



IZJAVA KOMPANIJE TPV HOLDING EUROPE B.V. O PRIVATNOSTI

Uvod

Kompanija TPV Holding Europe B.V. i sve njene podružnice u Evropi (u daljem tekstu "TPV") imaju za cilj zaštititi vašu privatnost. U ovoj izjavi o privatnosti možete pročitati koje lične podatke TPV prikuplja od vas i kako se oni obrađuju. Ova izjava o privatnosti odnosi se na lične podatke koji se obrađuju kad posjećujete web lokacije kompanije TPV u Evropskoj uniji, kad kupite ili koristite proizvode ili usluge koje nudi TPV, kad se pretplatite na novosti, kad kontaktirate podršku za kupce itd. To obuhvata, bez ograničavanja, sve kolekcije svih vrsta ličnih podataka na mreži i van mreže. U slučaju ličnih podataka koji se saopćavaju kompaniji Philips putem kanala kao što su web lokacije u vlasništvu kompanije Philips, centar za korisničku podršku kompanije Philips itd. oni ostaju informacije u vlasništvu kompanije Philips. Ukoliko imate pitanja o vašim informacijama koje se saopćavaju kompaniji Philips, više detalja možete saznati u Obavještenju kompanije Philips o privatnosti na stranici www.philips.com/privacynotice.

Kompanija TPV koristi lične podatke koje dijelite s nama kako bi dodatno unapređivala proizvode i usluge i vaše iskustvo. Svrha ove izjave o privatnosti je da vam se pruži jasan pregled načina na koji TPV koristi lične podatke koje saopćavate, vaših prava i mogućnosti za upravljanje vašim ličnim podacima te načina na koji TPV štiti vašu privatnost. U njoj se također navodi koje lične podatke kompanija TPV prikuplja kad posjetite njene web lokacije, prodavnice ili koristite njene (mobilne) aplikacije i softverske proizvode, te se pojašnjava na koji način TPV koristi vaše lične podatke i s kojim trećim stranama se ti podaci dijele. U ovoj izjavi o privatnosti također možete saznati u koje svrhe TPV i njene pridružene kompanije mogu koristiti vaše lične podatke.

Ispravke

TPV zadržava pravo na izmjene ove izjave o privatnosti, npr. uslijed promjena zakona. Na ovoj stranici uvijek možete pronaći najnoviju verziju.

Informacije za kontakt

TPV je dio grupacije TPV Technology Group sa sjedištem na adresi Prins Bernhardplein 200, 1097 JB u Amsterdamu u Holandiji. Korespondenciju koja se odnosi na pitanja povezana s privatnošću možete uputiti e-poštom Uredu kompanije TPV za zaštitu podataka na privacy@tpv-tech.com.

Ova izjava o privatnosti je ažurirana 1. juna 2019.

TPV kao kontrolor

Kad je riječ o ovoj web lokaciji i svim drugim vrstama interakcije s kupcima ili posjetiteljima, TPV djeluje kao kontrolor podataka i time određuje svrhu i sredstva za obradu ličnih podataka uz primjenjivanje odredbi ove izjave o privatnosti. Sva moguća upućivanja na kompaniju TPV u nastavku obuhvataju i njene podružnice. Te podružnice TPV-a su odgovorne za obradu vaših ličnih podataka ako koristite usluge te kompanije.

Osnovne informacije o ovoj izjavi o privatnosti i njen opseg

Kompanija TPV koristi lične podatke koje podijelite s nama kako bi unapređivala vlastite proizvode i usluge (kao što je korisnička podrška) i nudila vam optimalno korisničko iskustvo. Putem ove izjave o privatnosti TPV vam daje uvid u način na koji koristi i štiti vaše lične podatke i nudi vam mogućnost da

sami upravljate svojim ličnim podacima. Daje vam se uvid o tome koji se lični podaci prikupljaju o vama kad posjećujete naše web lokacije ili koristite naše usluge i proizvode, programe i aplikacije te s kojim trećim stranama TPV dijeli vaše lične podatke. TPV vaše lične podatke koristi i svrhe opisane u nastavku.

