



ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА TPV EUROPE HOLDING B.V.

Въведение

TPV Europe Holding B.V. и всички нейни дъщерни дружества в Европа, като, но не само, TP Vision Europe B.V., MMD-Monitors & Displays Nederland B.V. и AOC International (Europe) B.V. (Колективно наричани „TPV“) имат за цел да защитят Вашата поверителност. В тази декларация за поверителност можете да прочетете кои Ваши лични данни събира TPV и как се обработват те. Тази декларация за поверителност се отнася за лични данни, които се обработват, когато посещавате уебсайтовете на TPV в Европейския съюз, като уебсайта на общността, когато закупвате или използвате продуктите или услугите, предлагани от TPV, когато се абонирате за бюлетини, когато се свързвате с отдела за поддръжка на клиенти и т.н. Това включва, без да се ограничава до, всички онлайн и офлайн колекции от всички видове лични данни.

TPV използва личните данни, които споделяте с нас, за да подобри допълнително нашите продукти и услуги, както и Вашето изживяване. Тази декларация за поверителност има за цел да Ви предостави ясен поглед за това как TPV използва личните данни, които предоставяте, Вашите права и възможности за управление на личните Ви данни и как TPV защитава Вашата поверителност. Тя също така посочва кои лични данни събира TPV, когато посещавате уебсайтовете ѝ, съхранявате или използвате нейните (мобилни) приложения и софтуерни продукти, както и как TPV използва Вашите лични данни и с кои трети страни се споделят тези данни. В тази декларация за поверителност можете също да разберете за какви цели Вашите лични данни могат да бъдат използвани от TPV или от свързаните с нея дружества.

[Изменения](#)

TPV си запазва правото да прави промени по тази декларация за поверителност, например поради законодателни промени. На тази страница винаги може да се намери най-актуалната версия.

Информация за контакт

TPV е част от TPV Technology Group и е със седалище и адрес на управление Prins Bernhardplein 200, 1097 JB, Амстердам, Нидерландия. За кореспонденция, свързана с въпроси, засягащи поверителността, моля, свържете се със Службата за защита на личните данни на TPV по имейл на privacy@tpv-tech.com.

Тази декларация за поверителност е актуализирана на 1 ноември 2020 г.

TPV като администратор

По отношение на уебсайтовете на TPV и всяко друго взаимодействие със своите клиенти или зрители TPV действа като администратор на данни и по този начин определя целта и средствата за обработката на личните данни, като се прилагат разпоредбите на настоящата декларация за поверителност, освен когато не е посочено друго. Ако по-долу се посочва TPV, това означава също и нейните дъщерни дружества. Тези дъщерни дружества на TPV са отговорни за обработката на Вашите лични данни, ако използвате услугите на съответната компания.

Въведение и обхват на настоящата декларация за поверителност

TPV използва личните данни, които споделяте с нас, за подобряване на нашите продукти и услуги (като обслужване на клиентите) и за да Ви предложи оптимално изживяване. Чрез тази декларация за поверителност TPV Ви предоставя информация за това как използва и защитава Вашите лични данни и Ви предлага възможността сами да ги управлявате. Дава се информация за това какви лични данни се събират за Вас, когато посещавате нашите уебсайтове или използвате нашите услуги, продукти и приложения, както и с кои трети страни TPV споделя Вашите лични данни. TPV използва Вашите лични данни за целите, описани по-долу.

Събрани Ваши лични данни

Терминът "лични данни", използван в настоящата декларация за поверителност, обхваща всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или подлежащо на идентифициране физическо лице, като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологическата, генетичната, психологическата, икономическата, културната или социалната идентичност на това физическо лице. TPV събира различни видове лични данни, включително следните (ако е приложимо).

Използване на услуги

В малко вероятната ситуация, при която трябва да се свържете с каналите за обслужване на TPV, чрез онлайн портала, социалните медии, центъра за обаждания или чрез регистрация като потребител на уебсайта на общността, може да бъдете помолени да споделите персонализирана информация, като например:

- Информация за контакт и/или вход, като име, потребителски ИД, лична парола, телефонен номер и имейл адрес;
- Домашен адрес;
- Доказателство за покупка за валидиране на правото на гаранция;
- Подробности за разговори, които може да проведете с отдела за обслужване на клиенти;
- Модел и сериен номер, версия на софтуера и/или Mac адрес;
- Достъп до Вашето устройство чрез споделяне на екрана и/или виртуални приложения, за да можем да Ви осигурим по-добро обслужване.

