobní údaje společnost TPV shromažďuje, když navštívíte její webové stránky, uložíte nebo použijete její (mobilní) aplikace a softwarové produkty a také, jak společnost TPV vaše osobní údaje používá a s jakými třetími stranami tyto údaje sdílí. V tomto prohlášení o ochraně osobních údajů také zjistíte, k jakým účelům může společnost TPV nebo její přidružené společnosti vaše osobní údaje používat.

Doplňky

Společnost TPV si vyhrazuje právo své prohlášení o ochraně osobních údajů změnit, například z důvodu legislativních změn. Nejnovější verze bude vždy uvedena na této stránce.

Kontaktní údaje

Společnost TPV je součástí skupiny TPV Technology Group a sídlí na adrese Prins Bernhardplein 200, 1097 JB v nizozemském Amsterdamu. S veškerou korespondencí týkající se záležitostí ochrany osobních údajů se obraťte na kancelář ochrany osobních údajů společnosti TPV e-mailem na adresu privacy@tpv-tech.com.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů bylo aktualizováno dne 1. června 2019.

Společnost TPV jako správce osobních údajů

Co se týče těchto webových stránek a jakékoli jiné interakce se zákazníky či diváky, jedná společnost TPV z pozice správce osobních údajů, a tudíž určuje účel a způsoby zpracování osobních údajů, přičemž jsou platná ustanovení tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů. Pokud bude v následujícím textu zmiňována společnost TPV, vztahuje se tato zmínka i na její dceřiné společnosti. Tyto dceřiné společnosti společnosti TPV jsou zodpovědné za zpracování vašich osobních údajů, pokud využijete služeb příslušné společnosti.

Úvod a rozsah tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů

Společnost TPV využívá osobní údaje, které s námi sdílíte, ke zlepšování našich produktů a služeb (například péče o zákazníky) a k tomu, aby vám nabídla optimální uživatelskou zkušenost. Prostřednictvím tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů vám společnost TPV poskytuje přehled o tom, jak využívá a chrání vaše osobní údaje, a nabízí vám možnost spravovat své osobní údaje sami. Uvádí se zde přehled toho, jaké osobní údaje o vás se shromažďují, když navštívíte naše webové stránky nebo použijete naše služby či produkty a aplikace, a s kterými třetími stranami společnost TPV vaše osobní údaje sdílí. Společnost TPV vaše osobní údaje využívá k účelům popsaným níže.

Osobní údaje o vás, které jsou shromažďovány

Výraz „osobní údaje“ tak, jak je používán v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů, pokrývá veškeré informace o fyzické osobě, která je identifikována nebo kterou lze identifikovat, zejména prostřednictvím identifikátoru, jako je jméno, identifikační číslo, údaje o místě, identifikátor online nebo jeden či více prvků, které jsou charakteristické pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, psychologickou, ekonomickou, kulturní či sociální identitu této fyzické osoby. Společnost TPV shromažďuje různé typy osobních údajů včetně následujících (pokud je to relevantní).

Využití služeb

V nepravděpodobném případě, že byste se potřebovali obrátit na servisní kanály společnosti TPV, prostřednictvím online portálu, sociálních médií nebo call centra, můžete být požádáni o sdělení osobních informací, například:

- Kontaktní údaje, jako je jméno, telefonní číslo a e-mailová adresa;
- adresa bydliště;
- doklad o nákupu za účelem ověření nároku na záruku;
- podrobnosti rozhovorů, které jste mohli vést s oddělením péče o zákazníky;
- číslo modelu a sériové číslo, verze softwaru a/nebo adresa Mac;
- přístup k vašemu zařízení prostřednictvím sdílení obrazovky a/nebo živých virtuálních aplikací, aby vám bylo možné poskytnout lepší služby péče o zákazníky.

Účelem shromažďování těchto informací je zajišťovat co nejlepší zkušenost se službami, řešit problémy spotřebitele a/nebo problémy týkající se produktu, vylepšovat naše produkty a služby zákazníkům, vyvíjet produkty a tvořit kampaně orientované na spotřebitele, umožnit společnosti TPV průběžně zákazníky informovat nebo je zapojovat do testování nových produktů a služeb a pomoci nám provádět průzkum trhu a měření spokojenosti.