Lični podaci koji se prikupljaju o vama

Izraz “lični podaci” na način na koji se koristi u ovoj izjavi o privatnosti obuhvata sve informacije o fizičkom licu čiji je identitet poznat ili koji se može utvrditi, posebno putem identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, identifikator na mreži ili jedan ili više elemenata koji su karakteristični za fizički, fiziološki, genetski, psihološki, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog fizičkog lica. TPV prikuplja različite vrste ličnih podataka uključujući sljedeće (ako je primjenljivo).

Korištenje usluga

U malo vjerovatnoj situaciji da trebate kontaktirati servisne kanale kompanije TPV putem internetskog portala, društvenih medija ili pozivnog centra, od vas se može tražiti da podijelite personalizirane informacije, kao što su:

- Informacije za kontakt, npr. ime i prezime, broj telefona i adresa e-pošte;
- Kućna adresa;
- Dokaz o kupovini radi potvrđivanja prava na garanciju;
- Detalji razgovora koje ste možda vodili s odjelom korisničke službe;
- Model i serijski broj, verzija softvera i/ili MAC adresa;
- Pristup vašem uređaju putem virtuelnih aplikacija za dijeljenje ekrana i/ili komunikaciju uživo kako bi vam se mogle pružati bolje usluge korisničke podrške.

Te informacije se prikupljaju u svrhe pružanja najboljeg iskustva usluge, rješavanja problema koji se tiču korisnika i/ili proizvoda, unapređivanja naših proizvoda i usluga za korisnike, razvoja proizvoda i osmišljavanja kampanja prilagođenih potrošačima, omogućavanja kompaniji TPV da obavještava potrošače o testiranju novih proizvoda i usluga ili da uključuje potrošače u takve aktivnosti te pomaganja da provodimo istraživanja tržišta i mjerenja zadovoljstva korisnika.

Informacije koje se automatski prikupljaju

Kompanija TPV lične podatke prikuplja i kroz korištenje npr. njenih web lokacija i aplikacija:

- Web lokacije: podaci o vašoj posjeti i ponašanju prilikom pretraživanja. Kad posjetite jednu od web lokacija kompanije TPV, podaci se šalju iz vašeg preglednika na njene servere. Preciznije rečeno, TPV prikuplja lične podatke kao što su:
 - o vaša IP adresa;
 - o datum, vrijeme i trajanje posjete;
 - o URL upućivanja (web lokacija s koje je stigao posjetilac);
 - o stranice koje ste posjetili na našoj web lokaciji;
 - o i informacije o uređaju i pregledniku (kao što su vrsta i verzija preglednika, operativni sistem itd.)
- Kolačići i slične tehnike: Kompanija TPV i njeni partneri primjenjuju tehnike za prikupljanje i pohranjivanje podataka tokom vaše posjete njenim web lokacijama i njihovog korištenja, kao što je slanje jednog ili više kolačića ili drugih tehnika na vaš uređaj. Na stranici kompanije TPV o kolačićima

možete pronaći više informacija o korištenju kolačića i sličnih tehnika te o tome kako ih možete onemogućiti.

- Podaci o lokaciji: Ako koristite uslugu na mobilnom uređaju na kojem je omogućen pristup lokaciji, poslat ćemo vam prethodno obavještenje za dozvolu za prikupljanje i obrađivanje informacija o vašoj trenutnoj lokaciji, npr. putem GPS signala koje šalje mobilni uređaj. U postavkama uređaja obično možete onemogućiti slanje podataka o lokaciji. Uvijek ćemo vas obavještavati kad budemo koristili podatke o lokaciji.