Целта на събиране на тази информация е да предостави най-доброто обслужване за Вас, да разреши проблемите на потребителите и/или продуктите, да подобри нашите продукти и обслужване на клиенти, да разработи продукти и да създаде кампании, които са проектирани около потребителите, да позволи на TPV да поддържа потребителите информирани за или да въвлече потребителите в тестване на нови продукти и услуги, както и да ни помогне в провеждането на пазарни проучвания и измервания на удовлетвореността.

Автоматично събирана информация

TPV събира лични данни също и при използването на нейните уебсайтове и приложения, например:

- Уебсайтове: данни за Вашето посещение и поведение при сърфиране. Когато посетите един от уебсайтовете на TPV, данните се изпращат от вашия браузър към нейните сървъри. По този начин TPV събира лични данни, като:
 - o Вашия IP адрес;
 - o дата, час и продължителност на посещението;
 - o референтния URL адрес (сайта, от който идва посетителят);
 - o страниците, посетени на нашия уебсайт;
 - o информация за устройството и браузъра (като тип и версия на браузъра, операционна система и т.н.)
- Бисквитки и подобни техники: TPV и нейните партньори прилагат техники за събиране и съхраняване на данни по време на Вашето посещение и използване на уебсайтовете ѝ, като например изпращане на една или повече бисквитки или други подобни техники до Вашето устройство. На страницата с бисквитки на TPV можете да намерите повече информация за използването на бисквитки и други подобни техники, както и как да ги дезактивирате.
- Данни за местоположение: Ако използвате услуга на мобилно устройство, на което е активирано следенето на местоположението Ви, ние ще Ви изпратим предварително известие за разрешение за събиране и обработка на текущите Ви данни за местоположение, например чрез GPS сигнали, изпратени от мобилно устройство. Обикновено можете да дезактивирате изпращането на Вашето местоположение чрез настройките на устройството Ви. Винаги Ви информираме, когато използваме данни за местоположение.

Източници на информация

По-голямата част от личните данни, които TPV събира за Вас, е информация, която сте предоставили доброволно, например чрез нашите **уебсайтове** (като ни задавате въпроси, свързани с продукти или услуги, като участвате в промоция, игра, състезание или дейност в социалните медии, свързана с промоция на TPV, чрез доброволно участие в тестване на

продукти или проучвания и т.н.), **услуги** (като например чрез нашите представители за обслужване на клиенти по имейл, чат, уебсайта на общността, социални медии, телефон или писмено) или **продукти** (когато създавате акаунт в общността или се абонирате за бюлетини на Smart TV). Други източници, чрез които се получават Вашите лични данни:

- други звена на TPV;
- трети страни (като агенции за кредитен рейтинг, правоприлагачи/регулаторни органи и др.), които също могат да предоставят публично достъпни данни; центрове за обслужване на клиенти и
- Koninklijke Philips N.V. или нейните филиали (колективно наричани „Philips“) чрез канали, като притежавани от Philips уебсайтове, целеви страници, микросайтове, страници в социалните медии на Philips и акаунт в MyPhilips, във връзка с продуктите на TPV с марка Philips. Моля, обърнете внимание, че всяка информация, която предоставяте директно на Philips, е предмет на бележката за поверителност на Philips, достъпна на <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>. Philips може да прехвърли тази информация и свързаната с нея заявка към TPV. След като личните данни бъдат споделени с TPV, TPV ще обработва Вашите лични данни в съответствие с целите/употребите, изброени в тази декларация за поверителност, и в съответствие с нейните условия.

При поискване TPV ще Ви предостави копие на личните данни, обработени в този контекст.