Automaticky shromažďované informace

Společnost TPV rovněž shromažďuje osobní údaje prostřednictvím používání svých webových stránek a aplikací, například:

- Webové stránky: údaje o vaší návštěvě a chování při procházení stránek. Když navštívíte některou z webových stránek společnosti TPV, na její servery se odešlou data z vašeho prohlížeče. Společnost TPV tedy shromažďuje osobní údaje jako:
 - o vaši IP adresu;

- o datum, čas a dobu trvání návštěvy;
 - o URL odkazující stránky (stránky, odkud návštěvník přišel);
 - o stránky navštívené na našich webových stránkách
 - o a informace o zařízení a prohlížeči (jako je typ a verze prohlížeče, operační systém apod.)
- Soubory cookie a podobné techniky: Společnost TPV a její partneři aplikují určité techniky ke shromažďování a ukládání dat během vaší návštěvy na svých webových stránkách a jejich použití, například odesílání jednoho nebo více souborů cookie nebo jiných podobných technik na vaše zařízení. Na stránce společnosti TPV věnované souborům cookie najdete podrobnější informace o použití souborů cookie a dalších podobných technik a o tom, jak je deaktivovat.
 - Údaje o poloze: Pokud používáte určitou službu na mobilním zařízení s aktivovaným určováním polohy, požádáme vás předem o souhlas se shromažďováním a zpracováním aktuálních dat o vaší poloze, například prostřednictvím signálů GPS, které vysílá mobilní zařízení. Odesílání údajů o poloze můžete obvykle deaktivovat prostřednictvím nastavení svého zařízení. O tom, kdy používáme údaje o poloze, vás vždy informujeme.

Zdroje informací

Většina osobních údajů, které o vás společnost TPV shromažďuje, jsou informace, které jste poskytli dobrovolně, například prostřednictvím našich **webových stránek** (*když jste nám kladli otázky týkající se produktů nebo služeb, účastnili se propagačních akcí, her či soutěží nebo při aktivitách na sociálních sítích souvisejících s akcemi společnosti TPV, dobrovolnou účastí na testování produktů nebo na průzkumech apod.*), **služeb** (*jako například prostřednictvím našich zástupců oddělení péče o zákazníky e-mailem, na chatu, sociálních sítích, telefonicky či písemně*) nebo **produktů**, apod. Další zdroje, ze kterých se získávají vaše osobní údaje:

- další součásti společnosti TPV a
- třetí strany (agentury poskytující úvěrové hodnocení, policejní / regulační orgány apod.), které mohou také poskytovat data z veřejně přístupných zdrojů;

společnost TPV vám na vyžádání poskytne kopii osobních údajů zpracovaných v tomto kontextu.

Použití vašich osobních údajů

Osobní údaje, které společnost TPV shromažďuje, například když se zaregistrujete na webových stránkách společnosti TPV, se používají k identifikaci a ověřování. Společnost TPV vám vytvoří profil s informacemi potřebnými k tomu, aby vám mohla poskytovat produkty nebo služby. Tyto informace lze také zkombinovat s osobními údaji získanými prostřednictvím dalších interních i externích zdrojů. Tyto osobní údaje lze využít k následujícím účelům:

1. Vylepšování produktů a služeb zákazníkům: vaše osobní údaje se zpracovávají za účelem vytvoření vašeho profilu s cílem porozumět tomu, jak používáte naše produkty a služby, což společnosti TPV umožňuje vyvíjet lepší a vhodnější produkty a služby a vylepšovat své webové stránky. Zpracování tímto způsobem je nezbytné pro oprávněný zájem společnosti TPV nabízet lepší produkty a služby vám i dalším zákazníkům.