Izvori informacija

Većina ličnih podataka koje TPV prikuplja o vama su informacije koje ste saopćili dobrovoljno, npr. putem naših **web lokacija** (*postavljanjem pitanja o proizvodima ili uslugama, učestvovanjem u promociji, nagradnoj igri ili takmičenju ili u aktivnosti na društvenim medijima povezanoj s promocijom TPV-a, dobrovoljnim učestvovanjem u testiranju proizvoda ili anketama itd.*), **usluga** (*npr. preko naših predstavnika korisničke podrške putem e-pošte, čavrljanja, društvenih medija, telefona ili pismeno*) ili **proizvoda** itd. Ostali izvori putem kojih se prikupljaju vaši lični podaci::

- drugi dijelovi TPV-a; i
- treće strane (kao što su agencije za kreditni rejting, provedbu zakona / regulatorna tijela itd.), koje mogu pružati i javno dostupne izvore podataka;

TPV će vam na vaš zahtjev dati kopiju ličnih podataka obrađenih u tom kontekstu.

Korištenje ličnih podataka

Lični podaci koje prikuplja TPV, npr. prilikom registriranja na web lokaciji TPV-a, koriste se za identificiranje i provjeru vjerodostojnosti. TPV kreira profil za vas s informacijama o tome koje su neophodne kako bi vam se pružali proizvodi i usluge. Oni se mogu objediniti s ličnim podacima pribavljenim putem drugih internih i eksternih izvora. Ti lični podaci se mogu koristiti u sljedeće svrhe:

1. Unapređivanje proizvoda i usluga za klijente: vaši lični podaci se obrađuju radi kreiranja profila za vas s ciljem razumijevanja načina na koji koristite naše proizvode i usluge, čime se omogućava TPV-u da razvija bolje i relevantnije proizvode i usluge i poboljšava web lokacije. Obrada na ovaj način je potrebna radi legitimnog interesa TPV-a da ponudi bolje proizvode i usluge vama i drugim kupcima.
2. Pružanje usluga korisničke službe: u slučaju kontakta s korisničkom službom, lični podaci se obrađuju, npr. podaci o vašoj narudžbi i historija kontakata, kako bi se obradio vaš zahtjev i pružila usluga. Zakonitost ove obrade ima osnov u potrebi obrade za izvršavanje ugovora s kompanijom TPV ili ukoliko se moramo pridržavati zakonske obaveze. Ako ne postoji potreba na osnovu bilo kojeg od navedenih razloga, obrada se smatra potrebnom u svrhu legitimnog interesa TPV-a da osigura pružanje najbolje moguće usluge.
3. Marketing: Ako se registrirate za novosti, koristite web stranicu, kupite mrežne proizvode ili usluge ili dajete povratne informacije o tome, kreirat će profil o vama. Obrada na taj način je

potrebna u svrhu legitimnog interesa kompanije TPV da generira odgovarajuće datoteke o vama. Vaš profil će biti kreiran u skladu s vašim preferencama kako bi vam se pružalo dobro personalizirano iskustvo, slale personalizirane marketinške poruke i novosti te za ankete. Način na koji se vaši lični podaci koriste u ove svrhe opisan je u nastavku.

o **Ponovljeno reklamiranje:** Web stranice i aplikacije kompanije TPV mogu koristiti tehnike ponovnog reklamiranja s ciljem prikazivanja oglasa na partnerskim web stranicama za posjetitelje koji su već bili zainteresirani za proizvode i/ili usluge. Korištenje ponovljenog reklamiranja se radi na osnovu vaše izričite saglasnosti.

o **Oglasi:** saradnja s eksternim partnerima, kao što su platforme na strani ponude (SSP) i platforme na strani potražnje (DSP), koje koriste tehnike praćenja za postavljanje oglasa u ime TPV-a na internetu. Ti partneri prikupljaju lične podatke o vašim posjetama web lokacijama ili aplikacijama TPV-a i vašoj interakciji u vezi sa npr. oglasima. Oni će prikupljati ove podatke samo u mjeri u kojoj ste dozvolili postavljanje kolačića u marketinške svrhe. Pogledajte i pravila o kolačićima.