Използване на Вашите лични данни

Личните данни, които TPV събира, например когато се регистрирате за уебсайт на TPV, се използват за идентификация и удостоверяване. TPV създава профил за Вас с информацията, необходима, за да Ви предостави продукти или услуги. Те могат да се комбинират и с лични данни, получени чрез други вътрешни и външни източници. Тези лични данни могат да бъдат използвани за следните цели:

1. Подобряване на продуктите и услугите за клиентите: Вашите лични данни се обработват, за да се създаде Ваш профил с цел да се разбере как използвате нашите продукти и услуги, което дава възможност на TPV да разработва по-добри и по-подходящи продукти и услуги, както и да подобри уебсайта(овете). Тази обработка е необходима за целите на законния интерес на TPV да предлага по-добри продукти и услуги на Вас и други клиенти.
2. Обслужване на клиенти: в случай на контакт с отдела за обслужване на клиентите се обработват лични данни, например данните Ви за поръчка и хронология на контактите, с цел да обработим Вашата заявка и да предоставим услуга. Законосъобразността на тази обработка се състои в необходимостта от обработка за изпълнение на договор с дружество на TPV или ако се налага спазване на законово задължение. Ако не е

необходимо въз основа на някое от тези основания, обработването се счита за необходимо за целите на законния интерес на TPV да гарантира, че е осигурено най-доброто възможно обслужване.

- 3. Маркетинг:** За Вас се създава потребителски профил, ако се регистрирате за получаване на бюлетини, използвате уебсайтове, закупвате онлайн продукти или услуги или предоставяте обратна връзка за тях. Обработката по този начин е необходима за целите на законния интерес на TPV да генерира подходящи досиета за Вас. Вашият профил ще бъде създаден в съответствие с Вашите предпочитания, за да Ви осигури добро персонализирано изживяване, да Ви изпраща персонализирани маркетингови съобщения и бюлетини, както и за анкети. Начинът, по който Вашите лични данни се използват за тези цели, е описан по-долу.
- Директен маркетинг, свързан с TPV продукти или услуги – Ако изрично се съгласите да получавате промоционални известия за TPV продукти, като продукти с марка АОС, ние ще обработваме Вашите лични данни, за да Ви изпращаме директна маркетингова комуникация по имейл, директни съобщения в социалните медии, в известие в приложение и т.н.
 - Директен маркетинг, свързан с продукти или услуги на Philips – Ако изрично се съгласите да получавате промоционални известия за продуктите на Philips, ние прехвърляме Вашите данни за контакт, информация за продукта, идентификационен номер на източника/идентификационен номер на кампанията и данни за записване на Philips, която обработва Вашите лични данни с цел да Ви изпраща директна маркетингова комуникация по имейл, директни съобщения в социалните медии, известие в приложение и др. За повече подробности относно това как Philips обработва Вашите лични данни за директен маркетинг, моля, вижте бележката за поверителност на Philips, достъпна на <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.
 - Директен маркетинг/транзакционна комуникация за TPV продукти, които притежавате – Ако вече сте потребител на TPV и сте закупили продукт/услуга на TPV, TPV ще обработи Вашите лични данни, за да Ви изпраща известия относно разширена гаранция, нови функции, приложения, софтуерни надстройки и аксесоари, свързани с продуктите, които вече притежавате. TPV разчита на законния си интерес да Ви изпраща такава комуникация, при условие че имате право да възразите по всяко време.
 - Пренасочване: Уебсайтовете и приложенията на TPV могат да използват техники за пренасочване с цел да покажат на посетителите, които вече са се интересували от дадени продукти и/или услуги, реклами на партньорски уебсайтове. Що се отнася до пренасочването, то се прави въз основа на Вашето изрично съгласие.