2. Poskytování služeb zákazníkům: v případě kontaktu s oddělením služeb zákazníkům se osobní údaje, například údaje o vašich objednávkách a historii kontaktů, zpracovávají za účelem vyřízení vaší žádosti a poskytnutí služby. Zákonná povaha tohoto procesu je založena na nezbytnosti zpracování za účelem plnění smlouvy se společností TPV nebo v případě, že musíme vyhovět určitému právnímu závazku. Pokud to není nezbytné ze žádného z těchto důvodů, zpracování se pokládá za nezbytné pro účely legitimního zájmu společnosti TPV zajistit poskytování nejlepších možných služeb.
3. Marketing: Pokud se zaregistrujete k odběru newsletterů, použijete webové stránky, zakoupíte si produkty nebo služby online nebo na toto téma poskytnete zpětnou vazbu, bude vytvořen váš profil. Zpracování tímto způsobem je nezbytné v oprávněném zájmu společnosti TPV generovat o vás řádné záznamy. Váš profil bude vytvořen v souladu s vašimi preferencemi s cílem poskytovat vám dobrou individuální zkušenost, zasílat vám přizpůsobená marketingová sdělení a newslettery a pro účely průzkumů. Způsob využití vašich osobních údajů pro tyto účely je popsán níže.
 - o Opětovné zacílení: Webové stránky a aplikace společnosti TPV mohou využívat techniky opětovného zacílení, s cílem ukazovat návštěvníkům, kteří se již zajímali o určité produkty a/nebo služby, reklamy na partnerských webových stránkách. Pokud dojde k opětovnému zacílení, děje se tak vždy na základě vašeho výslovného souhlasu.
 - o Reklamy: spolupracuje s externími partnery, jako jsou vydavatelé a inzerenti, kteří využívají sledovací techniky k umísťování reklam na internetu jménem společnosti TPV. Tito partneři shromažďují osobní údaje o vašich návštěvách webových stránek nebo využití aplikací společnosti TPV a vaší interakci ve vztahu například k inzerátům. Budou tyto údaje shromažďovat pouze tehdy, pokud jste dali souhlas k umístění souborů cookie pro marketingové účely. Viz také zásady používání souborů cookie.
4. Kvalita údajů, profilování: pokud byly vaše osobní údaje získány z různých zdrojů, budou tyto údaje v určitých případech sloučeny, abyste lépe porozuměli příslušným produktům nebo službám (například údaje, které jste poskytli přímo, lze kombinovat s údaji, které se shromažďují automaticky, jako jsou metadata, IP adresy, data z prohlížeče, informace získané zákonným způsobem od třetích stran a podobně). Tento postup lze využít k tomu, aby vám bylo možné zasílat osobnější marketingová sdělení nebo ke tvorbě efektivnějších marketingových kampaní. Zpracování tímto způsobem je nezbytné pro legitimní zájem společnosti TPV zajistit, abyste dostávali nejvhodnější nabídky jejích produktů a za účelem personalizace uživatelské zkušenosti. Společnost TPV můžete kontaktovat a postup kombinování osobních údajů s informacemi získanými z jiných zdrojů zrušit.
5. Analýzy: vaše osobní údaje se používají k provádění analýz a zkoumání. Zpracování tímto způsobem je nezbytné pro oprávněný zájem společnosti TPV lépe porozumět zákazníkům a zajistit, aby služby odpovídaly potřebám jejích zákazníků. To se týká analýz, ve kterých se údaje (jako osobní údaje a / nebo citlivé údaje získané prostřednictvím použití aplikace společnosti TPV nebo historie procházení stránek) kombinují a ukládají pro následující účely:
 - a) zjistit toho více o zákaznících a jejich preferencích;

- b) rozpoznat vzorce a trendy;
 - c) dokázat dodávat data, obsah a nabídky, které jsou přizpůsobeny potřebám zákazníků;
 - d) pro účely obecného průzkumu a statistické účely;
 - e) vývoj nových produktů a služeb;
 - f) ke sledování výkonu produktů a služeb a / nebo zlepšení využívání použité technologie;
 - g) zasílání přizpůsobených marketingových sdělení;
 - h) ke zobrazování reklam online
6. Analýza samotné společnosti TPV: anonymizováním vašich osobních údajů a jejich sloučením s dalšími osobními údaji zákazníků, analyzováním prodeje, dodavatelského řetězce a financí je možné určit, jak je společnost TPV výkonná a kde lze dosáhnout zlepšení. Zpracování osobních údajů tímto způsobem je nezbytné pro oprávněný zájem společnosti TPV měřit, jak je výkonná, a určovat, jak svůj výkon zlepšit.

Společnost TPV vás požádá o souhlas, pokud bude chtít vaše osobní údaje využít k jiným účelům než k těm, které jsou uvedeny v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů. Společnost TPV nebude vaše osobní údaje využívat k jiným účelům, dokud neobdrží váš souhlas.

Poskytování osobních údajů?

Společnost TPV nakládá s vašimi osobními údaji s opatrností a důvěrně a nesdílí je s jinými subjekty než s níže uvedenými.