4. **Kvalitet podataka, profiliranje:** ako su vaši lični podaci pribavljeni iz različitih izvora, ti podaci će se objediniti u određenim slučajevima kako bi se poboljšalo vaše razumijevanje proizvoda i usluga (npr. podaci koje ste direktno unijeli mogu se kombinirati s podacima koji se prikupljaju automatski, poput metapodataka, IP adresa, podataka preglednika, informacija koje su zakonito pribavljene od trećih strana i slično). To se može koristiti da vam se šalju više personalizirane marketinške poruke ili za kreiranje učinkovitijih marketinških kampanja. Obrada na ovaj način je potrebna u svrhu legitimnog interesa kompanije TPV da osigura da dobijate najprikladnije ponude njenih proizvoda i da personalizira vaše iskustvo. Od objedinjavanja ličnih podataka s podacima dobijenim iz drugih izvora možete odustati kontaktiranjem kompanije TPV.
5. **Analize:** vaši lični podaci se koriste za vršenje analiza i istraživanja. Obrada na taj način je potrebna radi legitimnog interesa kompanije TPV da bolje razumije kupce i osigura da usluge zadovoljavaju potrebe njenih klijenata. To se odnosi na analize u kojim se podaci (poput ličnih podataka i/ili povjerljivih podataka dobijenih upotrebom aplikacije TPV-a ili kroz historiju pretraživanja) objedinjavaju i pohranjuju radi:
 - a) boljeg uvida u klijente i njihove preference;
 - b) identificiranja modela i trendova;
 - c) mogućnosti isporučivanja podataka, sadržaja i ponuda koje su prilagođene potrebama klijenata;
 - d) istraživanja opće naravi i u statističke svrhe;
 - e) razvijanja novih proizvoda i usluga;
 - f) praćenja performansi proizvoda i usluga i/ili radi unapređivanja korištenja upotrijebljene tehnologije;
 - g) slanja personaliziranih marketinških poruka;
 - h) prikazivanja internetskih oglasa za vas

6. Analiza samog TPV-a: kroz anonimiziranje vaših ličnih podataka i objedinjavanje s drugim ličnim podacima kupaca, analizu prodaje, lanca nabavke i finansija, utvrđivanje uspješnosti rada TPV-a i oblasti u kojim su moguća poboljšanja. Obrada ličnih podataka na ovaj način je neophodna radi legitimnog interesa kompanije TPV da mjeri svoj učinak i utvrđuje kako se on može poboljšati.

TPV će vas pitati za dozvolu ako bude želio koristiti vaše lične podatke u druge svrhe osim onih koje su navedene u ovoj izjavi o privatnosti. TPV neće koristiti vaše lične podatke u druge svrhe prije nego što dobije takvo odobrenje.

Pružanje ličnih podataka?

TPV pažljivo postupa s vašim ličnim podacima i smatra ih povjerljivim i ne dijeli ih s drugima osim onih koji su navedeni u nastavku.

Poslovne jedinice TPV-a

Svaka poslovna jedinica TPV-a s kojom imate kontakt može dijeliti ograničeni dio ličnih podataka koje navedete tokom registracije (npr. vaše ime, adresa e-pošte, lozinka i datum rođenja) s drugim komponentama TPV-a u svrhu registracije i provjere autentičnosti. Obrada na taj način je potrebna radi legitimnog interesa kompanije TPV da izvršava ugovor sklopljen s vama. Svaka poslovna jedinica može dijeliti informacije s vašeg profila s drugim subjektima TPV-a ili TPV-om ukoliko su oba subjekta odgovorna za vaše lične podatke ili ako drugi subjekti djeluju kao naši obrađivači. Stoga svaki dio grupe TPV ima pristup svim podacima za koje je odgovoran tako da može djelovati u skladu sa zakonom. Svaki pododjel grupe TPV može anonimno i u sastavljenom formatu dijeliti vaše lične podatke s drugim poslovnim jedinicama TPV-a (kao što su matična kompanija grupe i/ili ako je potrebno i drugi pododjeli TPV-a) radi analize trendova, što je potrebno za svrhe njihovog legitimnog interesa za analiziranje vlastitog učinka.