- Реклами: сътрудничи с външни партньори, като например платформи от страната на доставка (SSP) и платформи от страната на търсене (DSP), които използват техники за проследяване, за да поставят реклами от името на TPV в интернет. Тези партньори събират лична информация за посещенията Ви в уебсайтове или приложения на TPV и Вашето взаимодействие с реклами. Те ще събират тези данни само доколкото сте дали разрешение за поставяне на бисквитки за маркетингови цели. Вижте също декларацията за бисквитките.
- 4. Качество на данните, профилиране:** ако Вашите лични данни са получени чрез различни източници, в определени случаи тези данни ще бъдат обединени, за да се подобри разбирането Ви за продуктите и услугите (например, данните, които сте предоставили директно, могат да се комбинират с данни, които се събират автоматично, като метаданни, IP адреси, данни на браузъра, информация, получена законно от трети страни, и други подобни). Това може да се използва, за да Ви изпращаме персонализирани маркетингови съобщения или за създаване на по-ефективни маркетингови кампании. Обработката по този начин е необходима за целите на законния интерес на TPV да гарантира, че получавате най-подходящите оферти на продукти, и за персонализиране на изживяването Ви. Можете да откажете комбинирането на лични данни с информацията, получена от други източници, като се свържете с TPV.
- 5. Анализи:** Вашите лични данни се използват за извършване на анализи и проучвания. Тази обработка е необходима за целите на законния интерес на TPV да разбере по-добре клиентите си и да гарантира, че услугите отговарят на нуждите им. Това се отнася до анализи, при които данните (като лични данни и/или чувствителни данни, получени чрез използването на приложение на TPV или история на сърфиране) се комбинират и съхраняват с цел:
- a) повече информация за клиенти и предпочитания;
 - b) идентифициране на модели и тенденции;
 - c) възможност за предоставяне на данни, съдържание и оферти, съобразени с нуждите на клиента;
 - d) за общоизследователски и статистически цели;
 - e) разработване на нови продукти и услуги;
 - f) следене на работата на продуктите и услугите и/или подобряване употребата на използваните технологии;
 - g) показване на онлайн реклами
- 6. Вътрешен анализ на TPV:** анонимност на Вашите лични данни и сливане с други лични данни на клиенти, анализ на продажбите, веригата за доставки и финансите, определяне на ефективността на TPV и къде могат да бъдат направени подобрения. Обработката на лични данни по този начин е необходима за целите на законния интерес на TPV да прецени как се представя и да определи как да се подобри.

TPV ще поиска от Вас разрешение, ако възнамерява да използва личните Ви данни за цели, различни от посочените в настоящата декларация за поверителност. TPV няма да използва Вашите лични данни за други цели, преди да бъде получено такова разрешение.

Предоставяне на лични данни?

TPV третира Вашата лична информация внимателно и конфиденциално и не я споделя с други страни, различни от изброените по-долу.

Бизнес единици на TPV

Всяка бизнес единица на TPV, с която имате контакт, може да споделя ограничена част от личните данни, които предоставяте по време на регистрацията (напр. Вашето име, потребителски ИД, имейл адрес, парола и дата на раждане) с други бизнес единици на TPV за целите на регистрацията и удостоверяване. Обработката по този начин е необходима за целите на законния интерес на TPV да сключи договор с Вас. Всяка бизнес единица може да споделя информация от Вашия профил с други лица на TPV или TPV, ако и двете лица носят отговорност за Вашите лични данни или ако другите лица действат като наши лица, обработващи данните. Следователно всяка част от TPV Group има достъп до всички данни, за които отговаря, за да може да спазва закона. Всяко подразделение от TPV Group може да споделя Вашите лични данни анонимно и в сглобен формат с други бизнес единици на TPV (като дружеството-майка на групата и/или други подразделения на TPV, ако е необходимо) с цел анализ на тенденциите, който е необходим за целите на законния им интерес да анализират своите резултати.

С доставчици на услуги

Лични данни, които предоставяте, когато сте в контакт с канали за обслужване на клиенти (например Вашето име, имейл адрес, телефонен номер, адрес, доказателство за покупка, подробности за разговори, които може да проведете с отдела за обслужване на клиенти), с доставчици на услуги, като център за контакт с клиенти или сервизни центрове.

Личните данни, които предоставяте, когато се регистрирате в TPV (Вашето име, имейл адрес, парола и дата на раждане), могат да бъдат споделяни от TPV с доставчици на облачни услуги, така че да можете да влизате бързо и отвсякъде. Ако е необходимо, Вашите лични данни ще бъдат споделяни и с трети страни, които ще обработват личните Ви данни от името на TPV единствено за целите и на законните основания, описани по-горе. Това могат да бъдат трети страни в сферата на хостинга, транспорта, управлението на плащания и измами, агенции за кредитен рейтинг и платформи за анализ. Постигнати са строги споразумения с тези трети страни по отношение на обработването на Вашите лични данни, включително изключителното използване на Вашите лични данни в съответствие с инструкциите на TPV и закона.