Obchodní jednotky společnosti TPV

Každá obchodní jednotka společnosti TPV, se kterou přijdete do styku, může sdílet omezenou část osobních údajů, které poskytnete během registrace (např. vaše jméno, e-mailová adresa, heslo a datum narození) s jinými jednotkami společnosti TPV pro účely registrace a ověřování. Zpracování tímto způsobem je nezbytné v oprávněném zájmu společnosti TPV moci plnit smlouvu uzavřenou s vámi. Každá obchodní jednotka může sdílet informace z vašeho profilu s jinými subjekty společnosti TPV nebo společností TPV, pokud jsou oba subjekty odpovědné za vaše osobní údaje, nebo pokud tyto jiné subjekty jednají jako naši zpracovatelé údajů. Každá součást skupiny TPV má tedy přístup ke všem údajům, za které nese odpovědnost, aby mohla splňovat zákonné požadavky. Každá dílčí divize skupiny TPV může vaše osobní údaje sdílet anonymně a ve sloučeném formátu s ostatními obchodními jednotkami společnosti TPV (jako je mateřská společnost skupiny a / nebo v případě nutnosti jiné dílčí divize společnosti TPV) za účelem analýzy trendů, pokud je to nezbytné pro účely jejího oprávněného zájmu analyzovat svůj výkon.

S poskytovateli služeb

Osobní údaje, které poskytnete při kontaktu s kanály služeb zákazníkům (například vaše jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa, doklad o nákupu, detaily rozhovorů, které jste mohli vést s oddělením péče o zákazníky), lze sdílet s poskytovateli služeb, jako je kontaktní centrum nebo centra oprav.

Osobní údaje, které poskytnete při registraci u společnosti TPV (vaše jméno, e-mailová adresa, heslo a datum narození), může společnost TPV sdílet s dodavatelem cloudových služeb, abyste se mohli

přihlašovat rychle a kdekoli. V případě nutnosti budou vaše osobní údaje sdíleny také s třetími stranami, které zpracovávají vaše osobní údaje jménem společnosti TPV výhradně pro výše uvedené účely a z legitimních důvodů uvedených výše. Může se jednat o třetí strany v oblasti hostitelství, přepravy, plateb a manipulace s podvody, agentury poskytující úvěrové hodnocení a platformy pro analýzu. S těmito třetími stranami byly uzavřeny striktní smlouvy ohledně zpracování vašich osobních údajů, včetně výhradního použití vašich osobních údajů v souladu s pokyny společnosti TPV a se zákonem.

Soudní a dozorčí orgány

Společnost TPV osobní údaje zpřístupní, pokud to bude vyžadovat zákon, nebo na základě soudního rozhodnutí, za účelem ochrany vašich zájmů, za účelem vyšetřování policejními nebo regulačními orgány, na ochranu a obranu majetku a zákonných práv společnosti TPV a za účelem zajištění osobní bezpečnosti uživatelů služeb společnosti TPV.

Období uchování údajů

Společnost TPV si vaše osobní údaje obecně ponechá 39 měsíců od vašeho posledního kontaktu s námi, což je například datum smazání účtu, váš poslední nákup, vaše poslední použití některé z našich aplikací, nebo jakýkoli jiný způsob interakce či kontaktu, pokud zákon nevyžaduje delší či kratší období uchování. Tento postup je nezbytný v souvislosti se zákonnými procesy, nebo se jinak vyžaduje pro určitý účel podle platné legislativy.

Níže jsou uvedeny příklady toho, jak dlouho si společnost TPV vaše osobní údaje ponechává v souvislosti s určitým účelem.

- Osobní údaje získané při nákupu se uchovávají tak dlouho, jak vyžadují daňové zákony (tj. v Nizozemsku 7 let);
- Pokud požádáte o vymazání svých osobních údajů, společnost TPV se bude snažit vaše osobní údaje smazat do doby maximálně jednoho měsíce od data podání žádosti;
- Osobní údaje vztahující se k reklamním kampaním nebudou uchovávány déle než jeden měsíc od ukončení nabídky.