S pružateljima usluga

Lični podaci koje dajete u kontaktu s kanalima usluga za korisnike (npr. vaše ime i prezime, adresa e-pošte, broj telefona, adresa, dokaz o kupovini, detalji razgovora koje ste možda vodili s odjelom korisničke službe) s pružateljima usluga, kao što su centar za kontakt ili servisni centri.

Lične podatke koje navedete kada se registrirate kod TPV-a (vaše ime i prezime, adresa e-pošte, lozinka i datum rođenja) TPV može dijeliti s dobavljačima usluga na oblaku, tako da se možete prijaviti brzo i bilo gdje. Ako je potrebno, vaši lični podaci će se dijeliti i s trećim stranama koje vaše lične podatke obrađuju u ime TPV-a isključivo u svrhe i uz zakonski osnov opisan u prethodnom dijelu teksta. To mogu biti treće strane u oblasti hostinga, transporta, plaćanja i upravljanja prevarnim aktivnostima, agencije za kreditni rejting i platforme za analizu. S tim trećim stranama zaključeni su strogi sporazumi u vezi s obradom vaših ličnih podataka, uključujući isključivu upotrebu vaših ličnih podataka u skladu s uputama kompanije TPV i zakonom.

Pravosudna tijela ili nadzorni organi

TPV će objavljivati lične podatke ako se to zahtijeva zakonom ili na osnovu sudske odluke, radi zaštite vaših interesa, radi istraga organa za provedbu zakona ili regulatornih tijela, radi zaštite i odbrane imovinskih i zakonskih prava kompanije TPV i radi osiguravanja lične sigurnosti korisnika usluga kompanije TPV.

Periodi zadržavanja

TPV će općenito čuvati vaše lične podatke 39 mjeseci od vašeg posljednjeg kontakta s nama, npr. od datuma brisanja vašeg računa, posljednje kupovine, posljednjeg puta kad ste koristili neku od naših aplikacija ili bilo kojeg drugog načina interakcije ili kontakta s nama, osim ako je zakonom propisan duži ili kraći period pohranjivanja, ako je to potrebno u vezi s pravnim postupcima ili ako se drugačije zahtijeva u određenu svrhu prema važećem zakonodavstvu.

U nastavku su navedeni primjeri koji pokazuju koliko dugo TPV pohranjuje vaše lične podatke u odnosu na određenu svrhu:

- Lični podaci pribavljeni kupovinom čuvaju se kako se to zahtijeva poreznim zakonima (npr. 7 godina u Holandiji);
- Ako zatražite brisanje svojih ličnih podataka, TPV će pokušati izbrisati vaše lične podatke u roku od najviše mjesec dana nakon datuma zahtjeva;
- Lični podaci koji se odnose na promocije neće se čuvati više od mjesec dana nakon završetka ponude.

Obrada podataka izvan EU i EEA

Ako nije drugačije navedeno, vaši lični podaci se pohranjuju i obrađuju u Evropskoj uniji. Povremeno se vaši lični podaci mogu obrađivati izvan Evropskog ekonomskog prostora („EEA“) u zemlji koja ne nudi isti nivo zaštite prema evropskom zakonu kao zemlja u kojoj uobičajeno koristite proizvode i/ili usluge. To se može dogoditi, na primjer, ako se obrađivač nalazi izvan EEA ili koristi podobrađivači izvan EEA, poput dobavljača rješenja na oblaku. Kompanija TPV će u takvim slučajevima poduzeti potrebne korake kako bi osigurala da vaši lični podaci budu adekvatno zaštićeni, npr. provođenjem procjena sigurnosti i sastavljanjem obrađivačkih sporazuma s primateljima kako bi se osiguralo da primjenjuju iste ili uporedive tehničke i organizacijske mjere kao i TPV radi adekvatne zaštite vaših podataka.