С Philips

- (i) Проучване на удовлетвореността от обслужването на клиенти – В случай че сте получили от нас услуги за потребителско обслужване или поддръжка по отношение на продуктите с марка Philips от TPV, законният интерес е както на TPV, така и на

Philips (освен ако не е необходимо съгласие съгласно приложимото законодателство), да оцени удовлетвореността от услугата, която сте получили. Това ни позволява да измерваме ефективността на нашите доставчици на услуги за обслужване на потребители и центрове за поддръжка и да гарантираме, че Ви предоставяме най-добрите стандарти за обслужване в съответствие с обещанието на марката Philips. За да го направим, ние ще Ви изпратим по имейл или друг подходящ канал молба за попълване на анкета за удовлетвореност на потребителите. За целите на изпълнението на това проучване TPV ще сподели Вашите лични данни (само подходящи и отнасящи се до резюмето на случая) с Philips. Philips ще обработва личните Ви данни за целите на изпращането на анкетата, както и за събиране и обработка на Вашите отговори в анкетата и ще сподели резултатите от анкетата с TPV. Тази дейност е под съвместното контролно управление на TPV и Philips, при което TPV отговаря за събирането на Вашите лични данни и прехвърлянето на съответните лични данни и резюмето на случая към Philips, а Philips отговаря за извършването на проучването и събирането, обработката и прехвърлянето на резултатите от проучването към TPV. За повече подробности за това как Philips обработва Вашите данни с цел изпълнение на анкетата и анализ на резултатите, моля, вижте бележката за поверителност на Philips на <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.

- (ii) Директен маркетинг, свързан с продукти на Philips – Ако дадете съгласието си за получаване на директна маркетингова комуникация за продуктите на Philips чрез който и да е TPV канал (например в момента на закупуване на продукт, при регистрация на продукт, регистрация на бюлетин, формуляри за обслужване за потребителите по имейл/чат), в общността за поддръжка, smart TV и др.), TPV ще сподели съответните лични данни с Philips, за да позволи на Philips да Ви изпраща промоционални известия по имейл, SMS, социални медии, известия в приложението и др.), относно продуктите на Philips. Това включва TPV продукти с марка Philips, както и други продукти на Philips. Моля, обърнете внимание, че обработването на личните Ви данни от Philips за целите на директния маркетинг е под независимия контрол на Philips и ще се регулира единствено от бележката за поверителност на Philips, достъпна на <https://www.philips.com/a-w/privacy-notice.html>.

Съдебни или надзорни органи

TPV ще публикува лични данни, ако това се изисква от закона или въз основа на съдебно решение, за защита на Вашите интереси, за разследвания от правоприлагащи или регулаторни органи, за защита на имуществото и законните права на TPV и за гарантиране на личната безопасност на потребителите на услугите на TPV.

Срок на съхранение

TPV ще съхранява Вашите лични данни за срок от 39 месеца, считано от последния Ви контакт с нас, като например датата на изтриване на профила Ви, последната Ви покупка, последния път, в който сте използвали някое от нашите приложения, или друг начин на взаимодействие или

контакт, освен ако законът не изисква по-дълъг или по-кратък срок за съхранение, като това е необходимо във връзка с правни процедури, или по друг начин се изисква за определена цел съгласно приложимото законодателство.

По-долу са дадени примери, които показват колко дълго TPV съхранява Вашите лични данни във връзка с конкретна цел:

- Лични данни, получени при покупка, се съхраняват съгласно изискванията на данъчното законодателство (напр. 7 години в Нидерландия);
- Ако поискате изтриване на личните Ви данни, TPV ще се опита да ги изтрие в рамките на максимум един месец след датата на заявката;
- Личните данни, свързани с промоции, няма да се съхраняват повече от един месец след края на офертата.