Zpracování údajů mimo EU a EHP

Pokud není uvedeno jinak, vaše osobní údaje budou uchovávány a zpracovávány v rámci Evropské unie. Někdy mohou být vaše osobní údaje zpracovány mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“) v některé zemi, která neposkytuje stejnou úroveň ochrany podle evropských zákonů jako země, kde obvykle používáte své produkty a / nebo služby. K tomu může například dojít, pokud se zpracovatel nachází mimo EHP, nebo využívá dílčí zpracovatele mimo EHP, jako jsou dodavatelé cloudových řešení. Společnost TPV v takových případech podnikne kroky nezbytné k tomu, aby zajistila adekvátní ochranu vašich osobních údajů, jako je provedení hodnocení bezpečnosti a sepsání zpracovatelských smluv s příjemci, aby se zajistilo, že uplatní stejná nebo srovnatelná technická a organizační opatření jako společnost TPV, aby byly tyto údaje odpovídajícím způsobem chráněny.

Údaje dětí

Společnost TPV, jako správce osobních údajů, nezpracovává žádné osobní údaje dětí ve věku do 16 let. Pokud k tomu nezáměrně dojde, budou zajištěny kroky k co nejrychlejšímu odstranění těchto údajů, pokud zákon neukládá, že je tyto údaje nutné uchovat. Pokud je známo, že je dítě starší 16 let, ale podle zákona je pokládáno za nezletilou osobu, bude před použitím osobních údajů dítěte vyžadován souhlas rodiče / zákonného zástupce.

Vaše práva

Společnost TPV dodržuje v plném rozsahu závazky stanovené v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů, přičemž prvořadý je princip transparentnosti. Za tímto účelem uplatňuje společnost TPV způsoby, jak zajistit, abyste mohli v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů uplatňovat veškerá práva.

Právo na kontrolu, nápravu, odebrání

Pokud používáte produkty či služby nebo jste si vytvořili účet, můžete prostřednictvím těchto webových stránek zobrazovat své osobní údaje, pokud příslušná funkce existuje. Pokud nejsou vaše osobní údaje k dispozici na odpovídající webové stránce, můžete o přístup k těmto informacím bezplatně požádat.

Po přijetí vaší žádosti a údajů na ověření vaší totožnosti (například kopie cestovního pasu), vám bude poskytnuta kopie osobních údajů, které máme v držení, sdělen původ těchto údajů, účely, ke kterým se dané osobní údaje využívají, a jejich příjemci. Můžete také uvést, že je nutné provést určité změny osobních údajů, pokud je vyhodnotíte jako nesprávné nebo irelevantní. Osobní údaje si rovněž můžete nechat zablokovat, vymazat nebo úplně odebrat (právo být zapomenut).

V některých případech vás požádáme o „přihlášení“ nebo potvrzení souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů. Například, pokud sami prostřednictvím našich webových stránek odešlete servisní požadavek, nebo pokud jste se přihlásili k odběru našich newsletterů. Pokud nechcete, abychom vám zasílali personalizované nabídky či informace, můžete nám to sdělit zaškrtnutím odpovídajícího políčka na registračním formuláři či odpovědním lístku, nebo zvolením možnosti „odhlásit“ v e-mailech, které obdržíte.

Můžete nás rovněž kontaktovat písemně s námitkou proti určitému použití svých osobních údajů, za účelem omezení jejich využívání nebo se žádostí, aby vám byly vaše osobní údaje poskytnuty v použitelném elektronickém formátu nebo předány určité třetí straně (právo na přenosnost). Všechny tyto žádosti společnost TPV vyřizuje v rámci svých právních závazků.

Změny těchto zásad

Společnost TPV bude toto prohlášení o ochraně osobních údajů pravidelně aktualizovat, aby se dalo stále snadno najít, bylo bez chyb a aktuální, a aby bylo zajištěno, že bude dostupný dostatek informací o vašich právech a aby způsoby, kterými společnost TPV údaje zpracovává, byly zaváděny v souladu se zákonem a byly s ním v souladu i nadále. Pokud budou v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů provedeny zásadní změny, budete informováni prostřednictvím webových stránek, na kterých je publikována aktualizovaná verze prohlášení o ochraně osobních údajů.

Společnost TPV s vámi chce dobře spolupracovat a vždy najít vhodné řešení stížností či se starat o bezpečnost. Pokud jste toho názoru, že jsme vám nedokázali pomoci s vaší stížností nebo problémem, máte právo podat stížnost prostřednictvím webových stránek svého dozorčího orgánu.



Společnost TPV je v Nizozemsku právně zaručena a jako taková podléhá Nizozemskému dozorčímu úřadu pro osobní údaje.