Podaci djece

TPV kao kontrolor podataka ne obrađuje lične podatke djece mlađe od 16 godina. Ako se to nenamjerno dogodi, poduzet će se koraci za uklanjanje tih podataka što je prije moguće, osim ako se zakonom ne zahtijeva da se ti podaci moraju zadržati. Ako se zna da je dijete starije od 16 godina, ali se po zakonu smatra maloljetnom osobom, prije korištenja ličnih podataka tog djeteta tražit će se odobrenje od roditelja / staratelja.

Vaša prava

TPV u potpunosti ispunjava obaveze definirane Općom uredbom o zaštiti podataka, pri čemu je najvažniji princip transparentnosti. U tu svrhu, kompanija TPV primjenjuje sredstva kako bi se osiguralo da možete ostvarivati sva prava u vezi s obradom vaših ličnih podataka.

Pravo na pregled, ispravljanje, uklanjanje

Ako koristite proizvode ili usluge ili ste kreirali račun, možete pregledati svoje lične podatke putem ovih web lokacija ako postoji takva funkcija. Ako vaši lični podaci nisu dostupni na relevantnoj web stranici, možete besplatno podnijeti zahtjev za sticanje pristupa tim podacima.

Nakon prijema vašeg zahtjeva i detalja za potvrdu vašeg identiteta (npr. kopije vašeg pasoša), bit će vam dostavljena kopija ličnih podataka koje posjedujemo, informacije o porijeklu podataka, o svrhama u koje se lični podaci koriste te o primateljima. Također možete navesti da se određene promjene u ličnim podacima, ako ih označite kao netačne ili nevažne, moraju provesti. Također možete zahtijevati da se vaši lični podaci blokiraju, obrišu ili u potpunosti izbrišu (pravo da budete zaboravljeni).

U nekim slučajevima ćemo tražiti da se "uključite" ili date saglasnost za obradu vaših ličnih podataka. Na primjer, ako sami pošaljete zahtjev za uslugu putem naše web stranice ili ako se pretplatite na naše novosti. Ako ne želite da vam šaljemo prilagođene ponude ili informacije, možete nas obavijestiti tako da označite odgovarajući okvir na obrascu za registraciju ili kartici s odgovorom, a možete i odabrati opciju za odbijanje u porukama e-pošte koje dobijete.

Možete nas kontaktirati i pismenim putem kako biste uputili prigovor o određenom korištenju vaših ličnih podataka, kako biste ograničili njihovu upotrebu ili kako biste zatražili da se vaši lični podaci daju u upotrebljivom elektroničkom formatu ili da se prenesu trećoj strani (pravo na prenosivost podataka). TPV na sve te prijave odgovara u okviru vlastitih zakonskih obaveza.

Promjene ovih pravila

Kompanija TPV će redovno ažurirati ovu internetsku izjavu o privatnosti kako bi je održavala lako dostupnom, bez grešaka i ažurnom i kako bi se osiguralo da je dostupno dovoljno informacija o vašim pravima te da se načini na koje TPV obrađuje podatke primjenjuju u skladu sa zakonom i uz njegovo stalno poštivanje. Ako bude značajnih izmjena ove izjave o privatnosti, bit ćete obaviješteni putem web stranica na kojim se objavljuje ažurirana verzija izjave o privatnosti.

TPV želi sarađivati s vama na dobar način i uvijek pronaći prikladno rješenje za pritužbe ili zahtjev o privatnosti. Ako smatrate da vam nismo bili od pomoći u vezi s vašom žalbom ili zahtjevom, imate pravo podnijeti žalbu putem web stranice vašeg nadzornog tijela. TPV ima pravo zadržavanja u Holandiji i kao takav podliježe holandskom nadzornom tijelu za zaštitu privatnosti.