Обработка на данни извън ЕС и ЕИП

Освен ако не е посочено друго, Вашите лични данни ще се съхраняват и обработват в рамките на Европейския съюз. Понякога Вашите лични данни могат да бъдат обработвани извън Европейското икономическо пространство ("ЕИП") в държава, която не предлага същото ниво на защита съгласно европейското законодателство като държавата, в която обикновено използвате Вашите продукти и/или услуги. Това може да се случи например, ако лице, обработващо лични данни се намира извън ЕИП или използва лица, обработващи лични данни извън ЕИП, като доставчици на облачни решения. TPV ще предприеме необходимите стъпки в такива случаи, за да гарантира, че Вашите лични данни са адекватно защитени, като например извършване на оценки на сигурността и изготвяне на споразумения за обработка на лични данни с получателите, за да се гарантира, че те предприемат същите или съпоставими технически и организационни мерки като TPV, така че Вашите данни да са адекватно защитени.

Данни за деца

TPV в качеството си на администратор на лични данни не обработва лични данни на деца под 16 години. Ако това се случи неволно, ще бъдат предприети стъпки за премахването на тези данни възможно най-бързо, освен ако законът не изисква тези данни да бъдат запазени. Ако се знае, че дадено дете е по-голямо от 16 години, но според закона се счита за непълнолетно лице, ще бъде поискано разрешение от родителя/настойника, преди да бъдат използвани личните данни на това дете.

Вашите права

TPV напълно спазва задълженията, определени в Общия регламент за защита на данните, като принципът на прозрачност е от първостепенно значение. За тази цел TPV внедри средства, за да

гарантира, че можете да упражнявате всичките си права във връзка с обработката на Вашите лични данни.

Моля, имайте предвид, че TPV и Philips са независимо една от друга отговорни за спазването на съответните им политики за поверителност по отношение на Вашите права.

Право на проверка, поправка, изтриване

Ако използвате продукти или услуги или сте създали акаунт, можете да преглеждате личните си данни чрез тези уебсайтове, ако съществува функция за това. Ако Вашите лични данни не са достъпни от съответния уебсайт, можете да подадете безплатно заявление, за да получите достъп до тази информация.

След получаване на Вашата заявка и данни за потвърждаване на самоличността Ви (например копие на паспорта Ви) ще Ви бъде предоставено копие на личните данни, съхранявани при нас, произхода на данните, целите, за които личните данни са използвани, и получателите на лични данни. Можете също така да посочите, че трябва да бъдат приложени определени промени в личните данни, ако ги квалифицирате като неправилни или несъществени. Можете също така да изискате Вашите лични данни да бъдат блокирани, изтрити или напълно заличени (право "да бъдеш забравен").

В някои случаи ще Ви помолим да се включите или да дадете съгласие за обработката на личните Ви данни. Например, ако сами изпратите заявка за услуга чрез нашия уебсайт или ако сте се абонирали за нашите бюлетини. Ако не искате да Ви изпращаме персонализирани оферти или информация, можете да ни уведомите, като поставите отметка на съответното поле на регистрационния формуляр или на картата за обратна връзка или като изберете "opt-out" (отписвам се) на имейлите, които получавате.

Можете също така да се свържете с нас писмено, за да възразите срещу определена употреба на Вашите лични данни, да ограничите използването им или да поискате личните Ви данни да бъдат предоставени в използваем електронен формат, или да бъдат прехвърлени на трета страна (право на преносимост на данните). Всички тези заявления ще бъдат изпълнени от TPV в рамките на законовите срокове.

Промени в тази политика

TPV редовно ще актуализира тази декларация за поверителност, за да я поддържа лесно достъпна, изчистена от грешки и актуализирана, както и за да гарантира, че има достатъчно информация за Вашите права и че начините на TPV за обработване са изпълнени в съответствие със закона и продължават да са в съответствие с него. Ако бъдат направени съществени промени в тази декларация за поверителност, ще бъдете уведомени чрез уебсайтовете, на които е публикувана актуализирана версия на декларацията за поверителност.

TPV желае да сътрудничи с Вас по подходящ начин и винаги ще намери съответното решение за оплаквания или грижи за поверителността. Ако смятате, че не бихме могли да Ви помогнем с



Вашето оплакване или с грижите за данните Ви, имате право да подадете жалба чрез уебсайта на Вашия надзорен орган. Седалището на TPV е в Нидерландия и съответно е подчинено на нидерландския надзорен орган за поверителност.